
GARANTIEBEDINGUNGEN

Innomate Solar Power Generatoren / Powerstations

1. Garantiedauer und Geltungsbereich

Innomate übernimmt gegenüber Verbrauchern zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung, die dem Verbraucher zusteht, eine freiwillige Herstellergarantie von 3 Jahren auf Innomate Solar Power Generatoren / Powerstations. Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt ab Kaufdatum (Rechnungsdatum). Die Garantiefrist verlängert sich nicht aufgrund der Gewährung von Leistungen im Rahmen dieser Garantie, insbesondere nicht bei Austausch oder Instandsetzung. Die Garantiefrist beginnt in diesen Fällen nicht neu zu laufen. Diese Garantie beschränkt oder beschneidet keinesfalls gültige, gesetzliche Bestimmungen des Kunden und sind gültig für alle Innomate Power Generatoren / Powerstations mit einem Kaufdatum ab dem 13. Juni 2022. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes umfasst alle EU-Länder.

2. Voraussetzungen und Geltendmachen

Die Voraussetzung für einen Garantiefall ist ein Mangel oder eine Fehlfunktion, welche die bestimmungsgemäße Verwendung des Solar Power Generators / der Power Powerstation nicht mehr ermöglicht oder unverhältnismäßig stark einschränkt. Forderungen im Rahmen dieser Garantie müssen durch die schriftliche Benachrichtigung des Herstellers umgehend, spätestens jedoch 14 Tage nach Auftreten des Fehlers oder der Auffälligkeit, geltend gemacht werden. Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an uns als Garantiegeber:

Innomate, Peterssteinweg 14, 04107 Leipzig, E-Mail: info@innomate.energy, Internet: www.innomate.energy

Für die Bearbeitung eines Garantieanspruchs muss dieser eine Kopie des Kaufbelegs und eine Beschreibung der mutmaßlichen Defekte enthalten. Ohne Rechnungskopie kann der Garantiegeber die Garantieleistung ablehnen. Zur Prüfung des Garantieanspruchs ist dem Garantiegeber die Prüfung der Ware durch Einschicken der Ware zu ermöglichen. Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden.

3. Garantieleistung

Die Garantieleistungen sind jeweils maximal bis zu dem Wert des ursprünglich gezahlten Kaufpreises begrenzt. Die Haftung von Innomate gemäß dieser Garantie ist auf den Austausch, die Reparatur oder die Kostenerstattung des Produkts beschränkt. Die Wahl, ob ein Austausch, eine Instandsetzung oder Kostenerstattung erfolgt, obliegt ausschließlich dem Garantiegeber. Ist das fehlerhafte Produkt nicht mehr im Lieferprogramm, so behält sich der Garantiegeber das Recht vor dieses gegen ein technisch gleichwertiges aus dem aktuellen Sortiment auszutauschen.

Alle im Rahmen einer Garantieleistung ersetzten defekten Produkte gehen mit dem Erbringen der Garantieleistung in das Eigentum von Innomate über.

Weitere Ansprüche, insbesondere auf Ersatz der durch den Mangel des Gerätes begründeten unmittelbaren oder mittelbaren Schäden, der durch den Aus- und Einbau entstandenen Kosten oder entgangenen Gewinns sind ausgeschlossen, sofern eine Haftung nicht zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist.

4. Ausschluss

Nicht abgedeckt durch das Garantieverprechen sind Schäden, Defekte und Fehlfunktionen, welche verursacht worden sind durch:

- Höhere Gewalt (bspw. Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Überschwemmung, Feuer)
- Normaler Verschleiß oder Abnutzung
- Mechanische Einwirkung oder Gewalteinflüsse wie Transportschaden, Sturz, Deformierung
- Unsachgemäße, missbräuchliche oder fahrlässige Behandlung oder Verwendung
- Fehlerhafte Installation oder Inbetriebnahme
- Fehlfunktion anderer angeschlossen Geräten
- Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen
- Eigenständige Modifikationen, Programmierung oder Reparaturen
- Den nicht bestimmungsmäßigen Gebrauch gemäß Betriebsanleitung oder in sonstiger Weise unpassender Behandlung
- Bei eigenständiger Öffnung des Gerätes ohne Genehmigung durch Innomate

5. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Auf diese Garantie findet deutsches Recht Anwendung. Erfüllungsort für die Pflichten aus dieser Garantie ist Leipzig, Deutschland. Soweit zulässig ist der Gerichtsstand Leipzig, Deutschland.