

**REGULAMENT OFICIAL AL CAMPANIEI “25% REDUCERE SUB FORMĂ DE VOUCHER LA O
SELECȚIE DE MESE, SCAUNE ȘI BUCĂTĂRII”**

Perioada 26.02 – 10.04.2024

I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1. Organizatorul Campaniei este **RETAIL CONCEPT & DESIGN S.R.L.**, cu sediul în București, șos. Fabrica de Glucoză nr. 21, sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/7502/2012, Cod Unic de Înregistrare 30372871, atribut fiscal RO.

1.2. Campania se va derula conform prevederilor prezentului Regulament Oficial (denumit în continuare „Regulament”), fiind obligatoriu pentru toți Participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Campaniei, prin întocmirea de acte adiționale la prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare de la data publicării actelor adiționale care conțin aceste modificări. Actele adiționale de modificare a Regulamentului vor fi publicate pe website-ul Mobexpert (www.mobexpert.ro), în aceeași modalitate ca Regulamentul.

II. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

2.1. Campania se desfășoară în cadrul magazinului online Mobexpert – website-ul www.mobexpert.ro.

2.2. Perioada de desfășurare a Campaniei este 26.02.2024 ora 08:00:00 – 10.04.2024, ora 23:59:59. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica data de încheiere a prezentei Campanii. Orice modificare va fi prevăzută prin act adițional la prezentul Regulament și va intra în vigoare în termen de 24 de ore de la data publicării acestuia pe website-ul Mobexpert.

2.3. După data încheierii Campaniei, Organizatorul nu mai are nicio responsabilitate și nu își mai asumă nicio obligație în legătură cu orice circumstanță care ar putea eventual conduce la concluzia actualității sau continuării Campaniei.

2.4. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru neluarea la cunoștință a modificărilor de către Participanți, cât timp acestea sunt făcute publice pe website-ul Mobexpert.

III. CONDIȚII DE PARTICIPARE LA CAMPANIE

3.1. La această Campanie pot participa persoanele juridice, precum și persoanele fizice cu domiciliul sau reședința fiscală pe teritoriul României, cu vârsta de minimum 18 ani împliniți la data începerii Campaniei (în cazul persoanelor fizice).

3.2. Participarea la Campanie atrage acceptarea implicită, necondiționată și fără rezerve de către Participanți a prezentului Regulament, considerându-se drept reale, corecte și complete toate datele furnizate de Participanți.

3.3. Organizatorul Campaniei își rezervă dreptul de a verifica veridicitatea informațiilor furnizate de către Participanți. În cazul descoperirii oricăror neconcordanțe între datele furnizate Organizatorului de către oricare dintre Participanți și realitate, respectiva participare se invalidează fără îndeplinirea vreunei alte formalități prealabile.

3.4. Prin înscrierea în Campanie fiecare Participant garantează:

- că este persoană fizică/ juridică cu domiciliul sau reședința fiscală în România, respectiv care a împlinit 18 ani cel târziu la data începerii acestei Campanii și nu se află sub interdicții legale ori judiciare;

- că are capacitate de folosință și de exercițiu deplină și neafectată (conform Codului Civil).

3.5. Angajații Organizatorului, rudele și afinii acestora până la gradul I inclusiv, precum și toate celelalte persoane implicate în acest proiect (ex.: agenții media), precum și soțul/soția, rudele și afinii acestora de gradul I, nu vor putea participa la această Campanie, în sensul că nu li se vor putea acorda voucher-ul valoric.

3.6. Pentru înscrierea în Campanie, Participanților nu le este impusă în contrapartidă nicio cheltuială directă sau indirectă, alta decât cea ocazionată de achiziția unui produs participant la Campanie de pe website-ul Mobexpert, iar participarea la Campanie este gratuită pentru toți Participanții care îndeplinesc condițiile menționate mai sus.

3.7. Regulamentul este disponibil în mod gratuit oricărui Participant, pe întreaga durată a Campaniei, pe website-ul Mobexpert: <https://mobexpert.ro/pages/termeni-si-conditii>

IV. MECANISM CAMPANIE

4.1. Campania se desfășoară în cadrul magazinului online Mobexpert – website-ul www.mobexpert.ro.

4.2. Pentru fiecare comandă care conține cel puțin un produs din Anexa 2, participanții vor primi un voucher valoric, sub forma unui cod având valoarea nominală de 25% din prețul produsului achiziționat din Anexa 2, (de exemplu, pentru o comandă care conține un produs din Anexa 2 în valoare de 1.000 lei se va emite un voucher având valoarea de 250 lei).

4.3. Pentru a se înscrie la Campanie, Participantul trebuie să respecte toate prevederile prezentului Regulament.

4.4. Pentru înscrierea la Campanie, Participanții trebuie să respecte următoarele condiții:

- i. să achiziționeze în perioada 26 februarie – 10 aprilie 2024, prin intermediul unei comenzi online plasate pe website-ul www.mobexpert.ro, cel puțin un produs din Anexa 2;
- ii. să fie abonat cu adresa de email indicată în cadrul comenzii la comunicările comerciale ale Mobexpert (fie prin intermediul secțiunii “Newsletter” din cadrul website-ului www.mobexpert.ro, fie bifând opțiunea “Doresc să primesc e-mailuri cu noutăți și oferte” disponibilă înainte de finalizarea comenzii);
- iii. să nu returneze produsul din Anexa 2 achiziționat, pentru care a fost emis voucher-ul valoric.

4.5. *Pentru primirea voucher-ului, Participantul trebuie să fie înscris la comunicările comerciale ale Mobexpert la momentul finalizării comenzii (prin apăsarea butonului “Finalizează comanda”).*

4.6. Produsele participante din Anexa 2 vor fi semnalate corespunzător în cadrul website-ului.

4.7. Vor fi considerate valabil înscrise în Campanie comenzile online efectuate până la data de 10 aprilie 2024, ora 23.59.59. Comenzile efectuate după această dată nu vor mai fi eligibile pentru emiterea voucher-ului.

4.8. O persoană poate participa de mai multe ori în cadrul Campaniei și câștiga voucher-e valorice, cu condiția respectării tuturor condițiilor din prezentul Regulament.

4.9. Orice modificare a regulilor de participare la Campanie sau a perioadei de validitate a acestora vor fi anunțate cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a modificărilor, în conformitate cu prevederile art. 2.2 .

V. VOUCHER-ELE VALORICE. UTILIZARE

5.1. Pentru fiecare produs din Anexa 2 achiziționat se va emite câte un voucher valoric, având valoarea nominală de 25% din prețul final al produsului din Anexa 2 inclus în comandă. Astfel vor fi emise un număr de vouchere egal cu numărul de produse din Anexa 2 conținute într-o comandă. Fiecare voucher poate fi utilizat exclusiv pentru o singură comandă nouă, nefiind posibilă cumularea a două sau mai multe vouchere în cadrul aceleași comenzi. De asemenea, voucherele emise în urma unei comenzi plasate în magazinele fizice nu pot fi utilizate la comenzile online.

5.2. Voucher-ul se va emite după livrarea comenzii și va fi transmis fiecărui Participant pe adresa de email utilizată la finalizarea comenzii pe website-ul www.mobexpert.ro și la înscrierea la newsletter.

5.3. Fiecare voucher valoric va putea fi utilizat timp de 180 de zile de la data emiterii, pentru orice comandă online efectuată pe website-ul www.mobexpert.ro, cu excepția comenzilor care conțin unul dintre produsele e-Gift Card Mobexpert sau Gift Card Mobexpert. Voucher-ul nu poate fi folosit pentru achitarea serviciului de transport și/sau montaj sau a serviciului de ambalare cadou. Fiecare voucher valoric poate fi utilizat de către Participant o singură dată, pentru o singură comandă, ulterioară celei pentru care a fost generat voucher-ul, efectuată pe website-ul www.mobexpert.ro. După expirarea termenului de valabilitate, voucher-ul valoric se invalidează și codul respectiv nu va mai putea fi utilizat.

5.4. Pentru a putea fi utilizat, codul transmis în cadrul voucher-ului valoric trebuie introdus în secțiunea dedicată, din cadrul noii comenzi. Pentru claritate, produsele în campanie achitate cu orice tip de voucher valoric nu beneficiază de emiterea altui voucher valoric.

5.5. Participanților la Campanie nu li se impun niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, altele decât cele ocazionate de achiziția unui produs participant la Campanie, din Anexa 2, din cadrul website-ului www.mobexpert.ro.

5.6. Voucher-ul primit poate fi cumulat cu alte reduceri și sau promoții aplicabile disponibile în website-ul www.mobexpert.ro sau prin intermediul unor carduri (de exemplu, Cardul Mobexpert). În situația în care contravaloarea produselor alese în cadrul comenzii va depăși valoarea nominală a voucher-ului care se va utiliza, Participantul va suporta diferența de valoare a produselor pentru toată valoarea care depășește suma nominală a voucher-ului. În situația în care valoarea produselor alese este mai mică decât valoarea nominală a voucher-ului, nu se va acorda rest.

5.7. Voucher-ul valoric primit nu poate fi cumulat cu alte voucher-e deținute de Participant. Nu se acordă contravaloarea în bani a voucher-ului.

5.8. Orice eroare și/sau omisiune cu privire la datele personale furnizate de către Participant și Organizatorului la momentul creării contului nu atrage răspunderea acestuia, acuratețea datelor furnizate de Participant fiind în responsabilitatea exclusivă a acestora. Organizatorul nu este responsabil nici în cazul în care un Participant nu poate primi voucher-ul valoric din cauza adresei de email incorecte/ incomplete.

5.9. Odată ce voucher-ul este transmis, Organizatorul este liberat față de Participant de orice obligație născută în temeiul prezentului Regulament.

5.10. În cazul în care produsul din Anexa 2 în urma achiziției cărora a fost generat voucher-ul valoric este returnat, voucher-ul va fi anulat și nu va mai putea fi refolosit pentru o nouă comandă. Dacă acesta a fost utilizat în cadrul unei alte comenzi ulterioare de către Participant, atunci contravaloarea acestuia, astfel cum a fost stabilită în cadrul comenzii în care a fost utilizat, va fi scăzută din suma care trebuie returnată, ca urmare a efectuării returului.

5.11. Voucher-ul valoric emis nu este nominal și poate fi utilizat și în cadrul unei comenzi plasate din alt cont decât cel din care a fost efectuată comanda pentru care acest voucher a fost generat sau prin utilizarea unei adrese de email diferite.

5.12. În cazul în care voucherul primit este utilizat ca metodă de plată pentru o comandă ulterioară, iar aceasta este returnată din motive neimputabile Organizatorului, voucherul este anulat și își pierde valabilitatea (nu va putea fi utilizat pentru o altă comandă).

VI. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI:

6.1. Imposibilitatea Participantilor de a intra în posesia voucher-ului valoric sau imposibilitatea de utilizare a acestuia în termenul stabilit, din motive neimputabile Organizatorului, exonerează Organizatorul de orice răspundere.

6.2. Organizatorul este absolvit de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către Participant și în legătură cu voucher-ul primit.

VII. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

7.1. Organizatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului (EU) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date pe toată durata Campaniei și ulterior. Astfel, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale persoanelor fizice și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.

7.2. Adresa de e-mail furnizată în momentul creării contului și/sau plasării comenzii va fi folosită pentru participarea la Campanie, respectiv pentru transmiterea voucher-ului valoric. Totodată, prin înscrierea la newsletter, adresa de email va fi utilizată pentru transmiterea de informări comerciale (marketing direct).

7.3. Organizatorul poate dezvălui datele cu caracter personal furnizate de persoanele fizice către autorități publice, la solicitarea expresă și în scris a acestora sau în cazul în care există suspiciuni privind săvârșirea unei infracțiuni.

În temeiul dispozițiilor legale, persoanele fizice beneficiază de următoarele drepturi în legătură cu datele personale:

- Dreptul de acces la datele personale și de a solicita o copie a acestora;
- Dreptul de a solicita rectificarea sau completarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal prelucrate, în măsura posibilului și în conformitate cu legile aplicabile;
- Dreptul de a va retrage, în orice moment, consimțământul acordat pentru aceasta prelucrare, fără a fi afectată legitimitatea prelucrării efectuate înainte de data retragerii consimțământului, dacă acest consimțământ a fost utilizat în colectarea datelor;
- Dreptul de a obține restricționarea prelucrării, în cazul în care se contestă exactitatea datelor prelucrate sau legitimitatea prelucrării;
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată (creare de profiluri);
- Dreptul de a primi datele furnizate sau pe cele observate într-un format structurat și de a solicita transferul lor direct către alt operator;
- Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării datelor cu Caracter Personal.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele fizice se pot adresa cu o cerere scrisă datată și semnată către Retail Concept & Design S.R.L. cu sediul în București, Șos. Fabrica de Glucoza Nr.21, Sector 2 sau la adresa de email dpo@mobexpert.ro.

Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal poate fi contactată la telefon +40.318.059.211 sau email anspdcp@dataprotection.ro sau la adresa: București sector 1, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30.

7.4. Pentru mai multe detalii despre Politica de confidențialitate a Retail Concept & Design S.R.L., vă rugăm să vizitați pagina: <https://mobexpert.ro/pages/politica-de-confidentialitate>.

VIII. FORȚA MAJORĂ

8.1. Pentru scopul acestui Regulament, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de voința sa și a cărei apariție îl pune pe acesta din urma în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

8.2. Dacă o situație de forță majoră împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1351 Cod civil. Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice Participanților la Campanie existența acesteia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră.

IX. LITIGII ȘI FRAUDE

9.1. În cazul unor litigii apărute între Organizator și Participanții la Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor judecătorești române competente.

9.2. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite la următoarea adresă de corespondență: Retail Concept & Design S.R.L., șos. Fabrica de Glucoză, nr. 21, sector 2, București sau pe adresa de email suport@online.mobexpert.ro, în termen de maxim 2 (două) săptămâni de la data încheierii campaniei. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație.

9.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a acestei Campanii, a sistemului, bazelor de date, website-ului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Organizatorului sau costurile acestei Campanii.

X. DIVERSE

10.1. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea și nu va putea fi implicat în nicio modalitate în disputele referitoare la dreptul de proprietate asupra premiilor.

10.2. Organizatorul acestei Campanii nu este răspunzător de plata taxelor sau a altor obligații financiare legate de premiile oferite, acestea fiind exclusiv în sarcina Participanților.

10.3. În cazul în care Organizatorul constată că un Participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de prezentul Regulament, Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin Participantului, fără ca Organizatorul să datoreze vreo despăgubire sau plată respectivului Participant. În cazul în care Organizatorul constată asemenea situații după ce voucher-ul a fost deja acordat, respectivul Participant va restitui Organizatorului valoarea acestuia și cheltuielile aferente suportate de Organizator în legătură cu acesta.

XI. REGULAMENTUL OFICIAL

11.1. Prin participarea la această Campanie, Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prevăzute în prezentul Regulament. O copie a Regulamentului Oficial al Campaniei este disponibilă în mod gratuit oricărui solicitant pe website-ul Mobexpert la adresa: <https://mobexpert.ro/pages/termeni-si-conditii>.

11.2. Prezentul Regulament a fost redactat cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

Organizator,

Retail Concept & Design S.R.L.

Reprezentat prin Administrator, Adelina Badea

Anexa nr. 1 - Organizator Campaniei „25% REDUCERE SUB FORMĂ DE VOUCHER LA O SELECȚIE DE MESE, SCAUNE ȘI BUCĂTĂRII” - 26 februarie - 10 aprilie 2024

Locația de desfășurare	Organizator	Date de contact	Date înregistrare
www.mobexpert.ro	RETAIL CONCEPT & DESIGN SRL	București, Șos. Fabrica de Glucoză nr.21, etajul 4, biroul 2, sector 2	RO30372871 J40/7502/2012

Anexa nr. 2 - Lista produse participante la Campanie “25% REDUCERE SUB FORMĂ DE VOUCHER LA O SELECȚIE DE MESE, SCAUNE ȘI BUCĂTĂRII” - 26 februarie - 10 aprilie 2024

SKU	Product Title
CFI09	MADEN Scaun
GZF1004-1	CARMELO Masă sticlă
LGF14	AMOS Masă fixă
ZAF01	TAFY Scaun
ZAF02	TAFY Scaun bar
LGF15	KLUM Masă înaltă
ZAF15	RODEO Scaun
ZAF14	ZAFANI Scaun
MCA117	BONO Scaun
PRX1903G	RONAN Scaun
MCA135	ROSINO Scaun
MCA136	ROSINO Scaun
CVT3636N	COUNTRY Scaun
CVT3636CR	COUNTRY Scaun
ZAF07	FLAVIO Scaun
ZAF13	FLAVIO Scaun
ZAF09	FLAVIO Scaun
MCA114	KAI Scaun
MCA115	KAI Scaun
GZF4558	PADDY Scaun
GZF4579	FRATINO Scaun
MCA149	ZORA Scaun
MCA150	ZORA Scaun

CVT03WH	NARDO Masă extensibilă
TNL002W	MATTHEW Scaun
TNL001B	MATTHEW Scaun
PRX827CP	KENY Scaun
PRX827WH	KENY Scaun
ZAF18	FLAVIO Scaun
ZAF19	FLAVIO Scaun
CVT3636W	COUNTRY Scaun
ZAF07RM	FLAVIO Scaun
NICOLESTDONLINE	Bucătăria Nicole
NICOLEJITSTDONLINE	Bucătăria Nicole
NICOLERALSTDONLINE	Bucătăria Nicole
PRX827G	KENY Scaun
VITTORIASTDONLINE	Bucătăria Vittoria
VITTORIAJITSTDONLINE	Bucătăria Vittoria
VITTORIARALSTDONLINE	Bucătăria Vittoria
ULK025	BENN Scaun
ULK026	BENN Scaun
MCA242	FALKO Masă
STL30	CAIRO Scaun suprapozabil
STL31	CAIRO Scaun suprapozabil
STL32	CAIRO Scaun suprapozabil
STL33	LYON Scaun suprapozabil
STL36	LYON Scaun suprapozabil
STL35	LYON Scaun suprapozabil
STL34	LYON Scaun suprapozabil
EGODUNESTDONLINE	Bucătăria Dune & Ego
MAYASTDONLINE	Bucătăria Maya
WAVEMAYASTDONLINE	Bucătăria Wave & Maya
PETRASTDONLINE	Bucătăria Petra
SNR09	SAGA Masă bar
SNR01	ZENITH Scaun
SNR04	TINLEY Scaun
SNR11	WHISPER Scaun
SNR23	ELYSE Masă
SNR12	WHISPER Scaun bar

SNR28	ELMER Scaun suprapozabil
SNR27	OWEN Scaun suprapozibil
SNR26	OWEN Scaun suprapozibil
SNR25	TREE Scaun suprapozabil
SNR24	TREE Scaun suprapozabil
CVT07	QUADRO Masă
PRX332A	NEVE Masă extensibilă
ZAF07G	FLAVIO Scaun
GFF11	FLEXI Scaun
GFF10	FLEXI Scaun
GFF09	FLEXI Scaun
GFF08	MARKO Scaun
GFF13	KENZO Scaun
GFF07	MARKO Masă extensibilă
GFF12	AIKO Masă
CEF21	ATHENA Masă extensibilă
LIMASTDONLINE	Bucătăria Lima
VENEZIASTDONLINE	Bucătăria Venezia