

## **Regulament campanie promoțională “Livrare gratuită pentru produsele din colecția Terasă și Grădină”, 11 aprilie- 29 mai 2024**

Campania promoțională se va derula în conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toți participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau de a schimba prezentul regulament pe parcursul derulării campaniei.

### **Art.1. Organizatori:**

Organizatorul campaniei promoționale este indicat în Anexa 1, fiind numit în continuare în prezentul Regulament drept ”Organizatorul”.

### **Art.2. Dreptul de participare**

La această campanie poate participa orice persoană juridică și/sau fizică, cu vârsta de peste 18 ani, care achiziționează produse participante la campanie, în perioada 11 aprilie-29 mai 2024 din magazinele Mobexpert, identificate în Anexa 1 sau prin intermediul website-ului [www.mobexpert.ro](http://www.mobexpert.ro)

### **Art.3 Durata și aria de desfășurare a campaniei**

Campania se desfășoară în perioada 11 aprilie -29 mai 2024, pe întreg teritoriul României.

### **Art.4. - Produse participante la Campanie**

Produsele participante la campanie sunt marcate corespunzător atât în cadrul magazinelor Mobexpert cât și în cadrul website-ului.

Vor beneficia de livrare gratuită, mai exact de transport fără montaj, produsele de mobilier și decoratiuni din colecția de Terasa și Grădina. Campania “Livrare Gratuită” se aplică comenzilor lansate în perioada campaniei, indiferent de data livrării comenzii. Promoția va fi marcată special, în toate locațiile de desfășurare a campaniei.

Campania “Livrare Gratuită” este valabilă pentru serviciul de livrare din categoria ”Transport Standard Door to Door” și „Transport Rapid Decorațiuni” în conformitate cu informațiile existente în cadrul website-ului, secțiunea dedicată ”Transport și Montaj”, subsecțiunea ”Transport Standard Door to Door” și „Transport Rapid Decorațiuni”, accesibilă la adresa <https://mobexpert.ro/pages/transport-si-montaj>, sau în magazinele Mobexpert.

### **Art.5.- Mecanismul campaniei**

Campania “Livrare Gratuită” se va cumula cu alte promoții existente în magazin dar nu se acordă în cazul achitării prin intermediul sistemului de plată în rate prin Unicredit Consumer Financing și TBI Bank.

Pentru achizițiile realizate în magazinul Mobexpert, Cecul Cadou nu poate fi utilizat la achitarea serviciilor ce beneficiază de prezenta campanie. Cecul Cadou nu se eliberează pentru achizițiile de servicii ce beneficiază de reducerile campaniei.

### **Art.6. - Regulamentul campaniei**

Regulamentul prezentei campanii este disponibil, în mod gratuit, oricărui solicitant (și/sau participant) prin afișare la sediul Organizatorului, în magazinele participante la campanie și pe website-ul [www.mobexpert.ro](http://www.mobexpert.ro).

Simpla participare la această Campanie echivalează cu/implică cunoașterea și acceptarea integrală și necondiționată de către orice Participant a prevederilor și aplicării prezentului Regulament.

### **Art.7. - Întreruperea, încetarea și modificarea campaniei**

Campania încetează de drept la data împlinirii termenului, respectiv la finalul programului de lucru din data de 29 mai 2024 din magazinul Mobexpert, precum și la ora 23:59:59, în cazul achizițiilor efectuate pe website. După expirarea acestui termen, îndeplinirea condițiilor menționate în prezentul regulament nu mai conferă dreptul clienților de a participa la campanie.

### **Art.8. - Forța majoră și cazul fortuit**

În orice situație de forță majoră sau caz fortuit care împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea regulamentului și continuarea campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată.

### **Art.9. - Protecția datelor cu caracter personal**

Organizatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului 2016/679 UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date pe toată durata campaniei și ulterior. Astfel, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale persoanelor fizice și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.

Organizatorul poate dezvălui datele cu caracter personal furnizate de persoanele fizice către autorități publice, la solicitarea expresă și în scris a acestora sau în cazul în care există suspiciuni privind săvârșirea unei infracțiuni.

În temeiul dispozițiilor legale, persoanele fizice beneficiază de următoarele drepturi în legătură cu datele personale:

- Dreptul de acces la datele personale și de a solicita o copie a acestora;
- Dreptul de a solicita rectificarea sau completarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal prelucrate, în măsura posibilului și în conformitate cu legile aplicabile;
- Dreptul de a va retrage, în orice moment, consimțământul acordat pentru aceasta prelucrare, fără a fi afectată legitimitatea prelucrării înainte de data retragerii consimțământului, dacă acest consimțământ a fost utilizat în colectarea datelor;
- Dreptul de a obține restricționarea prelucrării, în cazul în care se contestă exactitatea datelor prelucrate sau legitimitatea prelucrării;
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată (creare de profiluri);
- Dreptul de a primi datele furnizate sau pe cele observate într-un format structurat și de a solicita transferul lor direct către alt operator;
- Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării datelor cu Caracter Personal.

Pentru exercitarea acestor drepturi persoanele fizice se pot adresa cu o cerere scrisă datată și semnată către Retail Concept & Design S.R.L. cu sediul în București, Șos. Fabrica de Glucoza Nr.21, Sector 2 sau la adresa de email [dpo@mobexpert.ro](mailto:dpo@mobexpert.ro).

Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal poate fi contactată la telefon +40.318.059.211 sau email [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro) sau la adresa: București sector 1, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30.

Pentru mai multe detalii despre Politica de confidențialitate a Retail Concept & Design S.R.L., vă rugăm să vizitați pagina: <https://mobexpert.ro/pages/politica-de-confidentialitate>

### **Art.10. - Litigii**

Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și participanții la campanie, pe durata desfășurării Campaniei și având legătură cu campania, se vor rezolva pe cale amiabilă. În situația în care părțile nu ajung la un consens, eventualele litigii vor fi date spre soluționare

instanțelor judecătorești competente.

#### **Art. 11. – Limitarea răspunderii**

Organizatorul este liber să restrângă sau să întrerupă desfășurarea campaniei în cazul în care sunt constatate neconformități ale produselor, reclamații sau sesizări cu privire la acestea ori încercări de fraudare a mecanismelor de participare.

Disputele legate de participarea la campanie se soluționează, în primă fază, de reprezentanții Organizatorului. Decizia acestora este definitivă, părțile având libertatea valorificării drepturilor potrivit dispozițiilor legale.

Organizatorul nu își asumă nicio obligație și nicio responsabilitate cu privire la:

- Comenzile fictive realizate prin intermediul website-ului [www.mobexpert.ro](http://www.mobexpert.ro)
- Erorile generate în plasarea comenzilor prin intermediul website-ului [www.mobexpert.ro](http://www.mobexpert.ro)
- Eventualele erori și/sau disfuncționalități în funcționarea sistemului de comenzi on-line datorate unor erori de comunicare prin internet ori altor disfuncționalități generate de serviciile de comunicații prin internet.

#### **Art.12. - Dispoziții finale și legea aplicabilă**

Reclamațiile referitoare la desfășurarea campaniei se vor efectua în scris și se vor transmite la sediul Organizatorului, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cu mențiunea “Livrare Gratuită Terasa și Gradina” – 11 aprilie - 29 mai 2024 sau pe adresa de e-mail [suport@online.mobexpert.ro](mailto:suport@online.mobexpert.ro)

Reclamațiile vor putea fi formulate pe toată durata de desfășurare a campaniei precum și în termen de 10 zile de la încetarea acesteia. Reclamațiile transmise telefonic sau cu întârziere nu vor fi prelucrate.

Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea campaniei în condițiile normale conform celor prezentate, însă nu își asumă răspunderea pentru eventualele nemulțumiri, contestații ale participanților, care nu vizează încălcări ale cadrului legislativ în vigoare.

Campania și toate actele de comerț din perioada acesteia se supun legii române.

#### **Anexa nr. 1 - Organizator Campanie promoțională “Livrare gratuită pentru produsele din colectia Terasa si Gradina”, 11 aprilie- 29 mai 2024**

<b>Locația de desfășurare</b>	<b>Organizator</b>	<b>Date de contact</b>	<b>Date înregistrare</b>
Mobexpert Baneasa	MOBEXPERT BANEASA SRL	Șos. București-Ploiesti nr. 44C, sector 1, București	RO18648430 J40/7509/2006
Mobexpert Pipera	M&D RETAIL PIPERA SRL	Șos. Fabrica de Glucoză nr. 21, sector 2, București	RO15327095 J40/4300/2003
Mobexpert Militari	M&D RETAIL MILITARI SRL	Autostrada București-Pitești nr. 2, Chiajna, Ilfov	RO15413250 J40/6120/2003
Mobexpert Pantelimon	M&D RETAIL PANTELIMON SRL	Șos. Vergului nr. 18, sector 2, București	RO15630357 J40/10291/2003
Mobexpert Brasov	M&D RETAIL BRASOV SRL	Calea București nr. 105A, Brașov	RO13123595 J40/5740/2000
Mobexpert Sibiu	M&D RETAIL SIBIU SRL	Centrul Comercial Shopping City, Șos. Sibiului nr. 5A, Șelimbăr, Sibiu	RO24445286 J40/15381/2008
Mobexpert Iasi	M&D RETAIL IASI SRL	Șos. Păcurari nr. 121, Iași	RO25810258 J40/8197/2009

Mobexpert Suceava	M&D RETAIL BUCOVINA SRL	Shopping City Suceava, Calea Unirii nr. 27B, Suceava	RO19881521 J40/9675/2008
Mobexpert Pitesti	M&D RETAIL PITESTI SRL	Centrul Comercial Jupiter, DN 65B, Km 6, Bradu, Argeş	RO22260419 J40/15461/2007
Mobexpert Oradea	M&D RETAIL ORADEA SRL	ERA Shopping Park, Calea Aradului nr. 62, Oradea, Bihor	RO29720123 J40/1394/2012
Mobexpert Constanta	M&D RETAIL CONSTANTA SRL	B-dul Aurel Vlaicu nr. 271, Constanţa	RO13943129 J40/5565/2001
Mobexpert Cluj	M&D RETAIL CLUJ SRL	Str. Aurel Vlaicu nr. 1, Cluj-Napoca, Cluj	RO44229163 J40/8126/2021
Mobexpert Timisoara	M&D RETAIL TIMISOARA SRL	Liviu Rebreanu nr. 152-154, Timișoara, Timiș	RO6807680 J35/613/1999
Mobexpert Craiova	M&D RETAIL CRAIOVA SRL	Electroputere Mall, Calea Bucureşti nr. 80, 200440 Craiova	RO44538290 J40/11547/2021
Mobexpert Ploiesti	M&D RETAIL PLOIESTI SRL	Piaţa 1 Decembrie 1918 nr. 1, Ploieşti, Prahova Value Center	RO44955980 J40/1652/2021
Mobexpert Baia Mare	M&D RETAIL BAIA MARE SRL	Baia Mare, BI Bucuresti, nr. 53, Baia Mare, Value Center	RO45930836 J40/6641/2022
Mobexpert Piatra Neamt	M&D RETAIL PIATRA NEAMT SRL	Piatra Neamt, Str. Plăieşului nr 2, Galleria Mall	RO48309940 J40/10782/2023
Mobexpert Targoviste	M&D RETAIL TARGOVISTE SRL	Targoviste, Bd. Regele Ferdinand nr 6, Dambovita Mall	RO48298450 J40/10639/2023
Mobexpert Ramnicu Valcea	M&D RETAIL RAMNICU VALCEA SRL	Rm Valcea, Str. Posada nr 51, Retail Park Rm Valcea	RO47790810 J40/4766/10.03.20 23
<b>www.mobexpert.ro</b>	RETAIL CONCEPT & DESIGN SRL	Bucureşti, Şos. Fabrica de Glucoză nr.21, etajul 4, biroul 2, sector 2	RO30372871 J40/7502/2012