

REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE „M&YOU CLUB”

CAPITOLUL I. ORGANIZATORUL

1.1. Programul de Loialitate “M&YOU Club” este organizat și desfășurat de **RETAIL CONCEPT & DESIGN S.R.L.**, cu sediul în București, șos. Fabrica de Glucoză nr. 21, sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/7502/2012, cod unic de înregistrare 30372871, atribut fiscal RO, (denumit în continuare “**Organizator**” sau “**Mobexpert**”).

1.2. Participanții la Programul de Loialitate “M&YOU Club (denumit în continuare “**Programul de Loialitate**” sau “**M&YOU Club**”) sunt obligați să respecte prevederile prezentului Regulament.

1.3. Regulamentul Oficial al Programului de Loialitate “M&YOU Club” (denumit în continuare “**Regulament**”) este pus la dispoziția oricărui Participant, spre consultare, în oricare dintre Magazinele fizice Mobexpert, precum și pe website-ul www.mobexpert.ro. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricare prevedere din cuprinsul Regulamentului Oficial oricând, pe parcursul derulării Programului de Loialitate, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare de la data publicării. Actele adiționale de modificare a Regulamentului vor fi publicate pe website-ul Mobexpert (www.mobexpert.ro), în aceeași modalitate ca Regulamentul și vor fi disponibile și în Magazinele Mobexpert. Principalele prevederi ale Regulamentului, precum și informații cu privire la modificările acestuia pot fi obținute de Participanți și prin intermediul serviciului Relații cu Clienți, utilizând datele de contact indicate mai jos în cadrul Capitolului VII.

CAPITOLUL II. ARIA DE DESFĂȘURARE ȘI DURATA PROGRAMULUI DE LOIALITATE

2.1. Programul de Loialitate este organizat și se desfășoară pe întreg teritoriul României în toate Magazinele fizice Mobexpert, precum și pe website-ul www.mobexpert.ro. Lista Magazinelor Mobexpert participante la Programul de Loialitate se regăsește în Anexa 1 la prezentul Regulament și poate fi actualizată în orice moment de Organizator.

2.2. Programul de Loialitate are durată nelimitată. Organizatorul are dreptul să hotărască în orice moment încetarea sau modificarea acestuia, în conformitate cu prevederile punctului 1.3. de mai sus.

CAPITOLUL III. CONDIȚII DE PARTICIPARE

3.1. De avantajele Programului de Loialitate beneficiază automat toți clienții Mobexpert, persoane fizice și juridice, care dețin un cont activ în website-ul Mobexpert, www.mobexpert.ro. Informații privind situațiile în care un cont devine inactiv se regăsesc mai jos, la punctul 6.8.

Astfel, pentru a se înscrie în Programul de Loialitate, un client trebuie să își deschidă cont pe www.mobexpert.ro sau să dețină deja un cont activ, deschis anterior, însă Punctele de Loialitate vor fi acordate și vor putea fi acumulate numai pentru comenzile plasate după lansarea Programului de Loialitate.

3.2. La deschiderea contului, clientul are obligația de a furniza o adresă de email reală și valabilă, care îi aparține și de a seta o parolă acestui cont.

În cazul achizițiilor efectuate din Magazinele fizice Mobexpert, pentru a se înscrie în Programul de Loialitate, clientul trebuie să furnizeze o adresă de email reală și un număr de telefon care îi aparține. Pe adresa de email comunicată va primi un email conținând îndrumări pentru crearea contului pe website-ul www.mobexpert.ro. La crearea contului, clientul trebuie să folosească aceeași adresă de email pe care a furnizat-o în Magazinul fizic Mobexpert.

Dacă un client nu dorește să se înroleze în Programul de Loialitate, iar ulterior se răzgândește, data înrolării va fi considerată data deschiderii contului, conform prevederilor paragrafului anterior. În consecință, Punctele de Loialitate pot fi acordate și acumulate **exclusiv pentru comenzile plasate ulterior datei înrolării**, iar nu și pentru comenzile anterioare acestei date.

3.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica corectitudinea și integralitatea informațiilor declarate de client la momentul înregistrării contului sau pe parcursul existenței și utilizării acestuia. În situația în care informațiile sunt eronate sau incomplete, Organizatorul își rezervă dreptul de a bloca acumularea și/sau utilizarea Punctelor de Loialitate, limitând accesul clientului la beneficiile Programului de Loialitate, până la rectificarea erorilor sau completarea datelor.

3.4. Crearea unui cont de utilizator în vederea acumulării de Puncte de Loialitate sau utilizarea Punctelor de Loialitate acumulate și disponibile în cont rămâne întotdeauna o opțiune și o decizie personală a clientului, accesul la produsele și serviciile Mobexpert nefiind condiționat de participarea la Programul de Loialitate.

CAPITOLUL IV. BENEFICIILE PROGRAMULUI DE LOIALITATE

4.1. Beneficiile Programului de Loialitate sunt disponibile în mod gratuit tuturor clienților Mobexpert, cu condiția deschiderii unui cont online, pe website-ul www.mobexpert.ro, necesar pentru gestionarea beneficiilor Programului de Loialitate.

4.2. Toți clienții înscriși în Programul de Loialitate M&YOU (care au un cont activ de client deschis pe www.mobexpert.ro) și care finalizează o achiziție de produse sau servicii din oricare Magazin Mobexpert, inclusiv online, primesc un număr de Puncte de Loialitate, corespunzător valorii achiziției respective și mecanismului descris mai jos la Cap. V.

4.3. Achizițiile pot fi efectuate atât în cadrul Magazinelor fizice Mobexpert, cât și în cadrul magazinului online Mobexpert.

Pentru a putea beneficia de Punctele de Loialitate, clientul trebuie fie (i) să ofere adresa de email și numărul de telefon consultantului de vânzări/ casierului, anterior achitării produselor în Magazinul fizic Mobexpert, fie (ii) să fie logat în contul său din cadrul magazinului online Mobexpert, în cazul achizițiilor realizate prin intermediul website-ului.

În cazul nerespectării acestei condiții, Punctele de Loialitate nu pot fi alocate clientului respectiv și nu se vor regăsi în totalul punctelor acumulate, disponibil în secțiunea dedicată din contul său.

4.4. Punctele de Loialitate primite vor fi disponibile în contul fiecărui client în câteva zile de la data la care comanda a fost achitată și livrată. În cazul achizițiilor online, Punctele de Loialitate vor fi disponibile în contul clientului într-un interval de 4 până la 10 zile lucrătoare de la livrarea produselor.

În funcție de modificările implementate în sistem de Organizator sau de perioadele în care sunt realizate achizițiile (de exemplu, sărbători legale, Black Friday etc.) pot exista prelungiri ale acestor termene, care nu vor depăși 1 lună de la data livrării comenzii.

4.5. Punctele de Loialitate disponibile într-un cont al unui client nu pot fi utilizate pentru achiziții efectuate de un alt client. De asemenea, în cazul în care un client deține mai multe conturi, deschise utilizând adrese de email diferite, eventualele Puncte de Loialitate disponibile în cadrul fiecărui cont nu pot fi cumulate și relocate într-un singur cont.

4.6. Beneficiile Programului de Loialitate nu se cumulează (nici la acumulare, nici prin utilizare) cu reducerile aplicate pe baza codurilor de reducere oferite de Organizator angajaților și/sau clienților diverselor entități partenere Mobexpert, cu excepția situațiilor în care Organizatorul decide în mod expres altfel și comunică acest lucru în cadrul respectivelor acțiuni/ campanii.

CAPITOLUL V. ACORDAREA PUNCTELOR DE LOIALITATE

5.1. Punctele de Loialitate se acordă pentru orice achiziție de produse sau servicii efectuată în Magazinele fizice Mobexpert sau în magazinul online, achitată cu numerar sau card de debit/ credit, precum și pentru achiziția de gift card sau e-gift card.

În acest sens, se acordă Puncte de Loialitate pentru achiziția de servicii puse la dispoziție de Mobexpert (cum ar fi, spre exemplu, servicii de transport, montaj, design interior, design floral, ambalare cadouri etc.).

5.2. Nu se acordă Puncte de Loialitate în cazul comenzilor achitate cu gift card și/sau e-gift card, cec cadou sau voucher-e promoționale.

5.3. Ca regulă generală, **la fiecare 1 RON cheltuit în cadrul unei achiziții** efectuate în conformitate cu prevederile Cap. IV de mai sus, **se obțin 8 Puncte de Loialitate.**

Cu toate acestea, Organizatorul își rezervă dreptul de a acorda un număr diferit de Puncte de Loialitate, în anumite perioade, în funcție de campaniile promoționale pe care le desfășoară.

5.4. Numărul Punctelor de Loialitate acordate se calculează la suma finală achitată efectiv în cadrul unei comenzi, după aplicarea tuturor reducerilor. Astfel, sunt acordate Puncte de Loialitate și în cazul achiziției de produse aflate în diferite campanii de reduceri, dar numărul acestora se va calcula în funcție de prețul final, efectiv achitat de către client.

În cazul în care suma finală achitată este un număr cu zecimale, Punctele de Loialitate se calculează și se acordă exclusiv prin raportare la partea întreagă a sumei achitate (spre exemplu, în cazul unei sume achitate de 238,40 lei se vor acorda 1.904 Puncte de Loialitate).

5.5. Suplimentar, clienții pot obține Puncte de Loialitate bonus în următoarele situații:

- (i) după livrarea primei comenzi plasate în urma înscrierii în Programul de Loialitate prin crearea unui cont pe website-ul www.mobexpert.ro – fiecare client care își deschide un cont nou (utilizând o adresă de email care nu este deja înregistrată în baza de date a Organizatorului) și plasează o comandă va primi 1.000 de Puncte de Loialitate, o singură dată, după data livrării respectivei comenzi;
- (ii) la aniversarea înscrierii în Programul de Loialitate M&YOU – fiecare client beneficiază, anual, de 2.000 de Puncte de Loialitate, acordate pentru fiecare an în care este membru activ al Programului de Loialitate. Clienții care dețin deja un cont vor primi aceste Puncte de Loialitate bonus la aniversarea datei la care și-au creat contul online, indiferent de data la care a fost creat contul respectiv;
- (iii) la aniversarea zilei de naștere – fiecare client beneficiază, anual, de 2.000 de Puncte de Loialitate, acordate la aniversarea zilei sale de naștere, cu condiția completării acestei informații în secțiunea dedicată din M&YOU Club, disponibilă în contul său;
- (iv) follow pe paginile Social Media (Facebook, Instagram, Tik Tok sau YouTube) - fiecare client beneficiază de câte 100 de Puncte de Loialitate, acordate o singură dată, atunci când urmărește (dă *follow*) oricărei pagini Mobexpert de pe orice rețea de socializare, prin intermediul secțiunii dedicată din M&YOU Club, disponibilă în contul său. În cazul în care clientul primește aceste puncte, dă *unfollow* tuturor paginilor Mobexpert, iar ulterior, se reabonează la oricare astfel de pagină, nu va beneficia de noi Puncte de Loialitate bonus.

CAPITOLUL VI. UTILIZAREA PUNCTELOR DE LOIALITATE

6.1. Punctele de Loialitate acumulate și disponibile pentru utilizare pot fi vizualizate în secțiunea M&YOU Club, din cadrul contului online.

6.2. Punctele de Loialitate pot fi utilizate atât în Magazinele fizice Mobexpert, inclusiv magazinul Mobexpert Outlet, cât și în cadrul magazinului online Mobexpert, indiferent de modalitatea în care au fost obținute. Ca regulă generală, **fiecare 100 puncte de loialitate valorează 1 RON.**

În anumite situații, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica valoarea unui anumit număr de Puncte de Loialitate, în funcție de campaniile promoționale pe care le desfășoară.

De asemenea, Mobexpert poate organiza promoții pentru valorificarea Punctelor de Loialitate acumulate, care vor fi comunicate în mod corespunzător.

6.3. Oricâte până la toate Punctele de Loialitate acumulate și disponibile în cont pot fi utilizate de către client în cadrul achizițiilor efectuate atât în Magazinele fizice Mobexpert, cât și pe website-ul www.mobexpert.ro.

6.4. Pentru a putea utiliza Punctele de Loialitate în cadrul comenzilor online, clientul trebuie să fie logat în cont la momentul plasării și, eventual achitării comenzii. Opțiunea privind utilizarea Punctelor de Loialitate trebuie activată înaintea efectuării plății sumei finale. După momentul efectuării plății, Punctele de Loialitate disponibile în cont nu mai pot fi utilizate pentru plata respectivei comenzi.

Pentru a putea utiliza Punctele de Loialitate în cadrul comenzilor și/sau achizițiilor din Magazinele fizice Mobexpert, clientul trebuie să furnizeze consilierului de vânzări adresa de email, numărul de telefon și numărul de Puncte de Loialitate pe care dorește să le utilizeze. Acestea vor fi retrase din contul clientului de către Organizator.

6.5. Pentru achitarea unei comenzi cu Puncte de Loialitate, pot fi utilizate oricâte până la toate Punctele de Loialitate disponibile în cont, cu condiția ca valoarea acestora să nu depășească valoarea totală a comenzii.

Dacă valoarea comenzii nu reprezintă un multiplu de 100, diferența va fi achitată în numerar sau cu un card bancar (spre exemplu, în cazul unei comenzi având valoarea de 3.256 lei, pot fi utilizate un număr maxim de 320.000 de Puncte de Loialitate, urmând ca diferența de 56 de lei să fie achitată de client prin una din modalitățile indicate anterior).

6.6. Este permisă utilizarea și acumularea de Puncte de Loialitate în cadrul aceleiași tranzacții. Cu toate acestea, pentru valoarea achitată cu Puncte de Loialitate nu se acordă alte Puncte de Loialitate.

De asemenea, Punctele de Loialitate pot fi utilizate și pentru plata produselor care beneficiază de discount-uri, în temeiul diferitelor campanii promoționale ale Organizatorului.

Punctele de Loialitate nu pot fi utilizate pentru plata unei facturi de avans, ci doar pentru achitarea facturii de marfă. Totodată, Punctele de Loialitate nu pot fi utilizate pentru plata serviciilor puse la dispoziție de Mobexpert (cum ar fi, spre exemplu, servicii de transport, montaj, design interior, design floral, ambalare cadouri etc.) și nici la achiziționarea de e-Gift carduri și Gift Carduri Mobexpert. Pentru claritate, **serviciile puse la dispoziție de Mobexpert, precum și e-Gift cardurile și Gift Cardurile, pot fi achitate numai cu plata integrală a acestora, în numerar sau prin card de debit/ credit.**

6.7. Orice sesizare cu privire la numărul Punctelor de Loialitate utilizate sau generate în cadrul unei achiziții poate fi formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data efectuării efectuării respectivei achiziții și trebuie însoțită de bonul fiscal și/sau de factura fiscală aferentă respectivei achiziții.

6.8. În situația în care, conform dispozițiilor legale aplicabile, clientul returnează produsele aferente unei comenzi pentru achitarea căreia au fost utilizate Puncte de Loialitate, pentru suma restituită vor fi calculate și re-acordate în cont Punctele de Loialitate utilizate, la momentul stornării facturii fiscale sau a bonului fiscal. Cu toate acestea, în cazul unei stornări parțiale, se va calcula numărul de Puncte de Loialitate corespunzător valorii produselor returnate, fără ca numărul acestora să poată depăși numărul de Puncte de Loialitate utilizat pentru achitarea valorii aferente facturii sau bonului stornat.

De asemenea, dacă pentru comanda returnată au fost generate Puncte de Loialitate în contul clientului, la momentul stornării facturii fiscale sau a bonului fiscal, aceste Puncte de Loialitate vor fi deduse din soldul Punctelor de Loialitate disponibile în contul M&YOU Club al clientului. În cazul în care nu mai există Puncte de Loialitate disponibile în cont, valoarea Punctelor de Loialitate care ar trebui dedusă va fi reținută din contravaloarea sumei care trebuie restituită clientului pentru produsele returnate.

Același mecanism, descris anterior, este valabil și în cazul în care sunt returnate numai o parte dintre produsele aferente unei comenzi pentru care au fost acordate Puncte de Loialitate sau care a fost achitată și cu Puncte de Loialitate.

6.9. Toate Punctele de Loialitate disponibile în cont expiră automat după o perioadă maximă de inactivitate a acestuia de 12 luni.

Inactivitatea contului are în vedere situația în care, timp de 12 luni, nu a fost efectuată nicio achiziție care fie (i) să conducă la acumularea de Puncte de Loialitate fie (ii) să utilizeze Puncte de Loialitate deja acumulate și disponibile în cont. La determinarea stării de inactivitate a contului nu sunt avute în vedere acumularea de Puncte de Loialitate bonus, acordate în conformitate cu prevederile punctului 5.5 de mai sus.

Un cont inactiv poate fi reactivat prin efectuarea unei noi comenzi online după logarea în cont sau în urma unei achiziții dintr-un Magazin fizic Mobexpert, cu condiția furnizării adresei de email și a numărului de telefon, pentru a permite alocarea Punctelor de Loialitate. După reactivare, clientul poate beneficia de toate categoriile de Puncte de Loialitate bonus, ce vor fi acordate astfel cum este indicat la punctul 5.5, cu excepția Punctelor de Loialitate pentru deschiderea unui cont precum și a celor acordate pentru urmărirea paginilor de Social Media, după caz.

6.10. În cazul în care clientul solicită închiderea contului, toate Punctele de Loialitate acumulate și disponibile în respectivul cont la momentul realizării operațiunii vor fi șterse definitiv din evidențele Organizatorului și nu pot fi recuperate în viitor.

6.11. Pentru descoperirea și prevenirea fraudelor prin utilizarea Punctelor de Loialitate, Organizatorul va monitoriza și analiza toate tranzacțiile efectuate cu utilizarea Punctelor de Loialitate. În situația în care sunt descoperite nereguli în utilizarea Punctelor de Loialitate, Organizatorul poate decide închiderea contului sau retragerea tuturor Punctelor de Loialitate acumulate și disponibile în cont.

CAPITOLUL VII. SERVICIUL RELAȚII CU CLIEȚII

7.1. Clieții pot obține informații cu privire la Programul de Loialitate M&YOU Club, precum și cu privire la Punctele de Loialitate disponibile în cont, generate pentru o anumită comandă sau utilizate în cadrul unei achiziții, apelând Serviciul Relații cu clieții astfel:

- la numărul de telefon: 031.630.53.33
- în scris, pe adresa de email: suport@online.mobexpert.ro

7.2. În scopul protejării datelor cu caracter personal ale clieților, serviciul Relații cu Clieții poate solicita informații și date personale pentru a stabili identitatea solicitantului. Dacă operatorul nu a putut stabili în mod corespunzător identitatea solicitantului, el este îndreptățit să refuze furnizarea de informații.

CAPITOLUL VIII. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1. Organizatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului general privind protecția datelor cu caracter personal prelucrate pe perioada de valabilitate a Programului de Loialitate, precum și ulterior. Astfel, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea și securitatea datelor clieților și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.

8.2. Datele aferente conturilor online, precum și cele solicitate la achizițiile din cadrul Magazinelor fizice Mobexpert participante vor fi prelucrate pentru scopul vânzării produselor, încasării plăților aferente acestora, pentru transportul/ livrarea produselor, după caz, precum și pentru calcularea și acordarea sau, după caz, utilizarea Punctelor de Loialitate în cadrul tranzacțiilor efectuate. Temeiul prelucrării datelor cu caracter personal îl constituie executarea unui contract sau efectuarea de demersuri la cererea persoanei în vederea încheierii unui contract (pentru scopul activității de prelucrare avute în vedere, contractul este reprezentat de documentul „[Termeni și Condiții](#)”, respectiv, Regulamentul Oficial al Programului de Loialitate „M&YOU Club”).

Furnizarea datelor cu caracter personal și crearea unui cont este opțională, însă refuzul oferirii acestora face imposibilă participarea clientului la Programul de Loialitate și acumularea, respectiv utilizarea de Puncte de Loialitate.

8.3. Organizatorul va prelucra numele și prenumele, adresa de email și istoricul achizițiilor în vederea analizării tranzacțiilor care pot avea un caracter fraudulos, în temeiul interesului legitim al Organizatorului de a preveni și corecta, dacă este cazul, acumularea și utilizarea inadecvată sau frauduloasă a Punctelor de Loialitate.

8.4. Datele cu caracter personal ale clieților vor fi prelucrate pe toată durata de valabilitate a contului online. Informațiile privind Punctele de Loialitate utilizate în vederea achitării unei comenzi vor fi stocate în conformitate cu prevederile legislației financiar-contabile aplicabile. În cazul în care, după expirarea duratei stabilite, Organizatorul va stabili că are un interes legitim sau

o obligație legală de a prelucra în continuare datele cu caracter personal în alte scopuri, Organizatorul va informa clienții în mod corespunzător în acest sens.

8.5. Organizatorul poate dezvălui datele cu caracter personal furnizate de persoanele fizice către autorități publice, la solicitarea expresă și în scris a acestora sau în cazul în care există suspiciuni privind săvârșirea unei infracțiuni.

8.6. În temeiul dispozițiilor legale, persoanele fizice beneficiază de următoarele drepturi în legătură cu datele cu caracter personal:

- Dreptul de acces la datele personale și de a solicita o copie a acestora;
- Dreptul de a solicita rectificarea sau completarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal prelucrate, în măsura posibilului și în conformitate cu legile aplicabile;
- Dreptul de a obține restricționarea prelucrării, în cazul în care se contestă exactitatea datelor prelucrate sau legitimitatea prelucrării;
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată (creare de profiluri);
- Dreptul de a primi datele furnizate sau pe cele observate într-un format structurat și de a solicita transferul lor direct către alt operator;
- Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele fizice se pot adresa cu o cerere scrisă datată și semnată către Retail Concept & Design S.R.L. cu sediul în București, șos. Fabrica de Glucoză nr. 21, sector 2 sau la adresa de email dpo@mobexpert.ro.

Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal poate fi contactată la telefon +40.318.059.211 sau email anspdcp@dataprotection.ro sau la adresa: București sector 1, bdul. G-ral. Gheorghe Magheru 28-30.

8.7. Mai multe informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal puteți regăsi în [Politica de confidentialitate](#), disponibilă pe website-ul www.mobexpert.ro.

CAPITOLUL IX. REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE

9.1. Regulamentul Oficial al Programului de Loialitate este disponibil pentru consultare în mod gratuit oricărui client, pe website-ul www.mobexpert.ro, precum și în Magazinele fizice Mobexpert. Pentru informații suplimentare, clienții pot apela și serviciul Relații cu Clienții, utilizând datele de contact indicate mai sus la punctul 7.1.

9.2. Prin participarea la Programul de Loialitate, respectiv, prin utilizarea Punctelor de Loialitate acumulate în cont, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze prevederilor prezentului Regulament.

9.3. Pentru produsele achiziționate online, vă rugăm să parcurgeți secțiunea "[Termeni și Condiții](#)" din cadrul website-ului www.mobexpert.ro, pentru a afla mai multe informații privind procesul de vânzare-cumpărare, transport și montaj, politica de returnare a produselor, garanții acordate și service.

CAPITOLUL X. LIMITAREA RĂSPUNDERII

10.1. Organizatorul este liber să restrângă sau să întrerupă desfășurarea Programului de Loialitate în cazul în care sunt constatate neconformități ale produselor, reclamații sau sesizări cu privire la acestea ori încercări de fraudare a mecanismelor de participare.

10.2. Organizatorul nu își asumă nicio obligație și nicio responsabilitate cu privire la:

- comenzile fictive realizate prin intermediul website-ului www.mobexpert.ro;
- erorile generate în plasarea comenzilor prin intermediul website-ului www.mobexpert.ro;
- eventualele erori și/sau disfuncționalități în funcționarea sistemului de comenzi offline sau online datorate unor erori de comunicare prin internet ori altor disfuncționalități generate de serviciile de comunicații prin internet.

10.3. Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Programului de Loialitate în condițiile normale conform celor prezentate, însă nu își asumă răspunderea pentru eventualele nemulțumiri sau sesizări ale clienților, care nu vizează încălcări ale cadrului legislativ în vigoare.

CAPITOLUL XI. LITIGII

11.1. Desfășurarea Programului de Loialitate și și toate actele de comerț desfășurate pe durata de valabilitate a acestuia și în legătură cu acesta se supun legii române.

11.2. Eventualele litigii apărute între Organizator și clienți cu privire la prezentul Program de Loialitate se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente de la sediul Organizatorului.

**ORGANIZATOR,
RETAIL CONCEPT & DESIGN S.R.L.**

Versiune actualizată la data de: 12.05.2025¹.

¹ Versiune actualizată în temeiul Actului adițional nr. 2 din 12.05.2025.

Anexa nr. 1 – Lista Magazinelor Mobexpert participante la Programul de Loialitate „M&YOU CLUB”

Locația de desfășurare	Organizator	Date de contact
Mobexpert Băneasa	MOBEXPERT BANEASA SRL	șos. București-Ploiești nr. 44C, sector 1, București
Mobexpert Pipera	M&D RETAIL PIPERA SRL	șos. Fabrica de Glucoză nr. 21, sector 2, București
Mobexpert Militari	M&D RETAIL MILITARI SRL	Autostrada București-Pitești nr. 2, Chiajna, Ilfov
Mobexpert Pantelimon	M&D RETAIL PANTELIMON SRL	șos. Vergului nr. 18, sector 2, București
Mobexpert Brașov	M&D RETAIL BRASOV SRL	Calea București nr. 105A, Brașov
Mobexpert Sibiu	M&D RETAIL SIBIU SRL	Centrul Comercial Shopping City, șos. Sibiului nr. 5A, Șelimbăr, Sibiu
Mobexpert Iași	M&D RETAIL IASI SRL	șos. Păcurari nr. 121, Iași
Mobexpert Suceava	M&D RETAIL BUCOVINA SRL	Shopping City Suceava, Calea Unirii nr. 27B, Suceava
Mobexpert Pitești	M&D RETAIL PITESTI SRL	Centrul Comercial Jupiter, DN 65B, Km 6, Bradu, Argeș
Mobexpert Oradea	M&D RETAIL ORADEA SRL	Complex ERA Shopping Park, Calea Aradului nr. 62, Oradea, Bihor
Mobexpert Constanța	M&D RETAIL CONSTANTA SRL	Bdul. Aurel Vlaicu nr. 271, Constanța
Mobexpert Cluj	M&D RETAIL CLUJ SRL	str. Aurel Vlaicu nr. 1, Cluj-Napoca, Cluj
Mobexpert Timișoara	M&D RETAIL TIMISOARA SRL	Liviu Rebreanu nr. 152-154, Timișoara, Timiș
Mobexpert Craiova	M&D RETAIL CRAIOVA SRL	Calea București nr. 80, 200440 Craiova
Mobexpert Ploiești	M&D RETAIL PLOIESTI SRL	Piața 1 Decembrie 1918 nr. 1, Ploiești, Prahova Value Center
Mobexpert Baia Mare	M&D RETAIL BAIA MARE SRL	Baia Mare, bld. București, nr. 53, Baia Mare, Value Center

Mobexpert Piatra Neamț	M&D RETAIL PIATRA NEAMT SRL	Galleria Piatra Neamț, str. Plăieșului 2
Mobexpert Târgoviște	M&D RETAIL TARGOVISTE SRL	Dâmbovița Mall, etaj I, bdul. Regele Ferdinand 6
Mobexpert Râmnicu Vâlcea	M&D RETAIL RAMNICU VALCEA	str. Posada 51, Râmnicu Vâlcea
Mobexpert Outlet	M&D RETAIL OUTLET SRL	București, șos. Fabrica de Glucoză nr. 21
www.mobexpert.ro	RETAIL CONCEPT & DESIGN SRL	București, șos. Fabrica de Glucoză nr. 21, etajul 4, biroul 2, sector 2