

## **Regulament Campanie promoțională „20 % reducere la achiziția de minim 3 piese de mobilier pentru copii, din aceeași gamă” - desfășurată în perioada 26.02.2024 – 14.05.2024**

Campania promoțională „20 % reducere la achiziția de minim 3 piese de mobilier pentru copii, din aceeași gamă” (denumită în continuare „Campania”) se va derula în conformitate cu prezentul Regulament care este obligatoriu pentru toți participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau de a schimba prezentul Regulament pe parcursul derulării Campaniei.

### **Art.1. Organizatori:**

Organizatorii Campaniei promoționale sunt entitățile indicate în Anexa 1, fiind denumite în continuare, în mod colectiv, Organizatorul.

### **Art.2. Dreptul de participare**

La această Campanie poate participa orice persoană juridică și/sau fizică care achiziționează produse participante la Campanie, conform mecanismului promoției, astfel cum este descris la art. 5 din prezentul Regulament, în perioada 26 februarie 2024 – 14 mai 2024, din magazinele Mobexpert sau prin intermediul website-ului [www.mobexpert.ro](http://www.mobexpert.ro). Magazinele Mobexpert participante la Campanie se regăsesc în Anexa 1 la prezentul Regulament.

### **Art.3 Durata și aria de desfășurare a Campaniei**

Campania se desfășoară în perioada 26 februarie 2024 – 14 mai 2024, astfel:

- online, în perioada 26 februarie 2024, ora 00:00:00 – 14 mai 2024, ora 23:59:59;
- în magazinele Mobexpert participante, din data de 26 februarie 2024, începând cu ora deschiderii fiecărui magazin și până la finalul programului de funcționare din data de 14 mai 2024 al fiecărui magazin Mobexpert participant la Campanie.

### **Art.4. - Produse participante la Campanie**

Produsele participante la Campanie sunt marcate corespunzător, în mod individual și uniform. Se pot aplica rotunjiri de prețuri. Produsele participante în cadrul Campaniei sunt disponibile atât la comandă, cât și în limita stocului disponibil.

Produse participante la campanie sunt piesele de mobilier pentru copii din colecția Mobexpert care fac parte din gamele selectate, respectiv: Camera Bette, Danny, Sandy, Fancy Mint, Champion, Boho Style, Simple White, Royal White, Uni White, Uni Dark, Fancy Pink, Travel, WhiteHorse, ArenadeFotbal, ModeWhite, ModeConcrete, ScandiWhite, GoldenForest, XDark, Laila, birourile și scaunele Wisdom, Study, Be Smart.

Produsele participante beneficiază de o reducere de 20% pentru achiziția a minim 3 produse din aceeași cameră pentru copii/gamă menționată anterior. Produsele participante vor fi marcate corespunzător, în mod clar, transparent și evident în toate locațiile de desfășurare a campaniei și online și vor avea marcată condiția de acordare a reducerii, respectiv „20 % reducere la achiziția de minim 3 produse din aceeași gamă”.

Produsele participante în cadrul campaniei de reduceri promoționale care se vor vinde cu pret redus sunt disponibile în limita stocului disponibil și la comanda cu termenul de livrare în 60

zile lucratoare.

#### **Art.5.- Mecanismul Campaniei**

**Pe durata desfășurării Campaniei, la achiziția oricăror minim 3 produse din aceeași gamă, din gamele menționate la art. 4 din prezentul Regulament se aplică o reducere de 20 % din valoarea prețului total al produselor participante achiziționate.**

**Reducerea nu se aplică pentru transportul produselor, servicii de montaj sau pentru alte produse neparticipante in campanie din cadrul aceleiași comenzi.**

Promoția nu se cumulează cu alte reduceri acordate în magazin și nu se acordă în cazul achitării prin intermediul sistemului de plată în rate prin Unicredit, BT Direct și TBI Credit. Nicio reducere nu se poate cumula cu alte oferte sau promoții din Campaniile Mobexpert.

Pentru achizițiile realizate în magazinele Mobexpert, Cecul Cadou nu poate fi utilizat la achitarea produselor ce beneficiază de reducerile prezentei Campanii. Cecul Cadou nu se eliberează pentru achizițiile ce cuprind produse de mobilier ce beneficiază de reducerile Campaniei. Achiziția de mobilier ce a atins pragul de 3.500 lei TVA inclus va beneficia de cardul Golden Club, dar fără emiterea cecului cadou.

În cazul în care se efectuează returul unor produse dintre produsele pentru care se aplică prezenta campanie, Organizatorul va considera că nu mai sunt îndeplinite condițiile pentru acordarea reducerii conform prezentului Regulament și va returna clientului suma de bani astfel încât pentru produsele nereturnate să fie achitat prețul întreg al respectivului produs.

#### **Art.6. - Regulamentul Campaniei**

Regulamentul prezentei Campanii este disponibil, în mod gratuit, oricărui solicitant (și/sau participant) prin afișare la sediul Organizatorului, în magazinele participante la Campanie și pe website-ul [www.mobexpert.ro](http://www.mobexpert.ro).

Simpla participare la această Campanie echivalează cu/implică cunoașterea și acceptarea integrală și necondiționată de către orice Participant a prevederilor și aplicării prezentului Regulament.

Pentru produsele achiziționate online, vă recomandăm să parcurgeți Secțiunea ”Termeni și Condiții” din cadrul website-ului, pentru a afla mai multe informații privind procesul de vânzare-cumpărare, Politica de returnare a produselor, Garanțiile și serviciile de service.

#### **Art.7. - Întreruperea, încetarea și modificarea Campaniei**

Campania încetează de drept la data împlinirii termenului, respectiv la finalul programului de lucru din data de 14 mai 2024 din fiecare magazin Mobexpert participant, precum și la ora 23:59:59, în cazul achizițiilor efectuate pe website. După expirarea acestui termen, îndeplinirea condițiilor menționate în prezentul Regulament nu mai conferă dreptul clienților de a participa la Campanie.

#### **Art.8. - Forța majoră și cazul fortuit**

În orice situație de forță majoră sau caz fortuit care împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea Regulamentului și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire

va fi împiedicată.

### **Art.9. – Protecția datelor cu caracter personal**

Organizatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului 2016/679 UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date pe toată durata Campaniei și ulterior. Astfel, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale persoanelor fizice și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.

Datele aferente conturilor online, precum și cele solicitate la achizițiile din cadrul magazinelor Mobexpert participante vor fi prelucrate pentru scopul vânzării produselor (inclusiv emitere factură și certificat de garanție), pentru procesul de retur, încasarea plăților aferente acestora, precum și pentru transportul/ livrarea produselor, după caz.

Organizatorul poate dezvălui datele cu caracter personal furnizate de persoanele fizice către autorități publice, la solicitarea expresă și în scris a acestora sau în cazul în care există suspiciuni privind săvârșirea unei infracțiuni.

În temeiul dispozițiilor legale, persoanele fizice beneficiază de următoarele drepturi în legătură cu datele personale:

- Dreptul de acces la datele personale și de a solicita o copie a acestora;
- Dreptul de a solicita rectificarea sau completarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal prelucrate, în măsura posibilului și în conformitate cu legile aplicabile;
- Dreptul de a va retrage, în orice moment, consimțământul acordat pentru aceasta prelucrare, fără a fi afectată legitimitatea prelucrării înainte de data retragerii consimțământului, dacă acest consimțământ a fost utilizat în colectarea datelor;
- Dreptul de a obține restricționarea prelucrării, în cazul în care se contestă exactitatea datelor prelucrate sau legitimitatea prelucrării;
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată (creare de profiluri);
- Dreptul de a primi datele furnizate sau pe cele observate într-un format structurat și de a solicita transferul lor direct către alt operator;
- Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării datelor cu Caracter Personal.

Pentru exercitarea acestor drepturi persoanele fizice se pot adresa cu o cerere scrisă datată și semnată către Retail Concept & Design S.R.L. cu sediul în București, Șos. Fabrica de Glucoza Nr.21, Sector 2 sau la adresa de email [dpo@mobexpert.ro](mailto:dpo@mobexpert.ro).

Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal poate fi

contactată la telefon +40.318.059.211 sau email [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro) sau la adresa: București sector 1, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30.

Pentru mai multe detalii despre Politica de confidențialitate a Retail Concept & Design S.R.L., vă rugăm să vizitați pagina: <https://mobexpert.ro/pages/politica-de-confidentialitate>.

#### **Art.10. - Litigii**

Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și participanții la Campanie, pe durata desfășurării Campaniei și având legătură cu Campania, se vor rezolva pe cale amiabilă. În situația în care părțile nu ajung la un consens, eventualele litigii vor fi date spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

#### **Art. 11. – Limitarea răspunderii**

Organizatorul este liber să restrângă sau să întrerupă desfășurarea Campaniei în cazul în care sunt constatate neconformități ale produselor, reclamații sau sesizări cu privire la acestea ori încercări de fraudare a mecanismelor de participare.

Disputele legate de participarea la Campanie se soluționează, în primă fază, de reprezentanții Organizatorului. Decizia acestora este definitivă, părțile având libertatea valorificării drepturilor potrivit dispozițiilor legale.

Organizatorul nu își asumă nicio obligație și nicio responsabilitate cu privire la:

- Comenzile fictive realizate prin intermediul website-ului [www.mobexpert.ro](http://www.mobexpert.ro)
- Erorile generate în plasarea comenzilor prin intermediul website-ului [www.mobexpert.ro](http://www.mobexpert.ro)
- Eventualele erori și/sau disfuncționalități în funcționarea sistemului de comenzi on-line datorate unor erori de comunicare prin internet ori altor disfuncționalități generate de serviciile de comunicații prin internet.

#### **Art.12. - Dispoziții finale și legea aplicabilă**

Reclamațiile referitoare la desfășurarea Campaniei se vor efectua în scris și se vor transmite la sediul Organizatorului, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cu mențiunea “reducere 20% -minim 3 piese de mobilier Copii – 26.02.2024 – 14.05.2024” sau pe adresa de e-mail [suport@online.mobexpert.ro](mailto:suport@online.mobexpert.ro).

Reclamațiile vor putea fi formulate pe toata durata de desfășurare a Campaniei precum și în termen de 10 zile de la încetarea acesteia. Reclamațiile transmise telefonic sau cu întârziere nu vor fi prelucrate.

Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Campaniei în condițiile normale conform celor prezentate, însă nu își asumă răspunderea pentru eventualele nemulțumiri, contestații ale participanților, care nu vizează încălcări ale cadrului legislativ în vigoare.

Campania și toate actele de comerț din perioada acesteia se supun legii române.

Prezentul Regulament este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant și poate fi solicitat la adresa de corespondență a Organizatorului.

Anexa nr. 1 - Organizator **Campanie promoțională – 20 % reducere la minim 3 piese de mobilier pentru copii – 26 februarie – 14 mai 2024**

<b>Locația de desfășurare</b>	<b>Organizator</b>	<b>Date de contact</b>	<b>Date înregistrare</b>
Mobexpert Baneasa	MOBEXPERT BANEASA SRL	Șos. București-Ploiesti nr. 44C, sector 1, București	RO18648430 J40/7509/2006
Mobexpert Pipera	M&D RETAIL PIPERA SRL	Șos. Fabrica de Glucoză nr. 21, sector 2, București	RO15327095 J40/4300/2003
Mobexpert Militari	M&D RETAIL MILITARI SRL	Autostrada București-Pitești nr. 2, Chiajna, Ilfov	RO15413250 J40/6120/2003
Mobexpert Pantelimon	M&D RETAIL PANTELIMON SRL	Șos. Vergului nr. 18, sector 2, București	RO15630357 J40/10291/2003
Mobexpert Brasov	M&D RETAIL BRASOV SRL	Calea București nr. 105A, Brașov	RO13123595 J40/5740/2000
Mobexpert Sibiu	M&D RETAIL SIBIU SRL	Centrul Comercial Shopping City, Șos. Sibiului nr. 5A, Șelimbăr, Sibiu	RO24445286 J40/15381/2008
Mobexpert Iași	M&D RETAIL IASI SRL	Șos. Păcurari nr. 121, Iași	RO25810258 J40/8197/2009
Mobexpert Suceava	M&D RETAIL BUCOVINA SRL	Shopping City Suceava, Calea Unirii nr. 27B, Suceava	RO19881521 J40/9675/2008
Mobexpert Pitești	M&D RETAIL PITESTI SRL	Centrul Comercial Jupiter, DN 65B, Km 6, Bradu, Argeș	RO22260419 J40/15461/2007
Mobexpert Oradea	M&D RETAIL ORADEA SRL	Complex ERA Shopping Park, Calea Aradului nr. 62, Oradea, Bihor	RO29720123 J40/1394/2012
Mobexpert Constanța	M&D RETAIL CONSTANTA SRL	B-dul Aurel Vlaicu nr. 271, Constanța	RO13943129 J40/5565/2001
Mobexpert Cluj	M&D RETAIL CLUJ SRL	Str. Aurel Vlaicu nr. 1, Cluj-Napoca, Cluj	RO44229163 J40/8126/2021
Mobexpert	M&D RETAIL	Liviu Rebreanu nr.	RO6807680

Timișoara	TIMISOARA SRL	152-154, Timișoara, Timiș	J35/613/1999
Mobexpert Craiova	M&D RETAIL CRAIOVA SRL	Calea București nr. 80, 200440 Craiova	RO44538290 J40/11547/2021
Mobexpert Ploiești	M&D RETAIL PLOIESTI SRL	Piața 1 Decembrie 1918 nr. 1, Ploiești Prahova Value Center	RO44955980 J40/1652/2021
Mobexpert Baia Mare	M&D RETAIL BAI MARE SRL	Baia Mare, Bl. București, nr. 53, Baia Mare, Value Center	RO45930836 J40/6641/2022
Mobexpert Piatra Neamț	M&D RETAIL PIATRA NEAMȚ SRL	Piatra Neamț, Str Plaieșului, nr. 2, Galleria Mall Piatra Neamț	RO48309940 J40/10782/2023
Mobexpert Targoviste	M&D RETAIL TARGOVISTE SRL	Targoviste, Bd. Regele Ferdinand nr 6, Dambovita Mall	RO48298450 J40/10639/2023
Mobexpert Ramnicu Valcea	M & D RETAIL RAMINCU VALCEA SRL	Ramnicu Valcea, Str. Posada nr 51, Jud. Valcea	RO47790810 J40/4766/2023
www.mobexpert.ro	RETAIL CONCEPT & DESIGN SRL	București, Șos. Fabrica de Glucoză nr.21, etajul 4, biroul 2, sector 2	RO30372871 J40/7502/2012