

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

sticklett technologies GMBH

1. Im Allgemeinen

- 1.1. Wir, das Team von sticklett Technologies GmbH, FN475708x, Primoschgasse 3, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Österreich - "sticklett", verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie die Anwendungen/Apps, die Hardware und/oder die Website - kurz die "Produkte" - nutzen. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt in Erfüllung der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) und der österreichischen Datenschutzverordnung in ihrer aktuellen Form.
- 1.2. In diesen Datenschutzbestimmungen möchten wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erfassung und Verwendung personenbezogener Daten informieren. Diese Bestimmungen sollen Ihnen einen Einblick geben, wie sticklett personenbezogene Daten verarbeitet bzw. nutzt.

2. Verantwortlicher (Controller)

- 2.1. Verantwortlicher. Der Verantwortliche für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO ist sticklett. Bei Anliegen in Hinblick auf unsere Datenschutzbestimmungen können Sie uns per E-Mail (hello@sticklett.com) bzw. über unsere Hotline (siehe Webseite) kontaktieren.
- 2.2. Datenschutzverantwortlichen. Unseren Datenschutzverantwortlichen im Sinne der DSGVO können Sie per E-Mail bzw. über unsere Hotline kontaktieren. Sollten Sie Fragen bzgl. der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an unseren Datenschutzverantwortlichen.

3. Welche Daten wir verarbeiten

- 3.1. Im Allgemeinen. sticklett verarbeitet personenbezogene Daten, welche die Kunden (durch die Nutzung der Produkte) an sticklett weitergeben.
- 3.2. Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen.

Pflichtangaben: Sie müssen uns bestimmte wahrheitsgetreue Informationen zur Verfügung stellen, um sich für die Nutzung der meisten sticklett Produkte zu registrieren:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname

Um ein physisches oder digitales Produkt im sticklett Online-Shop zu kaufen, um ein sticklett Start Gerät zu bestellen und/oder um ein sticklett Mary wearable zu aktivieren, müssen Sie zusätzlich Daten bereitstellen, wie z.B:

- Liefer- und Rechnungsadresse, Postleitzahl, Stadt, Land

- Telefonnummer (für die Zustellung durch einen Versanddienstleister wie z.B. Fedex, UPS,...)
- Zahlungsinformationen: Wir verwenden Zahlungsanbieter (z.B. Stripe, PayPal, Klarna, Amazon Pay, usw.), um Zahlungen zu verarbeiten. Obwohl wir selbst keine Zahlungsinformationen speichern, speichern wir eine Zahlungs-ID-Nummer, die vom jeweiligen Anbieter vergeben wird und von diesem Zahlungsanbieter einer Person zugeordnet werden kann.

Bestimmte Informationen sind während der Registrierung optional und können später von Ihnen hinzugefügt werden bzw. können durch Berechtigungs-Freigaben zugänglich gemacht werden. Beispiele hierfür sind:

- Geburtsdatum
- Profilfoto(s)
- sticklett erfordert, dass Sie Daten über das von Ihnen betreute Kind wie Name und Geburtsdatum angeben

3.3. Informationen, die wir sammeln, wenn Sie unsere Produkte verwenden

- sticklett sendet Temperatur-, Atmungs- und Bewegungsdaten

3.4. Daten von Dritten

Folgende personenbezogene Daten erhalten wir von externen Diensten (ohne explizit vom Benutzer übertragen zu werden):

- IP-Adresse
- Sprache (basierend auf den Browsereinstellungen)
- Land (Basierend auf der Sprache bzw. den Spracheinstellungen im Browser)

Registrierung via Facebook oder Google

Wenn Sie einen sticklett-Account über Social Logins registrieren, erhält sticklett folgende Informationen:

- Facebook: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum
- Google: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum

Facebook Freundesliste

Wir werden Informationen über Ihre Freunde auf Facebook erhalten, wenn Sie uns ausdrücklich erlauben, darauf zuzugreifen. Wir speichern diese Informationen nicht und verwenden diese Informationen nur, um Freundschaftsvorschläge in den Produkten zu machen.

4. Verwendung von externen Services und Datenübertragung an Dritte

4.1. Verwendung von externen

Services Google Analytics

Allgemeines. Die sticklett-Website sowie die sticklett-Apps nutzen Google Analytics, einen

Webanalysedienst der Google Inc., Google Analytics verwendet Cookies. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP- Anonymisierung in den Produkten wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP- Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Produkte auszuwerten, um Reports über die Produktaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu

erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Opt-Out. Sie können die Erfassung von Daten durch den Cookie bezüglich Ihrer Nutzung der Produkte (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie deren Verarbeitung durch Google verhindern, indem Sie das folgende Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Anonymize IP. Die Produkte verwenden Google Analytics in Verbindung mit der Option "_anonymizeIP ()". Dies bedeutet, dass IP-Adressen in verkürzter Form verarbeitet werden, um die Übermittlung personenbezogener Daten zu verhindern. Jede Verbindung mit einer bestimmten Person ist daher ausgeschlossen und persönliche Daten werden sofort gelöscht.

Zweck. sticklett nutzt Google Analytics, um den Einsatz von sticklett-Produkten zu analysieren und ständig verbessern zu können. Durch die Statistiken ist sticklett in der Lage, seine Dienste zu verbessern und sie für Benutzer interessanter zu machen und neue Funktionen und Produkte zu optimieren. In den speziellen Fällen, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, ist Google über den EU-US-PrivacyShield zertifiziert. Die Grundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 ff. DSGVO.

Informationen zum Drittanbieter Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Fax: +353 (1) 436 1001; Bedingungen: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>; Überblick zum Datenschutz: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>; und Datenschutzrichtlinie: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

Webshop Fulfillment/Shipping/Tracking

Für die (teil-)automatisierten Abwicklungen von Bestellungen übermitteln wir zur ordnungsgemäßen Zustellung von im Online-Shop bestellten Produkten von Ihnen mitgeteilte und für die Erbringung der Zustelleistung nötige Daten an den jeweiligen

Versanddienstleister. sticklett arbeitet vorwiegend, aber nicht ausschließlich mit DHL, Hermes und der Österreichischen Post.

Payment Service Provider

Sämtliche Zahlungen werden von externen Payment Service Providern (Stripe, Paypal, Klarna, Amazon Pay, ...) abgewickelt. Mit diesen Unternehmen erfolgt ein Austausch aller für den Abschluss der Zahlung relevanten Daten. Folgende personenbezogenen Daten werden mit den Payment Service Providern ausgetauscht:

- E-Mail-Adresse
- Vorname, Nachname
- Adresse, PLZ, Stadt, Land (zur Betrugs-Überprüfung)
- Zahlungsdaten (z.B. Kreditkartennummer)

sticklett speichert keine Zahlungsdaten (z.B. Kreditkartennummer) sondern überlässt die sorgfältige Speicherung der Zahlungsdaten dem jeweiligen Payment Service Provider.

Customer Service Software

Zendesk

sticklett verwendet zur Verwaltung von Kundenanfragen die cloudbasierte Kundensupport- Software Zendesk. Sämtliche Kundenanfragen, welche per E-Mail oder über die Hotline gestellt werden, werden von Zendesk gespeichert und verarbeitet. Demnach erfolgt auch die Weitergabe aller personenbezogenen Daten, welche ein Kunde bei seiner Anfrage mitsendet, an Zendesk. Neben der vom Kunden eingegebenen Informationen erfolgt durch Zendesk auch noch die Aufzeichnung folgender Daten:

- Sprache (durch automatisierte Spracherkennung)
- IP-Adresse

Sämtliche personenbezogenen Daten werden von Zendesk im Auftrag von sticklett verarbeitet und dienen lediglich zur Abwicklung der Kundenanfrage.

Die Privacy Policy von Zendesk finden Sie [hier](#).

Tawk.to

sticklett bietet ihren Kunden sowohl auf der Website, im Webshop als auch in der WebApp die Funktionalität an, per Live Chat direkt mit dem sticklett Kunden-Service Kontakt aufzunehmen. Zur Realisierung dieser Funktion wird die Software Tawk.to verwendet. Sämtliche Daten, welche im Zuge einer Live-Chat-Sitzung übermittelt werden, werden von Tawk.to gespeichert und verarbeitet. Demnach erfolgt auch die Weitergabe aller personenbezogenen Daten, welche ein Kunde während einer Live-

Chat-Sitzung übermittelt, an Tawk.to. Neben der vom Kunden eingegebenen Informationen erfolgt durch Tawk.to auch noch die Aufzeichnung folgender Daten:

- Sprache (Erkennung basierend auf den Browsereinstellungen des Nutzers)
- IP-Adresse

Sämtliche personenbezogenen Daten werden von Tawk.to im Auftrag von Tractive verarbeitet und dienen lediglich zur Abwicklung der Kundenanfrage.

Die Privacy Policy von Tawk.to finden Sie [hier](#).

E-Mail-Services

Zum Versenden von E-Mails (mit Ausnahme von Newsletter E-Mails) verwendet sticklett folgende externe Software/Systeme:

- MailChimp
- Amazon Simple E-Mail Service (SES)

Dabei werden sowohl die E-Mail-Adresse, die Sprache, Vorname und Nachname an den jeweiligen Service-Anbieter übermittelt. Diese personenbezogenen Daten werden von Mailchimp und Amazon SES im Auftrag von sticklett verarbeitet und dienen lediglich zur Abwicklung des E-Mail- Versands.

Zur Analyse der Performanz von E-Mails (Zustellrate, ...) verwenden diese Systeme einen Pixel- Tracking-Mechanismus, womit nachvollzogen werden kann, zu welchem Zeitpunkt der Empfänger ein E-Mail geöffnet hat bzw. auf einen Link im E-Mail geklickt hat.

Hier finden Sie die Privacy Policy von [Mailchimp](#) und [Amazon SES](#).

4.2. Marketing

Services

Retargeting

Unsere Websites und Apps setzen Retargeting-Technologien ein. Dadurch ist es uns möglich, unseren Besuchern bzw. Nutzern, die bereits an unseren Produkten interessiert waren, auf den Websites unserer Partner Werbung von uns anzuzeigen. Wir sind davon überzeugt, dass personalisierte, interessenbasierte Werbeanzeigen für unsere Kunden interessanter und relevanter sind als Werbung ohne jeglichen persönlichen Bezug. Retargeting-Technologien analysieren die Informationen, die wir über Ihre Interaktionen mit den einzelnen sticklett Plattformen und Apps erfassen, einschließlich Ihrer Cookies, und zeigen Werbeanzeigen basierend auf Ihrem Surfverhalten im Internet an. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie im Abschnitt 5.

sticklett verwendet Remarketing-Services von Google Inc. (AdWords), Microsoft (Bing) und Facebook. sticklett behält sich vor, weitere Remarketing-Services hinzuzufügen.

Affiliate Marketing

Wir arbeiten darüber hinaus mit Affiliate-Partnern (Affilinet, Share a Sale, Zanox, ...) zusammen, die in unserem Auftrag im Internet Werbeanzeigen zu schalten. Diese Unternehmen können Daten über Ihre Besuche auf unserer Website sowie in unseren Apps erfassen.

Folgende personenbezogene Daten werden an unsere Affiliate-Partner übermittelt:

- IP-Adresse
- Land (wie in Rechnungs- bzw. Lieferadresse angegeben)

Zudem erfolgt die Weitergabe der Webshop-Bestellnummer an die Affiliate-Partner. Diese Bestellnummer erlaubt es den Affiliate-Partnern nicht, Rückschlüsse auf weitere personenbezogene Daten zu machen.

5. Cookies and Plugins

5.1. Cookies

Was sind Cookies? Die Website verwendet "Cookies" - kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer, Mobilgerät und / oder im Browser gespeichert werden. Wenn der Benutzer auf den entsprechenden Server unserer Website erneut zugreift, sendet der Browser des Benutzers den zuvor erhaltenen Cookie zurück an den Server. Der Server kann die auf diese Weise empfangenen Informationen auf verschiedene Arten auswerten. Cookies können keine Programme ausführen oder Ihren Computer / Mobilgerät mit einem Virus infizieren. Cookies können dazu beitragen, Websites benutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Sie können beispielsweise verwendet werden, um Werbung auf der Website zu verwalten oder die Navigation auf einer Website zu erleichtern.

Welche verschiedenen Cookie-Typen verwenden wir? Es gibt verschiedene Arten von Cookies mit unterschiedlichen Verwendungszwecken. Einige sind nur dazu da, damit die Website technisch einwandfrei funktioniert und Sie bestimmte Funktionen nutzen können. Einige geben uns eine Vorstellung von Ihrem Surf-Erlebnis, d.h. wenn Sie Schwierigkeiten haben, das zu finden, wonach Sie suchen, kann uns dieses Feedback helfen zukünftige Besuche so angenehm wie möglich für Sie zu gestalten.

Cookies, die von sticklett gesetzt werden, werden als "First-Party-Cookies" bezeichnet. Cookies, die von anderen Parteien gesetzt werden, werden "Cookies von Drittanbietern" genannt. Cookies von Drittanbietern ermöglichen die Bereitstellung von Funktionen oder Funktionen Dritter, die auf oder über die Website bereitgestellt werden (z. B. Werbung, interaktive Inhalte und Analysen). Die Parteien, die diese Cookies von Drittanbietern setzen, können Ihren Computer oder Ihr Mobiltelefon

sowohl beim Besuch der betreffenden Website als auch beim Besuch bestimmter anderer Websites erkennen. Wir verwenden Cookies aus erster Hand und von Drittanbietern aus verschiedenen Gründen.

Die wichtigsten Cookies sind die *erforderlichen Cookies*. Sie sind wichtig und helfen Ihnen, auf der Website zu navigieren und grundlegende Funktionen zu verwenden. Weiters gibt es Funktions-Cookies, mit denen Sie Ihre Einkaufstasche speichern und weitere Zusatzfunktionen wie den Live-Chat nutzen können. Die Leistungs- und Analyse-Cookies, verwenden wir, um unsere Website zu verbessern. Interaktions-Cookies werden für die Interaktion mit sozialen Medien verwendet. Targeting-Cookies, Werbe-Cookies und Social-Media-Cookies erfassen Ihre Präferenzen, um Ihnen relevante Anzeigen außerhalb von sticklett-Websites anzuzeigen. Darüber hinaus können Social-Media-Cookies verwendet werden, um Ihre Aktivitäten über Social-Media-Plattformen zu verfolgen.

Warum verwenden wir Cookies? sticklett verwendet Cookies hauptsächlich, um Ihren Besuch auf unserer Website so angenehm wie möglich zu gestalten, sowie für Werbezwecke während Ihrer zukünftigen Besuche auf anderen Websites. Im Folgenden finden Sie einen ausführlichen Überblick über die Arten von Cookies, die wir verwenden und warum:

Erforderliche Cookies

sind unentbehrlich und helfen Ihnen bei der Navigation auf der Website und der Anzeige bestimmter Funktionen (z. B. stellen diese Cookies sicher, dass Ihr Warenkorb während aller Schritte Ihres Kaufvorgangs gespeichert wird). Diese Cookies sind erforderlich, um die Funktionalität der Kern-Webseite zu ermöglichen. Diese Cookies werden für die Dauer Ihrer Browsersitzung gespeichert.

Analytics Cookies

sind da, damit wir Ihnen eine noch reibungslosere Kundenerfahrung bieten können. Mit diesen Cookies können wir die Nutzung der Website analysieren, um die Leistung zu messen und zu verbessern. Diese Cookies können von uns oder Dritten in unserem Auftrag platziert werden und werden für die Dauer Ihrer Browsersitzung gespeichert.

Werbung und Social-Media-Cookies

- merken sich ihre Produkte und Ihre Einkaufseinstellungen und/oder unterstützen sticklett in Marketingaktivitäten. Diese Cookies ermöglichen uns, Nutzerpräferenzen an unsere Werbepartner weiterzugeben, um Ihnen für Sie relevantere Werbung anzeigen zu können ("Targeting Cookies");
- helfen uns das Einkaufsverhalten unserer Nutzer besser zu verstehen. Dadurch können wir die Webseite und den Online-Shop ständig verbessern und unsere Marketing Aktivitäten messen. ("Performance Cookies");
- werden verwendet, wenn Sie Ihre Meinung über sticklett teilen möchten. Diese

Cookies ermöglichen Ihnen, Ihre Erfahrung mit sticklett auf Social Media zu teilen oder mit unseren Kundenservice-Mitarbeitern im Live-Chat zu kommunizieren.

In Abschnitt 4 beschriebene Services (z.B. Google Analytics, Zendesk, ...) verwenden

möglicherweise Cookies, welche für Ihre Services nötig sind.

Was ist, wenn Sie keine Cookies verwenden möchten? Sie können Ihre Browsereinstellungen ändern, um bestimmte Cookies auf Ihrem Computer oder Mobilgerät zu entfernen oder das Setzen ebensolcher (ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung) zu vermeiden. Der Abschnitt "Hilfe" in Ihrem

Browser sollte Informationen zur Verwaltung Ihrer Cookie-Einstellungen enthalten.

Hier erfahren Sie, wie das für Ihren Browser funktioniert:

- Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox:
<http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- Google Chrome:
<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- Safari:
<http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Opera:
<http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Besuchen Sie <http://www.aboutads.info/choices> oder <http://www.youronlinechoices.eu/>, um mehr darüber zu erfahren, wie Sie bestimmte zielgerichtete Werbung bei von uns verwendeten Drittanbietern deaktivieren können. Sie müssen diese Websites von jedem Browser und von jedem Gerät aus aufrufen, für das Sie eine Deaktivierung wünschen. Da die Deaktivierungstools möglicherweise von Cookies abhängig sind, müssen Sie diese Websites möglicherweise erneut aufrufen, um Ihre Einstellungen wiederherzustellen, wenn Sie Ihre Cookies löschen.

5.2. Social Media Plugins

sticklett Produkte beinhalten Social Media Plugins (z. B. Facebook Plugins). Solche Plugins können die IP-Adresse eines Nutzers und die auf der sticklett-Plattform besuchte Seite erkennen und möglicherweise Cookies speichern, so dass die von sticklett angebotenen Dienste ordnungsgemäß funktionieren. Einige Apps können Funktionen von Drittanbietern (z. B. Facebook) über das SDK (Software Development Kit) von Drittanbietern nutzen, die allgemeine Gerätedaten (z. B. Geräte-ID usw.) verarbeiten können. Social Media Plugins und Widgets werden entweder von Drittanbietern oder direkt von uns gehostet. Ihre Interaktionen mit diesen Plugins unterliegen dieser Datenschutzrichtlinie oder den Datenschutzrichtlinien von Drittanbietern, die solche Funktionen anbieten.

STICKLETT IST NICHT FÜR DIE NUTZUNG DER DATEN DURCH DRITTANBIETER BZW. FÜR DIE RICHTLINIEN FÜR DIE NUTZUNG DER DATEN DURCH DRITTANBIETER VERANTWORTLICH.

Benutzer können die entsprechenden Plugins von Dritten erkennen, beispielsweise durch das jeweilige Logo oder durch andere, für die jeweilige Social Media-Plattform typischen Merkmale.

Wenn ein Benutzer mit den Plugins interagiert, z.B. durch einen Klick auf den Facebook "Like- Button" oder durch die Eingabe eines Kommentars, während der Nutzer in einem Social Media- Account eingeloggt ist, kann möglicherweise das Nutzerprofil der Social-Media-Seite damit verknüpft werden.. Dadurch können die Social-Media-Plattformen den Besuch eines Nutzers oder die Nutzung der Produkte dem Social-Media-Account eines Nutzers zugeordnet werden. sticklett als Anbieter der Produkte hat keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten oder deren Nutzung durch die Social-Media-Plattformen. Weitere Informationen zum Thema Datenübertragung finden Nutzer in der Datenschutzerklärung der jeweiligen Social-Media- Plattform.

Wenn Nutzer nicht möchten, dass die jeweilige Social-Media-Plattform ihre Besuche auf unserer Seite mit ihrem Social-Media-Account verknüpft, müssen sich Nutzer von ihrem Social-Media- Account abmelden, bevor Sie sticklett verwenden.

6. Warum wir Ihre Daten verarbeiten(Gründe)

6.1. Verwendung der Produkte. Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihnen bei der Verwendung der Produkte

eine bestmögliche User Experience zu bieten.

Verkauf und Versand von Produkten. Um unsere Produkte zu verkaufen und den Versand von physischen Produkten zu gewährleisten.

Produkte und Services. Zur Verwendung der Produkte und Services, u.a.

- um Ihre Zugangsdaten zu verifizieren;
- um Kleidung entsprechend der Größe Ihres Kindes liefern zu können;
- um von Ihnen angegebene Details über Ihr Kind zu speichern und anzeigen zu können;
- um Aktivitäts-, Schlaf- und Bewegungsstatistiken Ihres Kindes anzuzeigen.

Konsumgüter

Unsere Produkte sind Konsumgüter, keine Medizinprodukte. Sie sind nicht zur Verwendung als Medizinprodukt oder zum Austausch eines Medizinproduktes bestimmt. Sie dienen nicht der Diagnose, Heilung, Behandlung, Linderung oder Vorbeugung von Krankheiten oder Gesundheitszuständen oder der Untersuchung, Ersetzung oder Änderung der Anatomie oder eines physiologischen Prozesses.

Die Genauigkeit der durch die Produkte gesammelten und präsentierten Daten soll nicht mit der von Medizinprodukten oder wissenschaftlichen Messgeräten übereinstimmen. UNSERE PRODUKTE STELLEN KEINE MEDIZINISCHEN RATSCHLÄGE ODER MEINUNGEN DAR. VIELMEHR DIENT DIE VERWENDUNG DER PRODUKTE NUR

ZU INFORMATIONSZWECKEN UND NICHT ALS ERSATZ FÜR DEN RAT EINES MEDIZINISCHEN FACHPERSONALS.

Keines der Produkte ist für Notfallsituationen vorgesehen. Wenn Sie denken, dass Sie ODER Ihr Kind einen medizinischen Notfall haben könnten, rufen Sie sofort Ihren Arzt oder den Rettungsdienst an. Missachten Sie niemals professionelle Ratschläge oder Verzögerungen bei der Suche nach ihnen aufgrund von Informationen, die Sie über die Produkte lesen.

- 6.2. Geschäftliche Anforderungen. Wir verarbeiten Ihre Daten, um unsere geschäftlichen Anforderungen zu erfüllen, aber nur so lange Ihre Rechte und Interessen unsere nicht überwiegen. Dies beinhaltet Werbung und Marketing im Allgemeinen.

Performanz. Wir verarbeiten Daten zur Überwachung, Analyse und Verbesserung der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen und um die Sicherheit und/oder Integrität der Produkte sowie deren Leistung und Funktionalität zu schützen. Zum Beispiel analysieren wir das Nutzerverhalten und führen Recherchen über die Art und Weise durch, wie unsere Nutzer unsere Dienste, Services, Hardware und andere Produkte nutzen.

Forschung und Entwicklung. Wir verarbeiten Daten, einschließlich öffentlichem Feedback, um im Rahmen von Forschung und Entwicklung die weitere Entwicklung unserer Produkte voranzutreiben und um unseren Nutzern eine bessere, intuitivere und persönlichere Erfahrung zu bieten und um Nutzerwachstum und Engagement in unseren Produkten zu fördern.

Marketing Allgemein. Wir verarbeiten Daten für Sie, indem wir (zugeschnittenes) Marketingmaterial über sticklett-Produkte und Online-Dienste oder die Produkte und Dienstleistungen von sticklett liefern.

Werbung. Wir messen die Zielgenauigkeit unserer Werbeanzeigen für registrierte Nutzer und Besucher.

Newsletter/Push Nachrichten Marketing. Mit Ihrer Zustimmung senden wir Ihnen Newsletter mit Informationen zu Eltern-Kind-bezogenen Themen.

Retargeting. Möglicherweise sehen Sie Marketing-Nachrichten (Anzeigen) auf verschiedenen Plattformen (z. B. Google, Facebook, ...). Darüber hinaus könnten andere Nutzer, die auf diesen Plattformen ähnliche Merkmale/Interessen wie Sie haben, auch auf diesen Plattformen Marketing- Nachrichten sehen (z. B. Facebook Lookalike-Zielgruppe).

- 6.3. Compliance und Durchsetzung.

Compliance. Wir verarbeiten Ihre Daten zur Einhaltung unserer Verpflichtungen und zur Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften.

Durchsetzung. Wir verarbeiten Ihre Daten, wenn wir der Meinung sind, dass dies zu Sicherheitszwecken erforderlich ist oder um mögliche Betrugsfälle oder andere Verstöße gegen unsere Nutzungsbedingungen oder diese Datenschutzrichtlinie zu

untersuchen und/oder wenn der Verdacht besteht, dass versucht wird, unseren Nutzern oder Kunden Schaden zuzufügen.

7. Newsletter & Push-Nachrichten

7.1. Newsletter

Anmeldung / Kündigung / Widerruf

Wir versenden Newsletter nur unter folgenden Bedingungen:

- Der Kunde registriert sich in unserer Newsletter-Liste über unsere Website www.sticklett.com. In diesem Fall erfolgt die Anmeldung in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. D.h. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mail-Adressen anmelden kann.
- Durch Erstellen eines sticklett Benutzerkontos und gleichzeitigem Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von sticklett.

Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d.h. Ihre Einwilligungen widerrufen. Damit erlöschen gleichzeitig Ihre Einwilligungen in dessen Versand via MailChimp und die statistischen Analysen. Ein getrennter Widerruf des Versandes via MailChimp oder der statistischen Auswertung ist leider nicht möglich.

Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie am Ende eines jeden Newsletters.

Einsatz des Versanddienstleisters „MailChimp“

Der Versand der Newsletter erfolgt mittels „MailChimp“, einer Newsletterversandplattform des US- Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Die E-Mail-Adressen unserer Newsletterempfänger, als auch deren weitere, im Rahmen dieser Hinweise beschriebenen Daten, werden auf den Servern von MailChimp gespeichert. MailChimp verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Des Weiteren kann MailChimp nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für wirtschaftliche Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen. MailChimp nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder gibt die Daten an Dritte weiter.

Wir vertrauen auf die Zuverlässigkeit und die IT- sowie Datensicherheit von MailChimp. MailChimp ist unter dem US-EU-Datenschutzabkommen „Privacy Shield“ zertifiziert und verpflichtet sich damit, die EU-Datenschutzvorgaben einzuhalten. Die Datenschutzbestimmungen von MailChimp können Sie [hier](#) einsehen.

Statistische Erhebung und Analysen

Die Newsletter enthalten sog. „Tracking Pixel“, die das Erstellen von statistischen Erhebungen und Analysen ermöglichen. Durch dieses „Pixel“ werden sowohl technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten herangezogen.

Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletterempfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben, noch das von MailChimp, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden. (Hinweis zum Newsletter nach Muster von Rechtsanwalt Dr. Thomas Schwenke).

7.2. Push-Nachrichten

sticklett kann Ihnen, sofern Sie dazu das Einverständnis erteilt haben, Push-Nachrichten zur Nutzung der Apps oder zur Information über neue Features, Produkte oder spezielle Angebote senden. Sie können Push-Nachrichten jederzeit auf Ihrem Smartphone oder in den App-Einstellungen deaktivieren bzw. die App deinstallieren, um den Erhalt der Nachrichten zu beenden.

8. Weitergabe von Persönlichen Daten

8.1. Allgemein.

Wir übermitteln Daten nur mit wichtigem Grund an Dritte, u.a. aufgrund eines Ersuchens einer nationalen Behörde, Polizeidienststelle oder Kriminalpolizei, aufgrund eines Gerichtsurteils, das gesetzlich vorschreibt, Daten weiterzugeben, um uns gegen Ansprüche oder Behauptungen Dritter zu verteidigen, zur Ausübung und/oder zum Schutz der Rechte und Sicherheit von sticklett, unseren Nutzern, Mitarbeitern oder Anderen, oder wenn Sie zuvor zugestimmt haben. Wir versuchen, Sie über rechtliche Anforderungen für Ihre persönlichen Daten zu informieren, wenn dies nach unserem Ermessen angemessen ist, es sei denn, dies ist gesetzlich oder gerichtlich untersagt oder wenn es sich um einen Notfall handelt. Wir können solche Forderungen anfechten, wenn wir nach unserem Ermessen der Ansicht sind, dass die Anfragen zu weit gefasst, vage oder unangemessen sind, aber wir versprechen nicht, jede Forderung anzufechten.

8.2. Service Provider und Services von Drittanbietern.

Wir übertragen Ihre Informationen an andere, die uns helfen, unsere Produkte bereitzustellen und zu verbessern (z. B. Wartung, Analyse, Audit, Zahlungen, Betrugserkennung, Marketing und Entwicklung). Serviceanbieter haben Zugang zu Ihren Informationen, soweit dies für uns erforderlich ist, um diese Aufgaben zu erfüllen und sind verpflichtet, diese Informationen nicht für andere Zwecke offenzulegen oder zu verwenden. Die Liste unserer Service Provider/Drittanbieter finden Sie in Abschnitt 4.

9. Wie lange wir Datenspeichern

9.1. Aufbewahrungszeitraum. Wir speichern Ihre Daten, solange Sie ein registrierter sticklett Benutzer sind. Darüber hinaus speichern wir Daten, wenn dies gesetzlich erforderlich ist (wegen Garantie-, Begrenzungs- oder Aufbewahrungsfristen) oder anderweitig erforderlich ist.

9.2. Löschen personenbezogener Daten. Wenn Sie sich entschließen, Ihr Konto zu löschen, werden alle persönlichen Daten, die wir über Sie haben, mit folgenden Ausnahmen gelöscht:

- Alle Daten, die für die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen oder die Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten durch sticklett erforderlich sind, dürfen nicht gelöscht, sondern im erforderlichen Umfang minimiert werden. Ein Beispiel hierfür ist die Aufbewahrung des vom Kunden ausgewählten Landes bei der Aktivierung von sticklett Produkten. Dieses Land ist relevant für die Ermittlung des Steuersatzes, der zur Anwendung kommt. Aus steuerrechtlichen Gründen erfolgt hier keine Löschung des vom Kunden ausgewählten Landes.
- Vom Kunden auf externen Diensten veröffentlichte Daten (z.B. auf Facebook geteilte Informationen) werden durch eine Löschung des Benutzerkontos nicht revidiert.
- Daten, welche zur eindeutigen Identifizierung eines Kunden dienen (z.B. E-Mail-Adresse) werden durch die Löschung anonymisiert, sodass kein Rückschluss auf die Identität des Benutzers mehr möglich ist.
- Jene personenbezogenen Daten, die uns ein Kunde mit der Löschanfrage übermittelt, bleiben in unserer Customer Service Software gespeichert. Die Daten, die im Zuge dieser Kundenanfrage an sticklett übermittelt werden, werden nicht weiterverarbeitet und dienen lediglich der Dokumentation der Löschanfrage.

Eine Löschanforderung wirkt sich nicht auf Daten aus, wenn die Aufbewahrung beispielsweise zu buchhalterischen oder Abrechnungszwecken gesetzlich erforderlich ist.

10. Ihre Rechte

10.1. Ausübung Ihrer Rechte. Zur Ausübung der in den Ziffern 10.2 bis 10.8 definierten Rechte senden Sie bitte eine Anfrage per E-Mail an unsere E-Mail-Adresse oder per Post an unsere Postanschrift.

10.2. Widerruf der Einwilligung. Sie können die Einwilligung für die zukünftige

Datenverarbeitung jederzeit widerrufen. Dies berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung aufgrund der Zustimmung vor dem Widerruf.

- 10.3. Zugriffsrecht. Sie haben das Recht, (i) eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Ihre Daten von uns verarbeitet werden und, falls ja, (ii) spezifische Informationen zu den Daten zu erhalten.
- 10.4. Recht auf Berichtigung. Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung von unrichtigen Daten betreffend Sie zu erhalten. Sollten die von uns verarbeiteten Daten nicht korrekt sein, werden wir diese unverzüglich beseitigen/berichtigen und Sie über diese Berichtigung informieren.
- 10.5. Recht auf Löschung. Sollten Sie sich entschließen, dass wir Ihre Daten nicht weiterverarbeiten, kontaktieren Sie uns bitte per Mail. Wir löschen Ihr Konto und löschen Ihre Daten. Sollten zwingende gesetzliche Bestimmungen eine solche Löschung verhindern, werden wir Sie informieren.
- 10.6. Recht auf Datenportabilität. Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, häufig verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- 10.7. Recht auf Widerspruch. Sie haben jederzeit das Recht, der Verarbeitung von Daten zu widersprechen, für die unsere berechtigten Interessen die Rechtsgrundlage sind, einschließlich Profiling auf der Grundlage dieser Bestimmungen.
- 10.8. Recht, eine Beschwerde einzureichen. Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (in Österreich: Datenschutzbehörde) einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung von Daten gegen geltendes Recht verstößt, insbesondere gegen die DSGVO.

11. Weitere wichtige Information

- 11.1. Rechtliche Grundlagen. Die Datenschutzgrundverordnung reguliert, dass wir nur jene Daten sammeln, speichern und verarbeiten dürfen, für die wir eine rechtliche Grundlage zur Verarbeitung haben. Die rechtliche Grundlage dazu stammt von
 - ihrer Zustimmung, die Sie uns gegeben haben;
 - der Bedingung, dass dies für die Erfüllung eines Vertrages mit dem Nutzer nötig ist;
 - berechtigten Interessen, die von sticklett oder Dritten kommen können.

Berechtigte Interessen beinhalten den Schutz des Nutzers, den Schutz von sticklett und/oder den Schutz von Dritten vor Sicherheitslücken, Drohungen und (versuchten) Betrug. Weitere Interessen sind die Einhaltung gültiger Gesetze, das Verwalten und Verbessern des Unternehmens (Kundenservice, Reporting) sowie mögliche unternehmerische Transaktionen (z.B. M&A). Ebenfalls berechtigte Interessen sind die Möglichkeiten, Bilder, Daten oder andere Informationen des Nutzers auf Wunsch des Nutzers mit anderen Nutzern oder der Öffentlichkeit zu teilen.

Folgende Verarbeitungen basieren auf den berechtigten Interessen von sticklett:

- Verarbeitung von abrechnungsrelevanten Daten zur Einhaltung der gesetzlichen Bestimmung der Buchführung (z.B. Ermittlung des Steuersatzes aufgrund des vom Kunden ausgewählten Landes bei der Aktivierung von sticklett Produkten).
 - Verarbeitung von demographischen Daten in aggregierter Form zum Erstellen von Reports, welche zur Verbesserung des Unternehmens dienen.
 - Verarbeitung von E-Mail-Adresse, Lieferadresse, Rechnungsadresse und IP-Adresse zur Erkennung von potentiellen Betrugsfällen.
 - Verarbeitung der IP-Adresse zur Erkennung und Abwehr von potentiellen Angriffen auf das Software-System von sticklett.
- 11.2. Sicherheitsmaßnahmen. Um unautorisierten Zugriff auf Ihre Daten sowie die Daten von allen sticklett Nutzern zu gewährleisten, verwendet sticklett Sicherheitssoftware und Technologien, die auf dem neuesten Stand der Technik sind.
- 11.3. Bilder. Wenn Sie Fotos hochladen, die andere Personen zeigen, bestätigen Sie, dass diese über diesen Fotoupload informiert wurden und diesem zugestimmt haben.
- 11.4. Nutzung durch Minderjährige. Personen unter 18 Jahren dürfen ohne Zustimmung der Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an sticklett übermitteln. Persönliche Informationen dürfen Minderjährige sticklett nur dann zur Verfügung stellen, wenn das ausdrückliche Einverständnis der Erziehungsberechtigten vorliegt.

12. Änderungen der Datenschutzbestimmungen

- 12.1. Allgemein. sticklett behält sich das Recht vor, die Datenschutzbestimmungen jederzeit zu ändern.
- 12.2. Signifikante Änderungen. Wenn wir signifikante Änderungen an unseren Datenschutzbestimmungen vornehmen, informieren wir unsere Nutzer direkt in den Apps, auf der Webseite und/oder über E-Mail, damit sich die Nutzer die Änderungen vor Inkrafttreten ansehen können. Signifikante Änderungen sind z.B. detaillierteres Tracking oder Profiling oder das Hinzufügen von detaillierten Analyse-Services. Sollten wir für eine Änderung die Zustimmung des Nutzers benötigen, werden wir diese einholen, bevor die Änderungen in Kraft treten. Sollte ein Kunde mit den Änderungen nicht einverstanden sein, besteht jederzeit die Möglichkeit den Account zu schließen und die Daten des Nutzers vollständig und endgültig zu löschen.
- Durch Benutzung der sticklett Produkte (Apps, Webseite und Services) nach Information über Änderungen in den Datenschutzbestimmungen bestätigt Ihre Zustimmung zur Persistierung, Verwendung, Auswertung und Weitergabe zu den in den Datenschutzbestimmungen aufgeführten Zwecken.
- 12.3. Letzte Änderung. Diese Datenschutzbestimmungen wurden zuletzt geändert am 4.03.2019.

PRIVACY STATEMENT

sticklett technologies GMBH

1. In General

- 1.1. We, the team of sticklett Technologies GmbH, FN475708x, Primoschgasse 3, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Austria - "sticklett", process your personal data when you use the applications/apps, the hardware and/or the website - in short the "products". The processing of personal data is carried out in accordance with the Data Protection Ordinance ("DSGVO") and the Austrian Data Protection Ordinance in their latest form.
- 1.2. In this Privacy Policy we would like to inform you of the type, amount and purpose of the acquisition and use of personal data. These provisions are intended to give you an insight into how sticklett processes or uses personal data.

2. Responsible person (controller)

- 2.1. Responsible Person. The person responsible for processing personal data within the meaning of the DSGVO is sticklett. If you have any concerns regarding our data protection regulations, you can contact us by e-mail (hello@sticklett.com) or via our hotline (see website).
- 2.2. Data protection officers. You can contact our data protection officer within the meaning of the DSGVO by e-mail or via our hotline. If you have any questions regarding the processing of your personal data, please contact our data protection officer.

3. Processing data

- 3.1. In General. sticklett processes personal data which the customers pass on to sticklett (through the product utilisation).

- 3.2. Data, which is provided

Mandatory data: You must provide us with certain truthful information in order to register for the specific usage of most sticklett products:

- E-mail address
- First name and surname

In order to buy a physical or digital product in the sticklett online shop and to order a sticklett Start device and/or to activate a sticklett Mary wearable, you must provide additional data, e.g:

- Delivery and billing address, postcode, city, country
- Telephone number (for delivery by a shipping service provider such as Fedex, UPS,...)

- Payment information: We use payment providers (e.g. Stripe, PayPal, Klarna, Amazon Pay, etc.) to process payments. Although we do not store payment information ourselves, we do store a payment ID number that is assigned by the payment provider and can be associated with a person by that payment provider.

Certain information is optional during registration and can be added later by you or made accessible through permissions. Examples are listed in the following:

- Date of birth
- Profile picture
- sticklett requires that you provide information about the child you are taking care of, such as name and date of birth.

3.3. Informationen we collect when you use our products

- sticklett transmits temperature, breathing and movement data

3.4. Data from third persons

We receive the following personal data from external services (without being explicitly transmitted by the user):

- IP-address
- Language (based on browser settings)
- Country (Based on the language or the language settings in the browser)

Registration via Facebook or Google

If you register a sticklett account via social logins, sticklett will receive the following information:

- Facebook: first and last name, email address, gender, date of birth
- Google: first and last name, email address, gender, date of birth

Facebook friends list

We will receive information about your friends on Facebook if you explicitly allow us to access them. We do not store this information and only use this information to make friend recommendations in our products.

4. Use of external services and data transfer to third parties

4.1. Use of external services

Google Analytics

General. *The sticklett website as well as the sticklett apps use Google Analytics, an Web analysis service of Google Inc., the information generated by the cookies about your use of this website is usually transferred to a Google server in the USA and stored there. However, if IP anonymisation is activated in the products, your IP address will be shortened by Google in advance within member states of the European Union or in other contracting states of the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases will the full IP address be transmitted to a Google server in the USA where it will be shortened. On behalf of the operator of this website, Google will use this information for the evaluation of your use of the products, the compilation of reports on product activity and the provision of other services relating to website activity and internet usage.*

The IP address transmitted by your browser as part of Google Analytics is not combined with other data from Google.

You can prevent the collection of data by the cookies regarding your use of the products (including your IP address) and their processing by Google by downloading and installing the following browser plug-in:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Anonymize IP. The products use Google Analytics in association with the option "_anonymizeIP ()". This means that IP addresses are processed in reduced form to prevent the transmission of personal data. Any connection with a specific person is therefore excluded and personal data is deleted immediately.

Purpose. sticklett uses Google Analytics to analyse and constantly improve the use of sticklett products. Through the statistics, sticklett is able to improve its services and make them more interesting for users and to optimize new functions and products. In the special cases in which personal data is transferred to the USA, Google is certified via the EU-US Privacy Shield. The basis for the processing is Art. 6 Para. 1 ff. of the German Data Protection Act. DSGVO.

Third-party information Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Fax: +353 (1) 436 1001; Conditions: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>; Overview of data protection: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>; and data protection guideline: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

Webshop Fulfillment/Shipping/Tracking

For the (partially) automated execution of orders, we transmit data to the respective shipping service provider for the proper delivery of products ordered by you in the online shop and necessary for the delivery service. sticklett works predominantly, but not exclusively, with DHL, Hermes and the Austrian Post.

Payment Service Provider

All payments are handled by external payment service providers (Stripe, Paypal,

Klarna, Amazon Pay, ...). With these companies, all data relevant for the completion of the payment is exchanged. The following personal data is exchanged with the payment service providers: Sämtliche

- E-mail-address
- First name, surname
- Address, post code, city, country (for fraud verification)
- Payment data (z.B. credit card number)

sticklett does not store any payment data (e.g. credit card number) but leaves the careful storage of payment data to the particular payment service provider.

Customer Service Software

Zendesk

sticklett uses the cloudbased customer support software Zendesk to manage customer inquiries. All customer enquiries sent by e-mail or via the hotline are stored and processed by Zendesk. Accordingly, all personal data that a customer sends with his enquiry is also passed on to Zendesk. In addition to the information entered by the customer, Zendesk also records the following data:

- language (through automated speech recognition)
- IP-address

All personal data is processed by Zendesk on behalf of sticklett and is only used to process customer enquiries.

Zendesk's Privacy Policy can be found [here](#).

Tawk.to

sticklett offers its customers the functionality to contact the sticklett customer service directly via Live Chat on the website, in the web shop as well as in the WebApp. The Tawk.to software is used to implement this function. All data transmitted during a live chat session is stored and processed by Tawk.to. Accordingly, all personal data transmitted by a customer during a live chat session is also passed on to Tawk.to. In addition to the information entered by the customer, Tawk.to also records the following data:

- Language (recognition based on the browser settings of the user)
- IP-address

All personal data are processed by Tawk.to on behalf of Tractive and serve only to process the customer request.

Privacy Policy of Tawk.to can be found [here](#).

E-Mail-Services

sticklett uses the following external software/systems to send e-mails (with the exception of newsletter e-mails):

- MailChimp
- Amazon Simple E-Mail Service (SES)

The e-mail address, language, first name and surname are transmitted to the relevant service provider. This personal data is processed by Mailchimp and Amazon SES on behalf of sticklett and is only used to process the e-mail delivery.

To analyse the performance of e-mails (delivery rate, ...) these systems use a pixel tracking mechanism, which makes it possible to trace the time at which the recipient opened an e-mail or clicked on a link in the e-mail.

Here you can find the privacy policy of Mailchimp and [Amazon SES](#).

4.2. Marketing

Services

Retargeting

Our websites and apps use retargeting technologies. This enables us to display advertising about us on our partners' websites to our visitors or users who were already interested in our products. We believe that personalized, interest-based advertisements are more interesting and relevant to our customers than unrelated advertisements. Retargeting technologies analyze the information we collect about your interactions with each sticklett platform and app, including your cookies, and display advertisements based on your browsing behavior on the Internet. For more information about cookies, see Section 5.

sticklett uses remarketing services from Google Inc. (AdWords), Microsoft (Bing) and Facebook. sticklett reserves the right to add further remarketing services..

Affiliate Marketing

We also work together with affiliate partners (Affilinet, Share a Sale, Zanox, ...) who place advertisements on the Internet on our order. These companies may collect information about your visits to our website as well as in our apps.

The following personal data is transmitted to our affiliate partners:

- IP-address
- country (as stated in the invoice or delivery address)

In addition, the webshop order number is passed on to the affiliate partners. This order number does not allow the affiliate partners to draw conclusions about personal data.

5. Cookies and Plugins

5.1. Cookies

What are cookies? The Website uses "cookies" - small text files that are stored on your computer, mobile device and/or browser. When the user accesses the corresponding server on our website again, the user's browser sends the previously received cookie back to the server. The server can evaluate the information received in this way in various ways. Cookies cannot execute programs or infect your computer/mobile device with a virus. Cookies can help make websites more user-friendly and effective. For example, they can be used to manage advertising on the website or to help navigate a website..

What types of cookies do we use? There are different types of cookies with different functions. Some are only used to ensure that the website functions correctly and that you can use certain functions. Some give us an idea of your surfing experience, so if you have trouble finding what you are looking for, this feedback can help us make future visits as enjoyable as possible for you.

Cookies that are set by sticklett are referred to as "first party cookies". Cookies that are set by other parties are called "third party cookies". Third party cookies enable the provision of functions or features of third parties that are provided on or through the Site (e.g., advertising, interactive content and analysis). The parties who set these third party cookies may recognize your computer or mobile phone both when you visit that website and when you visit certain other websites. We use first hand cookies and third party cookies for a variety of reasons.

The most important cookies are the *required cookies*. They are important and help you navigate the site and use basic functions. There are also function cookies which you can use to store your shopping bag and other additional functions such as live chat. We use the performance and analysis cookies to improve our website. Interaction cookies are used to interact with social media. Targeting cookies, advertising cookies, and social media cookies capture your preferences to show you relevant ads outside of sticklett sites. In addition, social media cookies may be used to track your activities through social media platforms.

Why do we use cookies? sticklett uses cookies mainly to make your visit to our website as pleasant as possible, and for advertising purposes during your future visits to other websites. Below is a detailed overview of the types of cookies we use and why:

Required Cookies

are essential and help you navigate the site and view certain features (for example, these cookies ensure that your shopping cart is stored during all steps of your purchase). These cookies are necessary to enable the functionality of the core website. These cookies are stored for the duration of your browser session.

Analytics Cookies

are present so that we can offer you an even smoother customer experience. These cookies allow us to analyze website usage to measure and improve performance. These cookies can be placed by us or third parties on our behalf and are stored for the duration of your browser session.

Advertising and social-media-cookies

- memorize your products and your purchase settings and/or support sticklett in marketing activities. These cookies allow us to share user preferences with our advertising partners in order to provide you with more relevant advertising ("targeting cookies");
- helps us better understand the shopping habits of our users. This allows us to constantly improve the website and the online shop and measure our marketing activities. ("Performance Cookies");
- will be used if you want to share your opinion about sticklett. These cookies allow you to share your experience with sticklett on social media or communicate with our customer service staff in live chat.

Use the services described in section 4 (e.g. Google Analytics, Zendesk, ...) possibly cookies, which are necessary for your services.

What if you do not want to use cookies? You can change your browser settings to remove certain cookies from your computer or mobile device or to prevent their use (without your explicit consent). The "Help" section in your

Browser should contain information about how to manage your cookie settings. Here's how it works for your browser:

- Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox:
<http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- Google Chrome:
<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- Safari:
<http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Opera:
<http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Visit <http://www.aboutads.info/choices> or <http://www.youronlinechoices.eu/> to learn more about how you can deactivate certain targeted advertising from third providers we use. You must access these sites from any browser and device for which you wish to deactivate. Because the deactivation tools may depend on cookies, you may need to visit these sites again to restore your settings if you delete your cookies.

5.2. Social Media Plugins

sticklett products contain social media plugins (e.g. Facebook plugins). Such plugins

can recognize the IP address of a user and the page visited on the sticklett platform and possibly save cookies so that the services offered by sticklett works correctly. Some apps may use third-party features (e.g. Facebook) via the third-party SDK (Software Development Kit) that can process general device data (e.g. device ID, etc.). Social media plug-ins and widgets are hosted either by third providers or directly by us. Your interactions with these plug-ins are subject to this Privacy Policy or the privacy policies of third parties that provide such features..

STICKLETT IS NOT RESPONSIBLE FOR THE USE OF THE DATA BY THIRD PARTIES OR FOR THE GUIDELINES FOR THE USE OF THE DATA BY THIRD PARTIES.

Users can recognize third party plug-ins, for example by their logo or other features typical of the social media platform.

If a user interacts with the plugins, e.g. by clicking on the Facebook "Like" button or by entering a comment while the user is logged into a social media account, the user profile of the social media page may be linked to it. As a result, the social media platforms can be linked to a user's visit or the use of the products to a user's social media account. As the provider of the products, sticklett has no knowledge of the content of the transmitted data or its use by the social media platforms. Users can find further information on the subject of data transmission in the data protection declaration of the respective social media platform.

If users do not want the respective social media platform to link their visits to our site to their social media account, they must log out of their social media account before using sticklett.

6. Why we process your data (reasons)

6.1. Use of the products. We process your data in order to provide you with the best possible service when using the products.

to offer the best possible user experience.

Sale and shipment of products. To sell our products and guarantee the dispatch of physical products.

Products and services. To use the products and services, among others.

- to verify your access data;
- to be able to supply clothes according to the size of your child;
- to save and view the details you have provided about your child;
- to view your child's activity, sleep and movement statistics.

Consumer goods

Our products are consumer goods, not medical devices. They are not intended for use as a medical device or for the exchange of a medical device. They are not intended to diagnose, cure, treat, alleviate or prevent any disease or health condition or to examine, replace or alter the anatomy or any physiological process.

The accuracy of the data collected and presented by the products shall not be consistent with that of medical devices or scientific measuring instruments. OUR PRODUCTS DO NOT REPRESENT MEDICAL ADVICE OR OPINIONS. THE USE OF THE PRODUCTS IS FOR INFORMATION PURPOSES ONLY AND IS NOT A SUBSTITUTE FOR ADVICE FROM A MEDICAL PROFESSIONAL.

None of the products are intended for use in emergency situations. If you think you OR your child may have a medical emergency, call your doctor or emergency services immediately. Never disregard professional advice or delays in finding them due to information you read about the products..

- 6.2. Business requirements. We process your data to meet our business needs, but only as long as your rights and interests do not outweigh ours. This includes advertising and marketing in general..

Performance. We process data to monitor, analyze and improve the use of our products and services and to protect the security and/or integrity of the products and their performance and functionality. For example, we analyze user behavior and conduct research into how our users use our services, hardware, hardware and other products.

Research and development. We process data, including public feedback, to support research and development to drive the further development of our products, to provide our users with a better, more intuitive and personal experience, and to foster user growth and engagement in our products.

Marketing in general. We process data for you by providing (customized) marketing material about sticklett products and online services or sticklett products and services.

Advertising. We measure the accuracy of our advertisements for registered users and visitors.

Newsletter/Push News Marketing. With your consent, we will send you newsletters with information on parent-child related topics.

Retargeting. You may see marketing messages (ads) on different platforms (e.g. Google, Facebook, ...). In addition, other users who have similar characteristics/interests as you on these platforms might also see marketing messages on these platforms (e.g., Facebook Lookalike target group).

- 6.3. Compliance and enforcement.

Compliance. We process your data to comply with our obligations and all applicable laws and regulations..

Enforcement. We process your data when we believe it is necessary for security purposes or to investigate possible fraud or other breaches of our Terms of Use or this Privacy Policy and/or when we suspect that an attempt is being made to harm our users or customers.

7. Newsletter & Push-Nachrichten

7.1. Newsletter

Registration / Cancellation / Revocation

We send newsletters only under the following conditions:

- The customer registers in our newsletter list via our website www.sticklett.com. In this case the registration takes place in a so-called Double-Opt-In-Procedure. This means that you will receive an e-mail after your registration in which you will be asked to confirm your registration. This confirmation is necessary so that nobody can register with external e-mail addresses.
- By creating an sticklett user account and accepting the general terms and conditions of sticklett at the same time.

You can cancel the receipt of our newsletter at any time, i.e. cancel your agreement. At the same time, your agreement to its dispatch via MailChimp and the statistical analyses lapse. A separate cancellation of the dispatch via MailChimp or the statistical analysis is unfortunately not possible.

You will find a link to cancel the newsletter at the end of each newsletter.

Use of the dispatch service "MailChimp"

The newsletter will be sent via "MailChimp", a newsletter distribution platform of the US provider Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA..

The e-mail addresses of our newsletter receivers, as well as their further data described in the context of these notes, are stored on the servers of MailChimp. MailChimp uses this information to send and evaluate the newsletter on our behalf. Furthermore, MailChimp can use this data according to its own information to optimize or improve its own services, e.g. for the technical optimization of the mailing and the presentation of the newsletter or for economic purposes to determine from which countries the recipients come. However, MailChimp does not use the data of our newsletter recipients to write to them itself or pass the data on to third parties.

We trust in the reliability and IT- and data security of MailChimp. MailChimp is certified under the US-EU data protection agreement "Privacy Shield" and thus undertakes to comply with EU data protection regulations. The privacy policy of MailChimp can be viewed [here](#).

Statistical survey and analyses

The newsletters contain so-called "tracking pixels" which enable statistical surveys and analyses to be carried out. This "pixel" collects both technical information, such

as information about the browser and your system, as well as your IP address and time of access. This information is used for the technical improvement of the services on the basis of the technical data or the target groups and their reading behaviour on the basis of their retrieval locations (which can be determined with the help of the IP address) or the access times.

The statistical surveys also include determining whether the newsletters are opened, when they are opened and which links are clicked. For technical reasons, this information can be assigned to the individual newsletter subscribers. However, it is neither our nor MailChimp's aim to observe individual users. The evaluations serve us much more to identify the reading habits of our users and to adapt our content to them or to send different content according to the interests of our users. (Note to the newsletter according to the example of lawyer Dr. Thomas Schwenke).

7.2. Push-Messages

Sticklett may, with your permission, send you push messages to use the apps or to inform you of new features, products or special offers. You can always disable push messages on your phone or in the app settings or uninstall the app to stop receiving messages.

8. Disclosure of personal data

8.1. General.

We will only disclose information to third parties for important reasons, including, but not limited to, a request from a national authority, police department or criminal investigation department, a court order requiring us to disclose information to defend ourselves against claims or allegations by third parties, to exercise and/or protect the rights and safety of sticklett, our users, employees or others, or with your prior consent. We will attempt to inform you of legal requirements for your personal information when we believe it is appropriate, unless prohibited by law, court order, or in an emergency. We may challenge such claims if we believe, in our sole discretion, that the requests are too broad, vague or inappropriate, but we do not promise to challenge any claim.

8.2. Third-Party Service Provider and Services.

We transfer your information to others who help us to provide and improve our products (e.g., maintenance, analysis, audit, payments, fraud detection, marketing and development). Service providers have access to your information to the extent which is necessary for us to perform these functions and are required not to disclose or use that information for any other purpose. You can find the list of our service providers/third parties in Section 4.

9. How long do we store data?

9.1. Storage period. We store your data as long as you are a registered as a sticklett user. In addition, we store data when required by law (due to warranty, limitation or retention periods) or otherwise.

9.2. Deletion of personal data. If you decide to delete your account, all personal information we have about you will be deleted with the following exceptions:

- All data necessary for the fulfilment of contractual obligations or the observance of legal storage obligations by sticklett may not be deleted, but minimised to the necessary extent. An example of this is the storage of the country selected by the customer when activating sticklett products. This country is relevant for determining the applicable tax rate. For tax reasons, the country selected by the customer is not deleted here.
- Data published by the customer on external services (e.g. information shared on Facebook) is not revised by deletion of the user account.
- Data which serve to uniquely identify a customer (e.g. e-mail address) is anonymised by deletion, so that it is no longer possible to deduce the identity of the user.
- The personal data that a customer sends us with the deletion request remains stored in our customer service software. The data transmitted to sticklett in the course of this customer inquiry will not be further processed and will only serve to document the deletion request.

A deletion request does not affect data if, for example, storage is required by law for accounting or billing purposes.

10. Your rights

10.1. Exercise of your rights. In order to exercise the rights defined in paragraphs 10.2 to 10.8, please send a request by e-mail to our e-mail address or by post to our postal address.

10.2. Revocation of consent. You can revoke your consent for future data processing at any time. However, this does not affect the legality of the data processing due to the consent given before the revocation.

10.3. access right. You have the right to (i) obtain confirmation as to whether your data will be processed by us and, if so, (ii) obtain specific information about the data.

10.4. Right to adjustment. You have the right to obtain from us the correction of inaccurate data concerning you. If the data processed by us is not correct, we will immediately rectify it and inform you of this rectification..

10.5. Right to deletion. If you decide that we should not process your data, please contact us by e-mail. We will delete your account and delete your data. We will inform you if any mandatory legal provisions prevent such deletion.

10.6. Right to transfer data. You have the right to receive your data in a structured, frequently used and machine-readable format.

- 10.7. Right of refusal. You have the right at any time to object to the processing of data for which our valid interests are the legal basis, including profiling on the basis of these provisions.
- 10.8. Right to complain. You have the right to complain to a supervisory authority (in Austria: Datenschutzbehörde) if you are convinced that the processing of data violates applicable law, in particular the DSGVO.

11. Further important information

11.1. Legal bases. The Basic Data Protection Regulation regulates that we may only collect, store and process data for which we have a legal basis for processing. The legal basis for this comes from

- the agreement you have given us;
- the condition that this is necessary for the fulfilment of a contract with the user;
- legitimate interests that may come from sticklett or third parties.

Legitimate interests include the protection of the user, the protection of sticklett and/or the protection of third parties against security gaps, threats and (attempted) fraud. Other interests include compliance with applicable laws, the administration and improvement of the company (customer service, reporting) and possible corporate transactions (e.g. M&A). Also legitimate interests are the possibilities to share images, data or other information of the user with other users or the public at the request of the user.

The following processes are based on the legitimate interests of sticklett:

- Processing of billing-relevant data to ensure compliance with legal accounting regulations (e.g. determining the tax rate based on the country selected by the customer for the activation of embroidery products).
- Processing of demographic data in aggregated form to create reports to improve the company.
- Processing of e-mail address, delivery address, billing address and IP address to identify potential fraud cases.
- IP address processing to detect and prevent potential attacks on sticklett's software system.t.

11.2. Security measures. To ensure unauthorized access to your data and the data of all sticklett users, sticklett uses state-of-the-art security software and technology.

11.3. Pictures. If you upload photos that show other people, you confirm that they have been informed about and agreed to this photo upload.

11.4. Use by Minors. Persons under 18 years of age may not transmit any personal data to sticklett without the consent of their legal parents or guardians. Personal information may only be provided to sticklett by minors with the explicit consent of their legal

guardians.

12. Amendments to the data protection provisions

12.1. General. sticklett reserves the right to change the privacy policy at any time.

12.2. Significant changes. If we make significant changes to our Privacy Policy, we will notify our users directly in the Apps, on the Website and/or by email so that users can review the changes before they take effect. Significant changes include, for example, more detailed tracking or profiling or the addition of detailed analysis services. If we need the user's agreement in order to make a change, we will obtain it before the changes take effect. If a customer does not agree with the changes, it is possible at any time to close the account and delete the user's data completely and permanently.

By using the sticklett products (apps, website and services) after receiving information about changes in the privacy terms, your consent to the use, persistence, analysis and disclosure for the purposes set out in the privacy terms confirms.

12.3. last modified. This privacy policy was last modified on 4.03.2019.