



*“You can’t buy happiness,
but you can buy handbags.
That’s pretty much
the same thing.”*



RETOURZENDING

Ordernummer*: _____ (Heb je ontvangen per mail na je bestelling)

Naam*: _____

Voornaam*: _____

Adres*: _____

*verplichte informatie

Artikelnummer	Benaming	Retourreden

Retourreden

- | | | | |
|--------------------------|-----------------------|---------------------|-------------------------------|
| 1. Artikel bevat me niet | 2. Te groot | 3. Te klein | 4. Prijs-kwaliteit verhouding |
| 5. Levering te laat | 6. Anders voorgesteld | 7. Verkeerd artikel | 8. Defect artikel* |

*Wanneer het artikel defect is: waar bevindt zich het defect? (verplicht) _____

Instructies voor de retourzending:

1. Vul de benaming van het product en de retourreden in bij de artikelen die je wil retourneren.
2. Leg het artikel en het retourformulier in de doos.
3. Het retouradres:
Ninashop P/A VdH
Anthonis de Jonghestraat 86
9100 Nieuwkerken-Waas
4. Frankeer en geef de retourzending af bij een bpost-postkantoor. Hou het ontvangstbewijs van de retour bij. Daarop staat ook de Track & Trace van je retour.
5. Je ontvangt een bevestigingsmail zodra de retourzending in ons logistiek centrum gecontroleerd en goedgekeurd is.
6. We betalen de teruggestuurde artikelen zo snel mogelijk terug. Dat doen we met dezelfde betaalmiddelen die jij gebruikte voor je bestelling. De terugbetaling kan tot 14 dagen duren.

