

Palautuslomake / Lassie.fi

Asiakkaanamme sinulla on 14 päivän palautusoikeus avaamattomille ja käyttämättömille tuotteille. Liitä tämä lomake täytettynä palautuksen yhteyteen ja palauta tuotteet veloituksetta Postin toimipisteeseen.

Kun teet palautuksen, lähetä meille kuva palautuskuitista osoitteeseen: asiakaspalvelu@lassie.fi. Ilmoita myös palautetut tuotteet (tuotteen nimi, väri, koko sekä määrä- voit tarkistaa nämä tiedot tilausvahvistuksestasi) ja tilinumerosi IBAN-muodossa, kiitos. Tämän perusteella hyvitämme palautettujen tuotteiden ostohinnan etukäteen.

Merkitse palautuksen saajaksi Reima Oy (c/o Logistikas Oy) ja sisällytä pakettiin tämä palautuslomake. Erillistä osoitetta ei tarvita, mutta käytä palautusta tehtäessä seuraavaa palautuskoodia:

Posti: **605237**

Palautuksesta saamasi lähetyskuitti kannattaa säilyttää seuranta varten.

YHTEYSTIEDOT	
Tilausnumero	
Nimi	
Toimitusosoite	
Puhelin	

PALAUTETTAVAT TUOTTEET		
Tuotenumero	Nimi	Syy

Palautuksen syy:

- 1) Tuote oli liian pieni tai suuri
- 2) Tuote oli rikkiäinen tai vahingoittunut (olethan yhteydessä asiakaspalveluumme ennen palautusta)
- 3) Tuote oli väärä (olethan yhteydessä asiakaspalvelu@lassie.fi ennen palautusta)
- 4) Tuote puuttui toimituksesta (olethan yhteydessä asiakaspalvelu@lassie.fi ennen palautusta)
- 5) Tuote oli virheostos

Kuvat viallisista tuotteista sekä vaurioituneesta pakkauksesta tulee lähettää osoitteeseen asiakaspalvelu@lassie.fi

Päiväys

Allekirjoitus