



CERTIFICAT DE GARANTIE

RETEAUA DE SERVICE PECEF TEHNICA

Inregistrare telefonica: Call Center PECEF : 0344 40 30 30

Solicitare inregistrare prin e-mail la Call Center - callcenter@pecef.ro

Inregistrare reclamatie online pe site-ul PECEF la adresa: http://www.pecef.ro/contact_form.html
[Electrocasnice mici:](#)

o Inregistrare telefonica la Call Center PECEF – 0344 40 30 30

o Solicitare prin e-mail la Call Center – callcenter@pecef.ro

o Transportul produselor catre service se va efectua de catre clienti

Producator: **SMEG S.p.A.**

PRODUS:

MODEL:

SERIE:

CUMPARAT DE LA:

FACTURA(CHITANTA) NR.:

DIN DATA:

Importator:

SC WALDMESSNER INVEST SRL

Calea Mosilor Nr. 221 , Sector 2, Bucuresti

Tel/Fax: 021-351-4474; 031-225-4475/6

Demonstratia de buna functionare a produsului si explicarea modului de utilizare a acestuia vor fi facute cumparatorului in mod obligatoriu de catre vanzator in momentul vanzarii.

Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani

Cumparatorul are obligatia de a pastra certificatul de garantie, acesta fiind singurul document care, conform legii 449/2003 modificata cu OG 174/2008 , atesta dreptul la garantie si va fi prezentat impreuna cu documentul fiscal de plata in cazul aparitiei unei defec tiuni.

Termenul de garantie este de 24 de luni de la data cumpararii.

Pentru reparatii in perioada de garantie apelati numai la unitati service abilitate.

Produsele corespund normelor de electrosecuritate conform Buletinelor de Incercari eliberate de laboratoare neutre de specialitate.

La fiecare interventie unitatea service retine un talon din certificatul dvs.

Interventiile service in garantie vor fi solutionate in maximum 15 zile de la inregistrare la dispecerat.

Perioada de garantie se prelungeste cu durata de timp cat aparatul se afla in reparatie.

Drepturile consumatorului sunt prevazute in OG 21/1992 modificata cu Legea 476/2006, legile 449/2003 modificata cu OG 174/2008, 296/2004 si 240/2004

Toate produsele vor functiona in parametrii proiectati si vor fi garantate daca sunt folosite in scopul pentru care au fost fabricate.

Semnatura si stampila vanzatorului

Am primit produsul in perfecta stare, insotit de manual de utilizare in limba romana. Mi s-a aratat si explicat modul de functionare si am luat la cunostinta de conditiile de garantie.

Semnatura cumparatorului _____

TALON GARANTIE NR. 3

PRODUS:

MODEL:

SERIE:

TEHNICIAN:

RECLAMATIE:

PRELUNGIREA GARANTIEI CU:

DATA RECLAMATIEI -

DATA REZOLVARII -

SEMNATURA CLIENT

TALON GARANTIE NR. 2

PRODUS:

MODEL:

SERIE:

TEHNICIAN:

RECLAMATIE:

PRELUNGIREA GARANTIEI CU:

DATA RECLAMATIEI -

DATA REZOLVARII -

SEMNATURA CLIENT

TALON GARANTIE NR. 1

PRODUS:

MODEL:

SERIE:

TEHNICIAN:

RECLAMATIE:

PRELUNGIREA GARANTIEI CU:

DATA RECLAMATIEI -

DATA REZOLVARII -

SEMNATURA CLIENT

Garantie pentru produsele SMEG

Vă felicităm pentru alegerea dumneavoastră. Experiența acumulată de producător a fost folosită de acesta pentru a vă furniza un produs performant și viabil. Noul dvs. aparat beneficiază de garanție de 2 ani pentru orice defecțiuni mecanice și electrice. Vă rugăm să citiți termenii și condițiile.

Termenii și condițiile:

Se oferă garanție de 2 ani împotriva defecțiunilor materiale sau de fabricație pentru toate produsele SMEG, produse pentru uz casnic. Dacă se constată că o componentă este defectă timp de 2 ani de la data achiziționării, noi sau agenții noștri de service autorizați, vom înlocui sau, la opțiunea noastră, repara componenta în cauză, fără alte costuri pentru materiale sau manoperă, cu condiția ca aparatul:

- să fi fost instalat corect și conectat la rețeaua electrică,
- să fi fost utilizat numai în scopuri casnice obișnuite în conformitate cu instrucțiunile oferite,
- să nu fi fost supus vreunei utilizări greșite, neglijenței sau distrugerii, și să nu fi fost schimbat sau reparat de către nicio persoană neautorizată de către societate.

Această garanție exclude articolele consumabile, ca de exemplu becuri și filtre.

Dovada achiziționării va fi necesară înainte de furnizarea gratuită de service în termenii prezentei garanții.

Această garanție este valabilă în mod normal doar pentru primul cumpărător al aparatului, dar societatea va lua în considerare cererile scrise pentru ca aceasta să fie transferată.

Această garanție nu afectează drepturile dumneavoastră legale.

Pentru protecția cartusului robinetelor se recomandă folosirea de filtrante montate pe țevile de alimentare cu apă.

Garantia nu acoperă defecțiunile aparute la cartusul robinetului cauzate de calitatea necorespunzătoare a apei:

- apă dură, particule mecanice, calcar, clor, etc.

Se pierde garanția și toate drepturile rezultate din aceasta în următoarele situații:

1. Deteriorări și defecțiuni datorate transportului și manipularii necorespunzătoare efectuate de cumpărător.
2. Defecțiuni provocate de cumpărător prin utilizarea și operarea greșită a produsului, contrare recomandărilor din manualul de instrucțiuni și cele provocate de către animale rozătoare și insecte.
3. Schimbarea stării originale a aparatului, prin influențe naturale (rugină, condens...etc.) datorate condițiilor improprie de păstrare.
4. Intervenții efectuate în perioada de garanție de către persoane neautorizate, ce nu reprezintă rețeaua de service Micadan.
5. **NU SE ACORDA GARANȚIE PIESELOR NEFUNCTIONALE CASABILE, ACCESORIILOR SAU BECURILOR, COMPONENTELOR CUM AR FI: MANERE, GEAMURI, BUTOANE, CAPACE, RAFTURI, CUTII, SERTARE SAU ORICE ALTE COMPONENTE CE POT FI DETERIORATE DE O UTILIZARE NECORESPUNZĂTOARE.**
6. Racordări electrice, la gaze și la apă efectuate necorespunzător de persoane neautorizate.
7. Utilizarea de detergenți sau substanțe chimice necorespunzătoare.
8. Folosirea produselor pentru alte scopuri decât cele pentru care au fost proiectate.

ATENȚIE! *Produsele au fost proiectate și fabricate pentru a fi utilizate exclusiv în scopuri casnice și nu pot fi folosite pentru activități profesionale, industriale, semiindustriale, restaurante, bufete, cantine, servicii către populație...etc.*

Nota:

Pentru reclamații și service în garanție și port garanție contactați doar PECEF TEHNICA și nu apălați la firme sau persoane neautorizate