

Aroma Diffúzor garanciális feltételek

A vonatkozó jogszabályok értelmében minden általunk forgalmazott új Aroma Diffúzor készülékre minimum 12 hónap jótállás kötelező. Az ennél hosszabb jótállási időt az érintett termékeknél külön jelöljük!

A jótállási idő kezdete a számlán feltüntetett időponttól érvényes.

A garanciális időszakban a vásárlási bizonylat elküldésével vagy jogosult az esetleges gyártási hibák ingyenes javíttatására.

Ha nem áll módunkban a termék javítása és cseréjére sincs lehetőség, akkor visszatérítjük a vételárat.

A fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően a termékek 72 órán belül észlelt meghibásodása esetén a meghibásodott termék cseréjére kötelezettek vagyunk.

A 72 órás csere csak azokra a termékekre vonatkozik, amelyek meghibásodása rendeltetésszerű használat során történt.

A nem rendeltetésszerű használatból fakadó meghibásodások (pl. leesés következtében összetört, beázott, az ultrahangos porlasztó membrán külső behatás által megsérült) cseréjének elkerülése miatt szakvélemény alapján vállaljuk a 72 órás cserét.

Amennyiben egyértelmű, hogy rendeltetésszerű használat következtében történt a 72 órán belüli meghibásodás akkor természetesen azonnali cserét biztosítunk.

Utánvétellel küldött csomagokat nem áll módunkban átvenni, azokat minden esetben visszaküldjük a feladónak!

A garanciális visszajuttatás költségeit minden esetben a vásárló állja. Természetesen, ha a visszajuttatást követően kiderül, hogy anyaghibáról, vagy a garanciális feltételek alá eső problémáról van szó, akkor utólag megtérítjük a szállítás költségét.

Harmadik fél által javított, vagy szakszerűtlen kezelésből, beállításból és a garanciális feltételek alá nem eső problémák esetén a szállítás költségét nem áll módunkban megtéríteni.

Ha bármely probléma merülne fel az általad vásárolt termékkel kapcsolatban, vagy szeretnél élni a 14 napos elállási joggal, akkor szíveskedj felkeresni minket az alábbi elérhetőségen!

garancia@jopofabolt.hu