

## REGULAMENT GENERAL SERVICII TRANSPORT ȘI MONTAJ

### CAPITOLUL I – DEFINIȚII

**Art. 1.** În cuprinsul prezentului Regulament, următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **CUMPĂRĂTOR** – Persoană fizică, Companie sau Altă entitate juridică ce emite o Comandă privind serviciile prestate și este înscrisă în partea introductivă a facturii sub titlul Cumpărător (sau împuternicitul acestuia).
- b) **VÂNZĂTOR** - Magazinul Mobexpert înscris în partea introductivă a facturii sub titlul de Furnizor.
- c) **PRODUS** – mobilier și/sau decorațiuni achiziționate de Cumpărător care corespund mostrelor existente în magazine sau descrierii din cataloagele și documentația producătorilor, destinat utilizării casnice (cu excepția produselor destinate expres utilizării în scopuri profesionale) ale căror calități și caracteristici au fost agreate și verificate de Cumpărător și înscrise în comandă, factură sau schițele semnate de acesta.
- d) **SERVICII** – serviciile de transport și/sau montaj prestate de Vânzător și achiziționate de către Cumpărător conform termenilor și condițiilor aplicabile serviciilor, disponibile în cadrul website-urilor – [www.mobexpert.ro](http://www.mobexpert.ro) și/sau prezentate în magazinele Mobexpert și în cadrul comenzii solicitate de către Cumpărător.
- e) **COMANDĂ** - Un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între Vânzător și Cumpărător prin care Vânzătorul este de acord să livreze Bunurile și Serviciile și Cumpărătorul este de acord să primească aceste Bunuri și Servicii și să facă plata acestora.
- f) **CONTRACT** - O comandă validă, confirmată de către Vânzător.
- g) **SPECIFICAȚII** - Toate specificațiile și/sau descrierile Bunurilor și Serviciilor așa cum sunt precizate în Comandă.

### CAPITOLUL I - DISPOZIȚII GENERALE

**Art. 2.** (1) Prin prezentul Regulament se stabilesc dispoziții cadru obligatorii privind modalitatea de prestare a **serviciilor de livrare și montare a produselor** achiziționate atât online cât și din cadrul magazinelor Mobexpert.

(2) Obiectivele prezentului Regulament vizează asigurarea creșterii calității serviciilor, o bună organizare și desfășurare a activităților prestate, precum și o informare corespunzătoare a Cumpărătorului privind modalitatea de prestare a serviciilor contractate.

**Art. 3.** (1) Dispozițiile prezentului Regulament stabilesc cadrul unitar privind prestarea serviciilor oferite de transport și montaj și se completează cu prevederile cuprinse în cadrul secțiunii

**Transport și Montaj**, disponibile online în cadrul website-ului <https://mobexpert.ro>, cu prevederile Secțiunii Termeni și Condiții – **Transport și Montaj** <https://mobexpert.ro/pages/termeni-si-conditii>, precum și cu documentația ce vizează procesul de vânzare/ prestare servicii.

**Art. 4.** (1) Prezentul Regulament va fi afișat în cadrul website-ului <https://mobexpert.ro> și va fi la dispoziția clienților, angajaților, părților interesate la sediul tuturor Magazinelor Mobexpert.

(2) Prezentul Regulament se revizuieste periodic în concordanță cu modificările de natură legislativă și/sau în vederea adaptării acestuia la cerințele și specificul activităților de transport și montaj desfășurate de către Vânzător.

## **CAPITOLUL II – SERVICII ȘI TARIFE**

**Art. 5.** Transportul și montajul produselor de către Vânzător la locația indicată de Cumpărător nu fac obiectul facturii ce conține produsele și nu sunt incluse în prețul plătit de Cumpărător.

**Art. 6.** Tarifele aferente serviciilor de transport și montaj aplicate de Vânzător se regăsesc în magazinele Mobexpert și la adresa de internet <https://mobexpert.ro/pages/transport-si-montaj>. Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica tarifele aplicabile pentru serviciile de transport și montaj, actualizând în acest sens informațiile prezentate în magazine și în cadrul paginii de internet menționată anterior.

## **CAPITOLUL III – CONDIȚII GENERALE**

**Art. 7.** Prestarea serviciilor de transport și montaj se realizează la adresa definită/indicată de către Cumpărător în formularul de comandă, utilizând curieratul extern sau echipa internă de livrare Mobexpert, în conformitate cu oferta de servicii aleasă de către Cumpărător.

**Art. 8.** În cazul în care o comandă conține mai multe produse, cu termene de livrare diferite, se va efectua o singură livrare în termenul stabilit de Vânzător, conform disponibilității afișate pe site și comunicate de către reprezentatul Mobexpert în momentul plasării comenzii. Fiecare taxă de servicii încasată este valabilă pentru o singură livrare.

**Art. 9.** Produsele se află în ambalajul original, sigilat, al producătorului și sunt asigurate pe tot parcursul transportului până la locația indicată pentru livrare. Excepție fac produsele achiziționate din expunerea magazinelor, ambalate în materiale de protecție dar fără ambalajul sigilat al producătorului.

**Art. 10.** Toate produsele Vânzătorului se livrează demontate (cu excepția produselor realizate dintr-o singură componentă ori care potrivit instrucțiunilor fabricantului, nu se demontează pentru transport), în colete, pentru a putea fi transportate în siguranță.

**Art. 11.** Cumpărătorul are obligația să desfacă și să verifice din punct de vedere cantitativ și calitativ coletele, pe baza etichetării acestora, să desfacă și să verifice, integritatea coletelor fragile precum și a componentelor fragile ambalate (ex: piese din sticlă). Omisiunea verificării de către Cumpărător (persoana desemnată/împuternicită/persoana care primește comanda la locația indicată de către Cumpărător) implică acceptanța.

**Art. 12.** Vânzătorul va anunța Cumpărătorul cu privire la termenul estimat de finalizare a livrării în cazul comenzilor efectuate online. Vânzătorul va programa telefonic și/sau în scris termenul de livrare cu dată fixă și interval orar; acesta va realiza o singură încercare de livrare.

**Art. 13.** Vânzătorul, în cazul în care nu poate executa Contractul motivat de faptul că produsul sau serviciul nu este/nu mai este disponibil, va informa Cumpărătorul despre aceasta indisponibilitate, urmând ca sumele de bani achitate de către Cumpărător pentru produsul sau serviciul indisponibil să fie rambursate în termen de maximum 30 de zile calendaristice.

**Art. 14.** Vânzătorul este exonerat de răspundere și Serviciul prestat este considerat efectuat, în următoarele situații:

- I. indicarea de către Cumpărător a unei adrese de livrare greșite;
- II. Cumpărătorul nu s-a asigurat ca în ziua și ora stabilite pentru livrare o persoană cu vârsta peste 18 ani să fie la locația indicată pentru preluarea comenzii;
- III. imposibilitatea de a desfășura activitatea de livrare și/sau montaj determinată de situații precum: inexistența căilor de acces corespunzătoare în locație, imposibilitatea de montare a produselor (existență mobilier vechi);
- IV. refuzul nejustificat manifestat de către Cumpărător privind primirea Comenzii.

**Art. 15.** În situațiile prevăzute la art. 14, precum și în cazul în care Vânzătorul primește informații eronate legate de facturarea sau livrarea produselor, informații privind respingerea de către banca emitentă a cardului sau a tranzacției, a invalidării tranzacției de către procesatorul de carduri, a amânării de către Cumpărător a termenului de livrare stabilit, Vânzătorul are dreptul de a rezoluționa/ denunța unilateral contractul.

**Art. 16.** În lipsa unei notificări exprese de la Cumpărător, Vânzătorul nu își asumă nicio răspundere privind transportul produselor dacă nu sunt condiții corespunzătoare privind accesul, manevrarea și parcarea în siguranță a autovehiculului sau dacă prin aceasta se încalcă legea. În aceste situații, Vânzătorul este exonerat de răspundere privind orice daune, alterări care sunt realizate atât produsului/produselor ce formează obiectul Comenzii, cât și elementelor/spațiilor/bunurilor aflate în zona respectivă.

**Art. 17.** În cazul în care echipa Mobexpert consideră că nu se poate realiza montarea/amplasarea produselor în cadrul spațiilor indicate de către Cumpărător în condiții de conformitate (exemplu: în cazul pereților care nu permit fixarea corpurilor de mobilier), personalul specializat va informa la fața locului Cumpărătorul (reprezentantul Cumpărătorului/persoana aflată în locație pentru primirea Comenzii) și va menționa toate aspectele semnalate în cadrul documentelor de livrare. În acest caz, personalul specializat Mobexpert nu va monta produsele pe perete, Serviciul urmând a se realiza la o dată ulterioară, după ce s-au finalizat lucrările de sporire a rezistenței pereților.

**Art. 18.** În situația de la art. 17 produsele care nu au putut fi montate/ amplasate sunt predate Cumpărătorului, Vânzătorul fiind exonerat de orice riscuri determinate de modalitatea de manipulare, depozitare, asamblare a produselor.

**Art. 19.** Serviciile de montaj implică asamblarea și poziționarea produsului și/sau produselor cuprinse în Comanda Clientului în stare validată, în conformitate cu specificația prezentată pe site-ul <https://www.mobexpert.ro>.

**Art. 20.** În perioada până la data livrării, indiferent de achitarea parțială sau integrală a comenzii, produsele sunt în proprietatea Vânzătorului, până la livrarea efectivă a acestora. Livrarea efectivă este confirmată prin semnătura de primire a Cumpărătorului pe factura pentru comenzile expediate cu echipa internă de livrare sau documentul de transport furnizat de curier.

**Art. 21.** În cazul în care Cumpărătorul a optat pentru serviciile de transport și montaj, Vânzătorul nu își asumă nicio răspundere privind consecințele pe care le-ar avea manipularea produselor, dacă nu există un spațiu suficient de manevră în zona ușilor, holurilor sau casa scării.

**Art. 22.** Deși este asistat în procesul de vânzare de reprezentanții Vânzătorului, Cumpărătorului îi revine întreaga răspundere privind alegerea formei, confortului, stilului, culorii, dimensiunilor, materialelor, finisajelor, precum și locul unde urmează a fi instalat produsul.

**Art. 23.** Vânzătorul nu își asumă nicio răspundere privind manipularea altor obiecte existente în spațiul unde vor fi instalate produsele. Echipele Mobexpert nu vor manipula, dezamblă sau

colecta mobilierul vechi. Totodată, echipele Mobexpert nu vor manipula, modifica, dezasambla, transporta ori colecta alte elemente de mobilier ori decorațiuni, chiar dacă acestea sunt produse achiziționate anterior din magazinele Mobexpert.

#### **CAPITOLUL IV – Prelucrarea datelor cu caracter personal**

**Art. 24.** Vânzătorul este operator de date cu caracter personal/persoană împuternicită de către Operator în vederea realizării activității de prelucrare a datelor cu caracter personal. Datele personale sunt prelucrate în scopul executării comenzii și prestării serviciilor de transport și/sau montaj contractate în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

**Art. 25.** Activitățile, scopurile și temeiurile de prelucrare a datelor cu caracter personal de către Vânzător, precum și aspectele specifice privind transferul datelor cu caracter personal, securitatea prelucrărilor sau drepturile persoanei vizate sunt cuprinse în cadrul Politicii privind prelucrarea datelor cu caracter personal disponibilă în cadrul Magazinelor Mobexpert, precum și în cadrul website-ului [www.mobexpert.ro](http://www.mobexpert.ro) - <https://mobexpert.ro/pages/politica-de-confidentialitate>.