



## ANGRERETTSSKJEMA FOR RETUR OG BYTTE AV VARER FRA VALHALLA SPORT AS

Disse salgsbetingelsene gjelder for alt salg av varer fra nettbutikken til forbrukeren under norsk lov. Kundens ordrebekreftelse/bestilling utgjør sammen med disse betingelser det samlede avtalegrunnlaget for handelen.

### BESTILLING

Alle bestillinger betraktes som bindende. Du mottar en ordrebekreftelse på mail med all informasjon. I tillegg mottar du en mail med informasjon etterhvert som ordren behandles hos oss. Ellers gjelder norsk lov, forbrukerloven både for kjøp, retur og angrerett.

## HOS OSS FÅR DU SELVSAGT RETURNERE ELLER BYTTE VARENE DU HAR KJØPT!

### ANGRERETT

Ingen handel er avsluttet før du har sett og godkjent varen. Skulle du angre et kjøp, gir du beskjed via e-mail og sender varen tilbake i komplett produktemballasje innen 14 dager fra dagen du mottar varene (angrefrist) og vedlegger ferdig utfyllt angrerettsskjema (Eget vedlagt ark). Betingelsen for retur er at varen ikke har vært i bruk og at den kan selges som ny. Alle merkelapper skal henge på og originalemballasjen må også legges ved. Du kan returnere en vare uten å oppgi grunn for dette, men vi vil gjerne at du beskriver returårsak på returskjemaet.

### VIKTIG VED BRUK AV ANGRERETT:

Hvis du bruker din angrerett og returnerer varen(e) som postpakke eller brev betaler du selv for frakt/returkostnadene. Du står selv for transportrisikoen. Fyll ut returforklaringens dokument og skriv hva du returnerer. Når vi har fått tilbake varen(e) i skadefri tilstand, betaler vi tilbake beløpet du har betalt for varen (minus den originale fraktkostnaden) til kortet som ble brukt ved kjøp, og senest innen 14 dager.

### BYTTE:

Har du bestilt en vare og det viser seg at den ikke passer i størrelsen kan du bytte varen uten kostnad. Du må dekke frakten til oss, men vi dekker frakten på ny vare tilbake til deg! Fyll ut skjema som beskrevet og merk av for "Bytte til annen vare" og fyll inn hvilke varer du ønsker å bytte til.

### VED SKADE ELLER FEILVARE:

Dersom varen er skadet eller du har mottatt feil antall eller feil varer, må du gi oss beskjed om dette på mail til [contact@valhallasport.no](mailto:contact@valhallasport.no). Du må legge ved bilder som tydelig viser skaden på varen. Når vi godkjenner reklamasjonen vil vi sende deg ny vare i retur. (Vennligst oppgi om du ønsker en ny/riktig vare eller pengene tilbake for varene)

### **NB! Hvis varen er skadet under transport, skal følgende gjøres.**

- Du må ta vare på emballasje samt produktene.
- Registrerer en retur hos oss, du mottar returlapp med porto fra oss.
- Når du har fått godkjent retur, går du til posten med den skadde forsendelsen og emballasjen.
- Sammen med posten skriver du ut en skademelding (fåes hos posten)
- Postens skademelding sendes til Valhalla Sport AS, sammen med returlappen, og den skadde varen.
- *Lovverket henviser til at du gjør ting "innen rimelig tid" og vi tillater oss å tolke dette i denne sammenheng som mindre enn 10 virkedager, fra du har fått mottaksmeldingen eller hentet produktet.*

### Force Majeure

Skulle det oppstå en situasjon som gjør det umulig for oss å oppfylle sine forpliktelser i denne avtalen, og som etter vanlige kjøpsrettslige regler regnes som Force Majeure opphører den rammede parts forpliktelser så lenge den ekstraordinære situasjonen vedvarer. Som Force Majeure egnes eksempelvis lovendring, arbeidskonflikt, streik, lockout eller andre omstendigheter som partene ikke råder over, slik som krig, opprør, brann, eksplosjon eller inngrep fra offentlige myndigheter. Det samme gjelder ved plutselig endring av krav til merking av produkter, varselttekster, salgsforbud eller beslutning fra myndigheter som påvirker markedet og produkter i negativ retning eller unormal nedgang i markedet.



## ANGRE OG REKLAMASJONSKJEMA

E-post kundeservice: [contact@valhallasports.no](mailto:contact@valhallasports.no)

### RETUREN SENDES TIL

Logistikkavdelingen // Valhalla Sport AS  
Borgeskogen 47,  
3160 Stokke

ORDRENUMMER \_\_\_\_\_

Dette finner du i ordrebekreftelsen du fikk på mail ved bestilling!

**OBS!** Dette dokumentet må fylles ut og legges ved i pakken når du sender varene i retur!

Navn \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

E-post \_\_\_\_\_

Om du benytter annen adresse enn det som står i ordren, vennligst oppgi her;

Adresse \_\_\_\_\_ Postnr \_\_\_\_\_ Poststed \_\_\_\_\_

### RETUREN SKYLDES (vennligst oppgi årsak til returen)

Angre  Bytte  Reklamasjon/Skade

NB! Ved transportskade skal kopi av fraktbrev vedlegges.

### OG JEG ØNSKER

Ny vare  Pengene tilbake

Bytte til annen vare

Skriv opp varenavn, antall og størrelse som sendes i retur og hvilke varer du ønsker i hvilken farge og hvilken størrelse tilbake. For informasjon om varene, se mail du mottok med ordrebekreftelsen.

#### Jeg vil levere tilbake disse varene:

Varenavn \_\_\_\_\_ Farge \_\_\_\_\_ Størrelse \_\_\_\_\_

Varenavn \_\_\_\_\_ Farge \_\_\_\_\_ Størrelse \_\_\_\_\_

Varenavn \_\_\_\_\_ Farge \_\_\_\_\_ Størrelse \_\_\_\_\_

Varenavn \_\_\_\_\_ Farge \_\_\_\_\_ Størrelse \_\_\_\_\_

Varenavn \_\_\_\_\_ Farge \_\_\_\_\_ Størrelse \_\_\_\_\_

#### Og bytte til disse varene:

Varenavn \_\_\_\_\_ Farge \_\_\_\_\_ Størrelse \_\_\_\_\_

Varenavn \_\_\_\_\_ Farge \_\_\_\_\_ Størrelse \_\_\_\_\_

Varenavn \_\_\_\_\_ Farge \_\_\_\_\_ Størrelse \_\_\_\_\_

Varenavn \_\_\_\_\_ Farge \_\_\_\_\_ Størrelse \_\_\_\_\_

Varenavn \_\_\_\_\_ Farge \_\_\_\_\_ Størrelse \_\_\_\_\_

### GRUNN FOR BRUK AV ANGRERETT:

(Ved angrerett ønsker vi gjerne å vite årsak for å kunne bli bedre, men det er ikke obligatorisk!)

Kundens underskrift \_\_\_\_\_ Dato \_\_\_\_\_ Sted \_\_\_\_\_

NB! Vi gjør oppmerksom på at uberettigede reklamasjoner vil bli belastet deg som kunde.

Dersom du ønsker å benytte deg av lovbestemt angrerett, står du som kunde, selv ansvarlig for frakt og retur. Varen må også leveres som "ny", dvs at den skal være uåpnet eller at emballasjen er uskadet, slik at varen kan selges som ny. Du står selv for transportrisikoen og at varen kommer frem til oss. Anmerkninger om synlige skader må gjøres ved mottak, skader som ikke er synlige på emballasje, må meldes oss skriftlig umiddelbart. Forøvrig vises til våre generelle leveringsbetingelser på [valhallasport.no](http://valhallasport.no). Ta kontakt på mail [contact@valhallasport.no](mailto:contact@valhallasport.no) og gi oss beskjed om at du vil returnere varen, så fort som mulig.