

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Februar 2022

Alle Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich unter Berücksichtigung nachstehender Allgemeiner Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung.

1. Vertragsabschluss

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Der Kunde wird von der Annahme per E-Mail verständigt. Eine Bestellung per Vorkasse ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit *bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges. Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber über ein Infowindow „Ihre Bestellung ist abgeschlossen und wurde erfolgreich an uns versendet“ benachrichtigt. Dies stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

2. Empfangsbestätigung

Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Diese Verständigung stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

3. Bindung des Kunden an sein Angebot

Der Kunde ist an seine Bestellung 2 Tage ab Zugang dieser Bestellung gebunden. Das gesetzliche Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) bleibt davon unberührt.

4. Vertragsspeicherung

Der Kaufvertrag wird von uns gespeichert. Wenn der Kunde den Vertragstext nach seiner Bestellung ausdrucken will, kann er wie folgt vorgehen: Direkt aus dem Bestätigungsemail. Es kann auch mit dem Link "<https://www.sticklett.at/account/>" auf der Webseite und den beim Bestellprozess angegebenen Benutzerdaten (Emailadresse, Passwort) am System angemeldet werden. In der Kundenkontoansicht können die Bestelldaten angesehen und ausgedruckt werden.

5. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

6. Zielland

Unser Angebot richtet sich an Kunden mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Luxemburg und der Schweiz. Wir liefern auch in die gesamte EU und International.

7. Preise und Versandkosten

Alle Preise sind Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusiver aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Angaben, und zuzüglich einer Versandkostenpauschale für Lieferungen in und außerhalb von Österreich. Laut EU-Handelsabkommen können bei Lieferungen außerhalb der EU zusätzliche Zoll-Gebühren bei der Zustellung anfallen.

8. Zahlungsarten

Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten: Paypal, Kreditkarte, EPS-Überweisung, Amazonpay, Kauf auf Rechnung mit Klarna, Apple Pay, Google Pay;

9. Fälligkeit

Ist nicht die Zahlungsart "Kauf auf Rechnung mit Klarna" vereinbart, verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Die Lieferung der Ware erfolgt nach bei uns eingegangener Zahlungsbestätigung.

10. Rücktrittsrecht/ Widerrufsrecht

Dem in Österreich gebräuchliche Begriff „Rücktrittsrecht“ entspricht der in Deutschland gebräuchliche und in der Verbraucherrechte- Richtlinie verwendete Begriff „Widerrufsrecht“. Wir verwenden daher das gleichbedeutende Begriffspaar „Widerrufrecht (Rücktrittsrecht)“. In der Widerrufsbelehrung wird ausschließlich der Begriff „Widerrufsrecht“ verwendet. Dies ist gleichbedeutend mit dem österreichischen Begriff „Rücktrittsrecht“.

Details dazu finden Sie in der Widerrufsbelehrung.

11. Entfallendes Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)

Für Waren, insbesondere Kleidung, entfällt das Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht), wenn die Waren nach der Lieferung von Kunden / der Kundin gewaschen worden sind. Aus hygienischen Gründen entfällt das Widerrufsrecht für Mundnasen-Schutzmasken, sobald der Kunde / die Kundin diese in Besitz genommen hat.

Im Falle der Miete (zB. Miet-Edition Mary by sticklett), kann jederzeit die Miete von Seitens des Kunden beendet werden. Die Miete endet mit dem Eintreffen der Ware nachdem diese überprüft werden konnte und der eindeutigen schriftlichen Kündigung per Mail oder im Help Center. Die Rücksendung erfolgt ebenfalls an uns. Bei Mietversäumnis von 2 Monatsmieten ohne das Gerät zurückzuschicken und das Mietverhältnis zu kündigen, wird ein Schadenersatzanspruch in Höhe des Geräte-Listenpreis fällig und geltend gemacht. Bereits bezahlte Mieten können nicht rückerstattet werden.

12. Hinweise auf die gesetzliche Gewährleistung

Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei der Lieferung beweglicher Sachen 2 Jahre ab Übernahme der Ware. Verschleiß und Gebrauchsspuren sind bei der Gewährleistung für Kleidung nicht inbegriffen.

13. Garantie

Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gewähren wir auf gekennzeichnete Produkte 2 Jahre Garantie.

14. Haftungsausschluss für leichte Fahrlässigkeit

Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommene Sachen sowie Produkthaftungsansprüche. Im Falle des fahrlässigen Umgangs, beispielsweise die Missachtung der ausgezeichneten Anwendungs- und Pflegehinweise und den damit verbundenen Folgen ist die Haftung von sticklett.com auf Schadenersatz ausgeschlossen.

15. Lieferzeitraum

Wenn nicht anders vereinbart, versenden wir innerhalb von 1-2 Werktagen nach unserer Bestätigung des geschlossenen Vertrages.

16. Eigentumsvorbehalt

3 – 3

sticklett technologies GmbH | www.sticklett.com
Primoschgasse 3 | 9020 Klagenfurt am Wörthersee | Austria
Tel: +43/660 111 25 02 | Email: hello@sticklett.com

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Gemietete Produkte (zB. Miet-Edition Mary by sticklett) bleiben bis zu einem Jahr vollständig bezahlter Mieten in unseren Eigentum. Nach bezahlten 12 Monaten geht der Besitz in den Mieter über und es kommt zu keinen weiteren Abbuchungen mehr. Im Falle eines Verlustes/Diebstahl werden entweder die Mieten bis zum bezahlten 12 Monat weiterhin fällig oder es wird ein Restkaufpreis in Abzug der bisherigen bezahlten Mieten an den gültigen Listenpreis sofort fällig.

17. Allgemeines

Die Erfindung, welche das veränderbare Anbringen und Abnehmen von Applikationen an Bekleidungsstücken abstellt, ist mit einem beim österreichischen und deutschen Patentamt hinterlegten Schutzrecht geschützt.

18. Salvatorische Klausel

Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein und/oder werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame ist durch eine wirksame Bestimmung, die dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen.

19. Vertragsrecht

Auf diese AGB ist materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB wird die ausschließliche Zuständigkeit des für 9020 Klagenfurt am Wörthersee (Österreich) sachlich zuständigen Gerichtes vereinbart.