SUNGROW

E-Net

Quick Installation Guide

1 Installing the E-Net Module

Step 1 Turn off the DC switch (if available). Disconnect the AC circuit breaker and secure it against reconnection.

Step 2 Remove the waterproof lid or plug from the communication terminal.

Step 3 Unscrew the sealing nut from E-Net and remove the seal (with opening). Lead the network cable through the components and align the RJ45 plug with the slot on E-Net. The cable should be fully inserted until the RJ45 plug is firmly in place. Connect the other end to the home router.

* Only use a network cable without a protection cap as the cap will not fit into the connector.

Step 4 Reinstall the seal and tighten the sealing nut.

Step 5 Plug the E-Net into the communication terminal. Slightly shake it to make sure that it is installed firmly.

* Image shown here is for reference only. Actual product you receive may differ.

Step 6 Connect the external AC circuit breaker and then rotate the DC switch (if available) to the "ON" position to power on the system.

Step 7 Check the status of the LED indicators on the E-Net. In case the LED indicators are not functioning properly, please contact the APP and restart the inverter. If the problem persists, please contact SUNGROW.

COM (green) and **NET** (yellow): after initial power-on, they will be on for 3 seconds.

RUN (blue): lit on when the network cable is connected to the router and is off when the cable is pulled out.

2 Status of the LED Indicators

LED Definition	Status Description
RUN (blue): Indication for module running	• On: the E-Net is running normally. • Off: power supply is not running or the cable is not connected properly. • On: an IP is assigned to the E-Net and it is successfully connected to the router. • Flashing: no IP assigned and it cannot connect to the router. • Off: communication error between the inverter and the E-Net module. • On: successfully connected to the data server. • Flashing: firmware upgrade in process • Off: failed to connect to the data server
COM (green): Indication for router connection	
NET (yellow): Indication for server connection or upgrading	

* Wait for about 10 minutes after home router configuration. Once the inverter WiFi is successfully connected to the data server, the NET indicator will be on.

3 Troubleshooting

No.	Question	Answer
1	The RUN indicator goes out.	(1) Check and ensure that the E-Net module is firmly installed and the network cable is connected to the home router. (2) Check and ensure that both the inverter and the router are powered on.
2	The COM indicator goes out.	(1) Check and ensure that the network cable is correctly connected to the home router. (2) Check the router settings and ensure that the DHCP function is activated.
3	The NET indicator goes out.	(1) Check and ensure that the router can successfully access the internet. (2) Check if an IP address is assigned to the E-Net from the home router. The COM indicator will be lit if it is.

Note:
If all the above items are OK, but the issue still exists, please contact the after-sale service person.

4 iSolarCloud APP

After the module is in normal operation, you need to create new plants and perform other operations via the iSolarCloud APP. The APP application method and operation description are as follows.

4.1 Obtaining Methods

Method 1
Download the iSolarCloud APP from MyApp (Android) or APP store (IOS).

Method 2
Scan the following QR code to download and install the desired APP.

4.2 Operation Instructions

Visit the website at http://support.sungrowpower.com or scan the right QR code to log into the Product Document Platform of Sungrow and view detailed operation instructions

Click to enter the APP download link.

Click to view the operating instructions of the app.

SUNGROW

E-Net

Kurzanleitung

1 Installieren des E-Net-Moduls

Schritt 1 Schalten Sie den Gleichstromschalter (falls vorhanden). Trennen Sie den Wechselstromschutzschalter und sichern Sie ihn gegen erneutes Einschalten.

Schritt 2 Entfernen Sie die wasserdichte Abdeckung oder den wasserdichten Verschluss am Kommunikationsanschluss.

Schritt 3 Lösen Sie die Dichtmutter aus dem E-Net-Modul und entfernen Sie die Dichtung (mit Öffnung). Führen Sie das Netzwerkkabel durch die Komponenten und richten Sie den RJ45-Stecker mit dem Slot am E-Net-Modul aus. Das Kabel muss vollständig eingesetzt werden, bis der RJ45-Stecker fest einsteckt. Verbinden Sie das andere Ende mit dem Home-Router.

* Verwenden Sie ausschließlich ein Kabel ohne Schutzkappe, da die Kappe nicht in die Anschlussdose passt.

Schritt 4 Bringen Sie die Dichtung wieder an und ziehen Sie die Dichtmutter fest.

Schritt 5 Stecken Sie das E-Net-Modul in den Kommunikationsanschluss. Rütteln Sie leicht daran, um sicherzustellen dass es ordentlich eingesetzt wurde.

* Die gezeigte Ansicht dient lediglich der allgemeinen Veranschaulichung. Das gelieferte Produkt kann jedoch abweichen.

Schritt 6 Schließen Sie den externen Wechselstromschutzschalter an und drehen Sie den DC-Schalter (falls vorhanden) in die Position "ON", um das System einzuschalten.

Schritt 7 Prüfen Sie den Status der LED-Anzeigen des E-Net. Falls die LED-Anzeigen nicht wie unten aufgeführt funktionieren, schalten Sie den Wechselrichter ab und wieder ein. Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an SUNGROW.

COM (grün) und **NET** (gelb): nach dem anfänglichen Einschalten, leuchten die Anzeigen für 3 Sekunden auf.

RUN (blau): ist ein, wenn das Netzwerkkabel mit dem Router verbunden ist, ist aus, wenn das Kabel nicht eingesteckt ist.

2 Status der LED-Anzeigen

LED Definition	Statusbeschreibung
RUN (blue): Indication for module running	• Ein: Das Gerät in Normalbetrieb. • Aus: Das Modul ist nicht mehr mit Strom oder das Kabel ist nicht ordnungsgemäß angeschlossen.
COM (green): Indication for router connection	• Ein: eine IP-Adresse ist dem E-Netzwerkmodul zugeordnet und es erfolgreich mit dem Router verbunden. • Blinkend: Keine IP-Adresse ist zugewiesen und Verbindung zum Router kann nicht aufgebaut werden. • Aus: Kommunikationsfehler zwischen dem Wechselrichter und dem E-Netz. • Ein: Verbindung zum Datenserver erfolgreich aufgebaut • Blinkend: Firmwareupgrade der Firmware läuft • Aus: Verbindungsaufbau zum Datenserver fehlgeschlagen
NET (yellow): Indication for server connection or upgrading	

* Warten Sie etwa 10 Minuten nach der Konfiguration des Heimrouters. Sobald der Wechselrichter erfolgreich mit dem Datenserver verbunden ist, leuchtet die Anzeige NET.

3 Fehlerbehebung

Nr.	Frage	Antwort
1	Die Anzeige RUN geht aus.	(1) Prüfen und sicherstellen, dass das E-Netzwerkmodul ordentlich angeschlossen ist und dass das Netzwerkkabel mit dem Heimrouter verbunden ist. (2) Prüfen und sicherstellen Sie, dass sowohl der Wechselrichter und der Router eingeschaltet sind.
2	Die Anzeige COM geht aus.	(1) Prüfen und sicherstellen, dass das Netzwerkkabel mit korrekt am Heimrouter angeschlossen ist. (2) Prüfen Sie die Routereinstellungen und stellen Sie sicher, dass der DHCP-Funktion aktiviert ist.
3	Die Anzeige NET geht aus.	(1) Prüfen und stellen Sie sicher, dass der Router eine Verbindung zum Internet herstellen kann. (2) Prüfen Sie, ob der Heimrouter IP-Adressen zugewiesen hat und das E-Netzwerkmodul zugewiesen wird. Die Anzeige COM leuchtet, wenn sie eingeschaltet ist.

* Kontaktieren Sie bitte die Kundendienstabteilung, falls alle oben angeführten Probleme überprüft und behoben wurden, aber dennoch ein Problem vorliegt.

4 iSolarCloud APP

Nachdem das Modul im Normalbetrieb ist, müssen Sie neue Anlagen erstellen und andere Vorgänge über die iSolarCloud-APP ausführen. Die APP-Bedienungsanleitung folgen und die Betriebsbeschreibung sind wie folgt.

4.1 Methoden zum Erhalt

Methode 1
Laden Sie die iSolarCloud APP aus MyApp (Android) oder aus dem APP store (IOS) herunter.

Methode 2
Scannen Sie mit Ihrem Mobiltelefon den QR-Code, um die gewünschte App herunterzuladen und zu installieren.

4.2 Anweisungen zur Nutzung

Besuchen Sie die Website unter http://support.sungrowpower.com oder scannen Sie den QR-Code, um sich bei der Product Document Platform von Sungrow anzumelden und detaillierte Anweisungen zur Nutzung zu erhalten.

Klicken Sie hier, um den Downloadlink zur APP zu öffnen.

Klicken Sie hier, um die Nutzungsanweisungen zur App einzusehen.

SUNGROW

E-Net

Guida di installazione rapida

1 Installazione del modulo E-Net

Passo 1 Spegnere l'interruttore CC (se presente). Disconnettere l'interruttore CA e predisporlo in modo che non sia possibile ricollegarlo.

Passo 2 Rimuovere la coperturia impermeabile o il tappo impermeabile di protezione del terminale di comunicazione.

Passo 3 Allentare il dado di tenuta del modulo E-Net e rimuoverne la guarnizione (con l'apertura). Far passare il cavo di rete attraverso i componenti e allineare il connettore RJ45 con le tacche sul modulo E-Net. Il cavo deve essere completamente inserito finché il connettore RJ45 non è saldamente in posizione. Collegare l'altro estremità al router domestico.

* Utilizzare esclusivamente un cavo di rete senza cappuccio di protezione, poiché il cappuccio non si inserisce nel connettore.

Passo 4 Reinstallare la guarnizione e stringere il dado di tenuta.

Passo 5 Inserire il modulo E-Net nel terminale di comunicazione. Scuotetelo leggermente per assicurarsi che sia installato saldamente.

* L'immagine qui riportata è esclusivamente per riferimento. Il prodotto effettivamente ricevuto può essere diverso.

Passo 6 Collegare l'interruttore CA esterno, quindi ruotare l'interruttore CC (se presente) in posizione "ON" per consentire il sistema.

Passo 7 Controllare lo stato degli indicatori LED del modulo E-Net. Se gli indicatori LED non funzionano correttamente, spegnere e riaccendere l'inverter. Se il problema persiste, contattare SUNGROW.

COM (verde) e **NET** (giallo): dopo l'accensione iniziale, rimangono accesi per 3 secondi.

RUN (blu): è acceso quando il cavo di rete è collegato al router ed è spento quando si scollega il cavo.

2 Stato degli indicatori LED

Definizione dei LED	Descrizione dello stato
RUN (blu): Indicatore di funzionamento del modulo	• Acceso: il modulo E-Net funziona normalmente. • Spento: il modulo non funziona o la tensione è bassa o il collegamento correttamente. • Lampeggiante: non è assegnato alf modulo E-Net e quindi non è in grado di stabilire una connessione al router. • Lampeggiante: nessun IP assegnato, impossibile collegarsi al router. • Spento: errore di comunicazione fra inverter e modulo E-Net. • Acceso: connessione al server dati riuscita* • Lampeggiante: aggiornamento firmware in corso • Spento: connessione al server dati fallita*
COM (verde): indicazione di connessione del router	
NET (giallo): indicazione di connessione al server o aggiornamento	

* Attendere circa 10 minuti dopo la configurazione del router domestico. Una volta che l'inverter WiFi si è correttamente collegato correttamente al server dati, l'indicatore NET si illuminerà.

3 Risoluzione dei problemi

N.	Domanda	Risposta
1	L'indicatore RUN si spegne.	(1) Controllare e assicurarsi che il modulo E-Net sia saldamente installato e che il cavo di rete sia collegato al router domestico. (2) Controllare e assicurarsi che inverter e router siano accesi.
2	L'indicatore COM si spegne.	(1) Controllare e assicurarsi che il cavo di rete sia collegato correttamente al router domestico. (2) Controllare le impostazioni del router e assicurarsi che la funzione del DHCP sia attivata/abilitata.
3	L'indicatore NET si spegne.	(1) Controllare e assicurarsi che il router possa accedere correttamente a Internet. (2) Controllare se l'indirizzo IP sia assegnato al router dal router domestico. In tal caso, l'indicatore COM sarà acceso.

Se tutti gli elementi sopra sono corretti ma il problema persiste, contattare il centro di assistenza post-vendita.

SUNGROW

E-Net

Guía de instalación rápida

1 Instalación del módulo E-Net

Paso 1 Desactive el conmutador CC (si procede). Desconecte la disjuntor CA y asegúrese de que no se pueda volver a conectar.

Paso 2 Retire la cubierta impermeable o el tapón de la borne de comunicación.

Paso 3 Desenosca Écrou d'étanchéité du module E-Net et retire le joint (ouvert Ecrítico). Acheminez le cable réseau à travers les composants et alignez la fiche RJ45 de l'emplacement E-Net. Le câble doit être entièrement insérré pour brancher solidement la fiche RJ45. Branchez l'autre extrémité au routeur domestique.

* Utilisez uniquement un câble réseau sans cache de protection, car le cache n'est pas adapté au connecteur.

Étape 4 Réinstallez le joint et serrez l'écrou d'étanchéité.

Étape 5 Branchez le module E-Net sur la borne de communication. Ajustez-le délicatement pour vous assurer qu'il est installé fermé.

* L'image présentée ici est fournie à titre de référence seulement. Le produit réel que vous recevez peut différer de cette illustration.

Étape 6 Connectez le disjoncteur CA externe, puis placez le commutateur CC (si présent) en position « ON » pour alimenter le système.

Étape 7 Vérifiez l'état des voyants LED sur le module E-Net. Si les voyants LED ne fonctionnent pas correctement, éteignez puis rallumez l'onduleur. Si le problème persiste, contactez SUNGROW.

COM (vert) et **NET** (jaune): après la mise sous tension initiale, ils resteront allumés 3 secondes.

RUN (bleu): s'allume lorsque le câble réseau est connecté au routeur et s'éteint lorsque le câble est retiré.

2 État des voyants LED

Définition des LED	Description de l'état
RUN (bleu): Indication de fonctionnement du module	• Allumé : le module E-Net fonctionne normalement. • Éteint : le module n'est pas alimenté ou la tension est trop basse. • Allumé : une adresse IP est attribuée au module E-Net et celui-ci est connecté au routeur. • Clignotant : impossible d'obtenir une adresse IP et de se connecter au routeur. • Éteint : erreur de communication entre l'onduleur et le module E-Net. • Allumé : connexion au serveur de données réussie • Clignotant : mise à niveau du microprogiciel en cours • Éteint : échec de la connexion au serveur de données
COM (vert): Indication de la connexion au routeur	
NET (jaune): une connexion au serveur ou une mise à niveau en cours	

* Attendez environ 10 minutes après la configuration du routeur domestique. Lorsque l'onduleur WiFi s'allume correctement au serveur de données via WiFi, l'indicateur NET s'allume.

3 Dépannage

N°	question	réponse
1	Le voyant RUN s'éteint.	(1) Vérifiez que le module E-Net est correctement installé et que le câble réseau est correctement connecté au routeur. (2) Vérifiez que l'onduleur et le routeur sont sous tension.
2	Le voyant COM s'éteint.	(1) Vérifiez que le câble réseau est correctement connecté au routeur domestique. (2) Vérifiez les paramètres du routeur et assurez-vous que la fonction DHCP est activée.
3	Le voyant NET s'éteint.	(1) Vérifiez que le routeur peut accéder à Internet. (2) Vérifiez que une adresse IP est attribuée au module E-Net par le routeur domestique. Le voyant COM s'allumera dans ce cas.

Si le problème persiste après avoir vérifié les paramètres ci-dessus, veuillez contacter le service après-vente.

SUNGROW

E-Net

Guide d'installation rapide

1 Installation du module E-Net

Étape 1 Désactivez le commutateur CC (si présent). Déconnectez le disjoncteur CA et sécurisez-le afin de prévenir toute reconnexion.

Étape 2 Retirez le couvercle étanche ou le bouchon de la borne de communication.

Étape 3 Dévissez Écrou d'étanchéité du module E-Net et retirez le joint (ouvert Ecrítico). Acheminez le câble réseau à travers les composants et alignez la fiche RJ45 de l'emplacement E-Net. Le câble doit être entièrement insérré pour brancher solidement la fiche RJ45. Branchez l'autre extrémité au routeur domestique.

* Utilisez uniquement un câble réseau sans cache de protection, car le cache n'est pas adapté au connecteur.

Étape 4 Réinstallez le joint et serrez l'écrou d'étanchéité.

Étape 5 Branchez le module E-Net sur la borne de communication. Ajustez-le délicatement pour vous assurer qu'il est installé fermé.

* L'image présentée ici est fournie à titre de référence seulement. Le produit réel que vous recevez peut différer de cette illustration.

Étape 6 Connectez le disjoncteur CA externe, puis placez le commutateur CC (si présent) en position « ON » pour alimenter le système.

Étape 7 Vérifiez l'état des voyants LED sur le module E-Net. Si les voyants LED ne fonctionnent pas correctement, éteignez puis rallumez l'onduleur. Si le problème persiste, veuillez contacter SUNGROW.

COM (vert) et **NET** (jaune): après la mise sous tension initiale, ils resteront allumés 3 secondes.

RUN (bleu): s'allume lorsque le câble réseau est connecté au routeur et s'éteint lorsque le câble est retiré.

2 Application iSolarCloud

Une fois que le module fonctionne normalement, vous devez créer l'application iSolarCloud pour définir les différentes opérations. Voici la méthode d'application de l'application iSolarCloud et la description du fonctionnement de celle-ci dont décrite ci-dessous.

2.1 Méthodes d'acquisition

Méthode 1
Téléchargez l'application iSolarCloud à partir de MyApp (Android) ou APP Store (IOS).

Méthode 2
Scannez le code QR suivant pour télécharger et installer l'application souhaitée.

2.2 Instructions de fonctionnement

Visitez le site Web http://support.sungrowpower.com ou scannez le code QR approprié pour vous connecter à la plateforme de documentation produit de Sungrow et afficher les instructions détaillées.

Cliquez pour afficher les instructions de fonctionnement de l'application.

Cliquez pour afficher les instructions de fonctionnement.

SUNGROW

E-Net

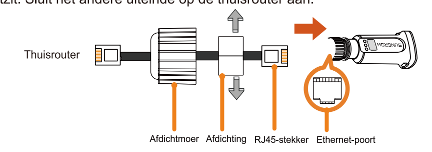
Beknopte installatiehandleiding

1 De E-Net-module installeren

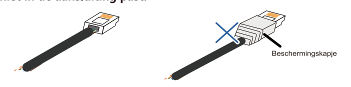
stap 1 Schakel de DC-schakelaar uit (indien beschikbaar). Schakel de AC-aardlekschakelaar uit en voorkom dat deze per ongeluk weer kan worden ingeschakeld.

stap 2 Verwijder het waterdichte klepje of de stekker van de communicatieaansluiting.

stap 3 Schroef de afdichtmoer van de E-Net los en verwijder de afdichting (met opening). Leid de netwerkkabel door de componenten en lijn de RJ45-stekker uit met de sleuf op de E-Net. De kabel moet volledige zijn ingebracht totdat de RJ45-stekker goed vastzit. Sluit het andere uiteinde op de thuisrouter aan.

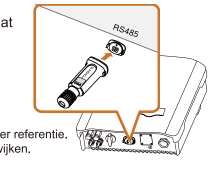


*** Gebruik alleen een netwerkkabel zonder een beschermingskapje omdat het kapje niet in de aansluiting past.**



stap 4 Installeer de afdichting opnieuw en draai de afdichtmoer vast.

stap 5 Steek de E-Net in de communicatieaansluiting. Beweeg de module enigszins om er zeker van te zijn dat deze stevig is geïnstalleerd.



* De weergegeven afbeelding dient alleen ter referentie. Het daadwerkelijke product kan hiervan afwijken.

NL

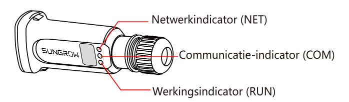
stap 6 Sluit de externe AC-aardlekschakelaar aan en draai vervolgens de DC-schakelaar (indien beschikbaar) in de stand AAN om het systeem in te schakelen.

stap 7 Controleer de status van de led-indicatoren op de E-Net. Als de led-indicatoren niet functioneren zoals hieronder weergegeven, schakelt u de omvormer uit en start u deze opnieuw op. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met SUNGROW.

COM (groen) en NET (geel): na het initieel inschakelen blijven ze 3 seconden aan.

RUN (blauw): is aan wanneer de netwerkkabel op de router is aangesloten en uit wanneer de kabel eruit is getrokken.

2 Status van de led-indicatoren



Led-definitie	Statusbeschrijving
RUN (blauw): Indicatie dat de module in werking is	• **Aan:** de E-Net werkt normaal. • ***Uit:*** de module werkt niet of de kabel is niet correct aangesloten.
COM (groen): Indicatie voor een verbinding met de router	• ***Aan:*** er is een IP-adres aan de E-Net toegewezen en deze heeft een verbinding met de router gemaakt. • ***Knipperend:*** er is geen IP-adres toegewezen en er kan geen verbinding met de router worden gemaakt. • ***Uit:*** communicatiefout tussen de omvormer en de E-Net.
NET (geel): Indicatie voor een verbinding met de server of upgraden	• **Aan:** er is een verbinding met de dataserver gemaakt • **Knipperend:** er wordt een upgrade van de firmware uitgevoerd • **Uit:** een verbinding maken met de dataserver is mislukt

* Wacht ongeveer 10 minuten na het configureren van de thuisrouter. Nadat de wifi van de omvormer een verbinding met de dataserver heeft gemaakt, brandt de NET-indicator.

3 Probleemoplossing

Nee.	Vraag	Antwoord
1	De RUN-indicator gaat uit.	1) Controleer of en zorg ervoor dat de E-Net-module stevig is geïnstalleerd en de netwerkkabel aan de thuisrouter is aangesloten. 2) Controleer of en zorg ervoor dat zowel de omvormer als de router zijn ingeschakeld.
2	De COM-indicator gaat uit	1) Controleer of en zorg ervoor dat de netwerkkabel correct aan de thuisrouter is aangesloten. 2) Controleer de routerinstellingen en zorg ervoor dat de DHCP-functie is aangevinkt (ingeschakeld).
3	De NET-indicator gaat uit.	1) Controleer of en zorg ervoor dat de router toegang tot heeft internet. 2) Controleer of het IP-adres door de router aan de E-Net wordt toegewezen. De COM-indicator gaat branden als dat zo is.

Als alle bovenstaande items OK zijn maar het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met de persoon van de aftersalesservice.

4 iSolarCloud-app

Nadat de module normaal werkt, moet u nieuwe installaties aanmaken en andere bewerkingen uitvoeren via de iSolarCloud APP. De APP-acquisitiemethode en bedieningsbeschrijving zijn als volgt.

4.1 Verkrijgingsmethoden

Methode 1

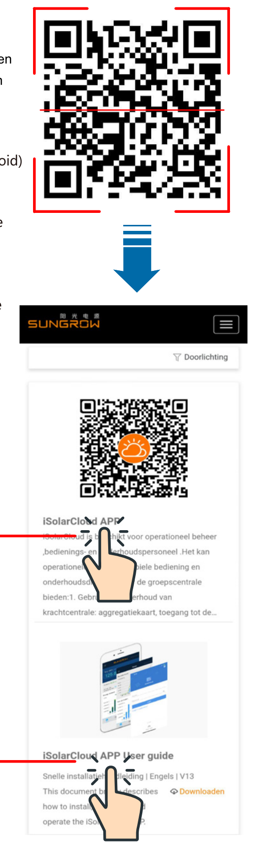
Download de app iSolarCloud vanuit MyApp (Android) of de App Store (IOS).

Methode 2

Scan de volgende QR-code om de gewenste app te downloaden en te installeren.

4.2 Werkingsinstructies

Ga naar de website op http://support.sungrowpower.com of scan de juiste QR-code om bij het platform van de productdocumenten van Sungrow in te loggen en gedetailleerde werkingsinstructies weer te geven



Klik om de downloadkoppeling van de app te openen.

Klik om de gebruiksaanwijzing van de app weer te geven.

SUNGROW

E-Net

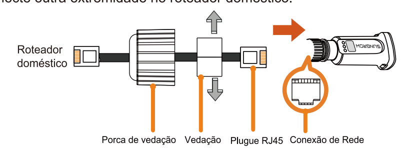
Guia Rápido de Instalação

1 Instalação do módulo de E-Net

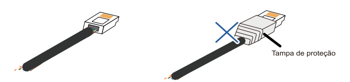
Etapa 1 Desligue a chave CC no fundo do inversor. Desconecte o disjuntor CA e proteja-o contra reconexão.

Etapa 2 Retire a tampa à prova d'água do terminal de comunicação.

Etapa 3 Desrosqueie a porca de vedação da E-Net e remova a vedação (aberta). Conduza o cabo de rede através dos componentes e alinhe o plugue RJ45 com o slot E-Net. O cabo deve ser totalmente inserido até que o plugue RJ45 esteja firmemente no lugar. Conecte outra extremidade no roteador doméstico.



*** Use apenas um cabo de rede sem uma tampa de proteção, pois a tampa não caberá no conector.**



Etapa 4 Reinstale a vedação e aperte a porca de vedação.

Etapa 5 Conecte a E-Net no terminal de comunicação. Aperte levemente para ter certeza de que está instalado com firmeza.

* A imagem exibida aqui é somente para referência. O produto real que você receber pode ser diferente.

PR

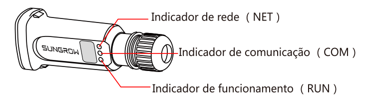
Etapa 6 Conecte o disjuntor CA externo e, em seguida, gire o interruptor CC (se disponível) para a posição "LIGADO" para ligar o sistema.

Etapa 7 Verifique o status dos LEDs indicadores na E-Net. Caso os LEDs indicadores não estejam funcionando como listados abaixo, por favor reinicie o inversor. Se o problema persistir, entre em contato com a SUNGROW.

COM (verde) e NET (amarelo): Após ligar, eles ficarão ligados por 3 segundos.

RUN (blue): EXECUTAR (azul): acende quando o cabo de rede está conectado ao roteador e fica desligado quando o cabo é retirado.

2 Status dos indicadores de LED



Botão	Descrição
RUN (azul) Indicação de que o módulo está em execução	• **On:** a E-Net está funcionando normalmente. • **Off:** o módulo não está funcionando ou o cabo não está conectado corretamente.
COM (verde) Indicação de conexão do roteador	• **On:** um IP está atribuído a E-Net e está conectado com sucesso ao roteador. • **Off:** nenhum IP atribuído e não pode se conectar ao roteador. • **Off:** erro de comunicação entre o inversor e a E-Net.
NET (amarelo) Indicação de conexão ou atualização do servidor	• **On:** conectado com sucesso ao servidor de dados* • **Flashing:** atualização de firmware no processo • **Off:** Falha ao conectar-se ao servidor de dados

* Aguarde cerca de 10 minutos após a configuração do roteador doméstico. Quando o inversor WiFi for conectado com sucesso ao servidor de dados, o indicador NET estará aceso.

3 Resolução de problemas

Não.	Pergunta	Resolução de problemas
1	O indicador RUN apaga.	1) Verifique se o módulo E-Net está bem conectado e se o cabo de rede está conectado ao roteador doméstico. 2) Verifique e assegure-se de que tanto o inversor quanto o roteador estejam ligados.
2	O indicador COM apaga.	1) Verifique e verifique se o cabo de rede está conectado corretamente ao roteador doméstico. 2) Verifique as configurações do roteador e verifique se a função DHCP está marcada (ativada).
3	O indicador NET apaga.	1) Verifique e assegure-se de que o roteador possa acessar com sucesso a Internet. 2) Verifique se o endereço IP está atribuído ao E-Net do roteador doméstico. O indicador COM ficará aceso se estiver.

Se todos os itens acima estiverem em ordem, mas o problema persistir, entre em contato com o serviço de pós-venda.

4 iSolarCloud APP

Depois que o módulo estiver em operação normal, você precisará criar novas plantas e executar outras operações por meio do aplicativo iSolarCloud. O método de obter o APP e a descrição da operação são os seguintes.

4.1 Métodos para obter o APP

Método 1

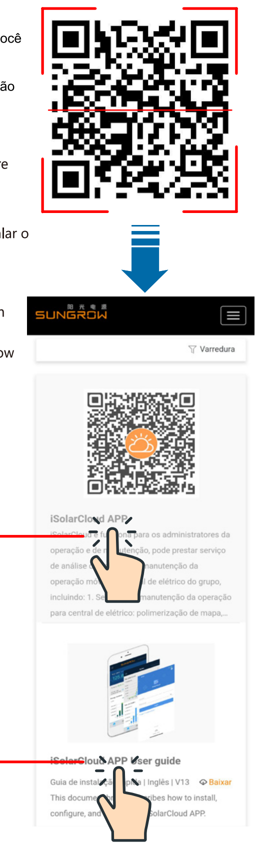
Baixe o aplicativo iSolarCloud na Google Play Store (Android) ou App Store (IOS)

Método 2

Digitalize o seguinte código QR para baixar e instalar o aplicativo desejado.

4.2 Instruções de Operação

Visite o site em http://support.sungrowpower.com ou digitalize o código QR correto para fazer login na plataforma de documentos do produto Sungrow e ver as instruções detalhadas de operação



Clique para entrar no link de download do APP.

Clique para ver as instruções de operação do aplicativo.

SUNGROW

E-Net

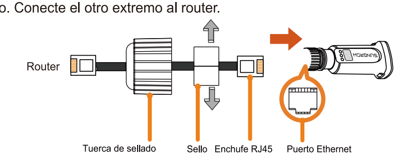
Guía de instalación rápida

1 Instalación del módulo E-Net

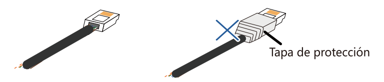
Paso 1 Apague el interruptor de CC (si estuviera disponible). Desconecte el disyuntor de CA y asegúrelo para impedir que se vuelva a conectar.

Paso 2 Retire la tapa hermética o el tapón del terminal de comunicación.

Paso 3 Desenrosque la tuerca de sellado del E-Net y quite el sello (con apertura). Haga pasar el cable de red por los componentes y alinee el enchufe RJ45 con la toma en E-Net. El cable se debe insertar completamente hasta que el enchufe RJ45 quede bien instalado. Conecte el otro extremo al router.

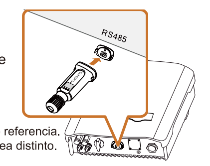


*** Solo use un cable de red sin tapa de protección, puesto que la tapa no calzará en el conector.**



Paso 4 Vuelva a colocar el sello y apriete la tuerca respectiva.

Paso 5 Conecte el módulo E-Net en el terminal de comunicación. Sacúdalo ligeramente para comprobar que ha quedado firme.



* La imagen que se muestra aquí es solo de referencia. Es posible que el producto real que reciba sea distinto.

ES

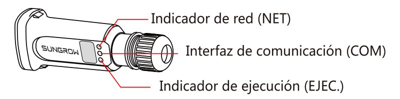
Step 6 Conecte el disyuntor del circuito de CA externo y, a continuación, gire el interruptor de CC (si estuviera disponible) a la posición "ON" para encender el sistema.

Step 7 Observe el estado de los indicadores LED en el E-Net. En caso de que los indicadores LED no funcionen como se indica abajo, desconecte y vuelva a iniciar el inversor. Si el problema persiste, comuníquese con SUNGROW.

COM (verde) y NET (amarillo): después del encendido inicial, permanecerán encendidos durante 3 segundos.

EJEC. (azul): está encendido cuando el cable de red está conectado al router y está apagado cuando se extrae el cable.

2 estados de los indicadores LED



Definición de LED	Descripción de estado
RUN (azul) Indicação de que o módulo está em execução	• **On:** el módulo E-Net está funcionando de manera normal. • **Off:** el módulo no funciona o el cable no está conectado correctamente.
COM (verde) Indicação de conexão do roteador	• **On:** se asigna una IP al módulo E-Net y se conecta correctamente al router. • **Parpadeante:** no hay ninguna IP asignada y no se puede conectar al router. • **Off:** error de comunicación entre el inversor y el módulo E-Net.
NET (amarelo) Indicação de conexão ou atualização do servidor	• **On:** se conecta correctamente con el servidor de datos* • **Parpadeante:** actualización del firmware en proceso. • **Off:** error al conectase con el servidor de datos.

* Espere unos 10 minutos después de la configuración del router. Una vez que la WiFi del inversor se conecta correctamente al servidor de datos, el indicador NET se iluminará.

3 solución de problemas

No.	Question	Answer
1	El indicador EJEC. se apaga	1) Revise y confirme que el módulo E-Net está bien instalado y el cable de red está conectado al router. 2) Revise y confirme que tanto el inversor como el router están encendidos.
2	El indicador COM se apaga.	1) Revise y confirme que el cable de la red está correctamente conectado al router. 2) Revise los ajustes del router y confirme que la función DHCP esté marcada (habilitada).
3	El indicador NET se apaga.	1) Revise y confirme que el router puede acceder correctamente a Internet. 2) Compruebe si se ha asignado la dirección IP al módulo E-Net desde el router. El indicador COM se iluminará si esto es así.

Si todos los puntos mencionados son correctos, pero el problema continúa, comuníquese con personal de servicio de posventa.

4 iSolarCloud APP

Depois que o módulo estiver em operação normal, você precisará criar novas plantas e executar outras operações por meio do aplicativo iSolarCloud. O método de obter o APP e a descrição da operação são os seguintes.

4.1 Obtendo Métodos

Método 1

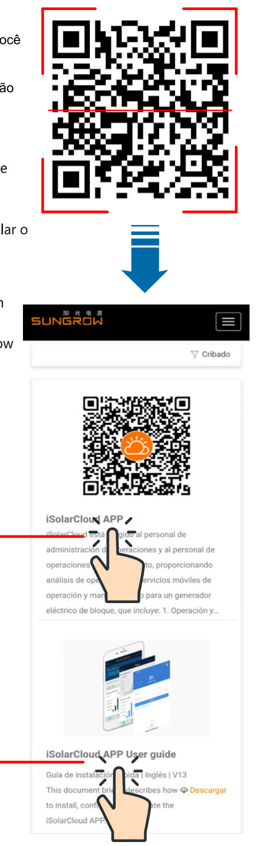
Baixe o aplicativo iSolarCloud na Google Play Store (Android) ou App Store (IOS)

Método 2

Digitalize o seguinte código QR para baixar e instalar o aplicativo desejado.

4.2 Instruções de Operação

Visite o site em http://support.sungrowpower.com ou digitalize o código QR correto para fazer login na plataforma de documentos do produto Sungrow e ver as instruções detalhadas de operação



Clique para entrar no link de download do APP.

Clique para ver as instruções de operação do aplicativo.

SUNGROW

E-Net 模块

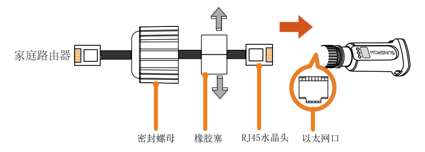
快速安装指导

1 安装E-Net模块

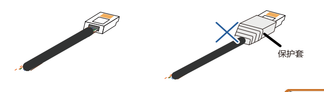
步骤1 将逆变器底部的直流开关(可选)旋转至“OFF”。断开外部交流断路器并防止其意外闭合。

步骤2 拆卸通讯附件端口上的防水盖或防水堵头。

步骤3 拧下E-Net上的密封螺母，取下橡胶塞（带开口）。将带RJ45水晶头（不带保护套）的网线穿过密封螺母，放入橡胶塞，然后插入E-Net上的以太网口。网线的另一端连接至家庭路由器。

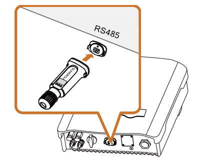


*** 注意：网线上的RJ45水晶头不能带有保护套。**



步骤4 复原橡胶塞，拧紧密封螺母至E-Net。

步骤5 将E-Net的RJ45水晶头插入机器底部的通讯附件端口轻轻晃动确保模块安装牢固。



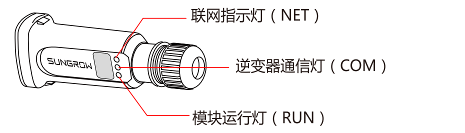
CN

步骤6 闭合外部交流断路器，将直流开关(可选)旋转至 “ON”。

步骤7 检查E-Net模块上指示灯状态，如有异常，请断电后重新上电。若故障仍然存在，请联系阳光电源处理。初始上电后，指示灯的正常状态如下所述：

- COM（绿色）和NET（黄色）指示灯：先亮3秒钟，然后熄灭。
- RUN（蓝色）指示灯：网线连接至家庭路由器后亮，拔掉网线后熄灭。

2 E-Net指示灯状态说明



指示灯定义	状态说明
RUN (蓝色)：运行指示灯，指示模块的运行状态	• 常亮：模块连接正常，运行中 • 灭：模块连接异常，无法运行
COM (绿色)：通讯指示灯，指示路由器的连接状态	• 常亮：模块分配到IP地址，成功连接至家庭路由器 • 闪烁：模块未分配到IP地址，无法连接家庭路由器 • 灭：模块与逆变器通讯异常
NET (黄色)：网络指示灯，指示服务器连接状态或升级	• 常亮：成功连接至数据服务器 * • 闪烁：正在对子设备进行升级 • 灭：无法连接至数据服务器

* 完成家庭路由器配置后，等待约10分钟逆变器E-Net才能成功连接至数据服务器，NET指示灯才会常亮。

3 故障排查

序	问题	排查方法
1	RUN指示灯熄灭	1) 检查E-Net模块是否安装牢固，网线是否已连接至家庭路由器。 2) 检查并确认逆变器、家庭路由器已经上电运行。
2	COM指示灯闪烁	1) 检查并确认网线与家庭路由器连接正常。 2) 检查家庭路由器设置，确认已勾选“IP地址分配（DHCP）”功能。
3	NET指示灯熄灭	1) 检查并确认家庭路由器可以正常访问网络。 2) 检查并确认家庭路由器已分配到IP地址，即COM指示灯常亮。

说明：如果上述排查方法无法解决您的问题，请直接联系售后人员。

4 配置WiFi模块

在模块正常运行后，需使用阳光云APP 进行新电站的创建等操作。APP的获取方式和操作说明如下。

4.1 APP获取方式

方式一：

通过应用宝（Android）/ APP store（IOS）搜索“阳光云”，下载安装APP。

方式二：

使用手机扫描右侧二维码，按照界面提示下载安装APP。

4.2 操作说明

请登录http://support.sungrowpower.com或扫描右侧二维码选择进入阳光电源产品资料平台以获得APP详细的用户手册。

点击进入APP下载链接。

点击查看APP的操作说明。

M-H-001075: E-Net-QIMUL-V11-201904