

REGULAMENT OFICIAL AL CONCURSULUI SERVICIU DESIGN INTERIOR OCTOMBRIE

Perioada 02.10.2023-31.10.2023

I. ORGANIZATORUL CONCURSULUI

1.1. Organizatorul Concursului este **RETAIL CONCEPT & DESIGN S.R.L.**, cu sediul în București, șos. Fabrica de Glucoză nr. 21, sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/7502/2012, Cod Unic de Înregistrare 30372871, atribut fiscal RO.

1.2. Concursul se va derula conform prevederilor prezentului Regulament Oficial (denumit în continuare „Regulament”), fiind obligatoriu pentru toți Participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Concursului, prin întocmirea de acte adiționale la prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare de la data publicării actelor adiționale care conțin aceste modificări. Actele adiționale de modificare a Regulamentului vor fi publicate pe website-ul Mobexpert (www.mobexpert.ro), în aceeași modalitate ca Regulamentul.

II. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CONCURSULUI

2.1. Concursul se desfășoară pe website-ul Mobexpert, secțiunea dedicată serviciului Design Interior: <https://mobexpert.ro/pages/giveaway-design-interior-octombrie>.

2.2. Perioada de desfășurare a Concursului este 02.10.2023 ora 00:00:00 – 31.10.2023, ora 23:59:59. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica data de încheiere a prezentului Concurs. Orice modificare va fi prevăzută prin act adițional la prezentul Regulament și va intra în vigoare în termen de 24 de ore de la data publicării acestuia pe website-ul Mobexpert.

2.3. După data încheierii Concursului, Organizatorul nu mai are nicio responsabilitate și nu își mai asumă nicio obligație în legătură cu orice circumstanță care ar putea eventual conduce la concluzia actualității sau continuării Concursului.

2.4. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru neluarea la cunoștință a modificărilor de către Participanți, cât timp acestea sunt făcute publice pe website-ul Mobexpert.

III. CONDIȚII DE PARTICIPARE LA CONCURS

3.1. La acest Concurs pot participa doar persoanele fizice cu domiciliul sau reședința fiscală pe teritoriul României, cu vârsta de minimum 18 ani împliniți la data începerii Concursului. La acest Concurs nu pot participa societățile sau orice organizație cu statut de persoană juridică.

3.2. Participarea la Concurs atrage acceptarea implicită, necondiționată și fără rezerve de către Participanți a prezentului Regulament, considerându-se drept reale, corecte și complete toate datele furnizate de Participanți și/ sau câștigători.

3.3. Organizatorul Concursului își rezervă dreptul de a verifica veridicitatea informațiilor furnizate de către Participanți, inclusiv în ceea ce privește informațiile aferente adreselor de e-mail furnizate la programarea întâlnirilor. În cazul descoperirii oricăror neconcordanțe între datele furnizate Organizatorului de către oricare dintre Participanți și realitate, respectiva participare sau premiu deja câștigat se invalidează fără îndeplinirea vreunei alte formalități prealabile.

3.4. Prin înscrierea la Concurs fiecare Participant garantează:

- că este persoană fizică cu domiciliul sau reședința fiscală în România care a împlinit 18 ani cel târziu la data începerii acestui Concurs și nu se află sub interdicții legale ori judiciare;
- că mail-ul utilizat este real, respectiv contul nu este creat de pe adrese temporare, provizorii și/sau nu expiră automat după o perioadă determinată de timp;
- că are capacitate de folosință și de exercițiu deplină și neafectată (conform Codului Civil).

3.5. Angajații Organizatorului, rudele și afinii acestora până la gradul I inclusiv, precum și toate celelalte persoane implicate în acest proiect (ex.: agenții media), precum și soțul/soția, rudele și afinii acestora de gradul I, nu vor putea participa la acest Concurs, în sensul că nu li se vor putea acorda niciun fel de premii, fiind excluși din lista de extragere.

3.6. Pentru înscrierea la Concurs, Participanților nu le este impusă în contrapartidă nicio cheltuială directă sau indirectă, iar participarea la Concurs este gratuită pentru toți Participanții care îndeplinesc condițiile menționate mai sus.

3.7. Regulamentul este disponibil în mod gratuit oricărui Participant, pe întreaga durată a Concursului, pe website-ul Mobexpert: <https://mobexpert.ro/pages/giveaway-design-interior-octombrie>.

IV. MECANISM CONCURS

4.1. Concursul se desfășoară pe website-ul Mobexpert, secțiunea dedicată serviciului Design Interior: <https://mobexpert.ro/pages/giveaway-design-interior-octombrie>

4.2. Un Participant va fi înscris o singură dată în Concurs, în baza adresei de e-mail furnizată în momentul rezervării unei întâlniri cu unul dintre experții în design interior din cadrul Mobexpert.

4.3. Pentru a fi înscris la Concurs, Participantul trebuie să respecte toate prevederile prezentului Regulament.

4.4. Pentru înscrierea la Concurs, Participanții trebuie să respecte următoarele condiții:

- i. să programeze o întâlnire online sau în magazin cu unul dintre experții Mobexpert în design interior;
- ii. să onoreze întâlnirea programată.

4.5. Vor fi considerate valabil înscrise în Concurs programările realizate și onorate până la data de 31 octombrie 2023, ora 23.59.59. Programările efectuate după această dată nu vor mai fi luate în considerare. Organizatorul își rezervă dreptul de a nu lua în considerare programările care nu respectă prevederile prezentului Regulament.

4.6. Toți Participanții care respectă condițiile prevăzute anterior în prezentul Regulament sunt înscrși automat la Concurs, în baza adresei de email furnizate la momentul efectuării programării cu unul dintre experții Mobexpert în design interior.

În cazul în care nu doriți să participați la Concurs, vă rugăm să ne transmiteți un email în acest sens pe adresa suport@online.mobexpert.ro.

4.7. Se va extrage o singură rezervă pentru cazul în care câștigătorul desemnat inițial nu face dovada că a îndeplinit condițiile de participare și de acordare a premiului Concursului, stipulate în prezentul Regulament.

4.8. Orice modificare a regulilor de participare la Concurs sau a perioadei de validitate a Concursului vor fi anunțate cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a modificărilor, în conformitate cu prevederile art. 2.2 .

V. PREMIUL CONCURSULUI

5.1. În cadrul acestui Concurs se acordă un singur premiu constând într-un produs din gama SMEG - Espresso cu dispozitiv de spumare, 2L, în valoare de 2.863 lei (TVA inclus).

- în perioada 01.11.2023 – 05.11.2023 se vor centraliza adresele de e-mail utilizate la programarea întâlnirilor; fiecare adresă va fi înscrisă o singură dată.

- în perioada 06.11.2023 – 12.11.2023, se va extrage câștigătorul Concursului, dar și rezerva acestuia. În cazul în care realizarea extragerii câștigătorilor pe www.random.org nu va fi posibilă din cauza unor eventuale probleme tehnice independente de Organizator, extragerea va fi efectuată la o dată anunțată ulterior.

- câștigătorul va fi anunțat prin e-mail, prin intermediul adresei furnizate la momentul efectuării programării și va fi rugat să confirme acceptarea premiului prin transmiterea, în termen de 72 de ore de la primirea mesajului, a datelor constând în nume, prenume, adresa la care se dorește livrarea produsului, număr de telefon și Codul Numeric Personal. Dacă în termen de 72 de ore de la data mesajului, câștigătorul nu a confirmat, Organizatorul va invalida câștigătorul respectiv și va acorda premiul rezervei. **Deci, se publică și pe website, da?**

5.2. Numele câștigătorului va fi publicat de către Organizator în pagina Concursului, dar și pe paginile de Instagram și Facebook după validarea acestuia.

5.3. Câștigătorului Concursului nu i se impun niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare.

5.4. Câștigătorului Concursului i se va oferi premiul prin curier. Intrarea în posesia premiului va fi probată prin confirmarea de primire a coletului. Nu este posibilă livrarea premiului către căsuțe poștale, oficii poștale sau alte tipuri de cutii poștale securizate.

5.5. Participanții care nu îndeplinesc condițiile de înscriere și participare menționate în Regulament vor fi excluși din Concurs de către Organizator.

5.7. Organizatorul își rezervă dreptul de a proceda, ulterior expirării termenului de înscriere la Concurs, la validarea datelor cu care s-au înscris Participanții și de a-i elimina de la tragerea la sorți sau de a anula decizia prin care un Participant este desemnat câștigător, în condițiile în care respectivul Participant este suspectat de fraudă, nu îndeplinește condițiile sau în cazul Participanților care s-au înscris pe baza unor conturi create de pe adrese temporare, provizorii, care expiră automat după o perioadă determinată de timp sau utilizând conturi care nu le aparțin sau fictive.

5.8. Dacă premiul nu va fi revendicat de către câștigător în termenul menționat în prezentul Regulament și nici de rezervă, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu mai acorda premiul.

5.9. Orice eroare și/sau omisiune cu privire la datele personale furnizate de către Participanți Organizatorului nu atrage răspunderea acestuia, acuratețea datelor furnizate de Participanți fiind în responsabilitatea exclusivă a acestora. Organizatorul nu este responsabil nici în cazul în care un Participant desemnat câștigător nu poate fi contactat din cauza numelui, adresei de e-mail, adresei de livrare sau numărului de telefon incorecte/ incomplete.

5.10. Organizatorul se obligă să calculeze, să declare și să vireze la bugetul de stat impozitul datorat pentru premiul acordat, având în vedere că valoarea acestuia depășește suma de 600 lei, în conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal. Orice alte obligații de natură fiscală sau de altă natură, în legătură cu premiile acordate, revin în exclusivitate Participanților validați drept câștigători.

5.11. Odată ce premiul este înmânat, Organizatorul este liberat față de câștigător de orice obligație născută în temeiul prezentului Regulament.

VI. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI:

6.1. Imposibilitatea câștigătorului de a intra în posesia premiului, din motive neimputabile Organizatorului, exonerează Organizatorul de orice răspundere.

6.2. Organizatorul este absolvit de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către câștigători în legătură cu premiul câștigat.

VII. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

7.1. Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților la prezentul Concurs în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (EU) 2016/679, în calitate de Operator date cu caracter personal. Astfel, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale participanților la prezentul Concurs și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.

7.2. Datele personale colectate, respectiv *adresele de e-mail*, vor fi colectate de către Organizator și prelucrate exclusiv în scopul înscrierii Participanților la Campanie și validării câștigătorului. În cazul Participantului câștigător, Organizatorul va colecta și *numele și prenumele, adresa de livrare a premiului, numărul de telefon și Codul Numeric Personal* al acestuia în vederea transmiterii premiului și îndeplinirii obligației legale de declarare și virare a impozitului datorat pentru premiul acordat. Participarea la Concurs este voluntară și prelucrarea de către Organizator a datelor personale se întemeiază pe contractul reprezentat de acceptarea termenilor prezentului Regulament. Înscrierea Participanților în Concurs este automată, cu condiția respectării tuturor prevederilor Regulamentului.

În situația în care nu doriți să participați la Concurs, vă rugăm să ne transmiteți un email în acest sens pe adresa suport@online.mobexpert.ro. De asemenea, în situația în care nu veți dori să ne furnizați datele dumneavoastră personale, nu veți putea fi declarat câștigător.

În cazul în care Participantul câștigător validat refuză transmiterea Codului Numeric Personal către Organizator, premiul nu va mai putea fi acordat acestuia, deoarece Organizatorul nu își poate îndeplini obligația prevăzută de Codul fiscal cu privire la declararea și virarea impozitului datorat pentru premiul acordat.

7.3. Nu vom publica pe website-ul nostru date cu caracter personal ale câștigătorului Concursului, cu excepția numelui și prenumelui Participantului declarat câștigător, în conformitate cu prevederile legale din Ordonanța Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

7.4. Organizatorul va prelucra datele personale ale câștigătorului pe întreaga durată a Concursului și până la intrarea în posesia premiului, precum și pentru o perioadă de 5 ani de la 1 iulie a anului următor celui în care a fost acordat premiul câștigătorului, în conformitate cu legislația financiar-contabilă.

7.5. Organizatorul va dezvălui datele personale ale câștigătorului către Agenția Națională de Administrare Fiscală, în scopul declarării și virării impozitului datorat pentru premiul acordat. Organizatorul poate dezvălui datele cu caracter personal furnizate de Participanți către autorități publice, la solicitarea expresă și în scris a acestora sau în cazul în care există suspiciuni privind săvârșirea unei infracțiuni.

7.6. În temeiul dispozițiilor legale, Participanții beneficiază de următoarele drepturi în legătură cu datele lor personale:

- Dreptul de acces la datele personale și de a solicita o copie a acestora;
- Dreptul de a solicita rectificarea sau completarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal prelucrate, în măsura posibilului și în conformitate cu legile aplicabile;
- Dreptul de a obține restricționarea prelucrării, în cazul în care se contestă exactitatea datelor prelucrate sau legitimitatea prelucrării;
Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată (creare de profiluri);
- Dreptul de a primi datele furnizate sau pe cele observate într-un format structurat și de a solicita transferul lor direct către alt operator;

Pentru exercitarea acestor drepturi Participanții se pot adresa cu o cerere scrisă datată și semnată către Retail Concept & Design S.R.L, la adresa București sector 2, str. Fabrica de Glucoză nr. 21 sau la adresa de email dpo@mobexpert.ro. În cererea formulată, Participantul poate solicita ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face personal.

- Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării datelor cu Caracter Personal.

Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal poate fi contactată la datele de contact disponibile pe website-ul instituției, www.dataprotection.ro.

7.7. Pentru mai multe detalii despre Politica de confidențialitate a Retail Concept & Design S.R.L., vă rugăm să vizitați pagina: <https://mobexpert.ro/pages/politica-de-confidentialitate>.

VIII. FORȚA MAJORĂ

8.1. Pentru scopul acestui Regulament, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de voința sa și a cărei apariție îl pune pe acesta din urma în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

8.2. Dacă o situație de forță majoră împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Concursului, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1351 Cod civil. Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice Participanților la Concurs existența acesteia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră.

IX. LITIGII ȘI FRAUDE

9.1. În cazul unor litigii apărute între Organizator și Participanții la Concurs, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor judecătorești române competente.

9.2. Eventualele reclamații legate de derularea Concursului se vor putea trimite la următoarea adresă de corespondență: Retail Concept & Design S.R.L., șos. Fabrica de Glucoză, nr. 21, sector 2, București sau pe adresa de email suport@online.mobexpert.ro, în termen de maxim 2 (două) săptămâni de la data publicării câștigătorului. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație.

9.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a acestui Concurs, a sistemului, bazelor de date, website-ului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Organizatorului sau costurile acestui Concurs.

X. DIVERSE

10.1. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea și nu va putea fi implicat în nicio modalitate în disputele referitoare la dreptul de proprietate asupra premiului.

10.2. Organizatorul acestui Concurs nu este răspunzător de plata taxelor sau a altor obligații financiare legate de Premiul oferite, acestea fiind exclusiv în sarcina câștigătorului, cu excepția calculării, declarării și virării la bugetul de stat impozitul datorat pentru premiile acordate, având în vedere că valoarea acestora depășește suma de 600 lei, în conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal.

10.3. În cazul în care Organizatorul constată că un câștigător nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de prezentul Regulament, Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda

oricând drepturile și beneficiile ce revin câștigătorului, fără ca Organizatorul să datoreze vreo despăgubire sau plată respectivului câștigător. În cazul în care Organizatorul constată asemenea situații după ce premiul a fost deja acordat, respectivul câștigător va restitui Organizatorului valoarea Premiului și cheltuielile aferente suportate de Organizator în legătură cu acesta.

XI. REGULAMENTUL OFICIAL

11.1. Prin participarea la acest Concurș, Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prevăzute în prezentul Regulament. O copie a Regulamentului Oficial al Concurșului este disponibilă în mod gratuit oricărui solicitant pe website-ul Mobexpert: <https://mobexpert.ro/pages/giveaway-design-interior-octombrie>.

11.2. Prezentul Regulament a fost redactat cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

Organizator,

Retail Concept & Design S.R.L.

Reprezentat prin Administrator, Adelina Badea