

Regulament campanie promoțională COVOARE Desfășurată în perioada 08.05.2024 – 21.05.2024

Cumpără COVOARE de minim 300 lei și primești 20% reducere din prețul întreg al produselor.

Organizatorul campaniei promotionale este indicat in Anexa 1, fiind numit in continuare in prezentul Regulament drept „Organizatorul”.

Campania promoțională se va derula în conformitate cu prevederile prezentul regulament („Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toți participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau de a schimba prezentul regulament pe parcursul derulării campaniei, prin întocmirea de acte aditionale la prezentul Regulament. Orice modificare a regulilor de desfasurare a campaniei sau a perioadei de desfasurare a campaniei va fi anuntata cu cel putin 24 ore inainte de intrarea in vigoare a modificarii.

Art.1. Desfășurarea campaniei

Campania se va desfășura în magazinele Mobexpert din toată țara precum și online în cadrul website-ului oficial al Mobexpert – www.mobexpert.ro.

Art.2. Dreptul de participare

În cadrul campaniei poate participa orice persoană juridică și/sau fizică, cu vârsta de peste 18 ani, care achiziționează produse participante la promoție, în perioada 8-21 mai 2024, din magazinele Mobexpert sau prin intermediul website-ului www.mobexpert.ro.

Art.3 Durata și aria de desfășurare a campaniei

Campania se desfășoară în perioada 8- 21 mai 2024, in intervalul orar de functionare a magazinelor Mobexpert si in intervalul orar 00:00:00 si 23:59:59 pentru comenzile online, exceptie facand doar prima zi a campaniei. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica data de incheiere a prezentei campanii.

Dupa data incheierii campaniei, Organizatorul nu mai are nicio responsabilitate si nu isi asuma nicio obligatie in legatura cu orice circumstanta care ar putea conduce eventual la concluzia actualitatii sau continuitatii campaniei.

Art.4. - Produse participante la Campanie

4.1. În cadrul campaniei participă covoarele cu preț întreg din colectia Mobexpert, care vor fi marcate în mod individual, în toate locațiile de desfășurare a campaniei, precum și în cadrul website-ului www.mobexpert.ro.

4.2. Toate produsele participante în cadrul campaniei sunt marcate special, în mod transparent, clar și evident.

4.3 . Organizatorul are dreptul de a aplica rotunjiri de prețuri.

4.4. Produsele participante în cadrul campaniei promoționale sunt disponibile pe comanda sau în limita stocului disponibil.

Art.5.- Mecanismul campaniei

5.1. Pentru achiziția de covoare cu preț întreg de minim 300 lei (Tva inclus) dintre produsele participante, se va acorda o reducere de 20% la prețul întreg al produselor achiziționate.

4.5. Promoția se acorda doar produselor cu preț întreg și nu se poate cumula cu alte oferte sau promoții (fidelizare, promotii cantitative active, promotii valorice active).

- 5.3. Promoția nu se acordă în cazul achitării prin intermediul sistemului de plată în rate.
- 5.4. Pentru achizițiile realizate în magazinul Mobexpert, Cecul Cadou nu poate fi utilizat la achitarea produselor ce beneficiază de reducerile prezentei campanii. Cecul Cadou nu se eliberează pentru achizițiile ce cuprind produse de mobilier ce beneficiază de reducerile campaniei.
- 5.5. Achiziția de mobilier care a atins pragul de 3.500 lei TVA inclus va beneficia de cardul Golden Club, dar fără emiterea cecului cadou.

Art.6. - Regulamentul campaniei

- 6.1. Regulamentul prezentei campanii este disponibil, în mod gratuit, oricărui solicitant (și/sau participant) prin afișare la sediul magazinelor participante la campanie și în cadrul website-ului www.mobexpert.ro.
- 6.2. Simpla participare în cadrul acestei Campanii echivalează cu/implică cunoașterea și acceptarea integrală și necondiționată de către orice Participant a prevederilor și aplicării prezentului Regulament.

Art.7. - Întreruperea, încetarea și modificarea campaniei

- 7.1. Campania încetează de drept la data împlinirii termenului, respectiv la finalul programului de lucru din data de 21 mai 2024 din fiecare magazin Mobexpert, precum și la ora 23:59:59, în cazul achizițiilor efectuate prin intermediul website-ului www.mobexpert.ro.
- 7.2. După expirarea acestui termen, îndeplinirea condițiilor menționate în prezentul regulament nu mai conferă dreptul clienților de a participa la campanie.
- 7.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau de a schimba prezentul Regulament pe parcursul derulării campaniei, cu obligativitatea de informare prin afișarea în cadrul magazinelor și în cadrul website-ului www.mobexpert.ro.
- 7.4. Prezenta campanie promoțională poate înceta înainte de termen numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta campanie promoțională.

Art.8. - Forța majoră și cazul fortuit

În orice situație de forță majoră sau caz fortuit care împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea regulamentului și continuarea campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată.

Art.9. - Protecția datelor cu caracter personal

- 9.1. Organizatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului 2016/679 UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date pe toată durata campaniei și ulterior.
- 9.2. Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale persoanelor fizice și să le utilizeze conform prezentului Regulament, Politicii de confidențialitate aplicabile – disponibilă în cadrul website-ului - <https://mobexpert.ro/pages/politica-de-confidentialitate> și legislației în vigoare.
- 9.3. Organizatorul poate dezvălui datele cu caracter personal furnizate de persoanele fizice către autorități publice, la solicitarea expresă și în scris a acestora sau în cazul în care există suspiciuni privind săvârșirea unei infracțiuni.
- 9.4. În temeiul dispozițiilor legale, persoanele fizice beneficiază de următoarele drepturi în legătură cu datele personale:
- Dreptul de acces la datele personale și de a solicita o copie a acestora;
 - Dreptul de a solicita rectificarea sau completarea datelor cu caracter personal inexacte

sau incomplete;

- Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal prelucrate, în măsura posibilului și în conformitate cu legile aplicabile;
- Dreptul de a va retrage, în orice moment, consimțământul acordat pentru aceasta prelucrare, fără a fi afectată legitimitatea prelucrării înainte de data retragerii consimțământului, dacă acest consimțământ a fost utilizat în colectarea datelor;
- Dreptul de a obține restricționarea prelucrării, în cazul în care se contestă exactitatea datelor prelucrate sau legitimitatea prelucrării;
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată (creare de profiluri);
- Dreptul de a primi datele furnizate sau pe cele observate într-un format structurat și de a solicita transferul lor direct către alt operator;
- Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării datelor cu Caracter Personal.

9.5. Pentru exercitarea acestor drepturi persoanele fizice se pot adresa cu o cerere scrisă datată și semnată către Retail Concept & Design S.R.L. cu sediul în București, Șos. Fabrica de Glucoza Nr.21, Sector 2 sau la adresa de email dpo@mobexpert.ro.

9.6. Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal poate fi contactată la telefon +40.318.059.211 sau email anspdcp@dataprotection.ro sau la adresa: București sector 1, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30.

9.7. Pentru mai multe detalii despre Politica de confidențialitate a Retail Concept & Design S.R.L., vă rugăm să vizitați pagina: <https://mobexpert.ro/pages/politica-de-confidentialitate>

Art.10. - Litigii

10.1. Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și participanții la campanie, pe durata desfășurării Campaniei și având legătură cu campania, se vor rezolva pe cale amiabilă.

10.2. În situația în care părțile nu ajung la un consens, eventualele litigii vor fi soluționate de către instanțele judecătorești competente.

Art. 11. – Limitarea răspunderii

11.1. Organizatorul este liber să restrângă sau să întrerupă desfășurarea campaniei în cazul în care sunt constatate neconformități ale produselor, reclamații sau sesizări cu privire la acestea ori încercări de fraudare a mecanismelor de participare.

11.2. Disputele legate de participarea la campanie se soluționează, în primă fază, de reprezentanții Organizatorului. Decizia acestora este definitivă, părțile având posibilitatea exercitării drepturilor în conformitate cu dispozițiile legale.

11.3. Organizatorul nu își asumă nicio obligație și nicio responsabilitate cu privire la:

- Comenzile fictive realizate prin intermediul website-ului www.mobexpert.ro
- Erorile generate în plasarea comenzilor prin intermediul website-ului www.mobexpert.ro
- Eventualele erori și/sau disfuncționalități în funcționarea sistemului de comenzi on-line datorate unor erori de comunicare prin internet ori altor disfuncționalități generate de serviciile de comunicații prin internet.

11.4. Prevederile prezentului Regulament se completează cu prevederile aplicabile din cadrul secțiunii – **Termeni și condiții**, disponibilă în cadrul website-ului - <https://mobexpert.ro/pages/termeni-si-conditii>

Art.12. - Dispoziții finale și legea aplicabilă

12.1. Reclamațiile referitoare la desfășurarea campaniei se vor efectua în scris și se vor transmite la sediul Organizatorului, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cu

mențiunea “Campanie promoțională Covoare, 8-21 mai 2024” sau utilizând adresa de corespondență electronică suport@online.mobexpert.ro.

12.2. Reclamațiile vor putea fi formulate pe toata durata de desfășurare a campaniei precum și în termen de 10 zile de la încetarea acesteia. Reclamațiile transmise telefonic sau cu întârziere nu vor fi prelucrate.

12.3. Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea campaniei în condițiile normale conform celor prezentate, însă nu își asumă răspunderea pentru eventualele nemulțumiri, contestații ale participanților, care nu vizează încălcări ale cadrului legislativ în vigoare.

12.4. Campania și toate actele de comerț din perioada acesteia se supun legii române.

**Anexa nr. 1 - Organizator Campanie promoțională COVOARE
Desfășurată în perioada 08.05.2024 – 21.05.2024**

Locația de desfășurare	Organizator	Date de contact	Date înregistrare
Mobexpert Baneasa	MOBEXPERT BANEASA SRL	Șos. București-Ploiesti nr. 44C, sector 1, București	RO18648430 J40/7509/2006
Mobexpert Pipera	M&D RETAIL PIPERA SRL	Șos. Fabrica de Glucoză nr. 21, sector 2, București	RO15327095 J40/4300/2003
Mobexpert Militari	M&D RETAIL MILITARI SRL	Autostrada București-Pitești nr. 2, Chiajna, Ilfov	RO15413250 J40/6120/2003
Mobexpert Pantelimon	M&D RETAIL PANTELIMON SRL	Șos. Vergului nr. 18, sector 2, București	RO15630357 J40/10291/2003
Mobexpert Brasov	M&D RETAIL BRASOV SRL	Calea București nr. 105A, Brașov	RO13123595 J40/5740/2000
Mobexpert Sibiu	M&D RETAIL SIBIU SRL	Centrul Comercial Shopping City, Șos. Sibiului nr. 5A, Șelimbăr, Sibiu	RO24445286 J40/15381/2008
Mobexpert Iasi	M&D RETAIL IASI SRL	Șos. Păcurari nr. 121, Iași	RO25810258 J40/8197/2009
Mobexpert Suceava	M&D RETAIL BUCOVINA SRL	Shopping City Suceava, Calea Unirii nr. 27B, Suceava	RO19881521 J40/9675/2008
Mobexpert Pitesti	M&D RETAIL PITESTI SRL	Centrul Comercial Jupiter, DN 65B, Km 6, Bradu, Argeș	RO22260419 J40/15461/2007
Mobexpert Oradea	M&D RETAIL ORADEA SRL	ERA Shopping Park, Calea Aradului nr. 62, Oradea, Bihor	RO29720123 J40/1394/2012
Mobexpert Constanta	M&D RETAIL CONSTANTA SRL	B-dul Aurel Vlaicu nr. 271, Constanța	RO13943129 J40/5565/2001
Mobexpert Cluj	M&D RETAIL CLUJ SRL	Str. Aurel Vlaicu nr. 1, Cluj-Napoca, Cluj	RO44229163 J40/8126/2021
Mobexpert Timisoara	M&D RETAIL TIMISOARA SRL	Liviu Rebreanu nr. 152-154, Timișoara, Timiș	RO6807680 J35/613/1999
Mobexpert Craiova	M&D RETAIL CRAIOVA SRL	Electroputere Mall, Calea București nr. 80, 200440 Craiova	RO44538290 J40/11547/2021
Mobexpert Ploiesti	M&D RETAIL PLOIESTI SRL	Piața 1 Decembrie 1918 nr. 1, Ploiești, Prahova Value Center	RO44955980 J40/1652/2021
Mobexpert Baia Mare	M&D RETAIL BAIA MARE SRL	Baia Mare, Bl Bucuresti, nr. 53, Baia Mare, Value Center	RO45930836 J40/6641/2022

Mobexpert Neamt	Piatra	M&D RETAIL PIATRA NEAMT SRL	Piatra Neamt, Str. Plăieşului nr 2, Galleria Mall	RO48309940 J40/10782/2023
Mobexpert	Targoviste	M&D RETAIL TARGOVISTE SRL	Targoviste, Bd. Regele Ferdinand nr 6, Dambovita Mall	RO48298450 J40/10639/2023
Mobexpert	Ramnicu Valcea	M&D RETAIL RAMNICU VALCEA SRL	Rm Valcea, Str. Posada nr 51, Retail Park Rm Valcea	RO47790810 J40/4766/10.03.20 23
www.mobexpert.ro		RETAIL CONCEPT & DESIGN SRL	Bucureşti, Şos. Fabrica de Glucoză nr.21, etajul 4, biroul 2, sector 2	RO30372871 J40/7502/2012