

Retourformulier



Gebruik dit formulier voor het retourneren van producten die bij NanaBeebi.nl zijn besteld. Vul het formulier volledig in. De retourzending dient zich in oorspronkelijke staat en verpakking te bevinden.

Producten dienen ongebruikt, in originele staat en voorzien van labels en etiketten geretourneerd te worden. De producten mogen geen gebruikssporen bevatten. Wij behouden het recht voor om de geretourneerde artikelen te weigeren als het vermoeden bestaat dat de artikelen reeds zijn gebruikt of buiten onze schuld om zijn beschadigd.

De retourzending dient te zijn voorzien van track & trace code. De verzender is altijd verantwoordelijk voor de zending.

1. Gegevens van de retourzending Ordernummer/Bestellingnummer

(bevestigingsmail): _____

Naam die op de order staat: _____

Telefoonnummer: _____

Artikel(en): _____

2. Reden retourzending. S.v.p. aankruisen welke optie voor u van toepassing is.

Defect

Bevalt niet

Verkeerd geleverd

Anders, namelijk

3. Klachtomschrijving indien defect Om de retourprocedure zo snel en efficiënt mogelijk te maken, verzoeken wij u hier kort maar duidelijk het defect te omschrijven.

4. Gewenste oplossing (Graag invullen, zodat wij dit snel voor u kunnen regelen): S.v.p. aankruisen welke optie voor u van toepassing is.

Nieuw product

Cadeaubon ontvangen

Geld terug storten (dit wordt gedaan op de rekening waarmee u heeft betaald)

5. Opmerkingen

