

**Fiore Felice Blumenversand**  
**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**  
(zuletzt geändert 27.04.2020)

**§ 1 Allgemeines**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehungen zwischen der Fiore Felice UG (im Folgenden „Fiore Felice“) und Nutzern des Online-Shops Fiore Felice (im Folgenden „Kunde“)
  - 1) bei der Nutzung des unter [www.fiorefelice.de](http://www.fiorefelice.de) (im Folgenden „Website“) bereitgestellten Internetauftritts
  - 2) und dem Verkauf von Waren (im Folgenden „Waren“) durch Fiore Felice über die Website.
2. Fiore Felice ist in Deutschland in dem Handelsregister unter der Registernummer HRB 240941 des Amtsgerichts München eingetragen. Der Sitz der Gesellschaft befindet sich am BIRTHÄLMERSTR. 14, 81829 München. Die Umsatzsteueridentifikationsnummer lautet DE321203245.
3. Bei Geschäftsbeziehungen mit Fiore Felice gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die dort ausdrücklich genannten sonstigen Regelungen.
4. Die aktuelle Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann heruntergeladen und ausgedruckt werden.
5. Fiore Felice ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach Maßgabe des § 21 zu ändern.
6. Fiore Felice setzt voraus, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor der Nutzung der Website oder der Bestellung von Waren gelesen werden. Sollten Sie Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht verstehen, nehmen Sie bitte Kontakt zu Fiore Felice auf, um sich diese erläutern zu lassen.
7. Bitte beachten Sie, dass Sie durch die Nutzung der Website, insbesondere dem Bestellen eines Produkts, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen. Für den Fall, dass Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht zustimmen, ist es Ihnen untersagt, diese Website zu nutzen und insbesondere Waren zu bestellen.

**§ 2 Datenschutz**

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist Fiore Felice ein hohes Anliegen. Im Rahmen der Nutzung von Fiore Felice ist es erforderlich persönliche Daten zu speichern und zu verarbeiten. Im Rahmen der Datenschutzerklärung unter <https://www.fiorefelice.de/pages/datenschutzerklärung> können Sie nachlesen, welche Daten Fiore Felice von Ihnen sammelt und wie diese verarbeitet werden.

**§ 3 Kundschaft**

1. Fiore Felice betreibt unter der Adresse <https://www.fiorefelice.de> einen Onlineshop.
2. Kunde kann nur werden, wer voll geschäftsfähig ist.

3. Der Kunde verpflichtet sich, die Website nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu nutzen. Die Zugangsdaten sind geheim zu halten. Sollten Sie der Meinung sein, Ihre Zugangsdaten werden durch Dritte genutzt, informieren Sie uns hierzu bitte unverzüglich und ändern Sie Ihr Kennwort.

*\* Sollte ein Kunde den Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Teilen davon widersprechen, endet seine Kundschaft automatisch mit dem Zugang des Widerspruchs bei FioreFelice.*

## **§ 4 Vertragssprache**

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

## **§ 5 Vertragsschluss**

1. Als Anleitung zum Bestellvorgang sowie zur Fehlervermeidung bei der Nutzung der Website stellt Fiore Felice einen Leitfaden bereit.
2. Die Präsentation der Bestellmöglichkeit im Online-Shop stellt kein bindendes Verkaufsangebot von Fiore Felice dar.
3. Die Bestellung des Kunde ist ein verbindliches Angebot nach § 145 BGB.
4. Im Regelfall erfolgt unmittelbar nach dem Absenden einer Bestellung durch das Kunde (im Folgenden „Kaufangebot“) eine Eingangsbestätigung durch FioreFelice, die als E-Mail an das Kunde verschickt wird. Der Kauf kommt, bei allen möglichen Zahlungsarten, mit dem Zugang der Bestätigung beim Kunde zustande.
5. Bestellvorgang Im Shop

Sie bestellen in unseren Shop, in dem Sie:

- 1) Artikel in den Warenkorb legen
- 2) Besteller- und Empfängeradressdaten eingeben
- 3) Versandart auswählen
- 4) Zahlungsart auswählen
- 5) Die angegebene Daten kontrollieren
- 6) Am Ende auf den Bestellbutton klicken

Der Vertrag kommt zustande mit:

Fiore Felice UG (haftungsbeschränkt)  
Birthälmerstr. 14  
81829 München

Telefon: +49 89 125034043

E-Mail: [info@fiorefelice.de](mailto:info@fiorefelice.de)

6. Fiore Felice ist nicht verpflichtet, Kaufangebote des Kunden anzunehmen und kann die Annahme jederzeit ohne Angabe von Gründen verweigern. In diesem Fall informiert Fiore Felice das Kunde unverzüglich über die Nichtannahme des Angebots per E-Mail.

7. Sollte die Preisangabe auf der Website fehlerhaft sein, wird Fiore Felice das Kunde hierüber gemäß § 9 Abs. 3 per E-Mail unverzüglich informieren und den Kauf nicht ausführen. Sollte das Kunde den Kaufpreis bereits bezahlt haben, wird Fiore Felice den Betrag vollständig rückerstatten.

## § 6 Speicherung des Vertragstextes

Ihre Bestellung und die von Ihnen eingegebenen Bestelldaten werden von uns gespeichert. Sie haben jedoch die Möglichkeit, eine Bestellbestätigung auszudrucken, wenn Sie das wünschen. Nach Durchlaufen des Bestellvorgangs mit dem abschließenden Schritt "Bestellübersicht" und der Bestätigung des Buttons "Bestellung abschicken" erhalten Sie alle eingegebenen Daten per E-Mail, ebenso wird Ihnen Ihre Auftragsnummer angezeigt

## § 7 Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Fiore Felice UG (haftungsbeschränkt)  
Birthälmerstr. 14  
81829 München  
Telefon: +49 89 125034043  
E-Mail: [service@fiorefelice.de](mailto:service@fiorefelice.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Um die Muster- Widerrufsformular als PDF herunterzuladen und auszudrucken klicken Sie bitte hier: [PDF Download](#)

Hinweis: Um das PDF zu öffnen benötigen Sie den Adobe Acrobat Reader: [Download](#)

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück

An  
Fiore Felice UG (haftungsbeschränkt)  
Birthälmerstr. 14  
81829 München

Telefon: +49 89 125034043

E-Mail: [service@fiorefelice.de](mailto:service@fiorefelice.de)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren: Name der Ware (\*), Artikelnummer (\*) und Preis (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei schriftlichem Widerruf)
- Datum

### **Widerrufsfolgen**

1. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
2. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
3. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
4. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.
5. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen**

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;

- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;

***\*Bei Verträgen zur Lieferung von frischen Blumen besteht kein Widerrufsrecht!***

- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert

von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;

- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

### **Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen**

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;

- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;

- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

### **§ 8 Abwicklung von Rückzahlung**

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

### **§ 9 Preise und Versandkosten**

1. Die von Fiore Felice ausgewiesenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, nicht jedoch die Versandkosten. Die Standardzustellung beträgt 4,99 Euro.
2. Der Endpreis mit ausgewiesener Mehrwertsteuer inklusive der Versandkosten wird bei jeder Bestellung angegeben.
3. Wir bemühen uns sicherzustellen, dass die angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Einpflege in die Website den zutreffenden Kaufpreis wiedergeben. Unsere Website enthält jedoch eine hohe Anzahl unterschiedlicher Waren, so dass es trotz aller Sorgfalt vorkommen kann, dass einige Waren unzutreffende Preisangaben ausweisen. Sollten wir einen entsprechenden Preisangabefehler bei bestellter Ware entdecken, werden wir das Kunde hierüber informieren und ihm die Möglichkeit geben, wahlweise die Ware zum richtigen Preis zu kaufen oder die Bestellung zu widerrufen. Fiore Felice wird den Vorgang bis zu einer Weisung des Kunden nicht ausführen. Für den Fall, dass eine Kontaktaufnahme nicht innerhalb angemessener Zeit möglich ist, wird Fiore Felice die Bestellung abrechnen.

### **§ 10 Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

### **§ 11 Zahlung**

1. Die Kaufpreiszahlung kann durch Kreditkarte, PayPal, Apple Pay, Google Pay, Shop Pay, Klarna Sofortüberweisung, sowie Klarna Pay Later erfolgen. Fiore Felice akzeptiert Kreditkarten der Unternehmen VISA, MasterCard und American Express.

2. Die Firma Fiore Felice behält sich das Recht vor, im Einzelfall Bezahlverfahren auszuschließen. Das Kunde haftet für etwaige Zusatzkosten, die aufgrund seines Verschuldens bei der Verwendung des jeweils gewählten Zahlungsmittels, beispielsweise durch Rücklastschriften, entstehen.
3. Im Falle der Zahlung mittels Kreditkarte wird der Kaufpreis durch Fiore Felice nach Eingang der Bestellung abgebucht.
4. Bei Zahlung mit Klarna Pay Later fallen folgende, zusätzliche Kosten an.

0,19 € bei einem Bestellwert von 12,00 € bis 17,99 €

0,29 € bei einem Bestellwert von 18,00 € bis 23,99 €

0,39 € bei einem Bestellwert von 24,00 € bis 29,99 €

0,49 € bei einem Bestellwert von 30,00 € bis 34,99 €

0,59 € bei einem Bestellwert von 35,00 € bis 59,99 €

0,99 € bei einem Bestellwert von 60,00 € bis 109,99 €

1,99 € bei einem Bestellwert von 110,00 € bis 159,99 €

2,99 € bei einem Bestellwert von 160,00 € bis 199,99 €

[Weitere Details und Bedingungen zur Nutzung von Klarna Pay Later](#)

## § 12 Versand und Lieferung

1. Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands.
2. Fiore Felice führt den Warenversand in der Regel durch das Unternehmen DHL aus. Die Lieferzeit für die Standardzustellung beträgt ca. 1- 3 Werktage.
3. Bei einer Bestellung von Mo. - Fr. bis spätestens 14.00 Uhr wird die Ware noch am gleichen Tag versendet.
4. Bei einer Bestellung ab 14 Uhr wird die Ware am nächsten Werktag (Montag bis Freitag, ohne Samstag) versendet.
5. Bestellungen am Samstag und am Sonntag werden am Montag versendet.
6. Die Auslieferung der Blumengrüße erfolgt von der Fiore Felice an die vom Besteller angegebene Empfängeradresse, soweit nicht anders vereinbart. Für die vollständigen und korrekten Adressdaten ist der Besteller verantwortlich.
7. Bitte lesen Sie sich die Bestätigungs-E-Mail aufmerksam durch. Teilen Sie uns eventuelle Änderungswünsche umgehend per E-Mail an [service@fiorefelice.de](mailto:service@fiorefelice.de) oder telefonisch unter +49 89 125034043 mit.

\*Hinweis für Änderungen: Wir versuchen Ihre Änderungswünsche soweit wie möglich zu berücksichtigen. Sobald sich jedoch die Bestellung in der Verarbeitung für den Versand befindet, können wir KEINE Änderung mehr vornehmen. Diese kann auch schon kurze Zeit nach Ihrer Bestellaufgabe sein. Danke für Ihr Verständnis.

8. Für die Lieferung wird eine von der Post zustellfähige Adresse benötigt. Soll die Lieferung an andere nicht zustellfähige Adresse (z. B. Schiff, Terminal, Bahnhof, ausländische Militärstützpunkt, JVA, etc.) erfolgen, bitten wir um vorherige Abstimmung mit Fiore Felice.
9. Eine Zustellung auf Friedhöfe ist nicht möglich.
10. Die Zustellung auf eine Insel benötigt generell einen Tag mehr Lieferzeit.
11. Der Liefervorgang ist abgeschlossen, sobald die Ware an die angegebene Adresse geliefert wird.
12. Eine Auslieferung an Sonn- und Feiertagen ist grundsätzlich nicht möglich.

### **§ 13 Porto- und Versandkosten**

1. Wir versenden Ihre Ware mit unseren Partnern DHL Paket. DHL Standardzustellung in Deutschland.
2. Die Versandkostenpauschale pro Versandbox für die Standardzustellung an einem Werktag beträgt 4,99 €.
3. Bei einer Bestellung mit Bestellwert ab 50€ ist die Lieferung für Sie kostenlos!

*\*Alle innerdeutschen Preisangaben sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.*

#### Sonstige Versandbedingungen

1. Für den Fall, dass aufgrund fehlerhafter Adressangaben, fehlendem Empfängername am Klingelschild oder Briefkasten oder einer Annahmeverweigerung durch den Empfänger die Sendung nicht zugestellt werden kann, ist der Kaufpreis zzgl. Versandkosten gleichwohl zu bezahlen. Qualitätseinbußen aufgrund verspäteter Abholung beim Nachbarn oder Depot, gehen ebenfalls zulasten des Bestellers. Auch in diesem Fall sind Kaufpreis zzgl. Versandkosten zu bezahlen. Unsere AGBs richten sich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von unserem Zustelldienst.
2. Die Standardzustellung erfolgt von Montag bis Samstag von ca. 08:00 Uhr bis ca. 19:00 Uhr mit unserem Zustelldienst -DHL. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei der Standardlieferung 95% der Pakete den Empfänger am Wunschtermin erreichen. In Ausnahmefällen (2-5%) kann sich die Auslieferung um 1 bis 2 Werktage verzögern. Darauf haben wir keinen Einfluss.

### **§ 14 Jugendschutz**

1. Fiore Felice will nur Vertragsbeziehungen mit volljährigen Personen eingehen. Der Besteller ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass die Warenlieferung ausschließlich von ihm selbst oder von einer von ihm zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigten volljährigen Person entgegengenommen wird. Die Auslieferung von Spirituosen und alkoholischen Getränken erfolgt ausschließlich an Personen über 18 Jahre!

2. Der Besteller stellt Fiore Felice von Ansprüchen Dritter frei, die Fiore Felice aus der Verletzung der Verpflichtung des Bestellers nach Ziffer 1 erwachsen.

## **§ 15 Gewährleistung**

1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte mit Ausnahme der Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche. Einschränkungen dazu sind ausführlich unter § 18 geregelt.
2. Gewährt Fiore Felice besondere Garantien, bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hiervon unberührt.
3. Fiore Felice übernimmt keine Garantie dafür, dass die Website zu jeder Zeit unterbrechungsfrei, sicher und fehlerfrei zur Verfügung steht.

## **§ 16 Bestehen gesetzlichen Mängelhaftungsrecht, Service und Garantie**

1. Es bestehen und gelten für sämtliche Artikel die Regelungen des gesetzlichen Mängelhaftungsrechts.
2. Neben den gesetzlichen Gewährleistungsrechten versichern wir die Lieferung in frischer und einwandfreier Qualität zum Wunschliefertermin. Das Risiko der verspäteten Standardzustellung um 1 bis 2 Werktage trägt der Besteller.
3. Unsere Floristik verarbeitet ausschließlich frische und erstklassige Ware. Wir versichern Ihnen, so nah wie möglich am Vorbild zu bleiben und liefern Ihnen einen Strauß bester Qualität.
4. 7-Tage-Frische-Garantie  
Bitte beachten Sie, dass wir grundsätzlich für 7 Tage die Frische garantieren. Sollten Sie einmal Anlass zu einer Beanstandung haben, bitten wir Sie, uns umgehend telefonisch unter +49 89 125034043 oder per E-Mail [service@fiorefelice.de](mailto:service@fiorefelice.de) zu kontaktieren. Wir werden in jedem Fall versuchen, eine Lösung zu finden, die Sie mehr als zufrieden stellt.

*\*Haben Sie Verständnis, dass wir unsere Frische-Garantie nur dann gewährleisten können wenn der Empfänger am Liefertag angetroffen wird.*

## **§ 17 Produkte auf der Website**

Die Produktbilder auf der Website dienen allein der Veranschaulichung. Obwohl wir unser Bestes geben, die Farben zutreffend wiederzugeben, können wir nicht garantieren, dass Ihr Bildschirm diese Farben zutreffend wiedergibt. Die gelieferten Produkte können sich daher leicht von den verwendeten Bildern unterscheiden. Haben Sie Verständnis, dass unsere Floristen die Blumensträuße aus frischen Blumen binden. Diese können in Form, Größe, Farbe und Aussehen vom Foto abweichen.

## **§ 18 Haftung**

1. Fiore Felice haftet unbeschränkt für durch sie, durch ihre gesetzlichen Vertreter oder durch die Erfüllungsgehilfen von Fiore Felice verursachte Schäden aus der Verletzung des



Lebens, des Körpers oder der Gesundheit (Personenschäden) sowie für alle vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden.

2. Fiore Felice haftet unbeschränkt bei arglistigem Verschweigen von Mängeln und bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie.
3. Für sonstige Schäden haftet Fiore Felice nur, wenn eine vertragswesentliche Pflicht oder eine wesentliche vorvertragliche Pflicht verletzt wird. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Verpflichtungen, die wesentliche Vertragsverpflichtungen des Kunden schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat; wesentlich sind ferner solche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut hat oder vertrauen darf, z.B. hat Fiore Felice dem Kunden die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu übergeben und das Eigentum an ihr zu verschaffen. In diesen Fällen ist die Haftung jedoch der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden beschränkt.
4. Eine gesetzlich vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung sowie die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben von der vorstehenden Haftungseinschränkung unberührt.
5. Fiore Felice haftet nicht für Verzögerungen oder Vertragsverletzungen, wenn die Verzögerung oder Verletzung durch höhere Gewalt verursacht wird und von Fiore Felice nicht zu vertreten sind. Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von Fiore Felice sind insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdbeben, Epidemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Expeditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte.
6. Fiore Felice haftet nicht für gesundheitliche Schäden, die auf Grund von Unverträglichkeiten und Allergien entstehen können.
7. Aufgrund der Natur des Internets und der damit verbundenen Technologie, mit der die Website zur Verfügung gestellt wird, kann diese nur auf einer „je nach Verfügbarkeit“ und „so wie es ist“ Basis bereitgestellt werden. Dies bedeutet, dass wir nicht versprechen können, dass die Nutzung der Website unterbrechungs-, verzögerungs- und fehlerfrei erfolgen kann oder Ihre Vorstellungen erfüllt. Genauso können wir nicht die Fehlerfreiheit, Aktualität, Verfügbarkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen garantieren, die auf der Website enthalten sind (obwohl wir unser Bestes geben, dies zu erreichen).

## **§ 19 Haftung für Inhalte**

Als Dienstleister sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Dienstleister jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen.

Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

## **§ 20 Haftungsausschluss für fremde Links**

Unser Angebot enthält Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar.

Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

## **§ 21 Eigentumsvorbehalt**

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von FioreFelice.

## **§ 22 Urheberrecht**

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet.

Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

## **§ 23 Nutzungsrecht an von Kunden eingestellten Fotos**

1. Mit dem Einstellen von Fotos räumt das Kunde Fiore Felice das räumlich und zeitlich unbeschränkte Recht ein, die Fotos im Rahmen bzw. für die Zwecke des Onlineangebots zu nutzen, insbesondere es anderen Nutzern zum Abrufen, Speichern und Ausdrucken anzubieten und in Online-Medien von Fiore Felice oder verbundenen Unternehmen zu nutzen. In diesem Zusammenhang dürfen Fotos durch Fiore Felice auch bearbeitet, verbreitet, öffentlich zugänglich gemacht und wiedergegeben werden. Innerhalb der Website können eingestellte Fotos auch redaktionell dargestellt, hervorgehoben und bewertet werden.
2. Mit dem Hochladen der Bilder erklärt das Kunde, über die erforderlichen Nutzungsrechte zu verfügen. Es liegt in der alleinigen Verantwortung eines jeden Kunden, das Fotos in das Angebot einstellt, die nötigen Rechte hierfür innezuhaben.

## **§ 24 Alternative Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit. Gerne können Sie bei Fragen oder Problemen direkt Kontakt mit uns aufnehmen.

## **§ 25 Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen**

1. Fiore Felice ist zu Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen berechtigt. Fiore Felice wird diese Änderungen nur aus triftigem Grund, insbesondere aufgrund von Gesetzesänderungen, gesetzlichen Anforderungen oder anderen wichtigen Gründen vornehmen. Im Übrigen bedarf die Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Zustimmung des Kunden. Sie werden über derartige Änderungen informiert werden.
2. Für jeden Kauf gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Zeitpunkt der Bestellung.
3. Fiore Felice wird bei jeder Überarbeitung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen den Zeitpunkt der Änderung zu Beginn der Allgemeinen Geschäftsbedingungen festhalten. Wenn möglich und notwendig, wird Fiore Felice die Kunden über erhebliche Änderungen von Texten, auf die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Bezug nehmen, in Kenntnis setzen. Fiore Felice wird die Kunden über die Website (z.B. durch die Frage, ob die Änderungen akzeptiert werden, bevor mit dem Einkauf fortgesetzt wird) oder mittels E-Mail informieren.

## **§ 26 Gerichtsstand**

Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des Öffentlichen Rechts wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten, auch bezüglich deliktischer Ansprüche, München vereinbart.

## **§ 27 Salvatorische Klausel**

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleiben die restlichen Regelungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelungen treten die gesetzlichen Regelungen.

## **§ 28 Rechte**

1. Sollten Sie mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sein und sollte Fiore Felice auf geltend gemachte Forderungen nicht unmittelbar reagieren, bedeutet dies nicht, dass Fiore Felice irgendwelche Rechte aufgibt. Fiore Felice behält sich vielmehr die Geltendmachung ihrer Ansprüche für die Zukunft vor.
2. Diese Regelungen gelten zwischen Fiore Felice und ihren Kunden. Dritte können hieraus keine Ansprüche herleiten.
3. Sie stimmen bereits jetzt zu, dass Fiore Felice Ihre Rechte und Pflichten aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf dritte Gesellschaften übertragen kann, ohne dass Ihre Rechte und Pflichten hiervon beeinträchtigt werden.

4. Das Kunde darf seine Rechte und Pflichten aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nur mit schriftlicher Zustimmung von Fiore Felice auf Dritte übertragen.
5. Fiore Felice behält sich das Recht vor, sich zur Erfüllung der sich aus dem Vertrag mit dem Kunden ergebenden Pflichten, geeigneten Dienstleistern zu bedienen, zum Beispiel Versanddienstleister.

## **§ 29 Anwendbares Recht**

Im Falle von Streitigkeiten ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union ist auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

## **§ 30 Kontakt, Feedback und Beschwerden PDF Download**

Wenn Sie Fiore Felice in Bezug auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder darauf bezuggenommenen Dokumente kontaktieren möchten, schreiben Sie bitte an: Fiore Felice UG, Birnhälmerstr. 14, 81829 München, Germany oder schicken Sie eine E-Mail an: [info@fiorefelice.de](mailto:info@fiorefelice.de)

Fiore Felice freut sich von Ihnen zu hören und ist stets daran interessiert, den Service und das Angebot zu verbessern. Durch Mitteilung Ihres Feedbacks stimmen Sie der unentgeltlichen Verwendung Ihrer Vorschläge durch Fiore Felice zu.

Sollte Fiore Felice Sie kontaktieren müssen, erfolgt dies mittels E-Mail oder schriftlich an die von Ihnen angegebene Anschrift.

Um die AGB als PDF herunterzuladen und auszudrucken klicken Sie bitte hier: [PDF Download](#)  
Hinweis: Um das PDF zu öffnen benötigen Sie den Adobe Acrobat Reader: [Download](#)

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten auch für die Seiten unter:  
[https://www.instagram.com/fiorefelice\\_blumenversand/](https://www.instagram.com/fiorefelice_blumenversand/) und  
<https://www.facebook.com/FioreFeliceOfficial/>