

# DOCTOR MI!

MEDICAL SKINCARE

## WORK WITH MI! & MAKE A CHANGE

### MITARBEITER IM KUNDENSERVICE (m/w/d) in Vollzeit

DOCTOR MI! ist eine aufstrebende German Doctor Brand, mit Sitz in München.

Dr. Miriam Rehbein ist als Founder und aktiv als Dermatologin der Kopf der Marke, welche in hochwertigen Parfümerien und Department Stores vertreten ist.

Werde Teil unserer Erfolgsgeschichte und bereichere unser Team mit Deiner Passion für Hautgesundheit, Wohlbefinden und Ästhetik.

#### DEINE AUFGABEN

- Du bist der herzliche und fachliche Touchpoint für alle DOCTOR MI! Kunden
- Eingehende Kundenanfragen beantwortest du effektiv
- Du gehst auf die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden ein und hilfst bei einer schnellen Klärung offener Fragen
- Die Aufnahme, Bearbeitung und Weiterleitung von Kundenanfragen liegt ebenfalls in Deinem Aufgabengebiet
- Mitgestaltung und Unterstützung bei der Weiterentwicklung interner Prozessabläufe

#### DEINE QUALIFIKATIONEN

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium
- Du konntest idealerweise bereits Berufserfahrung sammeln - Quereinsteiger sind herzlich willkommen
- Im Umgang mit MS-Office bist Du sicher
- Eine sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift zeichnet Dich aus
- Deine Passion ist es Kunden zu begeistern, Kunden zufrieden zu stellen und Kunden Service NEU zu definieren
- Hands-On-Mentalität
- Fließende Deutschkenntnisse

#### DARAUF KANNST DU DICH FREUEN

- Familiärer Teamumgang und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- Viele spannende Herausforderungen
- Start-up-Flair
- Kurze Kommunikations- und Entscheidungswege
- Breites Spektrum an Entwicklungs- und Entfaltungsmöglichkeiten
- Attraktive Mitarbeitererrabatte

#### JOIN MI!

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dürfen wir Dir noch Fragen beantworten? Dann zögere nicht und melde Dich bei uns. Wir freuen uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und aktueller Kündigungsfrist an [t.pigorsch@doctormi.de](mailto:t.pigorsch@doctormi.de)

Weitere Informationen findest Du auf unserer Webseite: [www.doctormi.de](http://www.doctormi.de)  
Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!