

## KUNDEN SERVICE

Vollzeit  
(m/f – ab sofort)

### Revolutioniere den europäischen Taschenmarkt

In unserem jungen und schnell wachsenden Fashion Startup Buckle & Seam, im Herzen Berlins, arbeitest du Schulter an Schulter mit den Gründern und hast direkten Einfluss auf Entscheidungen. Bei uns ist sowohl deine Offenheit, als auch deine Kommunikationsstärke und logische Denkweise im Umgang mit Kunden und der Entwicklung von neuen Kommunikationswegen gefragt. Als Customer Experience Manager bist du zusätzlich in der Lage, regelmäßigen Meetings der Geschäftsführung beizuwohnen und relevante Einblicke in die Führung eines jungen Unternehmens zu gewinnen. Dein proaktives Mitwirken bei der Prozessoptimierungen ist uns sehr wichtig und ein Teil unserer Unternehmenskultur. Teamwork wird so bei uns zu mehr als nur einem Wort, es wird eine Art zu arbeiten.

### Deine Möglichkeiten

- Tragende Kraft im Aufbau des Unternehmensbereichs aus operativer Sichtweise und Aktivitäten
- Ganzheitliche Einblicke in einen kompletten Geschäftsbereiches
- Schnelle Übernahme von Verantwortung im Geschäftsbereich Customer Service/ Experience
- Konzeptionierung und Umsetzung von neuen Kundenservices sowie strategischen Entscheidungen, für das Setzen von Teamfokus
- Enge Zusammenarbeit mit den Gründern, Marketing, Vertrieb und Logistik

### Deine Voraussetzungen

- Logisch denkende Person mit Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Sehr guten Kommunikationsfähigkeit und sicheres Auftreten
- Vorhandene E-Commerce und Internet-Affinität
- Arbeitserfahrung im Bereich Customer Service/ Experience
- Erfahrung im Aufbau und der Weiterentwicklung von Arbeitsprozessen im Bereich Customer Service/ Experience
- Fließend English & Deutsch – ggf. eine weitere Fremdsprache
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise mit hoher Flexibilität

### PERKS

- Enge Zusammenarbeit mit dem erfahrenen Gründerteam
- Enorme Entfaltungs- und Weiterentwicklungsmöglichkeiten in einem international stark wachsenden Startup mit kurzen Entscheidungswegen
- Competitive Salary und gratis Taschen
- Super Stimmung im Unternehmen & Spaß an der Arbeit

**Bewerbung bitte an**  
[georg.wolff@buckleandseam.com](mailto:georg.wolff@buckleandseam.com)

Über Buckle & Seam - Wir von Buckle & Seam bieten dem modernen Mann eine Ledertasche, die nicht nur seinen Geschäftsalltag bereichert, sondern mit der er sich vor allen Dingen einfach wohl fühlt. Aus natürlich gegerbtem Leder kombinieren unsere handgefertigten Taschen maximale Funktionalität mit minimalistischem Design.

### AWARDS & PRESS

