

REGULAMENT OFICIAL AL CONCURSULUI Giveaway 8 Martie 2024

Perioada 19.02.2024-03.03.2024

I. ORGANIZATORUL GIVEAWAY-ULUI

1.1. Organizatorul Giveaway-ului este **RETAIL CONCEPT & DESIGN S.R.L.**, cu sediul în București, șos. Fabrica de Glucoză nr. 21, sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/7502/2012, Cod Unic de Înregistrare 30372871, atribut fiscal RO.

1.2. Giveaway-ul se va derula conform prevederilor prezentului Regulament Oficial (denumit în continuare „Regulament”), fiind obligatoriu pentru toți Participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Giveaway-ului, prin întocmirea de acte adiționale la prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare de la data publicării actelor adiționale care conțin aceste modificări. Actele adiționale de modificare a Regulamentului vor fi publicate pe website-ul Mobexpert (www.mobexpert.ro), în aceeași modalitate ca Regulamentul.

II. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A GIVEAWAY-ULUI

2.1. Giveaway-ul se desfășoară concomitent pe paginile de Instagram și Facebook Mobexpert <https://www.instagram.com/mobexpertromania/>, respectiv <https://www.facebook.com/MOBEXPERT>.

2.2. Perioada de desfășurare a Giveaway-ului este 19.02.2024 ora 10:00:00 – 03.03.2024, ora 23:59:59. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica data de încheiere a prezentului Giveaway. Orice modificare va fi prevăzută prin act adițional la prezentul Regulament și va intra în vigoare în termen de 24 de ore de la data publicării acestuia pe website-ul Mobexpert.

2.3. După data încheierii Giveaway-ului, Organizatorul nu mai are nicio responsabilitate și nu își mai asumă nicio obligație în legătură cu orice circumstanță care ar putea eventual conduce la concluzia actualității sau continuării Giveaway-ului.

2.4. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru neluarea la cunoștință a modificărilor de către Participanți, cât timp acestea sunt făcute publice pe website-ul Mobexpert.

III. CONDIȚII DE PARTICIPARE LA GIVEAWAY

3.1. La acest Giveaway pot participa doar persoanele fizice cu domiciliul sau reședința fiscală pe teritoriul României, cu vârsta de minimum 18 ani împliniți la data începerii Giveaway-ului. La acest Giveaway nu pot participa societățile sau orice organizație cu statut de persoană juridică.

3.2. Participarea la Giveaway atrage acceptarea implicită, necondiționată și fără rezerve de către Participanți a prezentului Regulament, considerându-se drept reale, corecte și complete toate datele furnizate de Participanți și/ sau câștigători.

3.3. Organizatorul Giveaway-ului își rezervă dreptul de a verifica veridicitatea informațiilor furnizate de către Participanți, inclusiv în ceea ce privește informațiile aferente conturilor, care sunt disponibile publicului. În cazul descoperirii oricăror neconcordanțe între datele furnizate Organizatorului de către oricare dintre Participanți și realitate, respectiva participare sau premiu deja câștigat se invalidează fără îndeplinirea vreunei alte formalități prealabile. De asemenea, Organizatorul își rezervă dreptul de a elimina din Concurs orice cont care ridică suspiciuni de fraudă, cum sunt, spre exemplu, conturile create exclusiv pentru participarea la concursuri, care sunt fictive, în care nu există niciun fel de poze cu deținătorii conturilor sau activitate obișnuită specifică rețelei de socializare sau pentru care există o suspiciune rezonabilă că aparțin unei aceleiași persoane, fără ca această enumerare să fie limitativă.

3.4. Prin înscrierea la Giveaway fiecare Participant garantează:

- că este persoană fizică cu domiciliul sau reședința fiscală în România care a împlinit 18 ani cel târziu la data începerii acestui Giveaway și nu se află sub interdicții legale ori judiciare;
- că numele contului de Instagram și/sau Facebook este real, respectiv contul nu este creat de pe adrese temporare, provizorii și/sau nu expiră automat după o perioadă determinată de timp;
- că are capacitate de folosință și de exercițiu deplină și neafectată (conform Codului Civil).

3.5. Angajații Organizatorului, rudele și afiii acestora până la gradul I inclusiv, precum și toate celelalte persoane implicate în acest proiect (ex.: agenții media), precum și soțul/soția, rudele și afiii acestora de gradul I, nu vor putea participa la acest Giveaway, în sensul că nu li se vor putea acorda niciun fel de premii, fiind excluși din lista de extragere.

3.6. Pentru înscrierea la Giveaway, Participanților nu le este impusă în contrapartidă nicio cheltuială directă sau indirectă, iar participarea la Giveaway este gratuită pentru toți Participanții care îndeplinesc condițiile menționate mai sus.

3.7. Regulamentul este disponibil în mod gratuit oricărui Participant, pe întreaga durată a Giveaway-ului, pe website-ul Mobexpert: <https://mobexpert.ro/pages/giveaway-8-martie-2024>.

IV. MECANISM GIVEAWAY

4.1. Giveaway-ul se desfășoară concomitent pe paginile de Instagram și Facebook Mobexpert <https://www.instagram.com/mobexpertromania/>, respectiv <https://www.facebook.com/MOBEXPERT>.

4.2. Un Participant are posibilitatea să posteze mai multe comentarii pe oricare sau ambele platforme, dar înscrierea în Giveaway se va face o singură dată pentru fiecare nume de utilizator al contului de Instagram și/sau Facebook. Pentru mai multă claritate, un Participant se poate înscrie la Giveaway atât pe Facebook, cât și pe Instagram, dar va primi un singur premiu, la momentul când a fost extras prima dată; respectivul Participant va fi înscris în Giveaway o singură dată pe fiecare platformă, pe baza primului comentariu postat atât pe Instagram, cât și pe Facebook, dacă alege să se înscrie pe ambele platforme.

4.3. Pentru a se înscrie la Giveaway, Participantul trebuie să respecte toate prevederile prezentului Regulament.

4.4. Pentru înscrierea la Giveaway, Participantii trebuie să respecte următoarele condiții:

- i. să menționeze într-un comentariu produsul din cadrul secțiunii „Cadouri pentru Ea” pe care l-ar face cadou unei persoane dragi și motivul pentru care a făcut această alegere; secțiunea “Cadouri pentru ea” este disponibilă la adresa <https://mobexpert.ro/collections/cadouri-pentru-ea> ;
- ii. să distribuie postarea în News Feed, dacă alege să se înscrie pe Facebook, sau Insta Story, dacă alege să se înscrie pe Instagram;
- iii. să eticheteze în postarea distribuită pagina @mobexpertromania, dacă participantul se înscrie pe Instagram sau @MOBEXPERT dacă participantul se înscrie pe Facebook;
- iv. să mențină conturile de Instagram și/sau Facebook publice până cel puțin pe data de 19 martie 2024;
- v. să dea follow paginii de Instagram @mobexpertromania sau paginii de Facebook @MOBEXPERT în funcție de platforma pe care alege să se înscrie.

4.5. Vor fi considerate valabil înscrise în Giveaway comentariile adăugate până la data de 03 martie 2024, ora 23.59.59. Comentariile lăsate după această dată nu vor mai fi luate în considerare. Organizatorul își rezervă dreptul de a nu lua în considerare sau de a șterge comentariile care nu respectă prevederile prezentului Regulament sau care conțin expresii obscene și/sau licențioase sau un limbaj indecent.

4.6. Comentariul adăugat trebuie să rămână vizibil cel puțin până pe data de 19.03.2024.

4.7. Se vor extrage câte 6 câștigători de rezervă pentru fiecare platformă pentru cazul în care câștigătorii desemnați inițial nu fac dovada că au îndeplinit condițiile de participare și de acordare a premiului Giveaway-ului, stipulate în prezentul Regulament.

4.8. De asemenea, în cazul în care este extras drept câștigător același Participant pe ambele platforme și acest lucru este constatat de Organizator fie la momentul extragerii, fie la momentul confirmării datelor de către câștigător, premiul acordat la a doua extragere se invalidează și va fi acordat primei rezerve extrase pentru platforma din care a fost invalidat câștigătorul respectiv.

4.9. Orice modificare a regulilor de participare la Giveaway sau a perioadei de validitate a Concursului vor fi anunțate cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a modificărilor, în conformitate cu prevederile art. 2.2 .

V. PREMIUL GIVEAWAY-ULUI

5.1. În cadrul acestui Giveaway se acordă șase premii sub formă de e-Gift Card valabil doar la comenzile online plasate pe website-ul Mobexpert www.mobexpert.ro, după cum urmează:

- trei e-Gift Carduri în valoare de 500 lei (TVA inclus) fiecare, acordate primilor 3 câștigători extrași pe Facebook;
- trei e-Gift Carduri în valoare de 500 lei (TVA inclus) fiecare, acordate primilor 3 câștigători extrași pe Instagram;

- în perioada 04.03.2024 – 05.03.2024 se vor centraliza numele de utilizatori utilizate la înscrierea pe Instagram și Facebook; fiecare nume de utilizator va fi înscris o singură dată pentru fiecare rețea de socializare, indiferent de numărul comentariilor adăugate;

- în perioada 05.03.2024 – 08.03.2024, se vor extrage 6 câștigători și 12 rezerve. Extragerea se va face utilizând www.random.org. Astfel, se vor extrage 3 câștigători dintre participanții înscriși pe Facebook (primele 3 nume de utilizatori extrase de www.random.org), după care se vor extrage 3 câștigători dintre participanții înscriși pe Instagram (primele 3 nume de utilizatori extrase de www.random.org). În cazul în care realizarea extragerii câștigătorilor pe www.random.org nu va fi posibilă din cauza unor eventuale probleme tehnice independente de Organizator, extragerea va fi efectuată la o dată anunțată ulterior.

- câștigătorii vor fi anunțați prin mesaj privat pe Instagram și Facebook prin intermediul numelui de utilizator furnizat în cadrul înscrierii la Giveaway și vor fi rugați să confirme acceptarea premiului prin transmiterea, în termen de 72 de ore de la primirea mesajului, a datelor constând în nume, prenume, adresă de email, număr de telefon și Codul Numeric Personal la adresa de email care va fi indicată, conform instrucțiunilor din cadrul mesajului privat. Dacă în termen de 72 de ore de la data mesajului, câștigătorii nu au confirmat, Organizatorul va invalida câștigătorul respectiv și va acorda premiul primei rezerve, în ordinea extrasă prin intermediul de www.random.org. Dacă contactarea prin mesaj privat nu este posibilă din cauza setărilor conturilor participanților câștigători, atunci aceștia vor fi contactați printr-un răspuns la comentariul cu care s-au înscris în Giveaway.

5.2. În cazul în care este extras drept câștigător același Participant pe ambele platforme premiul acordat la extragerea din a doua platformă se invalidează și va fi acordat primei rezerve extrase pentru platforma din care a fost invalidat câștigătorul respectiv.

5.3. Numele conturilor câștigătorilor vor fi publicate de către Organizator pe paginile de Instagram și Facebook după validarea câștigătorilor.

5.4. Câștigătorilor Giveaway-ului nu li se impun niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare.

5.5. Câștigătorilor Giveaway-ului le va fi oferit e-Gift Cardul pe email. Intrarea în posesia e-Gift Cardului va fi probată prin confirmarea de primire a email-ului ce conține codul asociat e-Gift Cardului.

5.6. Participanții care nu îndeplinesc condițiile de înscriere și participare menționate în Regulament vor fi excluși din Giveaway de către Organizator.

5.7. Organizatorul își rezervă dreptul de a proceda, ulterior expirării termenului de înscriere la Giveaway, la validarea datelor cu care s-au înscris Participanții și de a-i elimina de la tragerea la sorți sau de a anula decizia prin care un Participant este desemnat câștigător, în condițiile în care respectivul Participant este suspectat de fraudă, nu îndeplinește condițiile sau în cazul Participanților care s-au înscris pe baza unor conturi create de pe adrese temporare, provizorii, care expiră automat după o perioadă determinată de timp sau utilizând conturi care nu le aparțin sau fictive.

5.8. Premiul poate fi utilizat de către Participanții câștigători o singură dată, exclusiv pentru achiziția de produse online de pe website-ul Mobexpert, având o valabilitate de 12 luni de la emiteră. După această dată, e-Gift Cardurile nu mai sunt valabile și nu vor mai putea fi folosite.

e-Gift Cardul primit ca premiu poate fi cumulat cu alte promoții și/sau oferte existente.

Cu toate acestea, e-Gift cardul nu poate fi utilizat pentru achitarea serviciilor de transport și montaj disponibile pe website-ul www.mobexpert.ro, ci doar pentru achiziția de produse.

. Nu se acordă contravaloarea în bani a premiului.

5.9. În situația în care contravaloarea produselor alese de Participanții câștigători va depăși valoarea e-Gift Cardului, Participanții câștigători vor suporta diferența de valoare a produselor pentru toată valoarea care depășește suma de 500 lei (TVA inclus). În situația în care valoarea produselor alese de Participanții câștigători va fi mai mică decât valoarea e-Gift Cardului, nu se va acorda rest.

5.10. Dacă premiul nu va fi revendicat de către câștigători în termenul menționat în prezentul Regulament și nici de rezerve, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu mai acorda premiul.

5.11. Orice eroare și/sau omisiune cu privire la datele personale furnizate de către Participanți Organizatorului nu atrage răspunderea acestuia, acuratețea datelor furnizate de Participanți fiind în responsabilitatea exclusivă a acestora. Organizatorul nu este responsabil nici în cazul în care un Participant desemnat câștigător nu poate fi contactat din cauza numelui, adresei de email sau numărului de telefon incorecte/ incomplete.

5.12. Odată ce premiul este înmănat, Organizatorul este liberat față de câștigător de orice obligație născută în temeiul prezentului Regulament.

VI. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI:

6.1. Imposibilitatea câștigătorilor de a intra în posesia premiilor sau imposibilitatea de utilizare a e-Gift Cardului în termenul stabilit, din motive neimputabile Organizatorului, exonerează Organizatorul de orice răspundere.

6.2. Organizatorul este absolvit de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către câștigători în legătură cu premiul câștigat.

VII. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

7.1. Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților la prezentul Giveaway în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (EU) 2016/679, în calitate de Operator date cu caracter personal. Astfel, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale participanților la prezentul Giveaway și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.

7.2. Datele personale colectate, respectiv *numele de utilizator al contului Instagram sau Facebook al fiecărui Participant și ID-ul său din platforma de socializare*, vor fi colectate de către Organizator și prelucrate exclusiv în scopul înscrierii Participanților la Giveaway și validării câștigătorilor. În cazul Participanților câștigători, Organizatorul va colecta și *numele și prenumele, adresa de mail și numărul de telefon* al acestora în vederea transmiterii premiului. Participarea la Giveaway este voluntară și prelucrarea de către Organizator a datelor personale se întemeiază pe contractul reprezentat de acceptarea termenilor prezentului Regulament. În situația în care nu doriți să ne furnizați datele dumneavoastră personale, nu veți putea participa la

7.3. Nu vom publica pe website-ul nostru date cu caracter personal ale câștigătorilor Giveaway-ului, cu excepția numelui de utilizator al contului Instagram și Facebook declarat câștigător, în conformitate cu prevederile legale din Ordonanța Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

7.4. Organizatorul va prelucra datele personale ale câștigătorilor pe întreaga durată a Giveaway-ului și până la activarea e-Gift Cardului, precum și pentru o perioadă de 5 ani începând cu 1 iulie a anului următor celui în care au fost acordate premiile câștigătorilor, în conformitate cu legislația financiar-contabilă.

7.5. Organizatorul poate dezvălui datele cu caracter personal furnizate de Participanți către autorități publice, la solicitarea expresă și în scris a acestora sau în cazul în care există suspiciuni privind săvârșirea unei infracțiuni.

7.6. În temeiul dispozițiilor legale, Participanții beneficiază de următoarele drepturi în legătură cu datele lor personale:

- Dreptul de acces la datele personale și de a solicita o copie a acestora;
- Dreptul de a solicita rectificarea sau completarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal prelucrate, în măsura posibilului și în conformitate cu legile aplicabile;

- Dreptul de a obține restricționarea prelucrării, în cazul în care se contestă exactitatea datelor prelucrate sau legitimitatea prelucrării;
Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată (creare de profiluri);
- Dreptul de a primi datele furnizate sau pe cele observate într-un format structurat și de a solicita transferul lor direct către alt operator;

Pentru exercitarea acestor drepturi Participanții se pot adresa cu o cerere scrisă datată și semnată către Retail Concept & Design S.R.L, la adresa București sector 2, str. Fabrica de Glucoză nr. 21 sau la adresa de email dpo@mobexpert.ro. În cererea formulată, Participantul poate solicita ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face personal.

- Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării datelor cu Caracter Personal.

Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal poate fi contactată la datele de contact disponibile pe website-ul instituției, www.dataprotection.ro.

7.7. Organizatorul, în calitate de utilizator a serviciilor online, nu colectează și nu obține informații referitoare la conținutul datelor publicate pe Instagram sau Facebook și la utilizarea acestora de către aceste platforme. Prin înscrierea în Giveaway, datele dumneavoastră personale pot fi utilizate de Instagram și Facebook. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Politica de confidențialitate a Instagram la adresa <https://help.instagram.com/155833707900388>, precum și Politica de confidențialitate a Facebook la adresa <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

7.8. Pentru mai multe detalii despre Politica de confidențialitate a Retail Concept & Design S.R.L., vă rugăm să vizitați pagina: <https://mobexpert.ro/pages/politica-de-confidentialitate>.

VIII. FORȚA MAJORĂ

8.1. Pentru scopul acestui Regulament, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de voința sa și a cărui apariție îl pune pe acesta din urma în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

8.2. Dacă o situație de forță majoră împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Giveaway-ului, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1351 Cod civil. Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice Participanților la Giveaway existența acesteia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră.

IX. LITIGII ȘI FRAUDE

9.1. În cazul unor litigii apărute între Organizator și Participanții la Giveaway, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor judecătorești române competente.

9.2. Eventualele reclamații legate de derularea Giveaway-ului se vor putea trimite la următoarea adresă de corespondență: Retail Concept & Design S.R.L., șos. Fabrica de Glucoză, nr. 21, sector 2, București sau pe adresa de email suport@online.mobexpert.ro, în termen de maxim 2 (două) săptămâni de la data publicării câștigătorilor. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație.

9.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a acestui Giveaway, a sistemului, bazelor de date, website-ului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Organizatorului sau costurile acestui Giveaway.

X. DIVERSE

10.1. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea și nu va putea fi implicat în nicio modalitate în disputele referitoare la dreptul de proprietate asupra premiilor.

10.2. Organizatorul acestui Giveaway nu este răspunzător de plata taxelor sau a altor obligații financiare legate de Premiile oferite, acestea fiind exclusiv în sarcina câștigătorilor.

10.3. În cazul în care Organizatorul constată că un câștigător nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de prezentul Regulament, Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin câștigătorului, fără ca Organizatorul să datoreze vreo despăgubire sau plată respectivului câștigător. În cazul în care Organizatorul constată asemenea situații după ce premiul a fost deja acordat, respectivul câștigător va restitui Organizatorului valoarea Premiului și cheltuielile aferente suportate de Organizator în legătură cu acesta.

XI. REGULAMENTUL OFICIAL

11.1. Prin participarea la acest Giveaway, Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prevăzute în prezentul Regulament. O copie a Regulamentului Oficial al Giveaway-ului este disponibilă în mod gratuit oricărui solicitant pe website-ul Mobexpert: <https://mobexpert.ro/pages/giveaway-8-martie>.

11.2. Prezentul Regulament a fost redactat cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

Organizator,

Retail Concept & Design S.R.L.

Reprezentat prin Administrator, Adelina Badea