

# Algemene voorwaarden

**HET LASER  
LOKAAL**

Het Laser Lokaal  
Barndegat 8  
1505 HN Zaandam  
[www.laserlokaal.nl](http://www.laserlokaal.nl)  
KVK: 70401055

## Artikel 1 | Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de onderstaande termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
2. Algemene voorwaarden: De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
3. Het Laser Lokaal: Het Laser Lokaal, gevestigd aan Barndegat 8, 1505HN te Zaandam.
4. Opdrachtgever/klant: Persoon of bedrijf die de algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.
5. Overeenkomst: Elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Het Laser Lokaal en de opdrachtgever
6. Offerte: Alle aanbiedingen en offertes die door Het Laser Lokaal gegeven worden.

## Artikel 2 | Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Het Laser Lokaal te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van Het Laser Lokaal.
4. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van Het Laser Lokaal ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.
5. Door opdrachtgever gehanteerde inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing.

### Artikel 3 | Aanbiedingen

1. Aanbiedingen en offertes worden bij voorkeur elektronisch aangeboden, tenzij omstandigheden dit onmogelijk maken. In dat geval zullen offertes schriftelijk worden aangeboden.
2. Alle aanbiedingen en offertes door Het Laser Lokaal, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van Het Laser Lokaal of door feitelijke uitvoering door Het Laser Lokaal komt een overeenkomst tot stand.
3. Zowel particulieren als bedrijven mogen ten alle tijden een vrijblijvend een offerteaanvraag doen.
4. Via de website of per mail is het mogelijk om een opdracht te plaatsen of een offerte aan te vragen, telefonisch wordt er uitsluitend informatie verstrekt.
5. Alle aanbiedingen zijn gedurende de in de aanbieding opgegeven periode geldig. Aanbiedingen vervallen nadat deze termijn is verlopen.
6. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Het Laser Lokaal daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Het Laser Lokaal anders aangeeft.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Het Laser Lokaal niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.
9. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en software fouten.

### Artikel 4 | Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door tijdig akkoord op de definitieve offerte of akkoord per email, telefonisch of mondeling van de opdrachtgever.
2. Voordat een opdracht wordt uitgevoerd, dient de opdrachtgever akkoord te geven op de definitieve offerte.
3. Het Laser Lokaal behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.
4. Nadat een overeenkomst is gesloten tussen Het Laser Lokaal en de opdrachtgever is het niet meer mogelijk om deze te annuleren.

### Artikel 5 | Herroepingsrecht

1. Het is niet mogelijk om een maatwerk opdracht te retourneren, er wordt geen geld teruggegeven

### Artikel 6 | Prijzen

1. Het Laser Lokaal berekent prijzen voor snijopdrachten vooraf op basis van de aangeleverde digitale productietekening. Hoewel Het Laser Lokaal haar best doet om een accurate inschatting te maken kunnen de productiekosten hoger uitvallen dan berekend. Hogere productiekosten komen voor rekening van Het Laser Lokaal, maar mocht dit verschil volgens Het Laser Lokaal te

groot zijn dan kan Het Laser Lokaal de opdracht weigeren. De klant wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en het betaalde bedrag wordt teruggestort.

2. Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd tenzij anders aangegeven. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inkleding van door Het Laser Lokaal aan de klant te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de klant.
3. De in de aanbiedingen van Het Laser Lokaal weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is Het Laser Lokaal gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.
4. Het aangeleverde tekenwerk in combinatie met het gekozen materiaal en dikte is bepalend voor de berekening van de lasersnijtijd.
5. Wanneer door onjuist aangeleverd tekenwerk (niet volgens de aanwijzingen op de website van Het Laser Lokaal) een te lage prijs is berekend in de offerte, kan Het Laser Lokaal een nieuwe prijs berekenen.

#### Artikel 7 | Uitvoering

1. Het Laser Lokaal zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Het Laser Lokaal behoudt ten alle tijden het recht om (een deel van) de werkzaamheden te laten verrichten door derden
3. Tekenswerk dient volgens de standaard sjablonen en aanwijzingen van de website van het Laser Lokaal te worden opgemaakt.

#### Artikel 8 | Levering

1. Na akkoord zal Het Laser Lokaal de opdracht produceren en de opdrachtgever informeren wanneer de opdracht uitgevoerd is.
2. Het Laser Lokaal zal haar uiterst best om de verwachte levertijd waar te maken.
3. Goederen gelden als geleverd, zodra Het Laser Lokaal de klant ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken bij Het Laser Lokaal of bij een derde klaar staan om door de klant te worden afgehaald of om in opdracht van de klant te worden verzonden. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de klant.
4. Indien partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat Het Laser Lokaal het transport van de producten verzorgt, zijn zowel de kosten als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van de klant.
5. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door Het Laser Lokaal steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.
6. Indien de volgorde of groepering van de opdracht van belang is dan dient de opdrachtgever dit van tevoren aan te geven.
7. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen worden goederen pas geleverd zodra de factuur voor de opdracht voldaan is.

## Artikel 9 | Kwaliteit van productie en materialen

1. Na het lasersnijden is er aan de onderzijde van het materiaal terugslag te zien van het werkblad. Dit hoort bij het productieproces. De terugslag is op verschillende manieren te voorkomen. Dit geeft extra werk en daar wordt in overleg met de opdrachtgever extra kosten voor in rekening gebracht.
2. Na het lasersnijden is er op de kanten van het materiaal een zwarte rand zichtbaar. Afhankelijk van het materiaal is deze rand meer of minder zichtbaar. Dit hoort bij het productieproces en is niet te minimaliseren.
3. Door de eigenschappen van het materiaal zijn kleine afwijkingen in het resultaat mogelijk. Materialen hebben een tolerantie in dikte en opbouw. Het kan zijn dat de laser niet door deze verdikkingen heen komt, waardoor het product soms net niet helemaal losgesneden is. Het Laser Lokaal is niet verantwoordelijk voor mislukte onderdelen hierdoor. Wel doet Het Laser Lokaal zijn best om alle onderdelen goed te leveren.
4. Een opdrachtgever mag er van uit gaan dat het materiaal voldoet aan de op de website van Het Laser Lokaal genoemde kenmerken en kwaliteiten. Indien het materiaal niet voldoet, en de schade aantoonbaar niet door de opdrachtgever zelf is veroorzaakt, zal Het Laser Lokaal in overleg met de klant naar een passende oplossing zoeken. Dit kan door middel van een korting op de overeengekomen prijs, of door het (gedeeltelijk) opnieuw uitvoeren van de opdracht.

## Artikel 10 | Aansprakelijkheid

1. Het Laser Lokaal is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden van Het Laser Lokaal.
2. De totale aansprakelijkheid van Het Laser Lokaal zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Het Laser Lokaal aan de klant te betalen bedrag (uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade) nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
3. Het Laser Lokaal is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.
4. In overleg kan een opdrachtgever zelf een product of materiaal aanleveren voor bewerking door Het Laser Lokaal. In dat geval is Het Laser Lokaal niet verplicht om de waarde van het product of materiaal te vergoeden wanneer het laserwerk onverhoopt niet goed gaat. Het aanleveren van een eigen product of materiaal is dus voor eigen risico.
5. Indien de klant handelt uit naam van een bedrijf is Het Laser Lokaal niet aansprakelijk voor schade aan het aangeleverde materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van de klant zullen wij de bewerking opnieuw uitvoeren, met door de klant voor diens rekening aangeleverd nieuw materiaal.

## Artikel 11 | Garantie

1. Indien door Het Laser Lokaal aan de klant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de klant kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de klant geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.
2. Indien een beroep op garantie van de klant gegrond zou zijn, zal Het Laser Lokaal de te leveren producten -naar de keuze van Het Laser Lokaal- herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien Het Laser Lokaal de klant mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de klant de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan Het Laser Lokaal.
3. Alle eventuele garantieverplichtingen van Het Laser Lokaal vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de klant of door de klant ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de klant of een derde zonder toestemming van Het Laser Lokaal wijzigingen in de door Het Laser Lokaal geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten.
4. Eventuele klachten over een door Het Laser Lokaal geleverd product, dienen terstond door de klant aan Het Laser Lokaal schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 14 dagen na levering van de producten zijn verstreken, kan door de klant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de klant Het Laser Lokaal, binnen 30 dagen nadat het gebrek aan de klant bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.
5. Indien de klant een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft Het Laser Lokaal het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de klant in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven, met een minimum van € 100,00.
6. Een door de klant geüploade of anderszins verstrekte tekening wordt, tenzij door de klant uitdrukkelijk anders vermeld, geïnterpreteerd als definitieve productie-tekening en wordt zonder wijzigingen geproduceerd.
7. Standaard worden gemaakte producten onafgewerkt geleverd waardoor fenomenen van het productieproces (bijvoorbeeld rookaanslag, smeltranden en/of reflectie, snedebreedte) zichtbaar kunnen zijn.
8. Wij garanderen niet dat een bij ons gemaakt product geschikt zal zijn voor een bepaald doel.
9. Het Laser Lokaal vervangt of vergoedt dan ook geen producten wanneer er een probleem is met het ontwerp, de materiaalkeuze of het functioneren. De klant moet er vanuit gaan dat er verschillende pogingen nodig zijn om een ontwerp te perfectioneren. Prototyping en verfijning zijn integrale onderdelen van het ontwerpproces, met name wanneer in elkaar passende onderdelen gemaakt worden.

## Artikel 12 | Betaling

1. Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op Het Laser Lokaal te verrekenen met de door Het Laser Lokaal in rekening gebrachte bedragen.
2. Het Laser Lokaal heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.
3. Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door Het Laser Lokaal aangewezen bank- of girorekening. Het Laser Lokaal heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Het Laser Lokaal, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Het Laser Lokaal is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is Het Laser Lokaal bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor Het Laser Lokaal voortvloeiende schade.
4. Het Laser Lokaal is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan Het Laser Lokaal verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
5. Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan Het Laser Lokaal vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.
6. Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de klant aan Het Laser Lokaal verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of Het Laser Lokaal buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van Het Laser Lokaal om schadevergoeding te vorderen.
7. Onverminderd de overige rechten van Het Laser Lokaal uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens Het Laser Lokaal gehouden om de incassokosten te vergoeden die Het Laser Lokaal heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.
8. De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

## Artikel 13 | Auteursrecht

1. De opdrachtgever kan er voor kiezen om het tekenwerk door Het Laser Lokaal uit te laten voeren, op basis van een idee of een afbeelding. In dat geval heeft de opdrachtgever geen recht op deze uitgewerkte tekeningen, tenzij anders overeengekomen.
2. Foto's gemaakt door Het Laser Lokaal bevatten copyright en mogen niet zonder expliciete toestemming gereproduceerd of gebruikt worden.
3. Het auteursrecht van aangeleverde tekeningen blijft in handen van de ontwerper/opdrachtgever.
4. Het Laser Lokaal zal ingediende tekeningen of gefabriceerde producten/modellen niet publiceren aan derden zonder expliciete toestemming van de klant.
5. De klant dient alle relevante eigendoms- of gebruiksrechten van de aangeleverde modellen en productietekeningen te bezitten. Het Laser Lokaal gaat ervan uit dat de klant beschikt over deze rechten. Het Laser Lokaal kan niet aansprakelijk gesteld worden voor claims met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten van aangeleverde modellen of productietekeningen.
6. Het Laser Lokaal behoudt het recht om opdrachten te weigeren als het vermoeden bestaat dat de klant niet beschikt over de nodige eigendomsrechten, als een model of productietekening tegen wettelijke bepalingen in gaat of naar eigen inzicht.

## Artikel 14 | Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Het Laser Lokaal te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van Het Laser Lokaal, zolang de klant enige vordering van Het Laser Lokaal, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtelijke kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.
2. De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Het Laser Lokaal te bewaren.
3. De klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de klant plaatsvindt.
4. Indien de klant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Het Laser Lokaal tekort schiet of Het Laser Lokaal goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is Het Laser Lokaal gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De klant zal medewerking verlenen en de Het Laser Lokaal te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de Het Laser Lokaal. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de klant met Het Laser Lokaal was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor Het Laser Lokaal uit de terugneming voortvloeien.



## Artikel 15 | Overmacht

1. Het Laser Lokaal is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van Het Laser Lokaal opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Het Laser Lokaal niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
2. Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van Het Laser Lokaal zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, verzuim, stakingen en uitsluitingen, zowel bij Het Laser Lokaal als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, natuurrampen, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van Het Laser Lokaal of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van Het Laser Lokaal.
3. Indien Het Laser Lokaal bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 16 | Ontbinding en beëindiging

1. De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
2. In geval van verzuim van de klant is Het Laser Lokaal gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan Het Laser Lokaal verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
3. Het Laser Lokaal is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. Het Laser Lokaal zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

## Artikel 17 | Levertijd

1. De levertijd wordt vóór aankoop door Het Laser Lokaal bij benadering vastgesteld. Wij streven er naar de producten uiterlijk binnen 5 werkdagen op te leveren voor verzending of afhalen.
2. Een spoedservice waarbij producten al binnen enige uren opgeleverd kunnen worden is na telefonisch overleg in sommige gevallen beschikbaar. Hierbij worden extra kosten gerekend.
3. De levertijd gaat pas in wanneer door de klant een akkoord is gegeven op de prijsopgaaf of offerte en wanneer alle benodigde commerciële en technische informatie ed. (o.a. productietekeningen, gewenst materiaal, contactgegevens) bij ons binnen is.
4. Wijzigingen in de productietekeningen, gewenst materiaal of gevraagde hoeveelheden kunnen leiden tot meer- of minderwerk met andere kosten en levertijden ten gevolge.
5. Een overschrijding van de levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
6. Hoewel wij ons uiterste best doen om te zorgen dat de producten zo snel mogelijk bij de klant zijn, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen veroorzaakt door de postbezorger of transporteur.

## Artikel 18 | Geschillen en toepasselijk recht

1. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
2. Op een met Het Laser Lokaal gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
3. Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Het Laser Lokaal ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.