

## **Câteva gânduri pentru salteaua și somiera ta**

Uneori, parcă și uiți complet că există. Dar îți amintești brusc de ea atunci când, dintr-un motiv sau altul, încetează să mai fie cea mai bună prietenă a somnului tău. Când descoperi, deodată, că nu își mai face datoria. Atunci te întrebi ce s-a întâmplat, cine și unde a greșit. Vrei doar atât: să dispară urgent problema și să te odihnești. Pentru că nu vrem să ajungi într-un asemenea impas, ne-am gândit să îți vorbim despre câteva reguli simple și ușor de respectat care te vor ajuta să păstrezi o relație excelentă cu salteaua ta, deci și cu somnul tău.

Primul și cel mai important lucru de știut e acela că saltelele din colecția Mobexpert sunt produse și testate la cele mai exigente standarde. Calitatea și rezistența lor sunt cea mai importantă promisiune pe care o facem clienților noștri. Oferim garanție și ghiduri de utilizare menite să înlăture din start apariția problemelor. În rândurile care urmează veți descoperi câteva reguli de bună folosință, termenii și condițiile garanției.

### **1. Când pierzi garanția**

Există câteva situații – e drept, puțin probabile – în care acest lucru se poate întâmpla. Tocmai de aceea, e bine să știi că:

- Garanția nu se acordă pentru uzura naturală, firească a produselor și nici pentru deteriorarea provocată de manipularea incorectă sau neatență a acestora – tăieturi și zgârieturi accidentale, stricăciuni cauzate de impact ori alte accidente produse în timpul transportului, manipulării ori instalării în regim propriu;
- Depozitarea improprie poate altera produsul, iar garanția nu acoperă acest lucru. Nu lăsa salteaua sau somiera în aer liber sau în spații cu umiditate mare ori cu temperaturi extreme.
- Curăță salteaua conform instrucțiunilor producătorului. Pierzi garanția dacă folosești metode ori substanțe improprii;

### **2. Ce durată are și ce acoperă garanția**

- Garanția este de 24 de luni și se oferă numai pentru uz casnic;
- Garanția acoperă defectele de producție, de material și de execuție;
- Atenție! Pentru a face dovada că ai cumpărat de la Mobexpert produsul reclamat și pentru a activa garanția, orice reclamație este însoțită de factura de marfă (bon fiscal) și de contractul de garanție.

### **3. Ce se întâmplă atunci când se îndeplinesc condițiile pentru activarea garanției**

- Când observi că produsul are o problemă ori un defect acoperit de garanție, anunți departamentul Service din magazinul Mobexpert de unde l-ai cumpărat. O echipă specializată va veni la tine acasă să examineze produsul și îți va oferi cea mai bună soluție.
- **orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilită de comun acord.**

- Atenție! Dacă defectul a apărut din cauza unor intervenții ori reparații improvizate, cele de mai sus își pierd valabilitatea!

#### **4. Reguli înainte de prima utilizare**

- Dacă ai decis să îți duci singur salteaua acasă, fii atent la transport. Este un obiect destul de voluminos și de greu, care poate fi deteriorat pe traseu. Nu o îngrămădi în mijlocul de transport sau în lift, nu o plia sau împături pentru că astfel poți deteriora produsul;
- Dacă ai testat o saltea din magazin și ți se pare că același produs are o fermitate ușor diferită când îl folosești prima dată la tine acasă, e o diferență care va dispărea în scurt timp.
- Nu te îngrijora din cauza mirosului unei saltele noi. Este așa-numitul “miros de fabrică” de care scapi cu ușurință dacă aspiri și aerisești salteaua;
- Salteaua ta cea nouă ajunge la forma ideală în câteva zile de la deschiderea pachetului în care a stat sigilată;
- Ține cont că senzația de confort maxim care duce la un somn odihnitor vine din felul în care combini salteaua și perna. Alege-le pe cele care se potrivesc perfect ție și poziției tale de somn;

#### **5. Cum prelungesti durata de viață a produselor din colecția “Somnexpert”. Curățare, îngrijire și mici trucuri.**

- O protecție de saltea sau un top reprezintă una dintre cele mai simple și înțelepte decizii pe care le poți lua în călătoria spre un somn ușor pe termen lung. Nu numai că oferă reglajul fin pentru confort, dar sunt mai ușor de curățat și protejează salteaua în mod extrem de eficient;
- Schimbă somiera, dacă s-a deformat sau este prea elastică. Dacă somiera este defectă, atunci salteaua nu te sprijină corespunzător, se curbează sau nu este aerisită și mucegăiește;
- Praful, particulele de piele, acarienii acumulați în saltea se pot îndepărta prin aspirare;
- Petele se îndepărtează cu soluții de curățat materiale textile. Citește întotdeauna cu atenție instrucțiunile de curățare;
- O dată la trei luni, răsuțește salteaua. Tu și partenerul tău aveți greutate și poziții de somn diferite. Răsuțește salteaua și, astfel, salteaua ta va “îmbătrâni uniform”, nu va face “gropi” acolo unde dormi tu sau acolo unde doarme partenerul. De asemenea, dacă ai o saltea cu două fețe, întoarce-o pe partea cealaltă la șase luni. Nu are legătură cu vremea, ci cu perioada ideală de folosit una dintre fețe;
- Nu brusca și nu împături salteaua, mai ales dacă e vorba de una cu arcuri! Împachetarea poate distruge materialele din interiorul produsului;
- Nu așeza saltelele în apropierea unor surse de căldură; acest lucru duce la îmbătrânirea timpurie a produsului și la pierderea garanției. De asemenea, nu depozita produsul în încăperi cu igrasie, cu variații mari de temperatură ori cu temperaturi extreme (foarte călduroase sau foarte friguroase).

## **6. Reguli generale de întreținere și de curățare a saltelei**

### **7. O dată la trei luni, răsuțește salteaua**

- Nu se spală, nu se folosește aspiratorul cu injecție-extracție, nu se calcă, nu se usucă folosind un uscător electric. Dacă salteaua a fost udată, se usucă în aer liber, dar nu în lumină solară directă și nu în condiții de vreme extremă (căldură excesivă, ploaie, ger). Verifică periodic stadiul în care se află;
- Nu se curăță cu înălbitori sau alte produse nerecomandate de producător pe eticheta produsului; husele detașabile se curăță conform instrucțiunilor, în centre specializate;
- Se aspiră periodic;

## **8. Reguli generale de întreținere și de curățare a somierei**

- Regulile de curățare, pentru somierele tapițate, sunt identice cu cele de la saltele (vezi pct. 6);
- Verifică periodic picioarele somierei, acestea trebuie să fie bine strânse;
- Verifică integritatea lamelelor. Lamelele desprinse pot duce la deteriorarea saltelei;
- Nu se folosește somiera fără saltea.

- **Observație:** Orice saltea are o durată de viață limitată, chiar dacă îndelungată. Îți recomandăm să schimbi salteaua o dată la 8-10 ani. Inevitabil, folosirea îndelungată ajunge să o deterioreze ireversibil; în plus, orice saltea acumulează, în timp, praf și resturi organice (ține cont că, pe durata vieții, un om pierde până la 18 kilograme de piele moartă).