



## MOBEXPERT CREDIT CARD (RON)

Stimate Client,

Va multumim pentru interesul manifestat pentru cardul co-branded **MOBEXPERT CREDIT CARD** oferit de Alpha Bank Romania in colaborare cu Mobexpert.

**MOBEXPERT CREDIT CARD** este un card de credit din categoria “Premium”, emis sub sigla Mastercard, avand urmatoarele caracteristici:

1. Descriere produs	
<b>Definitie</b>	Card de credit cu tehnologie contactless incorporata, cu cip si banda magnetica, embosat, din categoria “Premium”
<b>Utilizare</b>	Nationala si Internationala
<b>Valuta</b>	RON
<b>Valabilitate card</b>	4 ani, cu posibilitatea reinnoirii automate
<b>Emitere</b>	Inactiv, necesita activare la prima tranzactie cu PIN la POS. Alte modalitati de activare inainte de prima utilizare: la ATM Alpha Bank; prin intermediul Alpha Online Banking sau prin apel la Contact Center Alpha Bank Romania
<b>Valabilitate facilitate credit</b>	1 an, cu posibilitatea prelungirii automate
<b>Carduri suplimentare</b>	Maxim 2 – solicitare in Unitatile Alpha Bank
<b>Canal de vanzare</b>	Canal Extern: Magazinele Mobexpert si Unitatile teritoriale Alpha Bank

! Numarul de telefon inscris pe spatele cardului poate fi folosit in vederea obtinerii de informatii in legatura cu cardul sau pentru declararea imediata a cardului pierdut/ furat.

## 2. Ce conditii trebuie indeplinite pentru a primi un MOBEXPERT CREDIT CARD in Magazinele Mobexpert

**Categoriile de clienti:** persoane fizice rezidente fiscal in Romania (in cazul clientilor nerezidenti fiscal in Romania acestia trebuie sa prezinte un codebitor rezident fiscal).

**Venit net lunar minim eligibil:** minim 3.000 RON (venit declarat la ANAF). In cazul in care aveti venituri nedecarate la ANAF e necesar sa aplicati intr-o Unitate Alpha Bank.

**Varsta** (la data la care se completeaza cererea): minim 18 de ani - maxim 70 de ani

### **Forma de incadrare in munca**

- Salariati cu venituri inregistrate la ANAF, minimum 3 luni la actualul loc de munca si cel putin 1 an vechime totala in munca sau 12 luni vechime neintrerupta la actualul loc de munca

**! Solicitantul trebuie sa prezinte un comportament bun la rambursarea altor facilitati de credit (daca este cazul)**

## 3. Documente necesare

- BI / CI;
  - Acord interogare ANAF si Biroul de Credit semnat in momentul aplicatiei
- \* *In cazul in care clientul doreste sa aplice cu documente suplimentare, se va urma fluxul de aplicare in Unitatile Alpha Bank*

## 4. Limita de credit

Suma minima : **750 RON**

Suma maxima : 3 venituri nete lunare eligibile, maxim **15.000 EUR** (echiv RON)

! Cardul de credit nu trebuie alimentat cu sume de bani ce depasesc valoarea limitei de credit.

## 5. Data emiterii extrasului, perioada de gratie, data scadenta

Extrasul aferent cardului de credit se elibereaza lunar, conform optiunii clientului. Pentru optimizarea modalitatii de primire a extrasului de cont, se recomanda livrarea pe email si prin serviciul Alpha e-statements disponibil la adresa <https://e-statements.alphabank.ro>.

Extrasul cuprinde detaliile tranzactiilor decontate in intervalul 15 luna anterioara – 14 luna curenta (inclusiv).

- **Data emiterii extrasului** : ziua de 14 a fiecarei luni
- **Perioada de gratie** \* : maxim 50 zile
- **Data scadenta**: data de 4 a fiecarei luni

\* *Nu se plateste dobanda pentru platile efectuate la comercianti, oriunde in lume, daca toata suma*

*datorata este rambursata pana la data scadenta.*

## 6. Servicii atasate

**Serviciul de debitare automata** a contului curent in valuta cardului deschis in evidentele Bancii cu Suma Minima Datorata. Alternativ, in baza cererii, se poate opta pentru rambursarea integrala prin debitarea automata a contului curent cu Suma de Plata Extras Curent.

### **Serviciul de depunere numerar ATM 24/7 Banking**

Prin intermediul serviciului de depunere numerar 24/7 la ATM-urile Alpha Bank, pot fi realizate urmatoarele operatiuni folosind cardurile de credit:

- autentificare pentru depunerea de numerar (RON, EUR, USD) in conturile proprii ale clientului;
- autentificare pentru depunerea de numerar (RON, EUR, USD) in conturile unor terte persoane, clienti Alpha Bank;
- depunere de numerar pentru alimentarea imediata a cardului de credit in RON.

Limitele de depunere numerar sunt in valoare de: 10,000 RON/2,000 EUR/2,200 USD/zi pentru cardul cu care s-a efectuat autentificarea in momentul depunerii numerarului.

Comisionul de depunere numerar ATM 24/7 Banking este 0.

**Serviciul Alpha e-Statements** disponibil gratuit clientilor pentru a accesa informatii in format electronic despre produsele detinute la Alpha Bank.

**Serviciul Alpha TXT:** serviciu de notificare prin mesaje text, direct pe telefonul mobil, despre operatiunile efectuate pe conturile, cardurile sau despre evenimentele din viata produselor si a serviciilor bancare detinute la Alpha Bank.

## 7. Beneficii Unice MOBEXPERT CREDIT CARD

**Serviciul de plata pana la 36 rate fixe, fara dobanda\* pentru cumparaturi efectuate in showroom-urile sau in magazinele partenere Mobexpert si online pe [www.mobexpert.ro](http://www.mobexpert.ro). Poti beneficia de 0 dobanda doar daca suma de plata extras curent, evidentiata in extrasul de cont emis de banca, este platita integral pana la data scadentei.**

**10% discount la cumparaturile efectuate in magazinele Mobexpert si online pe [www.mobexpert.ro](http://www.mobexpert.ro)** pentru produse care nu beneficiaza de alte reduceri si promotii (exclus servicii), si care sunt platite cu MOBEXPERT CREDIT CARD

sau

**Reducere 50%** aplicată la tariful serviciilor de Livrare Door to Door și Livrare Premium (mobilier și bucătării) aferente, exclusiv pentru achiziția de produse efectuate cu Mobexpert Credit Card din magazinele fizice Mobexpert și numai pentru livrările realizate în limita a 30 de km în jurul Magazinului Mobexpert în care a fost făcută achiziția. Pentru claritate, această reducere nu se aplică serviciilor de Transport și Montaj pentru livrările efectuate în afara limitei de 30 de km, pentru care se aplică o taxă suplimentară de transport.

Detinatorii de Mobexpert Credit Card pot beneficia de **9 rate fara dobanda\* si extra 5% reducere la toata colectia Mobexpert Outlet** la achizitia cu cardul Mobexpert Credit Card.

## 8. Serviciul de plata in rate la comerciantii parteneri

Serviciul de plată în rate ofera posibilitatea efectuării unei tranzacții cu cardul la comercianți și rambursarea către bancă a sumei datorate într-un număr de rate lunare egale.

- Serviciu disponibil in magazinele partenere, ce pot fi identificate prin materiale specifice sau pe site-ul Bancii.
- Clientul poate alege numarul de rate in care doreste sa ramburseze valoarea bunurilor achizitionate, din numarul maxim permis de comerciant si afisat in fiecare locatie.
- Pentru verificare, numarul de rate ales se regaseste pe chitanta POS.
- Suma fixa a fiecarei rate va fi postata ca o tranzactie normala efectuata la comercianti si va face parte din suma totala datorata mentionata in fiecare extras lunar de cont al cardului.
- Pentru a beneficia de dobanda 0% pentru tranzactiile in rate, este necesara rambursarea, pana la data scadenta, a sumei totale lunare datorate mentionate in extrasul de cont.

## 9. Optiunea "Rate Oriunde in Lume"

**Optiunea Rate Oriunde in Lume** ofera posibilitatea impartirii in **3, 6, 9 sau 12 rate fara dobanda** a oricarei tranzactii efectuata la comercianti (inclusiv pe Internet), in valoare de minim 200 RON (sau echivalentul in EUR).

Clientul poate alege numarul de rate printr-un apel telefonic ce poate fi efectuat 24/7 la serviciul Suport Clienti (021 319 9350 sau la 08008 25742 - apel gratuit din orice retea nationala ), in termen de maxim 20 de zile de la data decontarii tranzactiei. Valoarea comisionului pentru activarea optiunii este 0,5% (din valoarea tranzactiei) pentru fiecare rata selectata:

Numar Rate	Comision de activare a optiunii "Rate Oriunde in Lume"
3 rate	1,5%
6 rate	3%
9 rate	4,5%
12 rate	6%

## 10. Programul de Recompense Alpha Shop

- Primiti puncte Alpha Shop: 1 leu cheltuit = 2 puncte acumulate pentru fiecare tranzactie efectuata cu cardul **MOBEXPERT CREDIT CARD** la comerciantii parteneri Alpha Shop; 1 leu cheltuit = 1 punct acumulat pentru fiecare tranzactie efectuata cu cardul **MOBEXPERT CREDIT CARD** la orice comerciant nepartner din Romania sau strainatate.
- Punctele acumulate pot fi utilizate pentru oferte speciale la partenerii Alpha Shop.
- Pentru detalii referitoare la programul de recompense Alpha Shop va rugam sa vizitati site-ul [www.alphacards.ro](http://www.alphacards.ro).
- La emiterea cardului se primesc 2000 puncte Alpha Shop
- La prima cumparatura cu cardul efectuata in primele 3 luni de la emitere, se primesc 5000 puncte Alpha Shop

## 11. Suma minima de plata : 2% principal + 100% dobanzi + 100% comisioane

## 12. Limite zilnice de utilizare

Retrageri numerar in Romania – 8.000 RON  
Retrageri numerar in strainatate – 4.000 RON  
Plati la POS – limita de credit  
Plati pe internet – 15.000 RON  
Plati la comercianti (POS si internet) – limita de credit

*Limitele zilnice de utilizare pot fi modificate la cererea clientului.*

Depuneri numerar ATM-uri Alpha Bank Romania\*- 10.000 RON / 2.000 EUR / 2.200 USD\*\*

\*La terminalele unde serviciul Depunere Numerar in Conturi Curente/Conturi Terti este disponibil.

\*\* Limitele sunt aferente cardului cu care s-a efectuat autentificarea si nu pot fi modificate.

## 13. Serviciul Alpha Online Banking

- Serviciu prin intermediul caruia se pot efectua toate operatiunile bancare de oriunde din lume si oricand.
- Este necesara detinerea unui cont curent.

## 14. Aplicatii de plata

**Apple Pay** - este o aplicatie de tip “portofel digital” oferita de Apple ce permite detinatorilor/ utilizatorilor autorizati de carduri sa efectueze plati contactless la comercianti sau pe internet prin intermediul dispozitivelor Apple compatibile de tipul: iPhone, iPad (tableta), Apple Watch (ceas), Mac (laptop) fara a mai utiliza cardul fizic.

Pentru a putea activa optiunea Apple Pay detinatorul de card/utilizatorul autorizat trebuie sa detina un dispozitiv compatibil Apple Pay (lista dispozitivelor compatibile este disponibila pe: <https://support.apple.com/ro-ro/HT208531>) si un cont de tipul Apple ID, autentificat in cadrul serviciului iCloud.

Activarea Apple Pay se face astfel:

- Pentru iPhone se deschide aplicatia Wallet de pe telefon sau direct din Settings (Wallet & Apple Pay), se apasa butonul “+” din coltul din dreapta sus si se urmeaza instructiunile de introducere a datelor cardului ce urmeaza sa fie inrolat;
- Pentru Apple Watch se deschide aplicatia Watch de pe telefon, se selecteaza Wallet & Apple Pay si se urmeaza instructiunile de introducere a datelor cardului ce urmeaza sa fie inrolat;
- Pentru iPad se acceseaza din Settings sectiunea Wallet & Apple Pay si se urmeaza instructiunile de introducere a datelor cardului;
- Pentru MacBook cu functie Touch ID, se acceseaza din System Preferences sectiunea Wallet & Apple Pay si se urmeaza instructiunile de introducere a datelor cardului;

Cardul eligibil inrolat in Apple Pay va fi validat prin introducerea codului primit prin SMS pe numarul de telefon asociat cardului sau prin apelarea serviciului Contact Center la numarul de telefon 021.319.93.50

In Apple Pay pot fi inrolate carduri de credit sau de debit active, persoane fizice sau juridice.

Plata prin Apple Pay se face simplu si rapid: se selecteaza cardul din portofelul digital, se initiaza autentificarea prin Touch ID, Face ID sau parola si se apropie telefonul sau ceasul de terminalul POS

Pentru a efectua plata in aplicatii mobile sau pe internet, trebuie doar selectat Apple Pay cand se alege metoda de plata si se confirma tranzactia utilizand Touch ID, Face ID sau parola. Astfel de plati se pot realiza cu telefonul, tableta sau laptop-ul cu optiunea Touch ID.

**Google Pay** - reprezinta un serviciu de tip “portofel digital” oferit de Google, prin intermediul caruia Detinatorul de card/Utilizatorul autorizat - poate efectua plati cu token la comercianti sau plati pe internet prin intermediul dispozitivelor mobile cu sistem de operare Android.

Pentru a putea activa optiunea Google Pay detinatorul de card/utilizatorul autorizat trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii, necesare pentru inregistrarea ca utilizator al Google Pay:

- sa detina un dispozitiv mobil (smartphone) cu sistem de operare Android Lollipop (5.0) sau o versiune ulterioara cu tehnologie NFC activa;
- pentru inrolarea pe un ceas inteligent („smartwatch”) dispozitivul detinut trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii: are disponibila platforma Wear OS 2.15 sau o alta versiune superioara, are disponibila tehnologia NFC, iar Aplicatia Google Pay este instalata atat pe smartwatch cat si pe telefonul Android;
- sa detina un cont Google autentificat in cadrul dispozitivului mobil;
- sa aiba aplicatia Google Pay descarcata pe telefonul Android.

Activarea Google Pay se realizeaza parcurgand urmatoorii pasi:

- Descarca direct pe telefonul mobil aplicatia Google Pay din Magazin Play (Play Store) si adauga cardul pe care doreste sa il inroleze la serviciul Google Pay. Google Pay se poate descarca si pe dispozitivul de tip ceas inteligent („smartwatch”) compatibil pentru efectuarea platilor utilizand Google Pay
- Se urmeaza instructiunile de introducere a datelor in vederea inrolarii cardului;
- Se activeaza optiunea de plata introducand codul primit prin SMS sau prin apel in Contact Center.

Cardul eligibil inrolat in Google Pay va fi validat prin introducerea codului primit prin SMS pe numarul de telefon asociat cardului sau prin apelarea serviciului Contact Center la numarul de telefon 021.319.93.50.

Plata prin Google Pay se face simplu si rapid: se selecteaza cardul din portofelul digital, se initiaza autentificarea la nivelul dispozitivului si se apropie smartphone-ul Android sau smartwatch-ul, dupa caz, de terminalul POS.

Este necesar ca aplicatia Google Pay sa fie stabilita ca metoda implicita de plata din setarile dispozitivului tau (de exemplu : Settings/ Connections/ NFC/ Payment -> selectezi optiunea Google Pay).

Pentru cresterea securitatii tranzactiilor, platile efectuate prin intermediul Google Pay sunt autorizate prin intermediul unui numar de card virtual denumit Token emis la momentul inrolarii cardului in aplicatie.

Tokenul (Device Account Number) reprezinta o serie unica de cifre in format digital ce asigura substituirea securizata a datelor unui card (numar de card) inrolat de Detinatorul de card/Utilizatorul autorizat in Google Pay avand ca scop cresterea securitatii tranzactiilor, evitandu-se in acest fel stocarea numarului de card de catre comercianti.

## 15. 3D Secure



- **Serviciul 3D Secure (Mastercard Secure Code, Mastercard ID Check)** este oferit gratuit clientilor, reprezinta un standard de securitate a tranzactiilor efectuate pe internet si se activeaza automat la emiterea cardului.
- Serviciul este oferit GRATUIT clienților
- La efectuarea tranzactiilor online realizate pe **site-uri inrolate in 3D Secure** care afiseaza cel putin unul din logo-urile **Mastercard Secure Code/ Mastercard ID Check** daca este solicitata autentificarea tranzactiilor, aceasta poate fi efectuata prin una din urmatoarele optiuni:
  1. **utilizand aplicatia Alpha Pay Online** pe care o pot descarca din Google Play/ App Store. Aplicatia poate fi utilizata pe telefoanele de tip smart cu un sistem de operare minim Android 6/ iOS11, care au o cheie de securitate disponibila conform Termenilor si Conditiiilor de utilizare ai Serviciului 3D Secure disponibili pe [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro) sau in pagina 3D Secure.

Inregistrarea in aplicatie se poate face cu numarul de telefon mobil al clientului si ultimele 6 cifre din

numarul cardului (orice card activ emis de Alpha Bank). Confirmarea inregistrarii se face prin introducerea codului primit prin SMS. In aplicatie vor fi inrolate automat toate cardurile active asociate numarului de telefon mobil actualizat in relatia cu Banca.

**2. utilizand parola personala *Parola ta* si codul 3D Secure** unic, trimis prin SMS pe numarul de telefon mobil inregistrat in evidentele Bancii.

- Parola personala - ***Parola ta*** se va seta la prima tranzactie inregistrata pe un site inrolat in 3D Secure, incepand cu data de 31 decembrie 2020 dupa introducerea parolei initiale care este formata din ultimele 4 cifre din numarul cardului utilizat pentru plata tranzactiei plus ultimele 4 cifre din numarul de telefon mobil.

Exemplu: Numar card 1234 5678 9123 4567, telefon mobil 0723 45 6789. Parola initiala este: 45676789

- ***Parola ta***, poate fi utilizata pentru toate tranzactiile viitoare inregistrate cu cardurile tale.
- Daca uiti parola personala ***Parola ta***, o poti reseta in timpul efectuarii tranzactiei, accesand link-ul “Reseteaza parola ta” din pagina 3D Secure.

## 16. Tehnologia Contactless



- Plati rapide si securizate ce pot fi efectuate fara a inmana cardul comerciantului.
- Permite efectuarea platilor de mica valoare (mai mici sau egale cu 100 lei), fara introducerea codului PIN, prin simpla apropiere a cardului de un terminal prevazut cu tehnologia contactless.
- Platile care depasesc valoarea de 100 lei sau cele efectuate la POS non contactless se vor realiza prin introducerea codului PIN si/sau semnarea chitantei eliberate de terminalul POS.

## 17. Taxe si comisioane

Conform Tarifului de comisioane pentru persoane fizice disponibil in magazinele Mobexpert, orice unitate Alpha Bank Romania sau pe [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro)

## 18. Dobanzi

Tip dobanda	Fixa
Dobanda	27%
Dobanda penalizatoare	<b>3%</b> Aceasta dobanda reprezinta o rata procentuala anuala care se aplica la sumele restante si se calculeaza prin raportarea numarului de zile efective de neplata la numarul de zile dintr-un an (365).

## 19. Servicii cu valoare adaugata card Gold Mastercard

<p><b><i>Programul Mastercard Premium &amp; Business</i></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mastercard Romania a dezvoltat programul Mastercard Premium &amp; Business care include mai multi comercianti locali, atent selectionati, ce propun oferte exclusive.</li> <li>▪ Pentru a beneficia de oricare dintre aceste oferte, este necesara utilizarea cardului Mobexpert Credit Card la unul dintre comerciantii afiliati acestui program.</li> <li>▪ Detalii referitoare la programul Mastercard Premium &amp; Business pe site-ul <a href="https://www.mastercard.ro/ro-ro/Consumatori/oferte-promotii/premium.html">https://www.mastercard.ro/ro-ro/Consumatori/oferte-promotii/premium.html</a>.</li> </ul>
<p><b><i>Asigurare gratuita pentru cumparaturi online</i></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pentru cumparaturile platite cu cardul Mobexpert Credit Card la orice magazin online inregistrat in Uniunea Europeana, Marea Britanie, Norvegia sau Elvetia. Asigurarea include urmatoarele (in limita a 1.500 EUR fiecare serviciu): garantie extinsa, protectia celui mai bun pret, protectia cumparaturilor. Mai multe detalii regasiti aici: <a href="https://mymastercard.ro/offer/axa-priceless-insurance-premium/?card-item=930">https://mymastercard.ro/offer/axa-priceless-insurance-premium/?card-item=930</a></li> </ul>
<p><b><i>Acces gratuit în Lounge-urile Business</i></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Detinatorii de carduri Mobexpert Credit Card beneficiaza de 2 intrari/aeroport/ an gratuite în Lounge-urile Business din cadrul aeroporturilor: Henri Coanda- Bucuresti , Traian Vuia -<b>Timisoara, Sibiu</b>, cat si din cadrul aeroportului International din Viena (saloanele Jet Lounge si Air Lounge), acces garantat pentru <b>cardurile valide si cu cel puțin o tranzacție POS sau e-commerce decontată, în ultimele 30 de zile, până cu cel mult 96 de ore înaintea intrării într-un salon</b></li> </ul>
<p><b><i>Mastercard Travel Rewards</i></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cashback la cumparaturile de la branduri internationale platind cu Mobexpert Credit Card. Se pot alege oferte online sau direct in magazine, atunci cand clientii calatoresc.</li> </ul>
<p><b><i>Mastercard Global Services</i></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Clientul poate solicita, contra cost, prin intermediul Mastercard Global Service: eliberarea de numerar in regim de urgenta. Ridicarea numerarului in regim de urgenta se poate face de la oricare din cele peste 250.000 de locatii Western Union, in termen de 2 ore de la apelul catre Mastercard Global Service.</li> <li>▪ Detinatorii Mobexpert Credit Card pot apela Mastercard Global Service 24 din 24 de ore, 365 de zile pe an, de oriunde, iar in momentul efectuarii apelului, detinatorul de card va fi transferat la unul dintre reprezentantii Mastercard care vorbeste limba solicitata/ o limba de circulatie internationala. In caz de urgente pe teritoriul Statelor Unite, se poate apela 1-800- Mastercard (1-800-307-7309). In caz de urgente pe teritoriul unor tari cu</li> </ul>



	<p>exceptia Statelor Unite, se poate apela urmatorul numar cu taxa inversa: 1-636-722-7111.</p>
--	---