



F.A.Q

1) Comment adhérer au programme ?

Pour participer au programme de fidélité, voici les étapes à suivre :

- Acheter des paquets de couches Bébé Soley
- Découper les coupons fidélité sur le côté du paquet
- Collectionner ces points jusqu'à en avoir suffisamment pour échanger contre un cadeau
- Remplir le formulaire ici : [Formulaire de participation](#)
- Envoyer vos coupons de points soigneusement découpés à :
Bébé Soley
33 Rue Suffren 97410 Saint Pierre, Réunion

ATTENTION : N'oubliez pas de préciser votre nom, prénom, adresse e-mail sur l'enveloppe.

On s'occupe du reste ;))

2) Comment cumuler des points ?

Pour cumuler des points, il suffit d'acheter des paquets de couches Bébé Soley.
Nos points de vente ici : [Où nous trouver?](#)

3) Comment échanger mes points ?

Pour échanger vos points :

- Remplir le formulaire ici : [Formulaire de participation](#)
- Envoyer vos coupons de points découpés à :
Bébé Soley
33 Rue Suffren 97410 Saint Pierre, Réunion

ATTENTION : N'oubliez pas de préciser votre nom, prénom, adresse e-mail sur l'enveloppe. On s'occupe du reste ;))

4) Quand échanger mes points ?

Dès que vous avez suffisamment de points pour prétendre à un cadeau, vous pouvez nous les faire parvenir en suivant la procédure mise en place :

Pour échanger vos points :

- Remplir le formulaire ici : [Formulaire de participation](#)
- Envoyer vos coupons de points découpés à :
Bébé Soley
33 Rue Suffren 97410 Saint Pierre, Réunion

ATTENTION : N'oubliez pas de préciser votre nom, prénom, adresse e-mail sur l'enveloppe.

5) Quels sont les cadeaux ?

- 450 points : Un autocollant magnétique "Bébé Soley à bord"
- 900 points : Un "Ti Doudou by Bébé Soley"
- 1350 points : Deux paquets de couches Bébé Soley
- 2700 points : Une veilleuse "Ti Piton by Bébé Soley"
- 5000 points : Une nuit dans un hôtel**** pour 2 personnes avec petit-déjeuner

6) Sous quel délai reçoit-on le cadeau ?

Dès réception de vos coupons de points, notre équipe se charge de leur vérification. Si tout est en ordre, votre cadeau est préparé et expédié sous 2 semaines.

Vous recevrez un lien de suivi à l'adresse email indiquée sur l'enveloppe, celui-ci vous permettra de connaître le statut de livraison de votre cadeau.

7) Combien de temps les points sont-ils valables ?

Les points sont actifs et valables pendant toute la durée du programme de fidélité Kaskavel.

8) Puis-je échanger les points chez mon revendeur Bébé Soley ?

Non, les revendeurs ne peuvent rien faire pour vos points fidélités Kaskavel.

Il n'est possible d'échanger vos points de fidélité Kaskavel qu'en respectant la procédure mise en place :

Pour échanger vos points :

- Remplir le formulaire ici : [Formulaire de participation](#)
- Envoyer vos coupons de points découpés à :
Bébé Soley
33 Rue Suffren 97410 Saint Pierre, Réunion

ATTENTION : N'oubliez pas de préciser votre nom, prénom, adresse e-mail sur l'enveloppe.

9) J'ai oublié de découper mes points, puis-je quand même avoir le cadeau ?

Malheureusement, aucun cadeau ne peut être remis sans échange de points au préalable.

10) Je ne peux pas me déplacer, est-il possible de vous envoyer une photo du formulaire et de mes points ?

Seuls les coupons de points reçus par courrier seront pris en compte. Il n'est donc pas possible de les « transmettre » par photo.

11) Les points Kaskavel sont-ils cumulables avec les autres programmes de fidélité ?

Les points ne peuvent être utilisés que dans le cadre du programme Kaskavel. Ils ne sont ni cumulables ni échangeables dans le cadre d'autres programmes de fidélité.