

Formulaire de retour / d'échange

Le formulaire suivant doit être rempli, imprimé, signé et inclus avec votre déclaration afin que votre retour / échange soit traité. Si vous ne pouvez pas l'imprimer, s'il vous plaît, recopiez-le à la main et incluez-le avec votre retour.

Nom Prénom : _____ Numéro de commande : _____

Adresse postale : _____

Code postal : _____ Ville : _____ Pays : _____

Téléphone : _____ E-mail : _____

Détails du / des produits :

Quantité	Description de l'article

Entourez la raison du retour :

Mauvais article reçu / Mauvaise taille / J'ai changé d'avis / Mauvais article commandé / Article endommagé / Autre

Commentaires : _____

En raison de l'inspection, du stockage et des frais de traitement, des **frais de remise en stock de 15%** seront appliqués à toutes les commandes retournées et remboursées. Les commandes qui sont échangées ou les articles retournés / échangés en raison de défauts du fabricant ne seront pas soumises à ces frais de remise en stock.

Echanges (Si vous ne faites pas d'échange, veuillez ne rien entourer)

Entourez l'une des deux options suivantes :

1) Méthode la plus rapide : Commandez la taille que vous souhaitez sur le site. De cette façon, nous pouvons traiter et expédier votre commande immédiatement. En attendant, vous pouvez nous retourner votre article. Dès que nous le recevons, nous vous rembourserons votre première commande intégralement.

2) Méthode plus lente : Envoyez-nous votre article. Il peut prendre jusqu'à 5 à 10 jours pour arriver jusqu'à nous. Une fois que nous le recevons, nous pourrons vous expédier le nouvel article qui convient.

En signant, vous avez reconnu que les renseignements ci-dessus sont exacts et que le fait de ne pas fournir des informations correctes peut entraîner le refus du remboursement.

Date : _____ Signature : _____