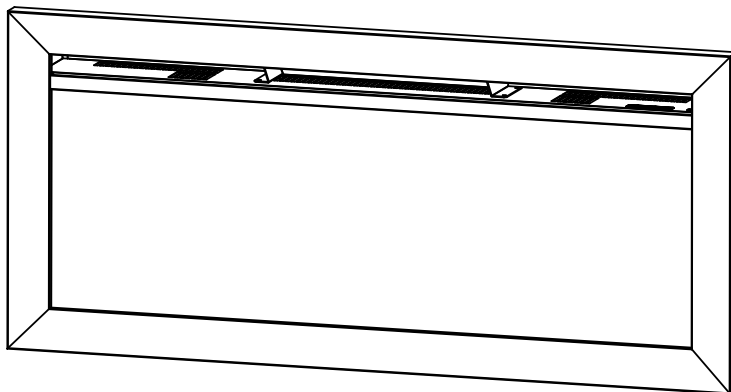


### Allusion Slim Series:

#### Models:

SF-ALLS40  
SF-ALLS50  
SF-ALLS60  
SF-ALLS72



#### NOTICE



#### DO NOT DISCARD THIS MANUAL

- Important operating and maintenance instructions included.
- Read, understand and follow these instructions for safe installation and operation.
- Leave this manual with party responsible for use and operation.

**DO NOT  
DISCARD**

### Congratulations!

Congratulations on selecting a SimpliFire Electric Fireplace, an elegant and clean alternative to wood & gas burning fireplaces. The SimpliFire electric fireplace you have selected is designed to provide the utmost in safety, reliability, and efficiency.

**READ CAREFULLY BEFORE ATTEMPTING TO ASSEMBLE, INSTALL, OPERATE, OR MAINTAIN THIS PRODUCT.**

**PROTECT YOURSELF AND OTHERS BY OBSERVING ALL SAFETY INFORMATION. FAILURE TO COMPLY WITH INSTRUCTIONS COULD RESULT IN PERSONAL INJURY AND/OR PROPERTY DAMAGE.**

**⚠ WARNING: To reduce risk of fire, electrical shock, or personal injury, read all instructions before using appliance.**

SimpliFire, a brand of Hearth & Home Technologies  
7571 215<sup>th</sup> Street West, Lakeville, MN 55044  
[www.hearthnhome.com](http://www.hearthnhome.com)

# 1 Important Instructions

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

### **WARNING! Risk of Fire! Risk of Burns! Risk of Electrical Shock!**

#### **DO NOT:**

- Install or operate damaged appliance
- Modify appliance
- Operate the appliance without fully assembling all components

Hearth & Home Technologies disclaims any responsibility for, and the warranty and agency listing will be voided by the above actions.

**WARNING! DO NOT operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.**

**WARNING! Improper installation, adjustment, alteration, service or maintenance can cause injury or property damage. Failure to install appliance according to Owner's Manual could cause property damage or injury.**

**NOTICE! This appliance is not intended for use as a primary heat source and should not be factored as such in residential heating calculations.**

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

- Read all instructions before installing this appliance.
- This appliance is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. Keep combustible materials such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, etc., and curtains at least 3 ft. (0.9 m) from the front of the appliance and keep them away from the sides and rear.
- Extreme caution is necessary when any appliance is used by or near children or other at risk individuals and whenever the appliance is left operating and unattended.
- Do not operate any appliance if it malfunctions. Disconnect power at service panel and have appliance inspected by a reputable electrician before reusing.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock, fire, or damage the appliance.
- To prevent a possible fire, do not block appliance fan air intakes or exhaust in any manner.
- A heater has hot and sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, flammable vapors or liquids are used or stored.
- Use this appliance only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons.
- Do not operate any appliance with a damaged cord, plug after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return appliance to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment or repair.
- Do not use outdoors.
- Never locate appliance where it may fall into a bathtub or water container.
- Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or the like. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over. Do not tightly coil cord.
- Always use properly grounded, fused and polarized outlets.
- Always use ground fault protection where required by electrical code.
- To disconnect appliance, turn controls to "OFF" then remove plug from outlet.
- Always disconnect power before performing any cleaning, maintenance or relocation of the appliance.
- To prevent electrical shock or fire, always use a certified electrician should new circuits be required.
- When transporting or storing the appliance, keep in a dry place free from excess vibration to avoid damage.
- Avoid use of an extension cord because an extension cord may overheat and cause a fire. However if you have to use an extension cord, the cord should be No. 14 AWG minimum size and rated to not less than 1875 watts.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

**▲ Safety Alert Key:**

- **WARNING!** Indicates a hazardous situation which, if not avoided could result in death or serious injury.
- **CAUTION!** Indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in minor or moderate injury.

## Table of Contents

Congratulations! ..... 1

### 1 Important Instructions

A. Warranty ..... 4

### 2 General Information

A. Appliance Certification ..... 6  
B. Unpacking and Inspecting Appliance ..... 6  
C. Model and Serial Number Information ..... 6

### 3 Getting Started

A. Parts and Hardware ..... 7  
B. Tools and Supplies Needed ..... 7  
C. Appliance Dimensions ..... 8  
D. Location ..... 9  
E. Clearance to Combustibles ..... 9  
F. Electrical Supply Information -  
Preparation and Installation ..... 9

### 4 Installation

A. Appliance Preparation ..... 13  
B. Recessed Installation into a Finished Wall ..... 13  
C. Direct Wall Mounting with Wall Mounting Bracket ..... 14  
D. Appliance Final Setup ..... 16

### 5 Operating Instructions

A. Manual Switch Function ..... 18  
B. Operating by Remote Control ..... 19  
C. Room Temperature and Thermostat Function ..... 20  
D. Resetting Temperature Cutoff Switch ..... 20  
E. Setting Retention ..... 20

### 6 Maintenance

A. Maintenance ..... 21  
B. Cleaning ..... 21  
C. Servicing ..... 21  
D. SimpliFire Troubleshooting Guide ..... 22  
E. Service Parts List ..... 24  
F. Contact Information ..... 28

→ = Contains updated information.

## A. Warranty

### Hearth & Home Technologies LLC LIMITED WARRANTY

Hearth & Home Technologies LLC (“HHT”) extends the following warranty for HHT gas, wood, pellet and electric hearth appliances (each a “Product” and collectively, the “Product(s)”) and certain component parts set forth in the table below (“Component Part(s)”) that are purchased from a HHT authorized dealer or distributor.

#### **WARRANTY COVERAGE:**

HHT warrants that the Products and their Component Parts will be free from defects in materials and workmanship for the applicable period of Warranty coverage set forth in the table below (“Warranty Period”). If a Product or Component Parts are found to be defective in materials or workmanship during the applicable Warranty Period, HHT will, at our discretion, repair the applicable Component Part(s), replace the applicable Component Part(s), or refund the purchase price of the applicable Product(s). The maximum amount recoverable under this Warranty is limited to the purchase price of the Product. This Warranty is transferable from the original purchaser to subsequent owners, but the Warranty Period will not be extended in duration or expanded in coverage for any such transfer. This Warranty is subject to conditions, exclusions, and limitations as described below.

#### **WARRANTY PERIOD:**

Warranty coverage begins at the date of installation. In the case of new home constructions, Warranty coverage begins six months after invoice of the final sale of the Product(s) by an independent, authorized HHT dealer or distributor. However, the Warranty coverage shall commence no later than 24 months following the date of Product shipment from HHT, regardless of the installation or purchase date.

Warranty Period		HHT Manufactured Appliances and Venting					
Component Parts	Labor	Gas	Pellet	Wood	Electric	Component Parts Covered by this Warranty	
1 Year		X	X	X		All parts including handles, external enameled components and other material except as covered by Warranty Conditions, Warranty Exclusions, and Warranty Limitations listed	
2 Years					X	All parts except as covered by Warranty Conditions, Warranty Exclusions, and Warranty Limitations listed	
			X	X		Glass, Electrical components limited to heating element/igniters, Top feed auger assembly, Blowers, Junction Box, Remotes/Wall switches, linear actuator, power cord, vacuum switch, snap disc, wire harnesses and thermocouple	
		X				Electrical components limited to modules, remotes/wall switches, valves, pilots, blowers, junction boxes, wire harnesses, transformers and lights (excluding light bulbs)	
		X		X		Cement Refractory Panels, Glass Liner Panels	
3 years			X			Firepots, burnpots, Harman mechanical feeders	
5 years		X		X		Catalysts, Vented and Vent Free burners and logs	
10 years	1 year	X				Burners, logs and metal/fiber refractory components of HHT manufactured fireplaces or stoves, venting due to poor workmanship	
10 years	3 years		X	X		Castings, Medallions & Baffles, FlexBurn® System (engine, inner cover, access cover and fireback), Firebox and heat exchanger, HHT Chimney & Terminations, Manifolds	
20 years	3 years	X				Firebox and heat exchanger	
<b>All purchased replacement parts and optional accessories</b>							
1 Year	None	X	X	X	X	All purchased replacement parts and optional accessories	

## **WARRANTY CONDITIONS:**

- Because HHT cannot control the quality of any Products sold by unauthorized sellers, this Warranty only covers Products that are purchased through an HHT authorized dealer or distributor unless otherwise prohibited by law; a list of HHT authorized dealers is available on the HHT branded websites.
- This Warranty is only valid while the applicable Product remains at the site of original installation.
- This Warranty is only valid in the country in which the HHT authorized dealer or distributor that sold the applicable Product is authorized to sell applicable Product.
- Contact your installing distributor or dealer for Warranty service. If the installing dealer or distributor is unable to provide necessary parts, contact the nearest HHT authorized dealer or supplier. Additional service fees may apply if you are seeking Warranty service from a dealer other than the dealer from whom you originally purchased the applicable Product.
- No HHT consumer should bear cost of warranty service or costs incurred while servicing warranty claims (i.e., travel, gas, or mileage) when the service is performed within the terms of this Warranty. Check with your dealer or distributor in advance for any costs to you when arranging a warranty call. Travel and shipping charges for parts are not covered by this Warranty.

## **WARRANTY EXCLUSIONS:**

This Warranty does not cover the following:

- Changes in surface finishes as a result of normal use. As a heating appliance, some changes in color of interior and exterior surface finishes may occur. This is not a flaw and is not covered under the Warranty.
- Damage to printed, plated, or enameled surfaces caused by fingerprints, accidents, misuse, scratches, melted items or other external sources and residues left on the plated surfaces from the use of abrasive cleaners or polishes.
- Repair or replacement of parts that are subject to normal wear and tear during the Warranty Period are not covered. These parts include: paint, wood and pellet gaskets, firebricks, wood grates, flame guides, batteries and the discoloration of glass.
- Minor expansion, contraction, or movement of certain parts causing noise. These conditions are normal and complaints related to this noise are not covered by this Warranty.
- Damages resulting from: (1) failure to install, operate, or maintain the applicable Product in accordance with the installation instructions, operating instructions, and listing agent identification label furnished with the applicable Product; (2) failure to install the applicable Product in accordance with local building codes; (3) shipping or improper handling; (4) improper operation, abuse, misuse, continued operation with damaged, corroded or failed components, accident, or improperly/incorrectly performed repairs; (5) environmental conditions, inadequate ventilation, negative pressure, or drafting caused by tightly sealed constructions, insufficient make-up air supply, or handling devices such as exhaust fans or forced air furnaces or other such causes; (6) use of fuels other than those specified in the operation instructions; (7) installation or use of components not supplied with the applicable Product or any other components not expressly authorized and approved by HHT; (8) modification of the appliance not expressly authorized and approved by HHT in writing; and/or (9) interruptions or fluctuations of electrical power supply to the applicable Product.
- Non-HHT venting components, hearth connections or other accessories used in conjunction with the applicable Product.
- Any part of a pre-existing fireplace system in which an insert or a decorative gas applicable Product is installed.
- HHT's obligation under this Warranty does not extend to the Product's capability to heat the desired space. Information is provided to assist the consumer and the dealer in selecting the proper Product for the application. Consideration must be given to the Product location and configuration, environmental conditions, insulation and air tightness of the structure.

### **This warranty is void if:**

- The applicable Product has been over-fired, operated in atmospheres contaminated by chlorine, fluorine, or other damaging chemicals. Over-firing can be identified by, but not limited to, warped plates or tubes, deformation/warping of interior cast iron structure or components, rust colored cast iron, bubbling, cracking and discoloration of steel or enamel finishes.
- The applicable Product is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
- There is any damage to the applicable Product due to water or weather damage which is the result of, but not limited to, improper chimney or venting installation.

## **LIMITATIONS OF REMEDIES AND LIABILITY:**

- **EXCEPT TO THE EXTENT PROVIDED BY LAW, HHT MAKES NO EXPRESS WARRANTIES OTHER THAN THE WARRANTY SPECIFIED HEREIN. The owner's exclusive remedy and HHT's sole obligation under this Warranty or in contract, tort or otherwise, shall be limited to, at HHT's sole option, replacement of the Component Part(s), repair of the Component Part(s), or refund of the original purchase price of the applicable Product(s). In no event will HHT be liable for any incidental or consequential damages caused by defects in the applicable Product. Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This Warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from State to State. THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTY IS LIMITED TO DURATION OF THE EXPRESSED WARRANTY SPECIFIED ABOVE FOR THE APPLICABLE PRODUCT. Some States do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.**

# 2 General Information

## A. Appliance Certification

**MODELS:** SF-ALLS40, SF-ALLS50,  
SF-ALLS60, SF-ALLS72  
**LABORATORY:** CSA International  
**TYPE:** Electric Air-Heaters; Fixed and Location-Dedicated  
Electric Room Heaters  
**STANDARD:** CSA C22.2 No 46-2013; UL 2021 (4<sup>th</sup> Edition)

**NOTICE:** This installation must conform with local codes.


**NOT INTENDED FOR USE AS A PRIMARY HEAT SOURCE.**  
This appliance is tested and approved as either supplemental room heat or as a decorative appliance. It should not be factored as primary heat in residential heating calculations.

**Note:** The device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful Electromagnetic Interference (EMI).
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on. The user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

 **WARNING:** This product can expose you to Di-(2-ethylhexyl) phthalate, which is known to the State of California to cause cancer and reproductive harm. For more information go to: [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

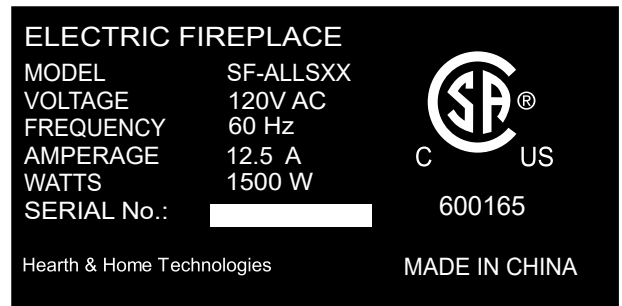
## B. Unpacking and Inspecting Appliance

**WARNING! DO NOT use this Electric Fireplace if any part has been under water.** Immediately call a qualified service technician to inspect and to replace any part of the electrical system if necessary. Keep plastic wrapping away from children.

- Carefully remove the appliance and components from the packaging. Discard packaging.
- Carefully inspect components for any damage.
- Reference parts list to verify all parts have been received.
- Read all the instructions before starting the installation. Follow these instructions carefully during the installation to ensure maximum safety and benefit.

## C. Model and Serial Number Information

The model and serial number information is located on the rating plate. The rating plate is located on the left side of the bottom face of the appliance.



## Homeowner Reference Information

We recommend that you record the following pertinent information about your fireplace.

Model Name: \_\_\_\_\_ Date purchased/installed: \_\_\_\_\_

Serial Number: \_\_\_\_\_ Location of fireplace: \_\_\_\_\_

Dealership purchased from: \_\_\_\_\_ Dealer Phone: \_\_\_\_\_

Notes: \_\_\_\_\_

# 3 Getting Started

## A. Parts and Hardware

Parts and Hardware List				
Part Description	Quantity			
	SF-ALLS40	SF-ALLS50	SF-ALLS60	SF-ALLS72
Appliance	1	1	1	1
Instruction Manual	1	1	1	1
Remote Control	1	1	1	1
AAA Battery	2	2	2	2
Power Cord	1	1	1	1
Clear Crystal Media	1 bag	1 bag	1 bag	1 bag
Black Crystal Media	1 bag	1 bag	1 bag	1 bag
Log Set	5 logs	6 logs	7 logs	9 logs
Side Panels	2	2	2	2
ST4x40 Screws (appliance to framing)	6	6	6	6
ST4x8 Screws (Front trim attachment)	2	2	2	2
Wall Mounting Bracket (Attached to appliance with two (2) M5x10 screws)	1	1	1	1
ST6x50 Screws (wall mount bracket to wall)	8	8	8	8
Masonry Anchor (UX8x51)	8	8	8	8
Toggle Bolt Anchor	8	8	8	8

## B. Tools and Supplies Needed

Before beginning the installation, be sure that the following tools and building supplies are available.

- Tape measure
- Pliers
- Hammer
- Gloves
- Level
- Square
- Magnetic Phillips screwdriver
- Safety glasses
- Drill
- Type NM-B Wire Strain Relief
- 5/16 in. Drill Bit for 3/16 in. diameter toggle bolts  
(Applicable if installing on drywall-sheathed walls)
- Masonry Drill Bit 5/16 in.  
(Applicable if installing on masonry walls)
- Concrete screws, or anchors compatible with #10 x 1-1/2 in. long screws, 5/16 in. diameter pilot hole and rated minimum 150 lbs.  
(Only applicable if installing on hollow concrete block wall)

### C. Appliance Dimensions

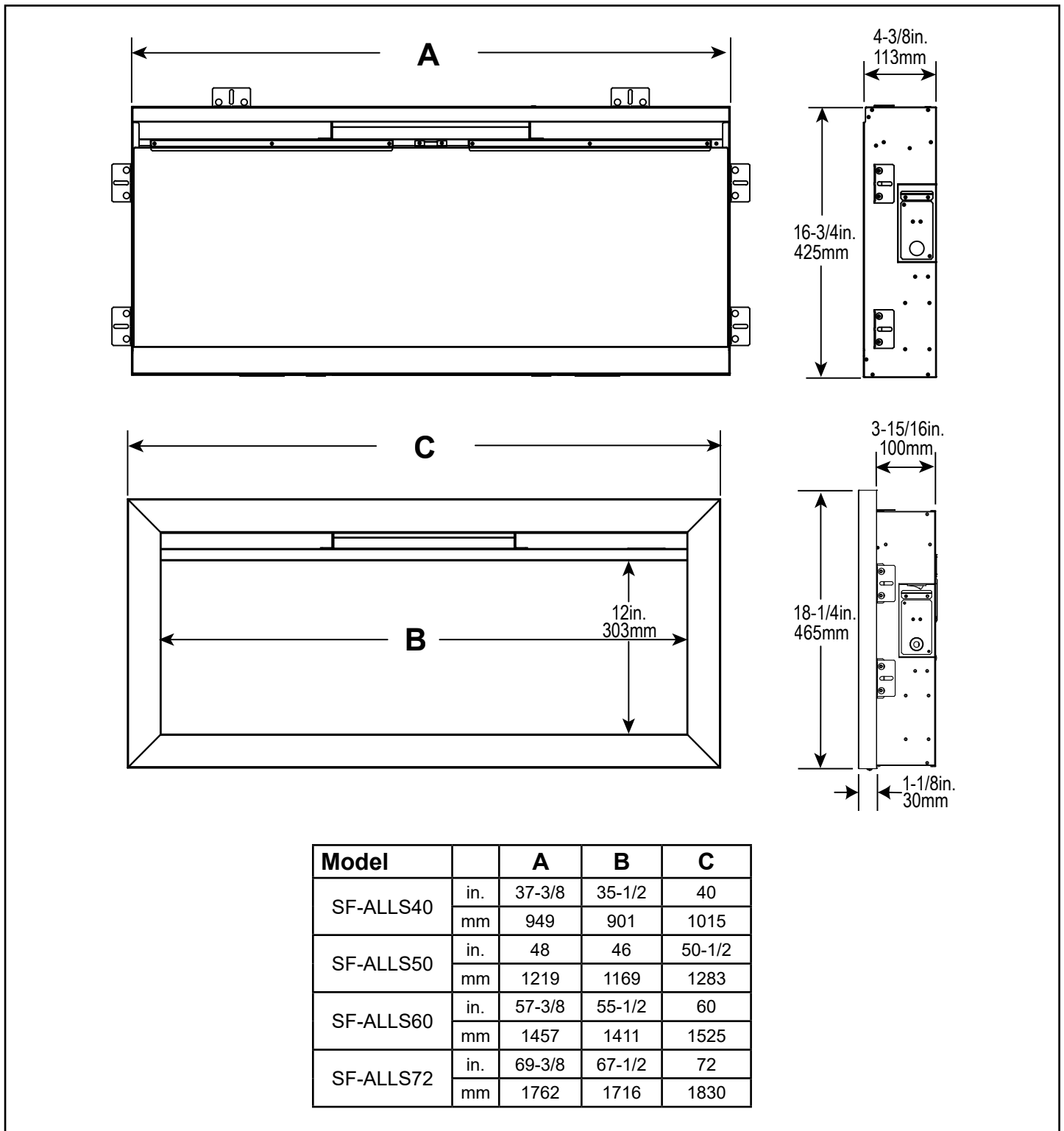


Figure 3.1 Appliance Dimensions



## D. Location

**Note:** If this appliance is installed in a bathroom, it must be protected by GFI receptacle or circuit. If receptacle is used it must be readily accessible. This electrical appliance is not water tight. To prevent electrical shock, it must be installed as to prevent water from entering appliance. It must be installed away from showers, tubs, or other water sources. Never locate the appliance where it may fall into a bathtub or other water container.

When choosing a location for your appliance ensure that the following general rules are followed:

- For best results, install out of direct sunlight.
- Power supply service must be installed within proximity of electric fireplace prior to finishing to avoid reconstruction.
- Appliance should be mounted so the glass panel is located outside the swing arc of adjacent door.
- See Figure 3.2 and 3.3 to determine location of appliance installation.

## E. Clearance to Combustibles

### Minimum Clearance to Combustible Construction

Sides.....	0 in.
Floor.....	0 in.
Top.....	0 in.
Back.....	0 in.
Front.....	36 in.
Mantel.....	5/8 in.

See Figure 3.2.

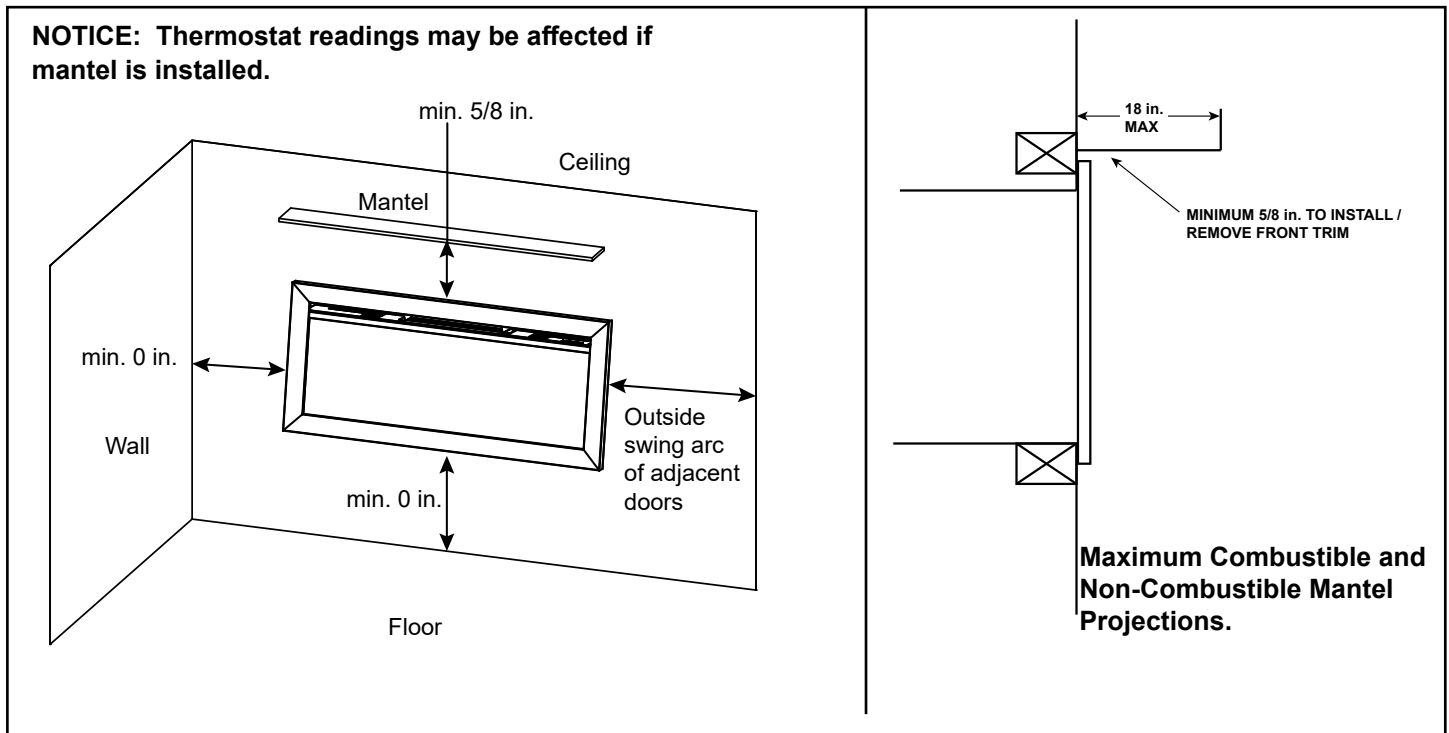


Figure 3.2 Location and Clearances Requirements

**WARNING! Risk of Fire!** Keep electrical cords, drapery, furnishings or other combustibles at least 3 ft. (0.9 m) from the front of the electric fireplace, and away from the sides or rear.

## F. Electrical Supply Information - Preparation and Installation

Plan the location of the appliance so that it will have adequate electric power. A minimum 15AMP, 120V/60Hz circuit is required (20AMP, 120V/60Hz recommended). Additional appliances on the same circuit as this appliance may exceed the current rating of that circuit. A dedicated circuit is not required, but is preferred to prevent circuit breaker trips or fuse failure.

**Note:** If mounting on a wall and using the supplied power cord, choose a location near an outlet so an extension cord is not required.

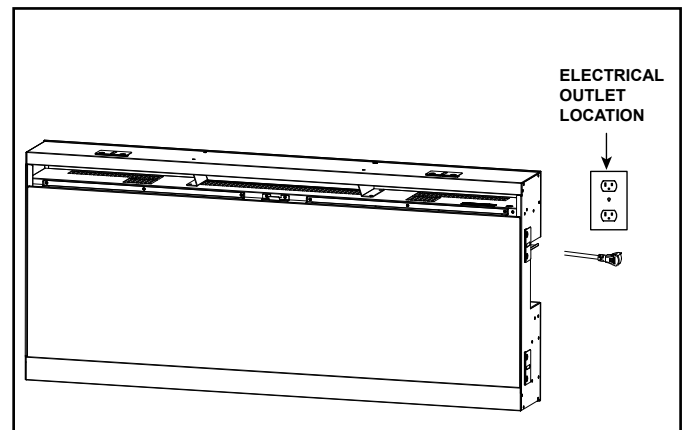


Figure 3.3 Electrical Outlet Location

**Note:** All wiring must be completed prior to finishing the appliance installation.

All electrical connections shall be performed by a qualified electrician.

**WARNING! Risk of Fire, Electrical Shock and Injury!** Electrical wiring must comply with local building codes and other applicable regulations.

**WARNING! Risk of Shock!** Label all wires prior to disconnection when servicing the appliance. Wiring errors can cause improper and dangerous operation. Verify proper operation after servicing.

This appliance has been designed to be hard-wired for 120V. A supplied plug-in kit is also included for applications that will use an electrical outlet receptacle.

### Hard-Wired Installation

**Note:** The appliance must be electrically connected and grounded in accordance with local codes.

1. Remove terminal block cover plate located on the right end of the appliance.
2. Install a wire strain relief bushing into the cover plate.
3. Terminate type NM-B wire to the terminal block, ensure connections are secure, and tighten the strain relief. To load wire conductors into the junction block, depress the spring-loaded terminals on the junction block by hand or use a screwdriver.
4. Replace terminal block cover plate and retaining screws.

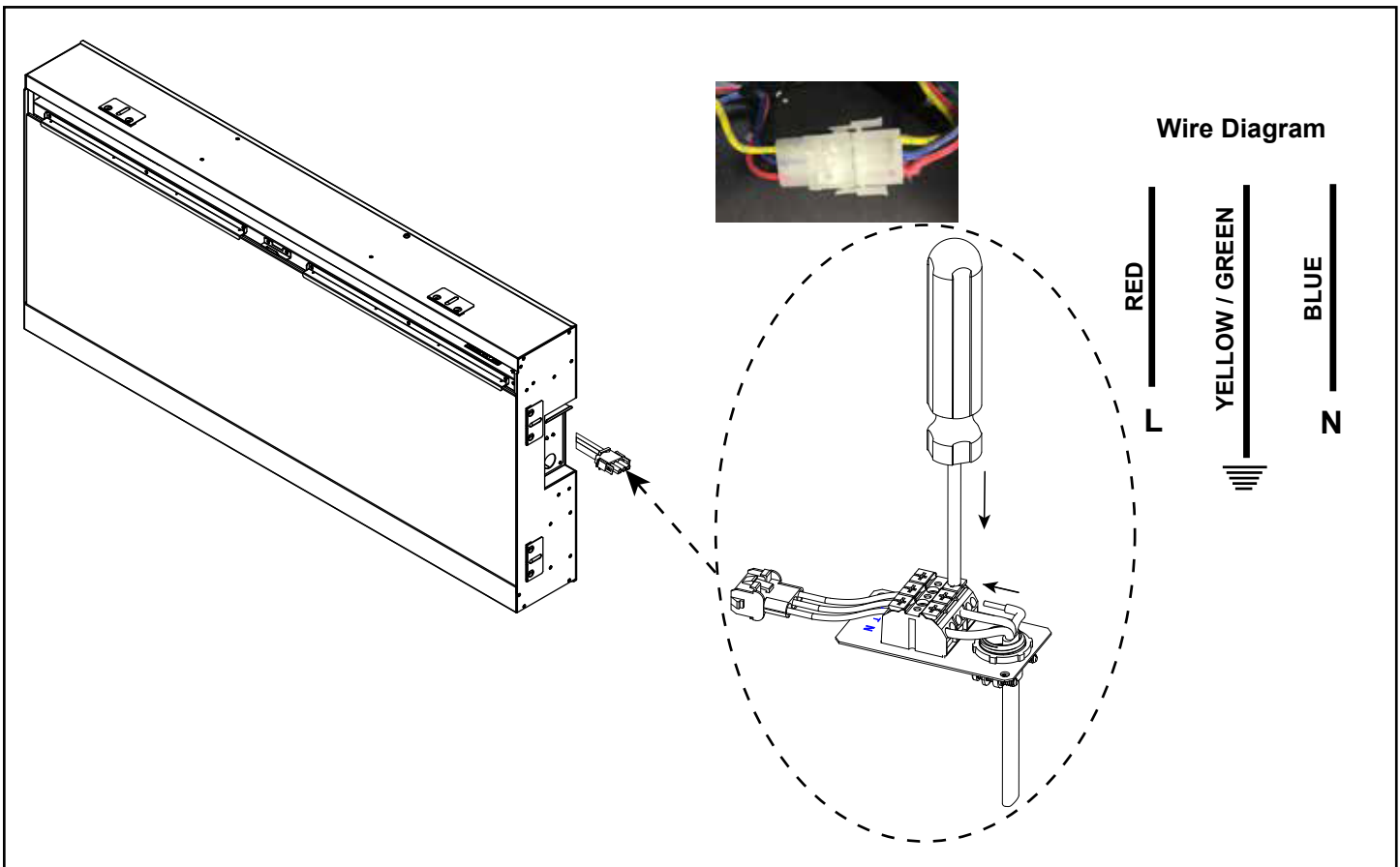


Figure 3.4 Hard-Wired Installation

## Power Cord Installation

The appliance power cord has a three pin NEMA-5-15P plug. The power cord should not be used unless a grounded receptacle is available.

1. Remove the terminal block cover plate located on the right end of the appliance.
2. Disconnect the terminal block from the three wires inside the appliance. Wires are released by disconnecting the three conductor wire connector. Discard the terminal block cover plate.
3. Connect the three conductor wire connector to the connector on the block supplied with the power cord kit. See Figure 3.5.
4. Replace cord kit terminal block cover plate and retaining screws. Plug cord into nearest outlet. See Figure 3.3.

**WARNING! Risk of Fire, Electrical Shock and Injury!**  
Ensure the power cord is not installed so that it is pinched or against a sharp edge and ensure that the power cord is stored or secure to avoid tripping and snagging.

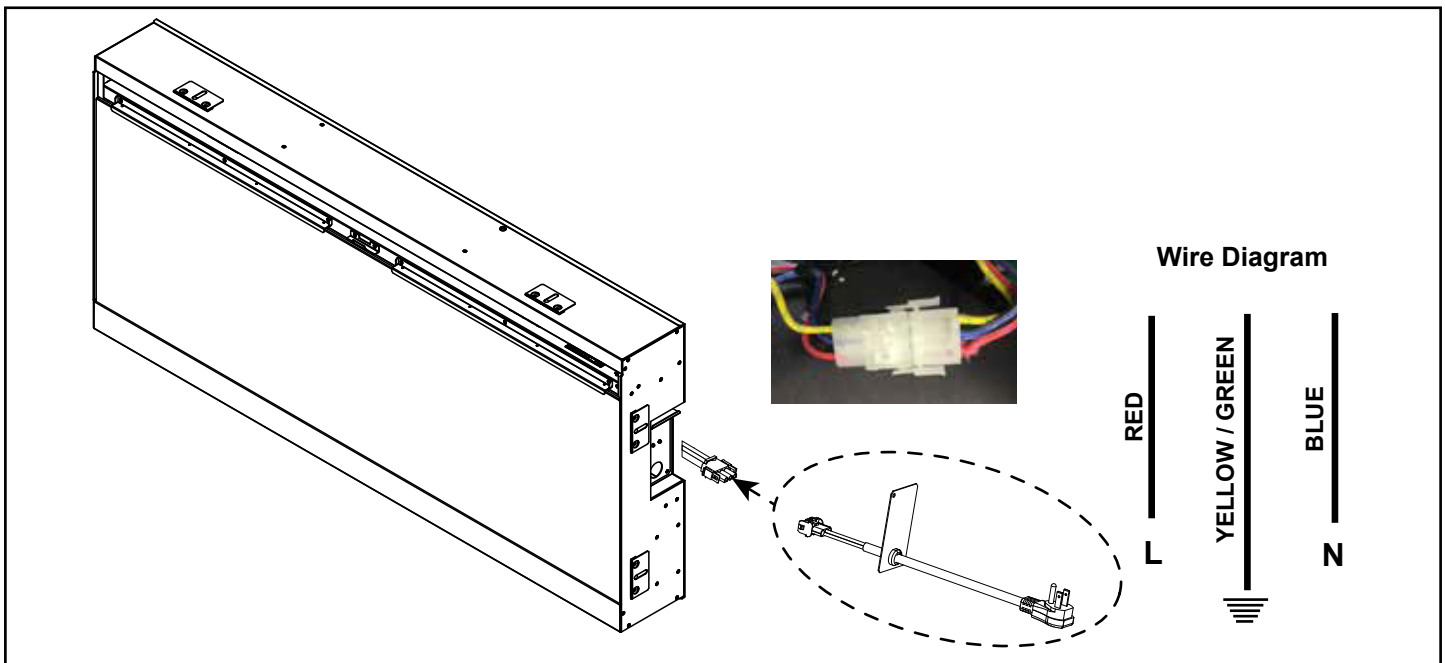


Figure 3.5 Optional Power Cord Installation

# 4 Installation

**WARNING! Risk of Personal Injury or Property Damage!** Failure to install the appliance as instructed below may result in damage to the equipment and/or may expose the user to the risk of fire, serious injury, illness or death.

**NOTICE:** These instructions are not substitutes for the requirements of local building codes.

There are two options for the appliance installation:

- Recessed Installation into a Finished Wall - Section 4.B.
- Mounted directly on the wall - Section 4.C.

The appliance can be recessed into the wall, but the front trim must overlap the opening in the wall construction. The front trim cannot be finished into the wall, or overlapped with any finishing materials. See Figure 4.1 for finishing clearances to the front trim.

When installed in a recessed opening on an exterior wall in cooler climates, a chase may be required by local building codes to accommodate insulation. The chase should be constructed in a manner of all outside walls of the home to prevent cold air drafting problems. The chase should not break the outside building envelope in any manner. Walls, ceiling, baseplate, and cantilever floor of the chase should be insulated. Vapor and air infiltration barriers should be installed in the chase as per regional codes for the rest of the home. Additionally, in regions where cold air infiltration may be an issue, the inside surfaces may be drywalled and taped (or equivalent method may be used) to achieve maximum air tightness.

**NOTICE:** Insulation and other loose materials must be secured to maintain the air clearance between the appliance and interior envelope of the wall opening. This will ensure that the appliance can circulate air to its room temperature sensor for maximum performance of the Thermostat function.

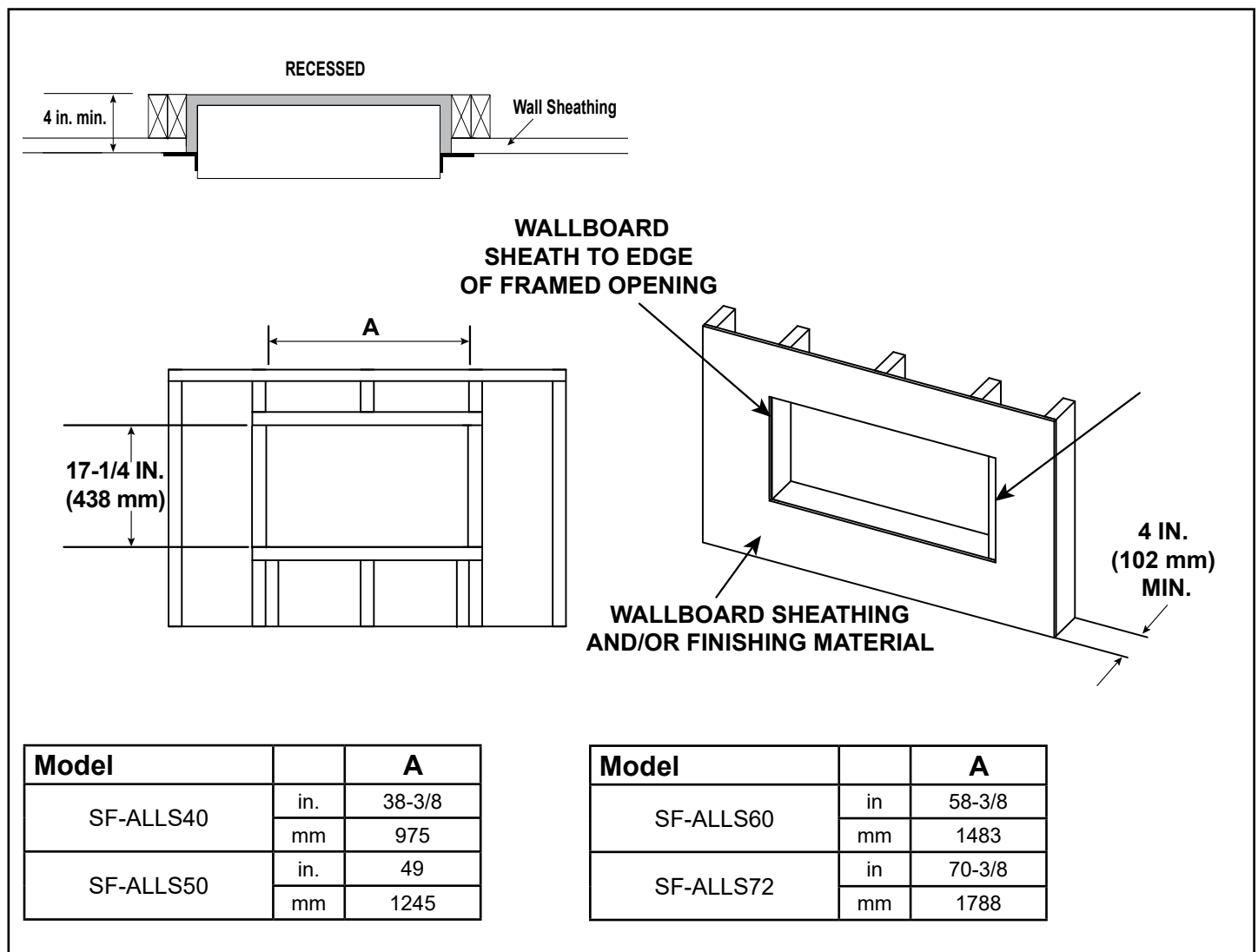


Figure 4.1 Framing Dimensions for Recessed Installations

## A. Appliance Preparation

After determining the location and framing dimensions, the appliance must be prepared for installation.

The appliance is shipped with its wall mounting bracket attached. Remove the bracket by removing the two (2) M5X10 Phillips screws on the bottom of the appliance, then disengage the bracket from the appliance.

For installations into a finished wall, reference Section 4.B for installation instructions. The appliance is capable of recessing into 2x4 framing with at least 1/2 in. (12mm) wall sheathing. See Figure 4.1 for framing dimensions.

If the appliance is to be installed directly to the face of the wall, refer to Section 4.C for installation.

## B. Recessed Installation into a Finished Wall

1. Fold up the hand-bend brackets on the sides and top of the appliance. See Figure 4.2.
2. Connect electrical service. Reference Section 3.F.
3. Install the appliance into the opening. Reference Figure 4.3. Ensure that the weight of the appliance is supported by the bottom framing member. Shim the bottom of the appliance as necessary to level.
4. Center the appliance left to right in the opening, then fasten it to the finished wall by securing one (1) of the six (6) provided ST4x40 screws through each hand-bend bracket to secure the appliance to a framing member. (Figure 4.3)

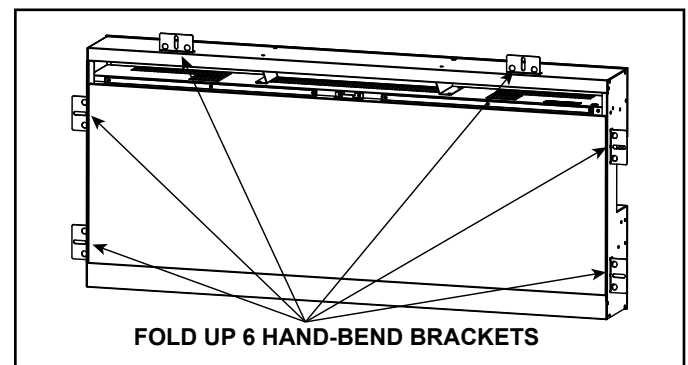


Figure 4.2 Hand-Bend Brackets for Recessed Wall Installation

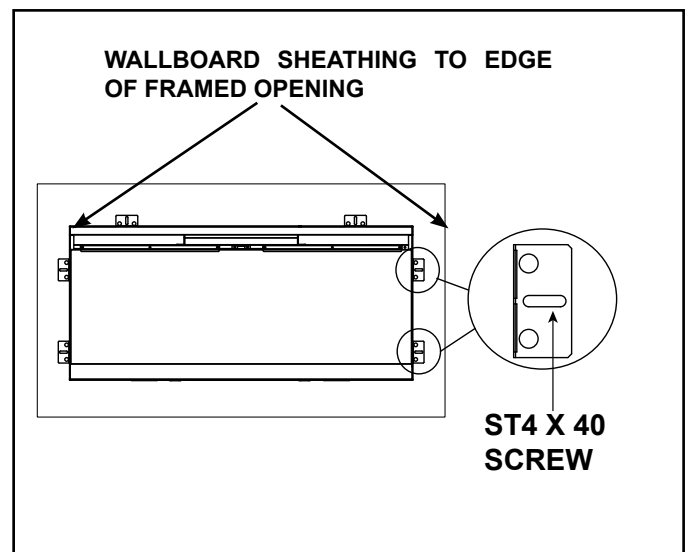


Figure 4.3 Fasten Appliance to Framing

### C. Direct Wall Mounting with Wall Mounting Bracket

The Allusion Slim may be surface mounted directly to a wall using the included wall mounting bracket. The wall mounting bracket can be installed on masonry walls such as those constructed of brick or concrete, or to framed walls constructed of wood or steel framing sheathed with gypsum wallboard, drywall, wood, etc. The method used to mount the mounting bracket is different between masonry walls and framed walls. Refer to the following sections for more detail on the method applicable to this installation.

#### OPTIONAL ACCESSORY

For wall mounted applications there is an available wall mounted surround. Contact your Dealer for more information. Refer to the installation instructions included with the kit for detailed dimensions, locating information and installation instructions.

#### Wall Mount Bracket Sizes

SF-ALLS40: 23-3/4 in. x 15 in.

(604 mm x 381 mm)

SF-ALLS50 / SF-ALLS60: 34-3/8 in. x 15 in.

(871mm x 381 mm)

SF-ALLS72: 50-3/4 in. x 15 in.

(1291mm x 381mm)

#### Framed Wall

- Locate the mounting bracket on the wall in the desired location of the appliance. Level the bracket, then mark its location on the wall, including a marking for each of the fastener holes in the bracket.
- For each of the marked mounting point locations, determine which points align with a structural framing member.
- At the points where a wood or metal framing member exists, the ST6X50 screw can be installed directly into that structural member.
- For every mounting hole that does not align with a structural framing member, a wall board toggle-bolt anchor must be used. See Figure 4.4.

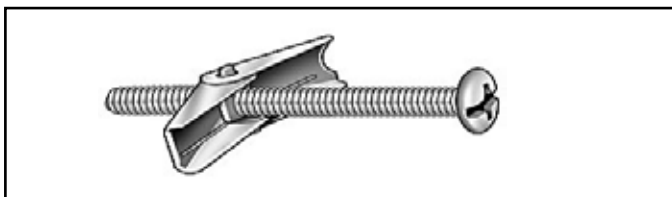


Figure 4.4 3/16 Toggle-Bolt Anchor

- The toggle-bolt anchors are provided to accommodate the required anchor points based on the appliance. Use of toggle bolt anchors requires drywall thickness of minimum 1/2 in. and drilled holes size of 1/2 in. diameter.
- Insert the bolt through the front side of the mounting bracket and thread the toggle onto it from the rear of the bracket. See Figure 4.5.
- Fold the toggle wings flush against the bolt and push them through a drilled hole until the toggle wings expand open on the other side. See Figure 4.6.
- Pull back on the bolt and tighten.  
**Note:** This product cannot be installed on a wall sheathed with drywall less than 1/2 in. thick, unless all required anchor points in the mounting bracket align with structural framing members.

**NOTICE:** Minimum six screw(s) and/or toggle bolt anchors are required for wall mounting the SF-ALLS40, SF-ALLS50, and SF-ALLS60. Minimum of eight (8) screws and/or toggle bolt anchors are required for wall mounting the SF-ALLS72.



Figure 4.5 Toggle Bolt Installation through Mounting Bracket



Figure 4.6 Installing Anchors in Hollow Wall

## Masonry Wall

- Locate the mounting bracket on the wall in the desired location of the appliance. Level the bracket, then mark its location on the wall, including a marking for each of the fastener holes in the bracket.

**NOTICE:** Minimum six (6) anchored screws are required for wall mounting the SF-ALLS40, SF-ALLS50, and SF-ALLS60. Minimum of eight (8) anchored screws are required for wall mounting the SF-ALLS72.

- In the marked locations, drill 5/16 in. diameter x 1-1/2 in. deep holes. See Figure 4.7.

**NOTICE:** The supplied wall anchors are designed for solid masonry wall such as brick or poured concrete. Do not use the supplied wall anchors when mounting this product to hollow concrete block walls. If mounting this product to concrete block, contact your local building supply retailer to source a fastener system that is compatible with concrete block and rated minimum 120 lbs. load capacity at each required anchor point.

- Insert the provided wall anchors into the holes.
- Gently tap the anchors with a hammer until they are flush with the wall surface.
- With mounting hooks pointed up, attach the bracket to the masonry anchors with ST6X50 screws. See Figure 4.8.

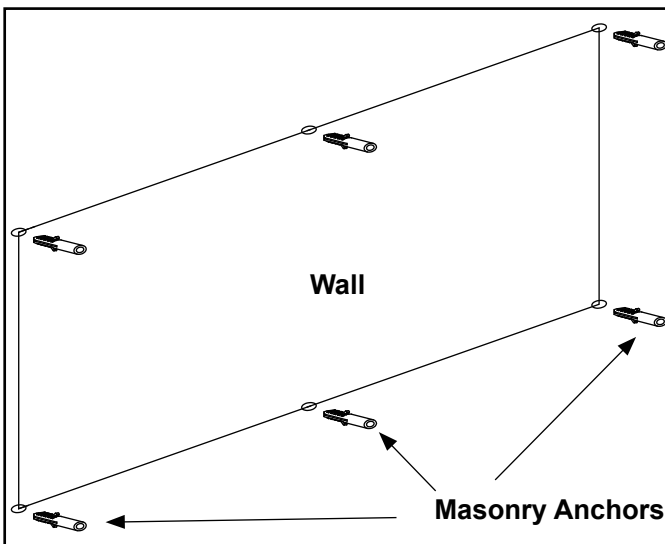


Figure 4.7 Masonry Anchor Placement

**WARNING! Risk of Damage or Personal Injury!** Do not use supplied masonry anchors on concrete block walls or hollow walls sheathed with wood, gypsum wall-board, drywall, or other materials.

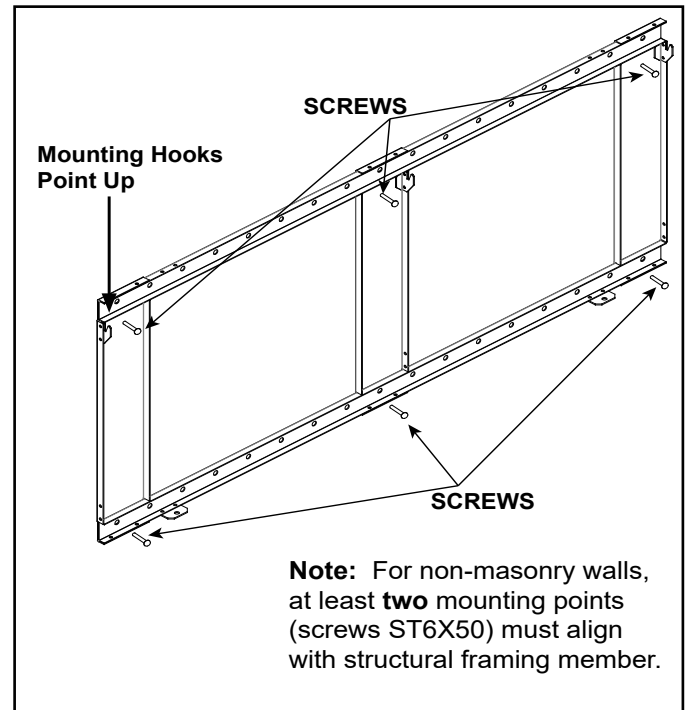


Figure 4.8 Bracket Attachment

## Appliance Installation

- Align the slots on the back of the appliance with the hooks on the top two corners of the bracket.
- Hang the appliance and pull down to ensure the hooks are fully engaged. See Figure 4.9.
- Secure the appliance to the bracket with two M5X10 screws. See Figure 4.9.

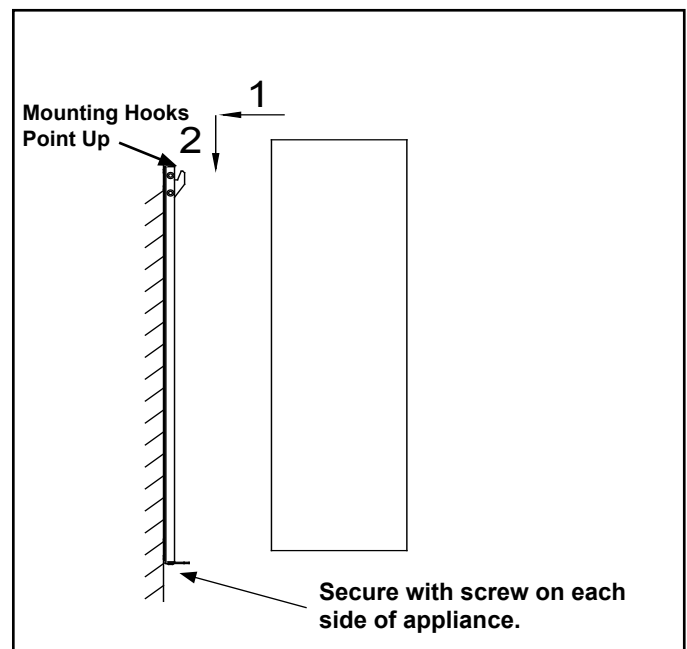


Figure 4.9 Attaching Appliance to Bracket

## D. Appliance Final Setup

1. Install one panel into each side (left and right) of the appliance. Slide the bottom of the panel into place, and rotate the top up and into place. The magnet will hold the panel to the side of the appliance. See Figure 4.10.

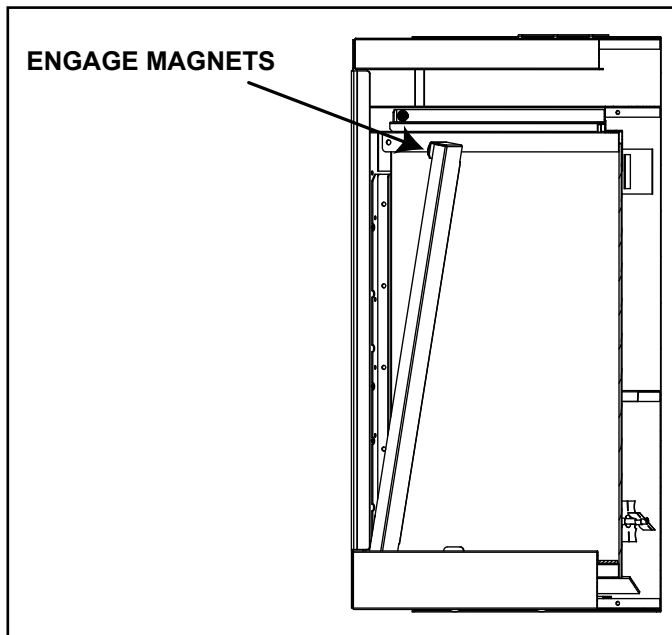


Figure 4.10 Install Side Panels

2. Spread the small clear or black crystal media across the ember bed. Ensure the channel for the glass remains clear.
3. If optional logs are to be installed, arrange the logs on top of the crystal media as desired. See Figure 4.11.

**Note: Logs can be adjusted per owner preference. Log placement images are provided as a guide.**

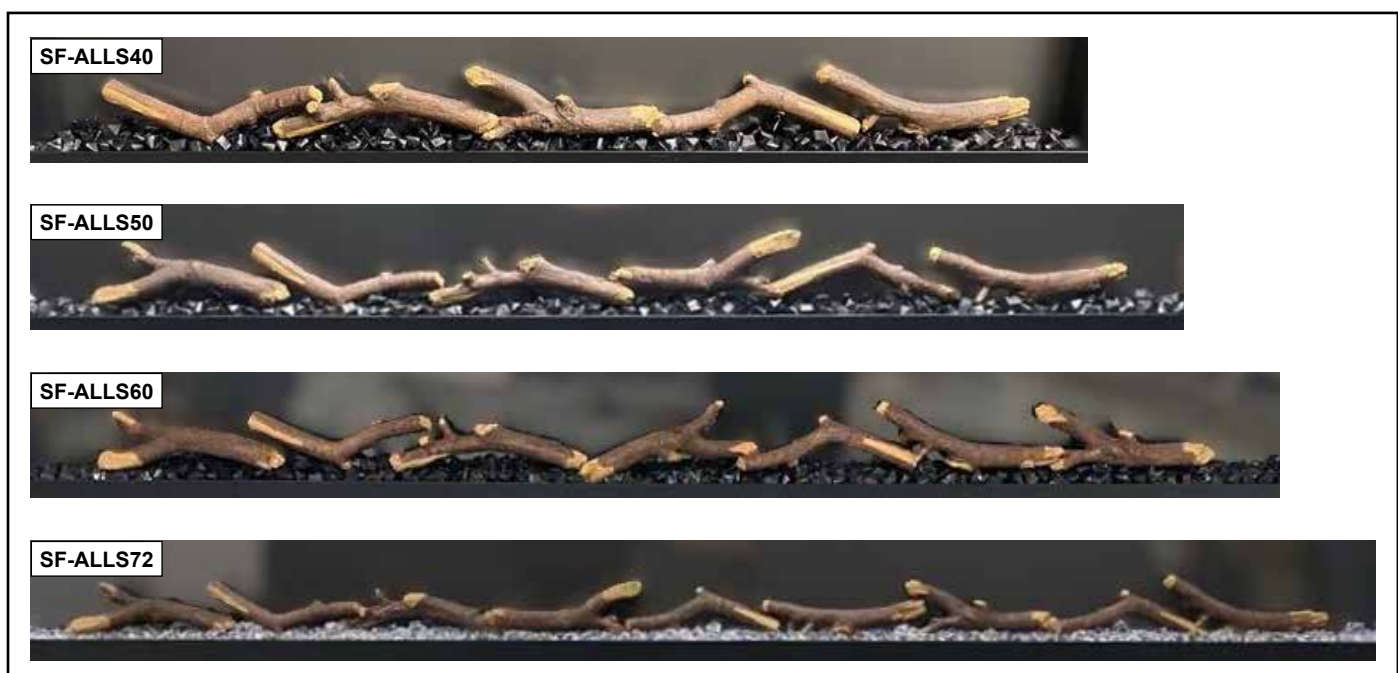


Figure 4.11 Crystal and Logs Installed



**CAUTION!** *Two adults are recommended for the installation of glass front. Use caution when handling glass. Failure to do so could result in personal injury or property damage.*

4. Install the glass by placing the bottom edge into the channel on the appliance. Tilt the top of the glass back until it contacts the appliance. Secure the top edge of the glass using the glass attachment brackets with three (3) ST4x8 screws per bracket. The number of attachment brackets varies by appliance size.
5. With the glass installed on the appliance, the front trim may be installed. Line up the front trim with the tabs on the appliance. Engage the front trim with the tabs. See Figure 4.12 and Figure 4.13.  
Guide the bottom edge of the front trim toward the appliance, verifying the sides are centered left to right. The magnets on the front trim will contact the appliance for a secure fit.
6. Secure the bottom edge of the front trim to the appliance using the two provided ST4x8 screws.

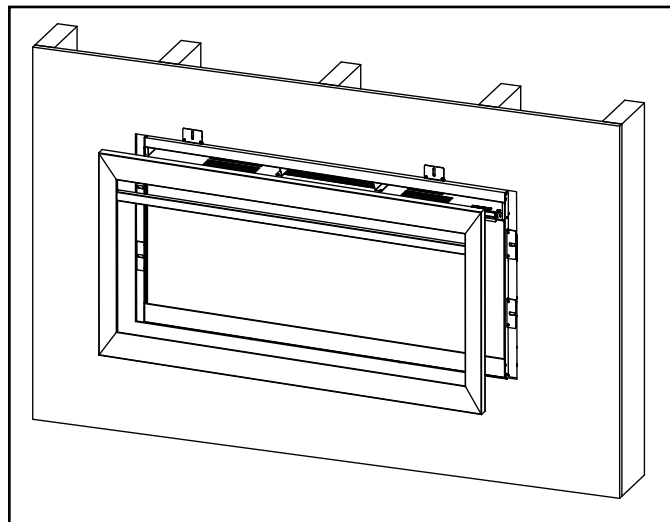


Figure 4.12 Align the Front Trim with the Appliance

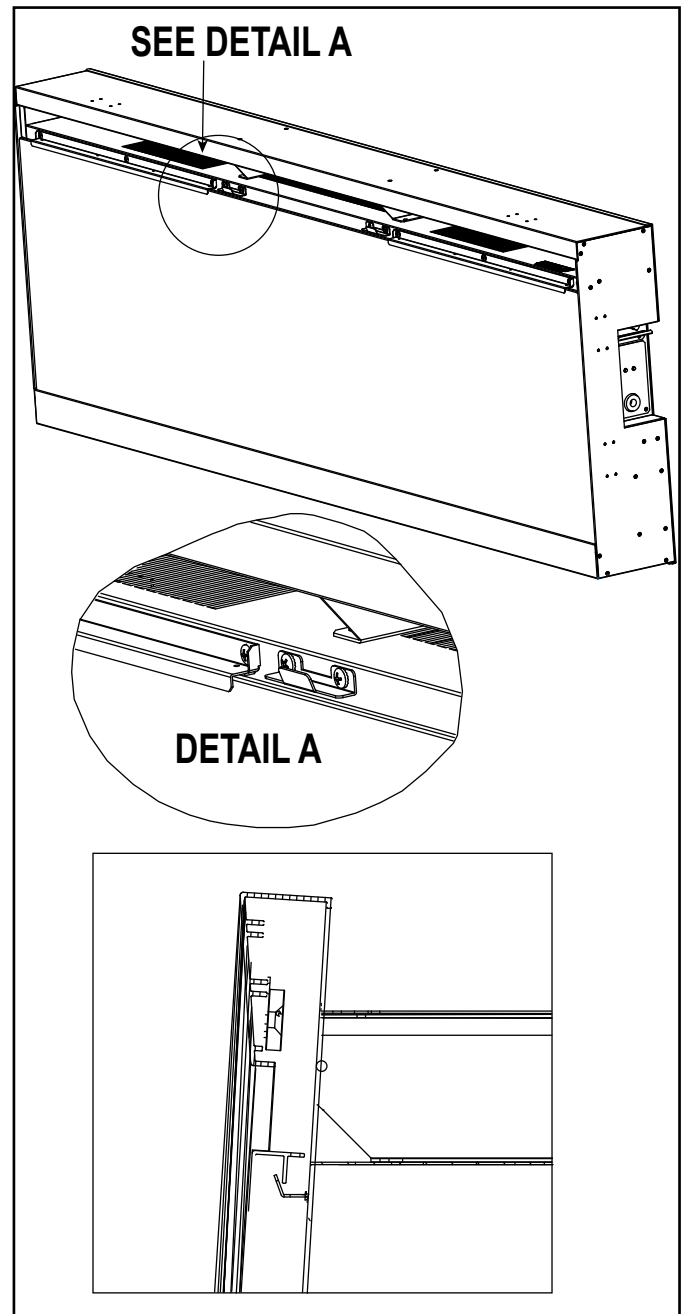


Figure 4.13 Install Front Trim

# 5 Operating Instructions

**WARNING! Risk of Fire, Electrical Shock, and Injury!**  
Do not operate the appliance if it is damaged or has malfunctioned. If you suspect the appliance is damaged, call a qualified service technician to inspect and replace any part of the electrical system if necessary.

**CAUTION! Risk of Shock!** The appliance power cord must be connected to a properly grounded and protected 120V outlet. Always use ground fault protection where required by the electrical code.

## A. Manual Switch Function

The appliance can be operated by both remote control and manual buttons. Once the appliance has been properly connected to a grounded electrical outlet, turn on the main power switch located above the electrical outlet on the right side of the appliance. A beep should be heard when the power is first applied. See Figure 5.1.

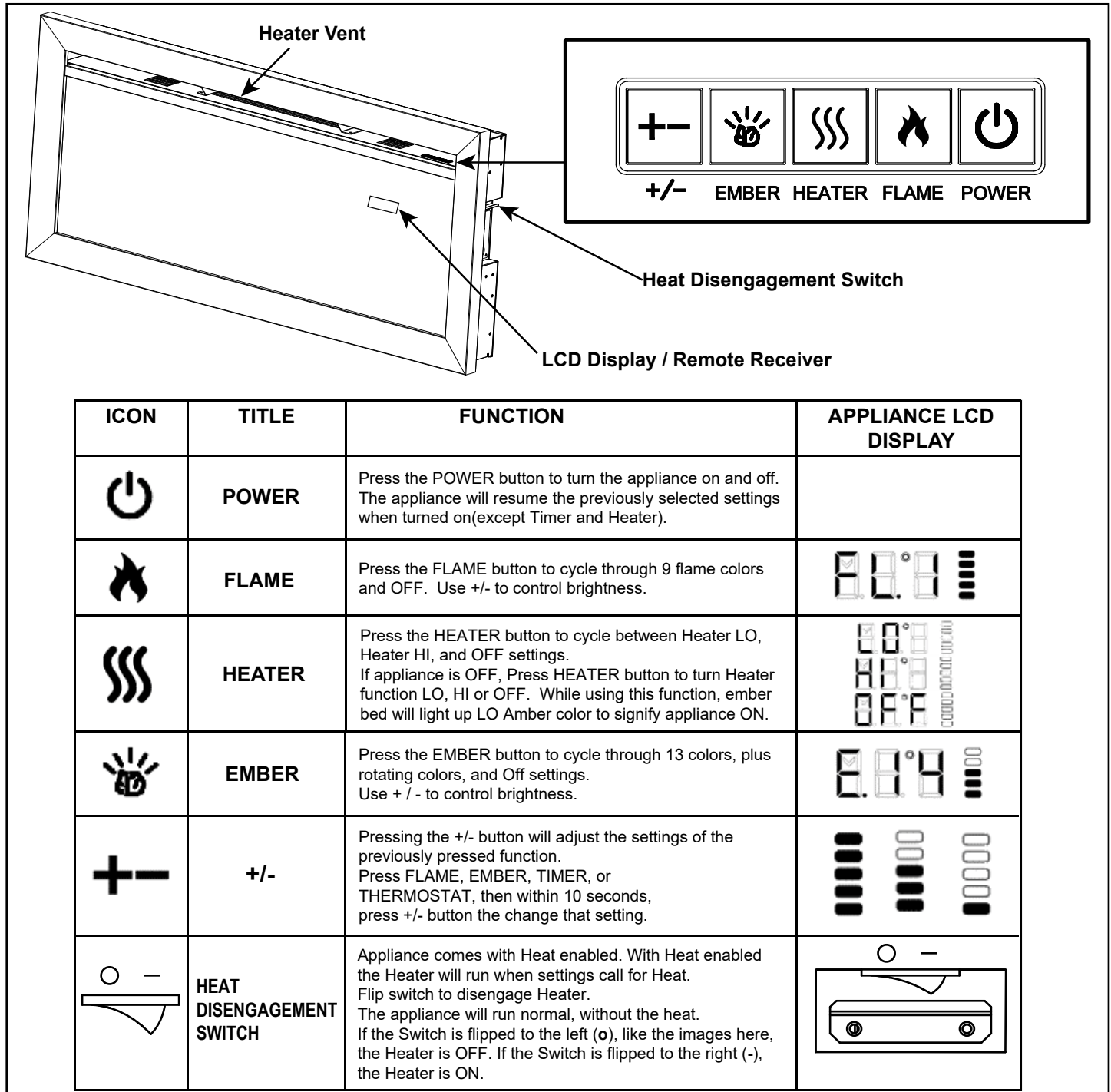
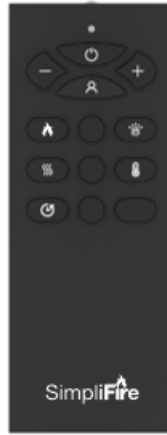


Figure 5.1 Manual Operating Switches

## B. Operating by Remote Control

- The appliance must be plugged in for the remote control to function.
- Make sure batteries are properly installed in Remote Control.
  - Battery requirements 2 x AAA batteries (included).
- The remote control must be within the 16 ft. range and also be pointed directly at the face of the appliance. For best results, position the remote control within 45 degrees of the face of the appliance.



ICON	TITLE	FUNCTION	APPLIANCE LCD DISPLAY
	<b>POWER</b>	Press the POWER button to turn the appliance on and off. The appliance will resume the previously selected settings when turned on (except Heater and Timer).	
	<b>PRESET</b>	Press the PRESET button to turn on/off the preset function. To save your favorite lighting effect as the preset, press and hold the PRESET button for 3 seconds.	
	<b>+/-</b>	Press + or - to adjust the settings of each of the separate functions. After pressing FLAME, EMBERS, TIMER, OR THERMOSTAT buttons (within 10 seconds) use +/- to change the settings to your personal preference.	
	<b>HEATER</b>	Press the HEATER button to cycle between Heater LO, Heater HI, and OFF settings. If appliance is OFF, press HEATER button to turn Heater function LO, HI, or OFF. While using this function, ember bed will light up LO amber color to signify appliance is ON.	
	<b>FLAME</b>	Press the FLAME button to cycle through 9 flame colors and OFF. Use +/- to control brightness.	
	<b>EMBER</b>	Press EMBER button to cycle through 13 colors, plus rotating colors, and off setting. Use +/- to control brightness.	
	<b>TIMER</b>	Press the TIMER button to turn timer ON and OFF. Initial setting when turned on is 0.5H. Use +/- to control timer setting up and down.	
	<b>THERMOSTAT</b>	Press the THERMOSTAT button to toggle between ON and OFF options. Use +/- to increase or decrease the temperature set point. Press and hold the THERMOSTAT button for 2-3 seconds to switch between Celsius and Fahrenheit	

## C. Room Temperature and Thermostat Function

The selected temperature set point is the temperature number selected by the user with the THERMOSTAT button on the remote. The set point is the desired temperature of the room in which the appliance is located.

- The heater will turn ON if the set point is greater than the actual room temperature.
- The heater will not operate or will turn OFF automatically if the actual temperature is equal to or greater than the set point.

**Note:** The actual room temperature is measured by a hidden sensor located next to the appliance control buttons. The sensor may observe a slightly different temperature than the overall space being heated. For this reason, the set point may need to be set slightly higher or lower than the expected room temperature for the thermostat function to work as desired.

**Notice:** Thermostat readings may be affected when surround is installed.

## D. Resetting Temperature Cutoff Switch

The heater is protected with a safety device to prevent overheating. Should the heater overheat, an automatic shutoff will turn the heater OFF. It will not turn ON automatically without being reset. If it overheats for any reason, it can be reset by:

1. Turn appliance to OFF.
2. Shut-off power at the circuit breaker.
3. Let appliance cool for 15 minutes.
4. Turn on power at the circuit breaker.
5. Turn on appliance with manual switch or remote control.

**CAUTION:** *If you need to continuously reset the heater, contact your dealer for service.*

## E. Setting Retention

The controls for this appliance are designed to retain the appliance settings in the event of any power disruption. If power is removed while the appliance is operating, the appliance will return to the same setting/operating modes once power is restored to the appliance.

# 6 Maintenance

---

## A. Maintenance

**WARNING! Risk of Shock!** Always remove power before moving or servicing. Do not immerse appliance in water.

- Before cleaning or servicing, always turn off appliance and disconnect power, by either unplugging from the wall outlet or shutting off circuit breaker.
- Light accumulated dust may be removed from the appliance exterior with a soft cloth or vacuum cleaner.
- Wipe the exterior surfaces of the appliance occasionally with a slightly damp microfiber cloth using a solution of mild detergent and water. Dry thoroughly before operating the appliance.

**CAUTION!** Do not allow water to run into the interior of the appliance as this could create a fire or electric shock. Always remove power before moving or servicing.

- The fan motor is factory lubricated for life and will not require further lubrication.
- Store appliance in a clean dry place when not in use.

**WARNING! Risk of Fire!** To reduce risk of fire, do not store or use gasoline or any other flammable vapors or liquids in the vicinity of the appliance.

**WARNING! Risk of Electrical Shock!** Any other servicing needed must be performed by an authorized service representative. Do not attempt to service the appliance yourself.

## B. Cleaning

### Cleaning Glass

Dust particles can be removed by buffing lightly with a clean dry cloth. Fingerprints and other marks can be cleaned with a cloth dampened with a quality household glass cleaner. The glass should be completely dried with a lint free cloth or paper towel. Do not use abrasive cleaners on glass surface. Do not spray liquids directly onto any surface.

### Metal Surface

Dust particles can be removed by buffing lightly with a clean dry cloth. A damp cloth can be used to clean painted surfaces. Do not use abrasive cleaners. Do not spray liquids directly on to any surface.

## C. Servicing

Except for cleaning, an authorized service representative should perform any other service.

## D. SimpliFire Troubleshooting Guide

Symptom	Possible Cause	Corrective Action
Circuit breaker trips or fuse blows when appliance is turned on	Exceeding current rating of the circuit breaker or fuse, perhaps from operating other appliances on the same circuit as the appliance	Install appliance onto a dedicated 15 amp circuit.
Lights in room dim while the appliance is on	Appliance is drawing close to circuit current rating	Install appliance onto a dedicated 15 amp circuit.
Appliance will not come on when using the manual controls on the appliance	Appliance is not plugged into an electrical outlet	Ensure plug is connected to a working outlet.
	Hard-wire connections not correct (if applicable)	Review wiring instructions to ensure correct connection.
	No incoming power from the electrical outlet or electrical box	Check fuse/breaker panel.
	Defect in control board (PCB)	Replace the control board (PCB).
Remote control does not work	Low/dead batteries	Replace batteries in the remote.
	Remote receiver is blocked, or remote is not pointed directly at the receiver.	Ensure receiver is not blocked. Move closer to the appliance.
	Control board (PCB) malfunction	Replace control board (PCB).
Heater will not turn on, but flame is functioning	Remote is in thermostat mode and room temperature (temperature at appliance thermistor) is higher than the set point on the remote	Increase thermostat set point on the remote, or exit thermostat mode (press the thermostat button until no temperature set point is displayed on the remote). See "Room Temperature and Thermostat Function" section of the manual.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped	Unplug or turn off power at circuit breaker and allow it to cool for 15 minutes. Then plug in the appliance or turn power back on at circuit breaker and turn appliance back on.
	Defective main control board	Replace control board (PCB).
	Defective heater assembly	Replace heater assembly.
	Heater disengagement switch is set to "OFF" position.	Toggle the heater disengagement switch, located on the side of appliance above the plug-in cord, to the "ON" position.
Heater shuts off automatically or won't stay on	Room temperature (temperature at the appliance thermistor) is higher than the set point on the remote	Increase thermostat set point on the remote, or exit thermostat mode (toggle the thermostat button until no temperature set point is displayed on the remote). See "Room Temperature and Thermostat Function" section of the manual.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped	Unplug or turn off power at circuit breaker and allow it to cool for 15 minutes. Then plug in the appliance or turn power back on at circuit breaker and turn appliance back on.
Heater emits an odor	Normal operation	It is normal for the heater to emit an odor for a brief amount of time after turning on. It is burning off dust that has accumulated on the heater.
Flame does not move at all	Flame rotisserie motor is stalled or malfunctioning	Cycle appliance on or off. If problem persists inspect rotisserie and motor for blockage or interference. If no interference, replace the control board (PCB) and rotisserie motor.
Flame shudder	Flame rotisserie contacting other internal components when spinning	Ensure rod is straight and mounted properly and is spinning freely without spindles hitting other components.
	Defective flame rotisserie motor	Replace rotisserie motor.
Ember bed does not light up	Ember bed is turned off	Refer to operation section of the user manual.
	Loose wiring	Check wiring to ember bed LEDs.
	Defective control board (PCB)	Replace control board (PCB).
	Defective LED lights	Replace ember bed LED lights.

# SimpliFire Troubleshooting Guide (continued)

Symptom	Possible Cause	Corrective Action
Fireplace turns on by itself	Defective control board (PCB)	Replace control board (PCB).
Excessive noise with heater on	Interference with fan blade	Inspect heater assembly and fan for obstructions or interference.
	Defective blower motor	Replace heater assembly.
Grinding or rubbing noise (when heater is off)	Rotisserie hitting or rubbing against internal components	Ensure rotisserie rod is straight and mounted properly and is spinning freely without spindles hitting other components. If sound is coming from friction with the rotisserie bracket, apply grease to contact point.

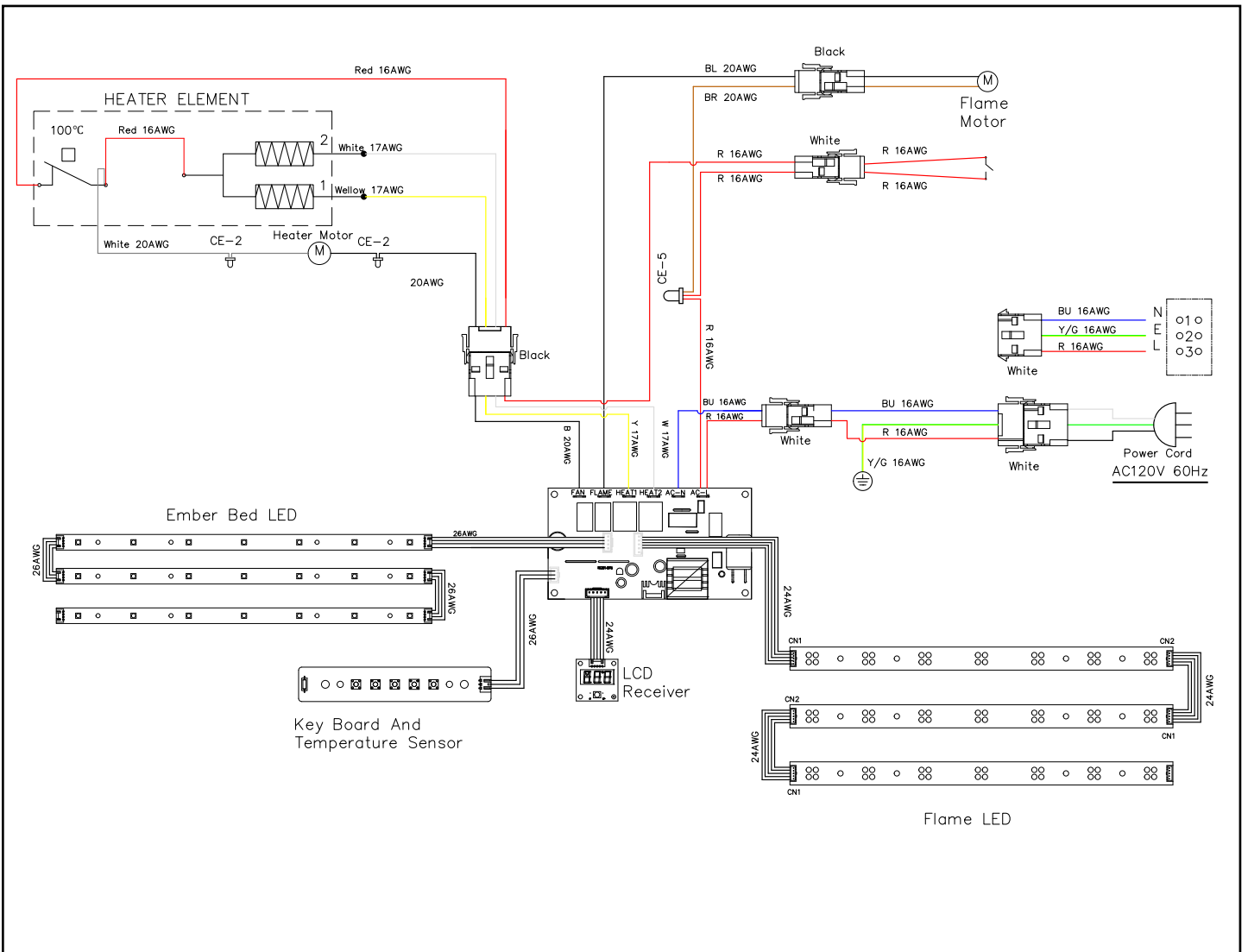
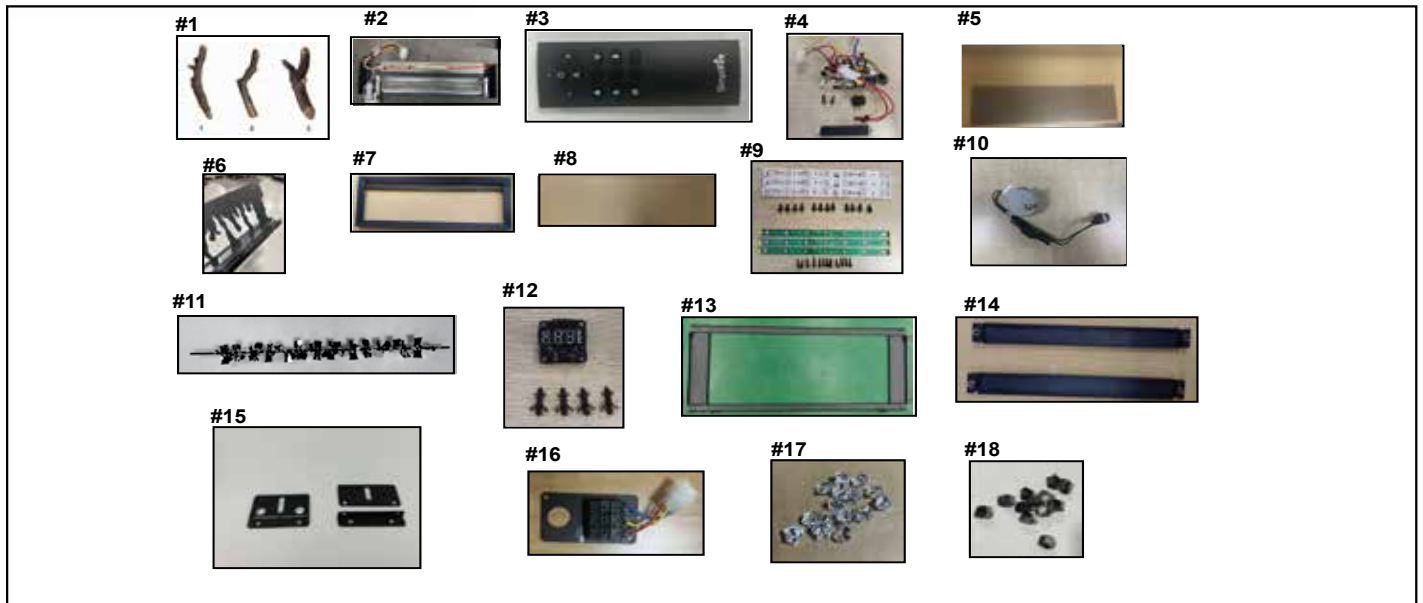


Figure 6.1 Wiring Diagram



IMPORTANT: THIS IS DATED INFORMATION. Parts must be ordered from a dealer or distributor. **Hearth and Home Technologies does not sell directly to consumers.** Provide model number and serial number when requesting service parts from your dealer or distributor.



**Stocked at Depot**

ITEM	DESCRIPTION	COMMENTS	PART NUMBER	Stocked at Depot
1	Log Set		LOGS-ALLS	Y
2	Heater Assembly		HEATER-ALLS	Y
3	Remote Control		RC-SFIR9	Y
4	Control Box (Includes Control Board, Button Board and Heat Disengagement Button include barbed pins)		PCB-ALLS	Y
5	Flame Screen (Includes Glass and PP Board)		FLAME-ALLS40	Y
6	Flame Silhouette (Includes Flame LED Bracket and Ember Bed Bracket)		SILHO-ALLS40	Y
7	Front Trim		FRONT-ALLS40	Y
8	Glass		GLASS-ALLS40	Y
9	Flame & Ember LEDs		LEDS-ALLS40	Y
10	Rotisserie Motor (Includes screws)		MOTOR-ALLS	Y
11	Rotisserie		ROTISS-ALLS40	Y
12	Remote Receiver (Includes LCD Display and barbed pins)		SF-LCDRECEIV	Y
13	Wall-Mount Bracket		WM-BRKT-SM	Y
14	Side Panels		PANELS-ALLS	Y
15	Framing Attachment Bracket	6 flat and 2 piece brackets	LINEAR-BRKT	Y
16	Terminal Block		SF-JBLOCK	Y
17	Crystal Media (Clear Small)		CRYSTALS-CL	Y
18	Black Crystals		CRYSTALS-BK	Y
	Hardware (Includes: Front Trim Magnets x9, ST4x8 Screws x12, 4x8 Counter Sunk screws x9, ST4x40 Screws x6)		HDWR-ALLS	Y
	WMK Hardware (Includes: Masonry Anchors x8, Toggle Bolt Anchors x8, ST6x50 Screws x8, M5x10 Screws x2)		HDWR-WMK	Y



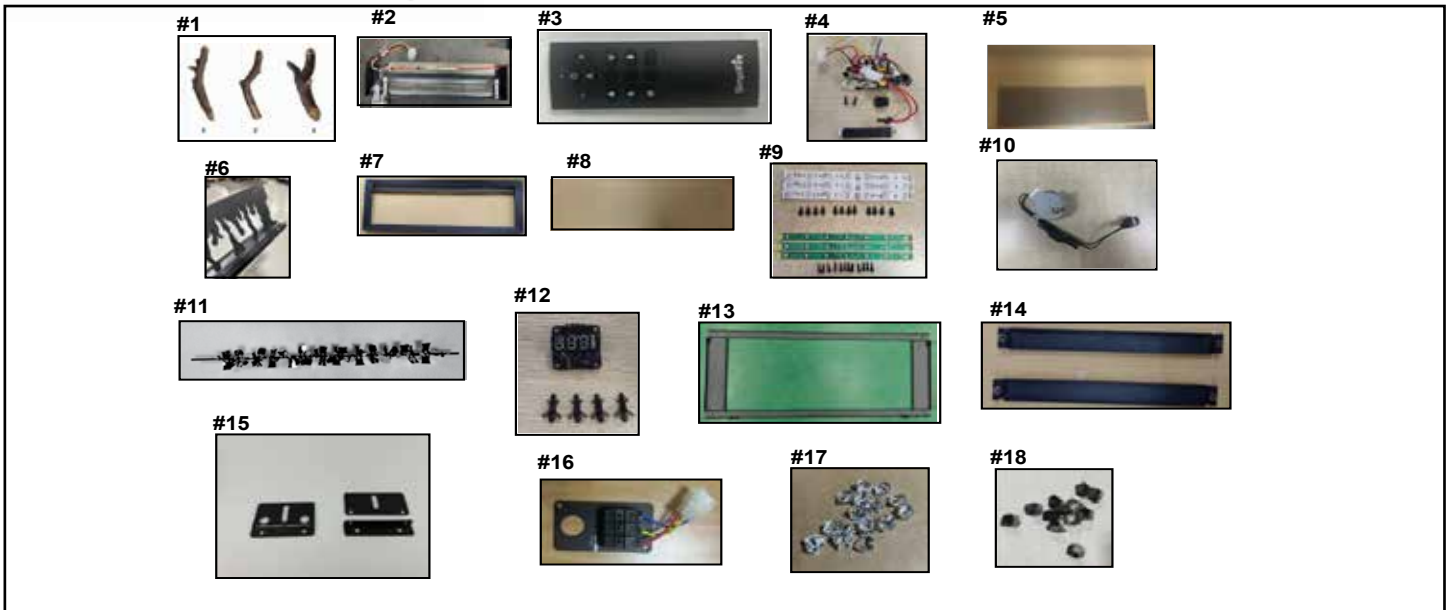


IMPORTANT: THIS IS DATED INFORMATION. Parts must be ordered from a dealer or distributor. **Hearth and Home Technologies does not sell directly to consumers.** Provide model number and serial number when requesting service parts from your dealer or distributor.



Stocked at Depot

ITEM	DESCRIPTION	COMMENTS	PART NUMBER	Stocked at Depot
1	Log Set		LOGS-ALLS	Y
2	Heater Assembly		HEATER-ALLS	Y
3	Remote Control		RC-SFIR9	Y
4	Control Box (Includes Control Board, Button Board and Heat Disengagement Button include barbed pins)		PCB-ALLS	Y
5	Flame Screen (Includes Glass and PP Board)		FLAME-ALLS50	Y
6	Flame Silhouette (Includes Flame LED Bracket and Ember Bed Bracket)		SILHO-ALLS50	Y
7	Front Trim		FRONT-ALLS50	Y
8	Glass		GLASS-ALLS50	Y
9	Flame & Ember LEDs		LEDS-ALLS50	Y
10	Rotisserie Motor (Includes screws)		MOTOR-ALLS	Y
11	Rotisserie		ROTISS-ALLS50	Y
12	Remote Receiver (Includes LCD Display and barbed pins)		SF-LCDRECEIV	Y
13	Wall-Mount Bracket		WM-BRKT-MD	Y
14	Side Panels		PANELS-ALLS	Y
15	Framing Attachment Bracket	6 flat and 2 piece brackets	LINEAR-BRKT	Y
16	Terminal Block		SF-JBLOCK	Y
17	Crystal Media (Clear Small)		CRYSTALS-CL	Y
18	Black Crystals		CRYSTALS-BK	Y
	Hardware (Includes: Front Trim Magnets x9, ST4x8 Screws x12, 4x8 Counter Sunk screws x9, ST4x40 Screws x6)		HDWR-ALLS	Y
	WMK Hardware (Includes: Masonry Anchors x8, Toggle Bolt Anchors x8, ST6x50 Screws x8, M5x10 Screws x2)		HDWR-WMK	Y

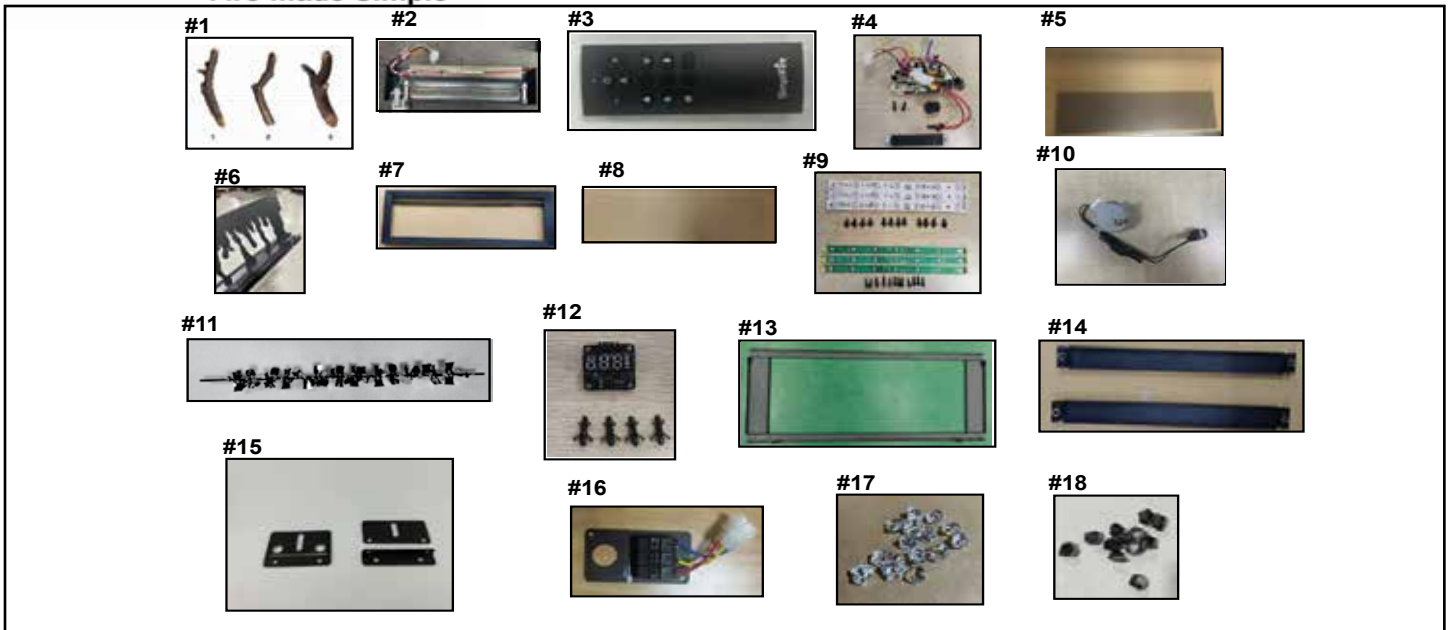


**IMPORTANT: THIS IS DATED INFORMATION.** Parts must be ordered from a dealer or distributor. **Hearth and Home Technologies does not sell directly to consumers.** Provide model number and serial number when requesting service parts from your dealer or distributor.



**Stocked at Depot**

ITEM	DESCRIPTION	COMMENTS	PART NUMBER	Stocked at Depot
1	Log Set		LOGS-ALLS	Y
2	Heater Assembly		HEATER-ALLS	Y
3	Remote Control		RC-SFIR9	Y
4	Control Box (Includes Control Board, Button Board and Heat Disengagement Button include barbed pins)		PCB-ALLS	Y
5	Flame Screen (Includes Glass and PP Board)		FLAME-ALLS60	Y
6	Flame Silhouette (Includes Flame LED Bracket and Ember Bed Bracket)		SILHO-ALLS60	Y
7	Front Trim		FRONT-ALLS60	Y
8	Glass		GLASS-ALLS60	Y
9	Flame & Ember LEDs		LEDS-ALLS60	Y
10	Rotisserie Motor (Includes screws)		MOTOR-ALLS	Y
11	Rotisserie		ROTISS-ALLS60	Y
12	Remote Receiver (Includes LCD Display and barbed pins)		SF-LCDRECEIV	Y
13	Wall-Mount Bracket		WM-BRKT-MD	Y
14	Side Panels		PANELS-ALLS	Y
15	Framing Attachment Bracket	6 flat and 2 piece brackets	LINEAR-BRKT	Y
16	Terminal Block		SF-JBLOCK	Y
17	Crystal Media (Clear Small)		CRYSTALS-CL	Y
18	Black Crystals		CRYSTALS-BK	Y
	Hardware (Includes: Front Trim Magnets x9, ST4x8 Screws x12, 4x8 Counter Sunk screws x9, ST4x40 Screws x6)		HDWR-ALLS	Y
	WMK Hardware (Includes: Masonry Anchors x8, Toggle Bolt Anchors x8, ST6x50 Screws x8, M5x10 Screws x2)		HDWR-WMK	Y



**IMPORTANT: THIS IS DATED INFORMATION.** Parts must be ordered from a dealer or distributor. **Hearth and Home Technologies does not sell directly to consumers.** Provide model number and serial number when requesting service parts from your dealer or distributor.



**Stocked at Depot**

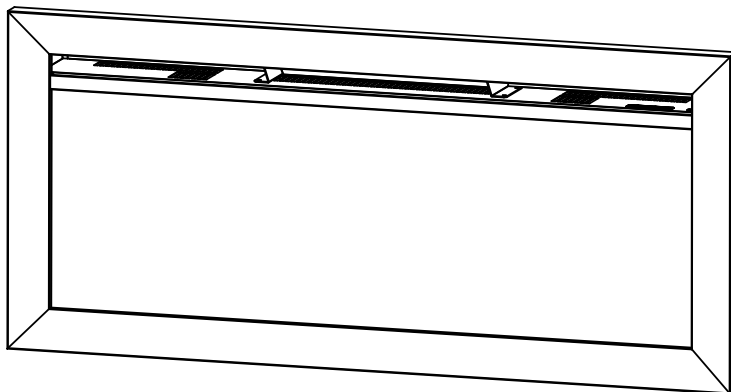
ITEM	DESCRIPTION	COMMENTS	PART NUMBER	Stocked at Depot
1	Log Set		LOGS-ALLS	Y
2	Heater Assembly		HEATER-ALLS	Y
3	Remote Control		RC-SFIR9	Y
4	Control Box (Includes Control Board, Button Board and Heat Disengagement Button include barbed pins)		PCB-ALLS	Y
5	Flame Screen (Includes Glass and PP Board)		FLAME-ALLS72	Y
6	Flame Silhouette (Includes Flame LED Bracket and Ember Bed Bracket)		SILHO-ALLS72	Y
7	Front Trim		FRONT-ALLS72	Y
8	Glass		GLASS-ALLS72	Y
9	Flame & Ember LEDs		LEDS-ALLS72	Y
10	Rotisserie Motor (Includes screws)		MOTOR-ALLS	Y
11	Rotisserie		ROTISS-ALLS72	Y
12	Remote Receiver (Includes LCD Display and barbed pins)		SF-LCDRECEIV	Y
13	Wall-Mount Bracket		WM-BRKT-LG	Y
14	Side Panels		PANELS-ALLS	Y
15	Framing Attachment Bracket	6 flat and 2 piece brackets	LINEAR-BRKT	Y
16	Terminal Block		SF-JBLOCK	Y
17	Crystal Media (Clear Small)		CRYSTALS-CL	Y
18	Black Crystals		CRYSTALS-BK	Y
	<b>Hardware</b> (Includes: Front Trim Magnets x9, ST4x8 Screws x12, 4x8 Counter Sunk screws x9, ST4x40 Screws x6)		HDWR-ALLS	Y
	<b>WMK Hardware</b> (Includes: Masonry Anchors x8, Toggle Bolt Anchors x8, ST6x50 Screws x8, M5x10 Screws x2)		HDWR-WMK	Y



### Séries Allusion Slim :

#### Modèles :

SF-ALLS40  
SF-ALLS50  
SF-ALLS60  
SF-ALLS72



#### AVIS



#### NE PAS JETER CE MANUEL

- Il contient d'importantes instructions d'utilisation et de maintenance.
- Lire, comprendre et suivre ces instructions pour garantir une installation et un fonctionnement sûrs.
- Veuillez laisser ce manuel à la personne responsable de l'utilisation et du fonctionnement.

**NE PAS  
JETER**

#### Félicitations!

Nous vous félicitons d'avoir sélectionné un foyer électrique SimpliFire, une alternative aux foyers à bois et à gaz, à la fois élégante et propre. Le foyer électrique SimpliFire que vous avez choisi a été conçu pour offrir un niveau optimal de sécurité, de fiabilité et de rendement.

**LISEZ ATTENTIVEMENT AVANT D'ESSAYER DE MONTER, D'INSTALLER, D'UTILISER OU DE FAIRE LA MAINTENANCE DE CE PRODUIT.**

**PROTÉGEZ-VOUS ET PROTÉGEZ LES AUTRES EN RESPECTANT TOUTES LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ. LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS POURRAIT ENTRAÎNER DES BLESSURES CORPORELLES OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.**

**⚠ AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessures corporelles, lisez et comprenez toutes les instructions avant d'utiliser l'appareil.**

# 1 Instructions importantes

## DIRECTIVES D'UTILISATION SÉCURITAIRE IMPORTANTES

**AVERTISSEMENT! Risque d'incendie!  
Risque de brûlures!**

**Risque de décharge électrique!**

**NE PAS :**

- Installer ou utiliser un appareil endommagé
- Modifier l'appareil
- Utiliser l'appareil sans que tous les composants soient correctement installés

*Hearth & Home Technologies décline toute responsabilité et annulera la garantie et la liste des prestations de service en cas de non-respect des conditions précitées.*

Lorsque vous utilisez des appareils électriques, des précautions nécessaires doivent toujours être prises afin de réduire les risques d'incendie, de décharge électrique et de blessures, notamment :

- Lire toutes les instructions avant l'installation de cet appareil.
- Cet appareil est chaud quand il est en marche. Pour éviter des brûlures, éviter tout contact avec la peau nue. Éloigner les matériels inflammables, par exemple les meubles, les coussins, la literie, le papier, les vêtements et les rideaux d'au moins 0,9 m. (3 pi) du devant de l'appareil et éloignez-les des côtés et de l'arrière de l'appareil.
- Faire très attention lorsque l'appareil est utilisé près ou par des enfants ou d'autres personnes à risque, et chaque fois que l'appareil fonctionne sans surveillance.
- Ne pas utiliser un appareil s'il est en panne. Débranchez l'alimentation électrique du panneau de service et faites inspecter l'appareil par un électricien agréé avant de le réutiliser.
- N'insérez pas ou ne laissez pas pénétrer de corps étrangers dans les orifices de ventilation ou d'évacuation, car cela pourrait provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager l'appareil.
- Pour éviter d'éventuels incendies, ne pas bloquer les prises ou sorties d'air de l'appareil d'aucune manière.
- Un chauffage comporte des pièces chaudes, produisant des arcs ou des étincelles électriques à l'intérieur. Ne pas utiliser dans les endroits de stockage de l'essence, de la peinture ou des vapeurs ou liquides inflammables.
- Utiliser cet appareil uniquement comme décrit dans ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut provoquer des incendies, des décharges électriques ou des blessures.
- N'utilisez pas l'appareil si son cordon ou sa fiche sont endommagés, s'il ne fonctionne pas correctement, s'il a subi une chute ou a été endommagé d'une quelconque façon. Retourner l'appareil à un service d'entretien autorisé pour examen, le réglage des composants électriques et mécaniques ou la réparation.
- N'utilisez pas le chauffage à l'extérieur.
- Ne placez jamais l'appareil à un endroit où il risque de tomber dans une baignoire ou un récipient rempli d'eau.
- Ne pas acheminer le cordon sous une moquette. Ne pas recouvrir le cordon avec des tapis, des passages, etc. Les cordons doivent être éloignés des endroits très fréquentés pour éviter de trébucher. N'enroulez étroitement pas le cordon.
- Utilisez toujours des prises murales correctement mises à la terre, protégées par des fusibles et dont la polarité est correcte.
- Utilisez toujours un disjoncteur différentiel si cela est exigé par le code électrique.
- Pour débrancher l'appareil, mettre l'interrupteur sur « OFF » (ARRÊT), puis retirer la prise.
- Toujours débrancher le chauffage du secteur avant de procéder à un nettoyage, une maintenance ou un déplacement de l'appareil.
- Pour éviter les risques d'incendie ou de chocs électriques, faites toujours appel à un électricien certifié pour installer de nouveaux circuits.
- Transporter ou stocker l'appareil dans un endroit sec et sans vibrations excessives pour éviter de l'endommager.
- Évitez d'utiliser une rallonge car elle risque de surchauffer et de provoquer un incendie. Toutefois, si une rallonge doit être utilisée, elle doit être du type 14 AWG et spécifiée pour 1875 Watts minimum.

**AVERTISSEMENT! N'UTILISEZ PAS l'appareil sans avoir lu et compris le mode d'emploi. Ne pas utiliser l'appareil selon les instructions d'utilisation risque de provoquer un incendie ou des blessures.**

**AVERTISSEMENT! Une installation, un réglage, une modification, un entretien ou une maintenance inadéquats peuvent causer des blessures ou des dommages matériels. Ne pas installer l'appareil conformément au manuel du propriétaire pourrait causer des dommages matériels ou des blessures.**

**AVIS! Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé comme principale source de chaleur. Il ne doit donc pas entrer en tant que tel dans les calculs de la consommation énergétique d'une résidence.**

**CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**

## ▲ Signification des rappels de sécurité :

- **AVERTISSEMENT!** Indique une situation dangereuse qui pourrait entraîner la mort ou des blessures graves si elle n'est pas évitée.
- **ATTENTION!** Indique une situation dangereuse pouvant provoquer des blessures mineures ou modérées si elle n'est pas évitée.

## Table des matières

Félicitations! . . . . . 1

### 1 Instructions importantes

A. Garantie . . . . . 4

### 2 Informations générales

A. Certification de l'appareil . . . . . 6

B. Déballage et inspection de l'appareil . . . . . 6

C. Information sur le modèle et le numéro de série . . . . . 6

### 3 Démarrage

A. Pièces et matériels . . . . . 7

B. Outils et fournitures nécessaires . . . . . 7

C. Dimensions de l'appareil . . . . . 8

D. Emplacement . . . . . 9

E. Dégagements des matériaux combustibles . . . . . 9

F. Informations sur l'alimentation électrique  
- Préparation et installation. . . . . 9

### 4 Installation

A. Préparation de l'appareil . . . . . 13

B. Installation encastrée dans un mur fini. . . . . 13

C. Montage mural direct avec support de fixation murale. . . 14

D. Configuration finale de l'appareil . . . . . 16

### 5 Instructions d'utilisation

A. Fonction de commutateur manuel . . . . . 18

B. Fonctionnement par télécommande. . . . . 19

C. Fonction de température ambiante et de thermostat . . . 20

D. Réinitialisation du commutateur de coupure de  
température . . . . . 20

E. Sauvegarde des réglages . . . . . 20

### 6 Maintenance

A. Maintenance . . . . . 21

B. Nettoyage. . . . . 21

C. Entretien. . . . . 21

D. Guide de dépannage SimpliFire. . . . . 22

E. Liste des pièces de rechange . . . . . 24

F. Coordonnées . . . . . 32

➔ = Contient des informations mises à jour.

## A. Garantie

### Hearth & Home Technologies LLC

#### GARANTIE LIMITÉE

Hearth & Home Technologies LLC (« HHT »), étend la garantie suivante aux appareils HHT au gaz, au bois, aux granulés, et électriques (individuellement appelés « Produit » et collectivement, le(s) « Produit(s) ») et certains composants figurant dans le tableau ci-dessous (« Composants ») achetés chez un concessionnaire ou distributeur HHT autorisé.

#### COUVERTURE DE LA GARANTIE :

HHT garantit que les produits et leurs composants seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant la période de garantie applicable indiquée dans le tableau ci-dessous (« Période de garantie »). Si un produit ou des composants s'avèrent défectueux en termes de matériaux ou de fabrication pendant la période de garantie applicable, HHT réparera ou remplacera, à notre discrétion, le ou les composants applicables, ou remboursera le prix d'achat du ou des produit(s) concerné(s). Le montant maximal remboursé en vertu de cette garantie est le prix d'achat du produit. Cette garantie est transférable de l'acheteur initial aux propriétaires ultérieurs, mais la période de garantie ne sera pas prolongée ni étendue pour tout transfert de ce type. Cette garantie est soumise aux conditions, exclusions et restrictions décrites ci-dessous.

#### PÉRIODE DE GARANTIE :

La période de garantie entre en vigueur à la date d'installation. En ce qui concerne la construction de nouvelles maisons, la garantie entre en vigueur six mois après la facturation de la vente finale du (des) produit(s) par un concessionnaire ou distributeur HHT indépendant et autorisé. Toutefois, la garantie entre en vigueur au plus tard 24 mois après la date d'expédition du produit de chez HHT, quelle que soit la date d'installation ou d'achat.

Période de garantie		Appareils et conduits d'évacuation fabriqués par HHT					
Composants	Main-d'œuvre	Gaz	Granulés	Bois	Électrique	Composants couverts par cette garantie	
1 an		X	X	X		Toutes les pièces, y compris les poignées, les composants émaillés externes et tous les autres matériaux, à l'exclusion de celles figurant dans les conditions, exclusions et limitations homologuées.	
2 ans					X	Toutes les pièces à l'exclusion de celles figurant dans les conditions, exclusions et limitations de garantie homologuées.	
			X	X		Vitres, composants électriques limités aux éléments chauffants/allumeurs, à l'ensemble de la vis sans fin d'alimentation supérieure, aux ventilateurs, à la boîte de jonction, aux télécommandes/interrupteurs muraux, à l'actionneur linéaire, au cordon d'alimentation, à l'interrupteur à dépression, au disque d'arrêt, aux faisceaux de fils et au thermocouple.	
		X				Les composants électriques limités aux modules, les télécommandes/interrupteurs muraux, les vannes, les pilotes, les ventilateurs, les boîtes de jonction, les faisceaux de câbles, les transformateurs et les lumières (à l'exclusion des ampoules)	
		X		X		Panneaux réfractaires de ciment, Panneaux de doublage de vitre	
3 ans			X			Creusets, pots de combustion, dispositif d'alimentation mécanique Harman	
5 ans		X		X		Catalyseurs, Brûleurs et bûches avec et sans événement	
10 ans	1 an	X				Brûleurs, bûches et composants réfractaires des foyers ou poêles fabriqués par HHT en métal/fibre, évacuation due à des erreurs de fabrication	
10 ans	3 ans		X	X		Pièces moulées, médaillons et déflecteur extrémité, Système FlexBurn® (moteur, couvercle intérieur, couvercle d'accès et contre-feu), Boîte à feu et échangeur de chaleur, Extrémités et Cheminée HHT, Collecteurs	
20 ans	3 ans	X				Boîte à feu et échangeur de chaleur	
<b>Toutes les pièces de rechange et accessoires en option achetés</b>							
1 an	Aucun	X	X	X	X	Toutes les pièces de rechange et accessoires en option achetés	



## **CONDITIONS DE LA GARANTIE :**

- HHT ne peut contrôler la qualité des produits vendus par des vendeurs non autorisés. Par conséquent, cette garantie ne couvre que les produits achetés chez un concessionnaire ou distributeur HHT autorisé, à moins que la loi ne l'interdise; une liste des détaillants HHT autorisés est disponible sur les sites Internet de la marque HHT.
- Cette garantie n'est valable que si le produit demeure sur le site d'installation d'origine.
- Cette garantie n'est valable que dans le pays dans lequel le concessionnaire ou distributeur HHT autorisé qui a vendu le produit concerné est autorisé à vendre ledit produit.
- Contactez le concessionnaire ou le distributeur qui a effectué l'installation pour les réparations sous garantie. Si le concessionnaire ou le distributeur qui a effectué l'installation est incapable de fournir les pièces nécessaires, contactez le détaillant ou fournisseur HHT autorisé le plus proche. Des frais de réparation supplémentaires peuvent être applicables si la réparation sous garantie est effectuée par un autre concessionnaire que celui qui vous a fourni ledit produit à l'origine.
- Aucun consommateur HHT ne doit supporter les frais de réparations sous garantie ou les frais encourus pour le service des réclamations de garantie (c'est-à-dire les frais de déplacement, d'essence ou de kilométrage) lorsque la réparation est effectuée dans les limites de cette garantie. Contactez à l'avance votre concessionnaire ou distributeur pour savoir si la réparation sous garantie entraînera des coûts supplémentaires. Les frais de déplacement et les frais d'expédition des pièces ne sont pas couverts par cette garantie.

## **EXCLUSIONS DE LA GARANTIE :**

Cette garantie ne couvre pas ce qui suit :

- La modification au fini de la surface résultant d'une utilisation normale. Il s'agit d'un appareil de chauffage. Par conséquent, une légère modification de la couleur et de l'état des surfaces intérieures et extérieures est possible. Il ne s'agit pas d'un défaut et cela n'est pas couvert par la garantie.
- La détérioration des surfaces imprimées, plaquées ou émaillées en raison des marques de doigts, accidents, abus, égratignures, pièces qui ont fondu ou autres causes externes, ainsi que les résidus laissés sur les surfaces en raison de l'utilisation de nettoyeurs ou produits à polir abrasifs.
- La réparation ou le remplacement des pièces soumises à une usure normale pendant la période de garantie ne sont pas couverts. Ces pièces comprennent : peinture, joints d'étanchéité bois et granulés, briques réfractaires, grilles en bois, guide de flammes, piles et décoloration de la vitre.
- L'expansion, la contraction ou les déplacements mineurs de certaines pièces qui provoquent du bruit. Ces conditions sont normales et les réclamations liées à ce bruit ne sont pas couvertes.
- Les dommages causés par : (1) l'installation, l'utilisation ou la maintenance du produit concerné sans tenir compte des instructions d'installation et d'utilisation, et sans consultation de l'étiquette d'identification de l'agent homologué; (2) le non-respect des codes du bâtiment locaux pendant l'installation du produit concerné; (3) l'expédition ou la mauvaise manutention; (4) la mauvaise utilisation, l'abus, l'utilisation continue avec des composants endommagés, corrodés ou défectueux, l'utilisation après un accident, les réparations négligentes/incorrectes; (5) les conditions liées à l'environnement, une mauvaise ventilation, une pression négative ou un mauvais tirage en raison de l'étanchéité de la construction, l'admission insuffisante d'air d'appoint ou d'autres dispositifs tels que des ventilateurs de tirage, des générateurs d'air chaud à air pulsé ou toute autre cause; (6) l'utilisation de combustibles autres que ceux mentionnés dans les instructions d'utilisation; (7) l'installation ou l'utilisation de composants qui n'ont pas été fournis avec le produit ou de tout autres composants qui n'ont pas été expressément autorisés et approuvés par HHT; (8) les modifications du produit qui n'ont pas été expressément autorisées et approuvées par écrit par HHT; et/ou (9) les interruptions ou fluctuations de l'alimentation électrique du produit concerné.
- Composants d'évacuation des gaz, connecteurs d'âtre ou accessoires utilisés avec le produit concerné qui n'ont pas été fournis par HHT.
- Toute partie d'un système de foyer préexistant où un foyer encastré ou un produit décoratif au gaz a été installé.
- Les obligations de HHT, en vertu de cette garantie, ne couvrent pas la capacité du produit à chauffer l'espace souhaité. Des informations sont fournies pour aider le consommateur et le concessionnaire lors de la sélection du produit adéquat pour l'application envisagée. Il faut tenir compte de l'emplacement et de la configuration du produit, des conditions liées à l'environnement, de l'isolation et de l'étanchéité de la structure.

**Cette garantie est annulée si :**

- Le produit a été en surchauffe ou utilisé dans une atmosphère contaminée par le chlore, le fluor ou d'autres produits chimiques dommageables. La surchauffe peut être identifiée, mais sans s'y limiter, par le gauchissement des plaques ou tubes, la déformation/gauchissement de l'intérieur de la structure en fonte ou de ses composants, la fonte prenant la couleur de la rouille, l'apparition de bulles, de fissures, et la décoloration des finis en acier ou émaillées.
- Le produit est soumis à l'humidité ou à la condensation pendant de longues périodes.
- Dommages causés au produit par l'eau ou les intempéries en raison, entre autres, d'une mauvaise installation de la cheminée ou de l'événement.

## **LIMITATIONS DES RECOURS ET DE LA RESPONSABILITÉ :**

- **SAUF INDICATION CONTRAIRE EN VERTU DE LA LOI, HHT N'OCTROIE AUCUNE GARANTIE EXPLICITE, AUTRE QUE CELLES SPÉCIFIÉES DANS LA PRÉSENTE. Le recours exclusif du propriétaire et la seule obligation de HHT dans le cadre de cette garantie ou dans le cadre d'un contrat, d'un délit civil ou autre, se limitent, à l'entière discrétion de HHT, au remplacement ou à la réparation du ou des composant(s), ou au remboursement du prix d'achat original du ou des produit(s) concerné(s). En aucun cas, HHT ne saurait être tenu responsable des dommages fortuits ou consécutifs dus aux défauts du produit concerné. Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou consécutifs. Dans ce cas, la limitation ou l'exclusion de cette garantie limitée pourraient ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques; vous pouvez aussi avoir d'autres droits qui varieront d'un État à un autre. LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE TACITE EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA GARANTIE FORMELLE SPÉCIFIÉE CI-DESSUS POUR LE PRODUIT CONCERNÉ. Certains États ne permettent pas les limitations de la durée d'une garantie tacite. Dans ce cas, la limitation ci-dessus ne peut s'appliquer à vous.**

# 2 Informations générales

## A. Certification de l'appareil

**MODÈLES :** SF-ALLS40, SF-ALLS50,  
SF-ALLS60, SF-ALLS72

**LABORATOIRE :** CSA International

**TYPE :** Dispositifs de chauffage d'air électriques;  
Appareils de chauffage électriques installés de façon permanente

**NORME :** CSA C22.2 No 46-2013; UL 2021 (4<sup>ème</sup> édition)

**REMARQUE :** Cette installation doit être conforme aux codes locaux.


**N'EST PAS DESTINÉ À ÊTRE UTILISÉ COMME SOURCE PRINCIPALE DE CHAUFFAGE.** Cet appareil a été testé et approuvé pour utilisation comme chauffage d'appoint ou accessoire décoratif. Il ne doit donc pas être considéré comme source de chauffage principale pour les calculs de la consommation énergétique d'une résidence.

**Remarque :** Le dispositif respecte la section 15 des réglementations de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences électromagnétiques (EMI) nuisibles.
2. Cet appareil doit supporter toutes les interférences auxquelles il est soumis, y compris des interférences pouvant causer un mauvais fonctionnement.

Cet équipement utilise et peut émettre une énergie de radio fréquence, et s'il n'est pas installé et utilisé selon les directives, il peut causer des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision. Ceci peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'appareil. L'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement dans une prise d'un circuit différent de celui où est branché le récepteur.

 **AVERTISSEMENT :** Ce produit peut vous exposer au phtalate de di-(2-éthylhexyle), reconnu dans l'État de Californie comme causant le cancer et des dommages au fœtus. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site : [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).


## B. Déballage et inspection de l'appareil

**AVERTISSEMENT! N'utilisez PAS ce foyer électrique s'il a été partiellement immergé dans l'eau.** Appelez immédiatement un technicien qualifié pour inspecter et remplacer toute pièce défectueuse du circuit électrique, si nécessaire. Maintenez l'emballage plastique hors de la portée des enfants.

- Déballiez soigneusement l'appareil et les composants. Jetez l'emballage.
- Inspectez soigneusement les composants pour détecter tout dommage.
- Servez-vous de la liste de pièces de référence pour vérifier que toutes les pièces ont été reçues.
- Faites la lecture de toutes les instructions avant de commencer l'installation. Suivez attentivement ces instructions pendant l'installation pour garantir une sécurité et une performance optimales.

## C. Informations sur le modèle et le numéro de série

Les informations sur le modèle et le numéro de série se trouvent sur la plaque signalétique. La plaque signalétique est située sur le côté gauche de la face inférieure de l'appareil.

<b>FOYER ÉLECTRIQUE</b>		
MODÈLE	SF-ALLSXX	
TENSION	120 V CA	
FRÉQUENCE	60 Hz	
INTENSITÉ	12,5 A	
PUISSANCE	1 500 W	
No DE SÉRIE :	<input type="text"/>	600165
Hearth & Home Technologies		FABRIQUÉ EN CHINE

### Informations destinées au propriétaire de la maison

*Nous vous recommandons de noter les informations pertinentes suivantes concernant votre foyer.*

Nom du modèle : \_\_\_\_\_ Date d'achat/installation : \_\_\_\_\_

Numéro de série : \_\_\_\_\_ Emplacement sur le foyer : \_\_\_\_\_

Fournisseur du produit : \_\_\_\_\_ Téléphone du concessionnaire : \_\_\_\_\_

Remarques : \_\_\_\_\_

# 3 Démarrage

## A. Pièces et matériels

Liste des pièces et matériels				
Description des pièces	Quantité			
	SF-ALLS40	SF-ALLS50	SF-ALLS60	SF-ALLS72
Appareil	1	1	1	1
Directives d'utilisations	1	1	1	1
Télécommande	1	1	1	1
Pile AAA	2	2	2	2
Cordon d'alimentation	1	1	1	1
Éléments d'apparence en cristal clair	1 sac	1 sac	1 sac	1 sac
Élément d'apparence en cristal noir	1 sac	1 sac	1 sac	1 sac
Assemblage de bûches	5 bûches	6 bûches	7 bûches	9 bûches
Panneaux latéraux	2	2	2	2
Vis ST4X40 (appareil à l'encadrement)	6	6	6	6
Vis ST4x8 (fixation de l'élément décoratif avant)	2	2	2	2
Support de fixation murale (fixé à l'unité avec deux vis M5x10)	1	1	1	1
Vis ST6x50 (support mural au mur)	8	8	8	8
Ancrage de maçonnerie (UX8x51)	8	8	8	8
Boulon d'ancrage à ailettes	8	8	8	8

## B. Outils et fournitures nécessaires

Avant de commencer l'installation, s'assurer que les outils et fournitures suivants sont disponibles.

- Mètre à ruban
- Pincés
- Marteau
- Gants
- Niveau
- Carré
- Tournevis cruciforme magnétique
- Lunettes protectrices
- Perceuse
- Traction en treillis métallique de type NM-B
- 8 mm (5/16 po) Foret pour boulons à ailettes de 4,8 mm (3/16 po) de diamètre (applicable en cas d'installation sur des murs gainés ou des cloisons sèches)
- Foret à maçonnerie de 7,9 mm (5/16 po) (applicable en cas d'installation sur des murs en maçonnerie)
- Vis à béton ou ancrages compatibles avec des vis n°10 x 38 mm (1-1/2 po) de long, un trou de guidage de 7,9 mm (5/16 po) de diamètre et une charge nominale minimale de 68 kg (150 livres) (applicable uniquement si l'installation est réalisée sur un mur creux en blocs de béton).

### C. Dimensions de l'appareil

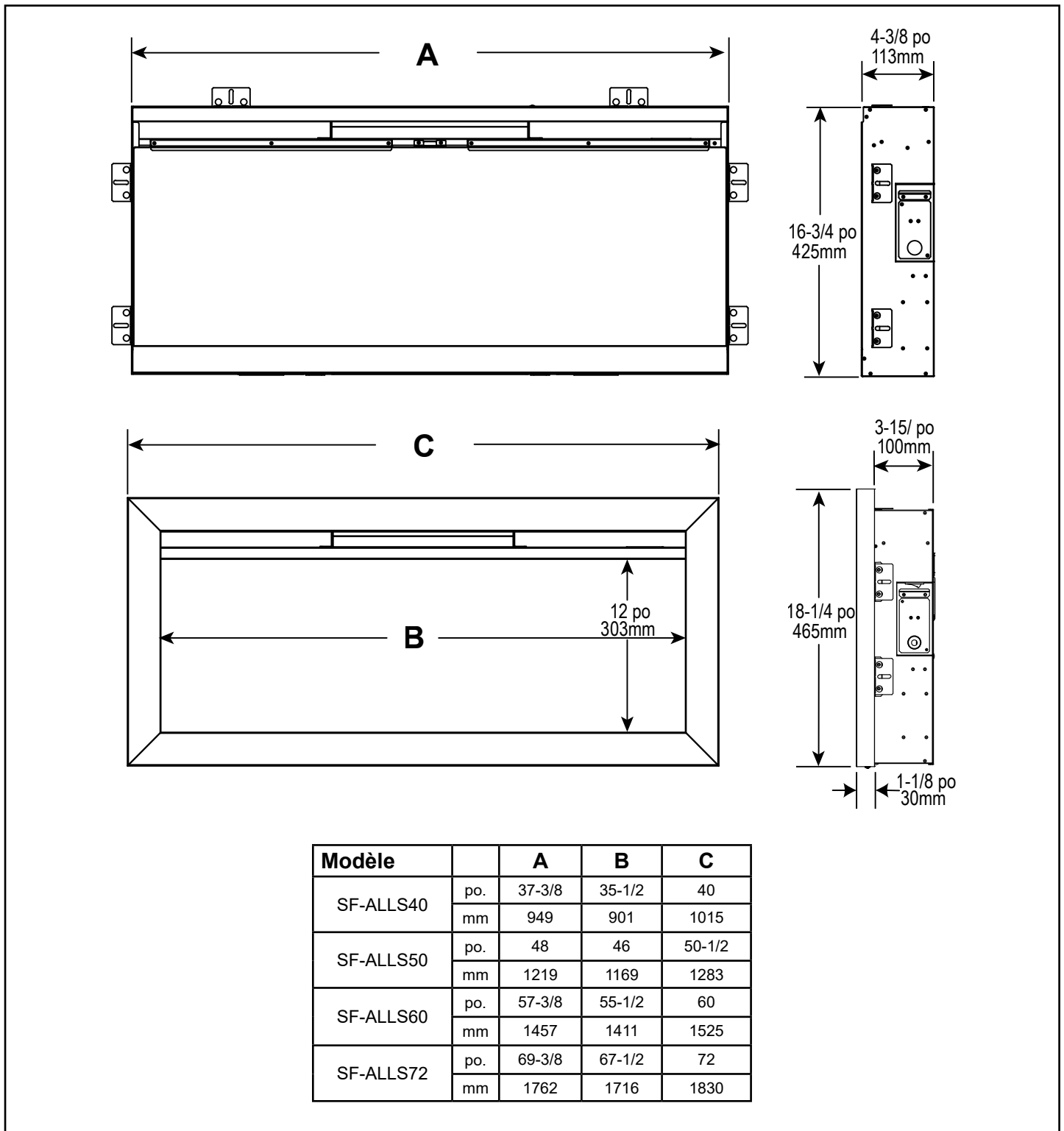


Figure 3.1 Dimensions de l'appareil

## D. Emplacement

**Remarque :** Si cet appareil est installé dans une salle de bain, il doit être protégé par un boîtier ou un circuit DDFT. Si le boîtier est utilisé, il doit être facile d'accès. Cet appareil électrique n'est pas étanche à l'eau. Pour éviter les chocs électriques, il doit être installé de manière à éviter à ce que l'eau ne pénètre pas dans l'appareil. Il doit être installé à l'écart des douches, des baignoires et des autres sources d'eau. Ne jamais placer l'appareil à un endroit où il risque de tomber dans une baignoire ou un récipient d'eau.

Suivez quelques instructions générales pendant la sélection de l'emplacement pour votre appareil :

- Pour assurer des performances optimales, ne le placez pas à un endroit ensoleillé.
- Le service d'alimentation électrique doit être installé à proximité du foyer électrique avant la finition pour éviter toute reconstruction.
- L'appareil doit être monté de manière à ce que le panneau de verre soit situé à l'extérieur de l'ouverture de la porte adjacente.
- Voir les figures 3.2 et 3.3 pour déterminer l'emplacement d'installation de l'appareil.

## E. Dégagement des matériaux inflammables

### Dégagement minimal de la construction combustible

Côtés.....	0 mm (0 po)
Plancher.....	0 mm (0 po)
Haut.....	0 mm (0 po)
Arrière.....	0 mm (0 po)
Devant.....	914 mm (36 po)
Manteau de cheminée.....	15,9 mm (5/8 po.)

Voir la figure 3.2.

**AVERTISSEMENT! Risque d'incendie!** Gardez les cordons électriques, les draperies, les meubles et d'autres matériaux inflammables à au moins 0,9 m (3 pi) à l'avant du foyer électrique et éloignez-les des côtés ou de l'arrière de l'appareil.

## F. Informations sur l'alimentation électrique - Préparation et installation

Déterminez l'emplacement de l'appareil pour qu'il puisse avoir une alimentation électrique adéquate. Un circuit minimum de 15 AMP, 120 V/60 Hz est requis (paramètres recommandés 20 AMP, 120 V/60 Hz). Des appareils supplémentaires branchés sur le même circuit que cet appareil peuvent dépasser le courant nominal de ce circuit. Un circuit spécialisé n'est pas nécessaire, mais il est préférable pour éviter les déclenchements de disjoncteur ou les pannes de fusibles.

**Remarque :** Si vous effectuez un montage mural et que vous utilisez le cordon d'alimentation fourni, choisissez un emplacement à proximité d'une prise de manière à éviter d'utiliser une rallonge.

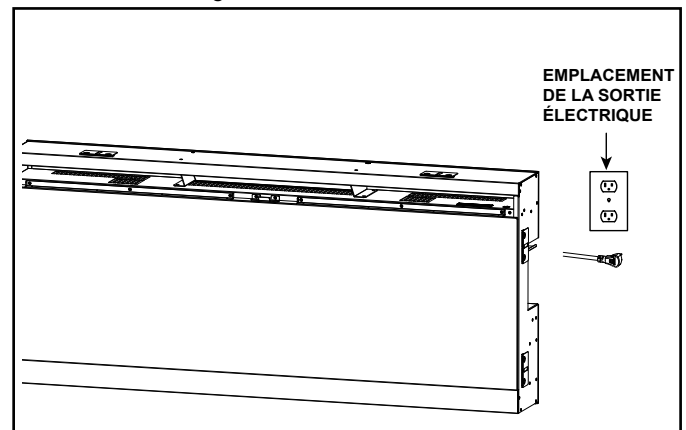


Figure 3.3 Emplacement de la prise électrique

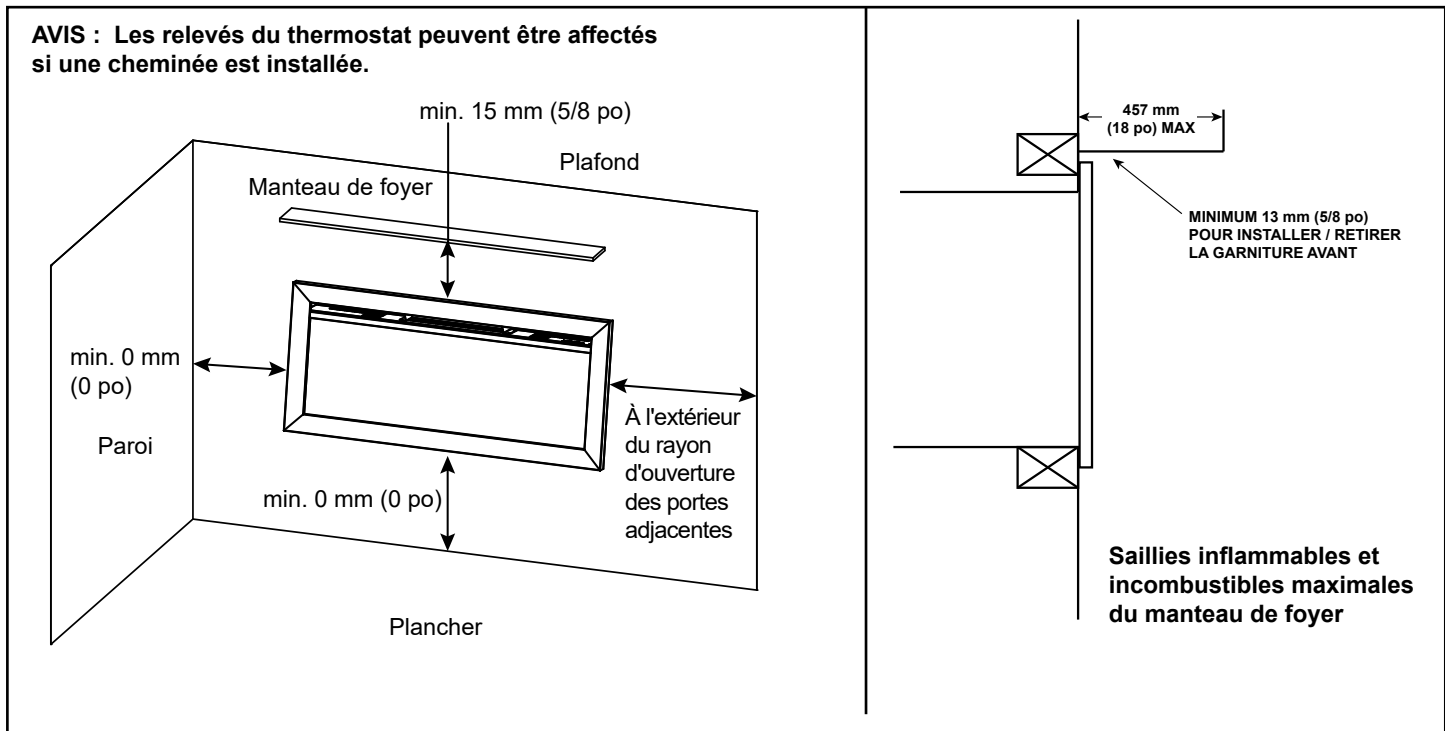


Figure 3.2 Emplacement et exigences des dégagements

**Remarque :** Tout le câblage doit être achevé avant de finaliser l'installation de l'appareil.

Tous les branchements électriques doivent être effectués par un électricien qualifié.

**AVERTISSEMENT! Risque d'incendie, de décharge électrique et de blessures!** Le câblage électrique doit être conforme aux codes locaux du bâtiment et toutes les réglementations applicables.

**AVERTISSEMENT! Risque de décharge électrique!** Lors des interventions sur l'appareil, marquez tous les fils avant de les déconnecter. Un mauvais câblage peut entraîner un mauvais fonctionnement de l'appareil et des situations dangereuses. Vérifiez le bon fonctionnement de l'appareil après toute intervention.

Cet appareil a été conçu pour être câblé en 120 V. Un kit de branchement fourni est également inclus pour les applications qui utiliseront une prise électrique.

#### Installation câblée :

**Remarque :** L'appareil doit être connecté et mis à la terre conformément aux codes locaux.

1. Retirez la plaque de protection du bornier située à l'extrémité droite de l'appareil.
2. Installez une bague de serre-câble sur la plaque protectrice.
3. Raccordez le fil de type NM-B au bornier, assurez-vous que les connexions sont sécurisées et serrez le serre-câble. Pour insérer les conducteurs de fil dans le bloc de jonction, appuyez sur les bornes à ressort du bloc de jonction à la main ou utilisez un tournevis.
4. Remplacez la plaque protectrice du bornier et les vis de fixation.

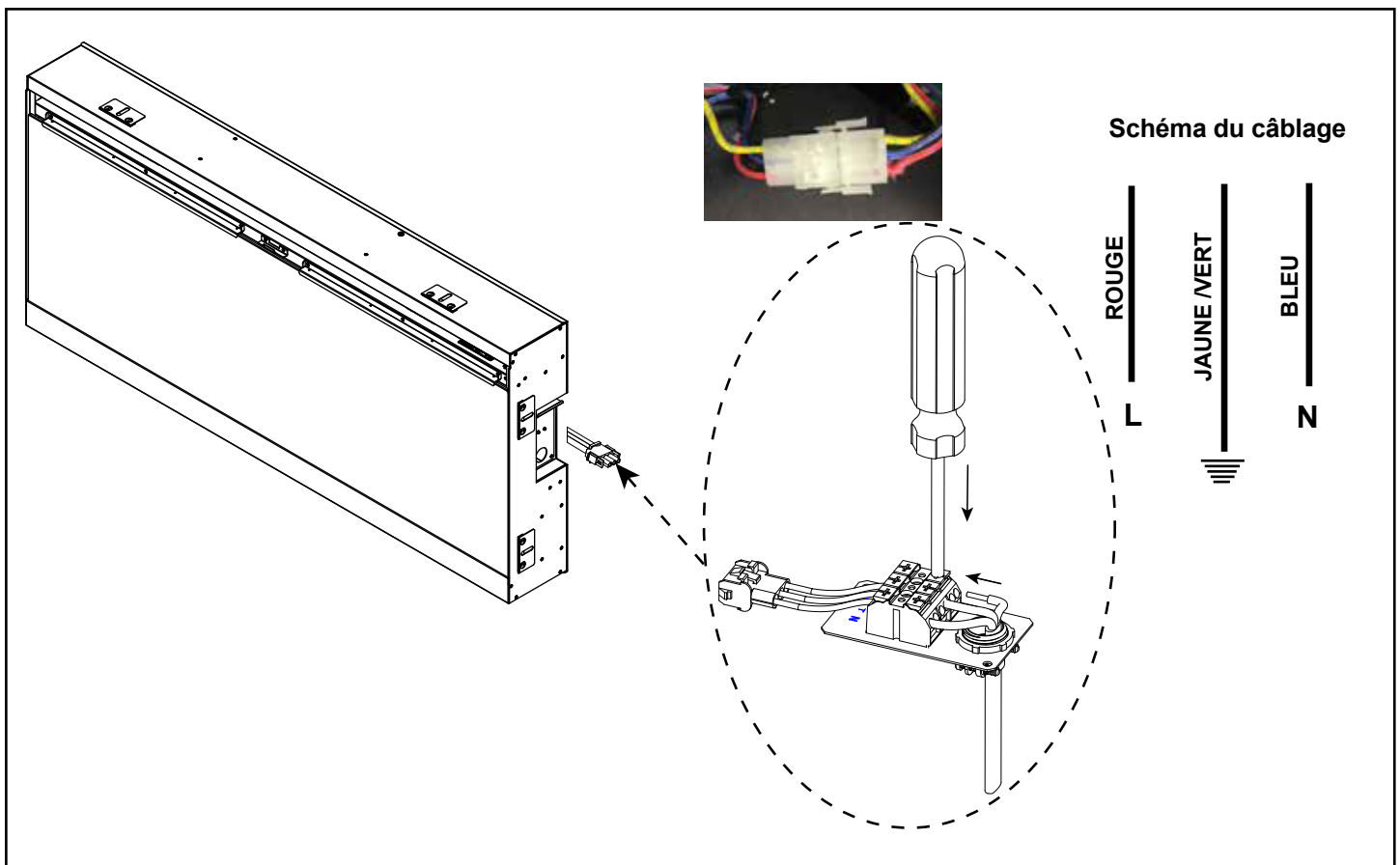


Figure 3.4 Branchement câblé/Installation

## Installation du cordon électrique

Le cordon d'alimentation de l'appareil est doté d'une fiche NEMA-5-15P à trois broches. Le cordon d'alimentation ne doit être utilisé qu'avec une prise mise à la terre.

1. Retirez la plaque de protection du bornier située à l'extrémité droite de l'appareil.
2. Déconnectez le bornier des trois fils à l'intérieur de l'appareil. Les fils sont libérés en déconnectant le connecteur à trois fils conducteurs. Mettez de côté la plaque protectrice du bloc de connexion.
3. Connectez le connecteur à trois fils conducteur du bornier fourni avec l'ensemble de cordon d'alimentation. Voir la figure 3.5.
4. Remplacez l'ensemble de cordon, la plaque protectrice du bornier et les vis de fixation. Branchez le cordon dans la prise la plus proche. Voir la figure 3.3.

**AVERTISSEMENT! Risque d'incendie et de décharge électrique et de blessures!** Assurez-vous que le cordon d'alimentation n'est pas installé de telle sorte qu'il ne soit pas pincé ou appuyé contre un bord tranchant, et assurez-vous que le cordon d'alimentation est rangé ou sécurisé pour éviter de trébucher ou les accrocs.

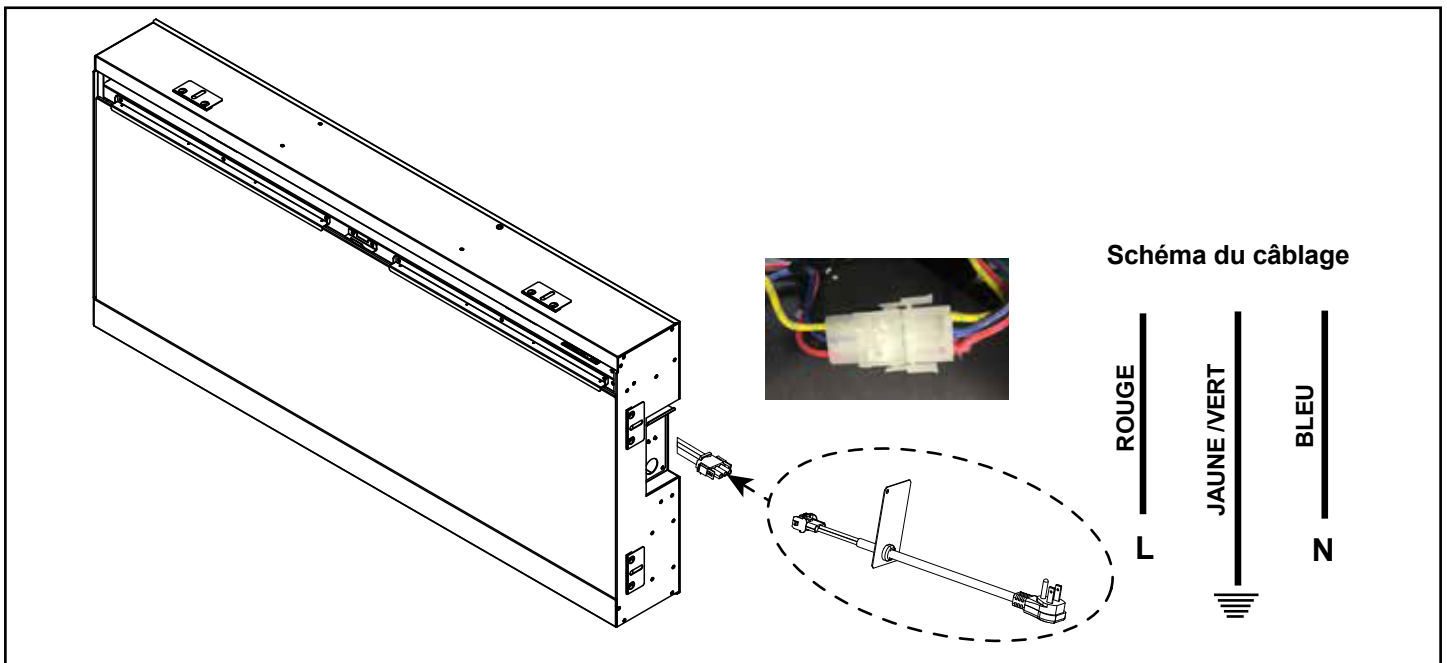


Figure 3.5 Installation du cordon d'alimentation optionnel

# 4 Installation

**AVERTISSEMENT! Risque de blessure et de dommages matériels!** Ne pas installer l'appareil comme indiqué ci-dessous peut endommager l'équipement et/ou exposer l'utilisateur à un risque d'incendie, de blessure grave, de maladie ou de mort.

**AVIS :** Ces instructions ne remplacent pas les exigences des codes locaux du bâtiment.

Voici les deux options d'installation de l'appareil :

- Installation encastrée dans un mur fini - section 4.B.
- Fixé directement sur le mur - Section 4.C.

L'appareil peut être encastré dans le mur, mais la garniture avant doit chevaucher l'ouverture dans le mur. La garniture avant ne peut pas être encastrée dans le mur ou recouverte de matériaux de finition. Voir la Figure 4.1 pour les dégagements de finition par rapport à la garniture avant.

Lorsqu'il est installé dans une ouverture encastrée sur un mur extérieur dans des climats plus froids, un coffrage peut être requis par les codes locaux du bâtiment pour permettre l'isolation. Le coffrage doit être construit comme tous les murs extérieurs de la maison pour éviter les problèmes de refoulement d'air froid. Il ne doit d'aucune façon rompre l'enveloppe extérieure du bâtiment. Les murs, le plafond, la plaque de base et le sol en porte-à-faux du coffrage doivent être isolés. Équipez le coffrage de pare-vapeur et de pare-air, en conformité avec les codes locaux applicables au reste de la maison. De plus, dans les régions où l'infiltration d'air froid peut poser un problème, les surfaces intérieures peuvent être recouvertes de panneaux de plâtre et de ruban calfeutrant (ou une méthode équivalente peut être utilisée) pour une étanchéité maximale à l'air.

**AVIS :** L'isolation et les autres matériaux détachés doivent être fixés de manière à maintenir le tronçon d'air entre l'appareil et l'enveloppe intérieure de l'ouverture du mur. Cela garantira que l'appareil peut faire circuler l'air vers son capteur de température ambiante pour une performance maximale de la fonction thermostat.

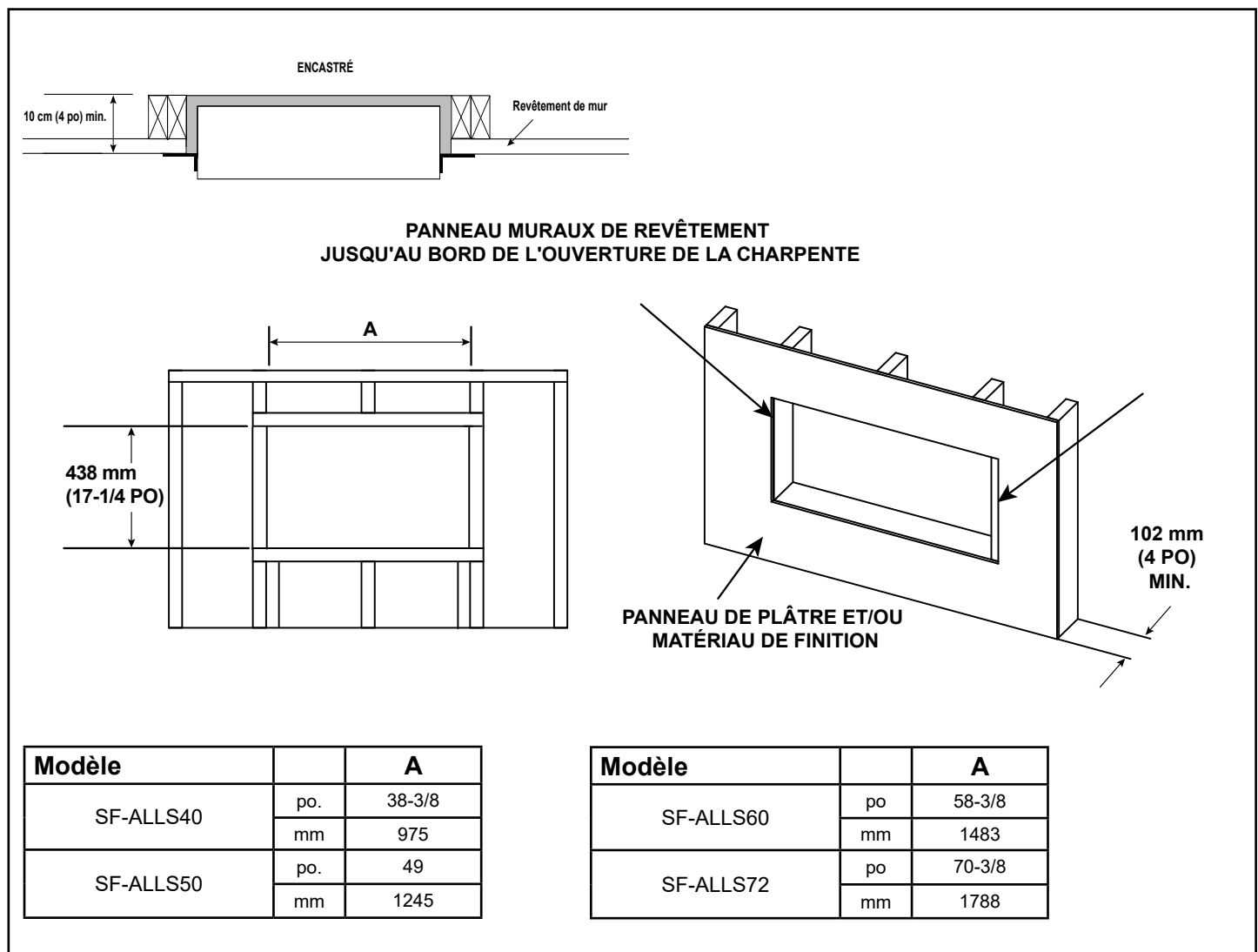


Figure 4.1 Dimensions de cadrage pour les installations encastrées



## A. Préparation de l'appareil

Après avoir déterminé l'emplacement et les dimensions de l'encadrement, l'appareil doit être préparé pour l'installation.

L'appareil est expédié avec son support de montage mural. Retirez le support en retirant les deux (2) vis M5X10 Phillips situées au bas de l'appareil, puis dégagez le support de l'appareil.

Pour les installations dans un mur fini, consultez la section 4.B pour les instructions d'installation. L'appareil peut être encastré dans un cadrage de 2x4 avec un revêtement mural d'au moins 12 mm (1/2 pouce). Voir la figure 4.1 pour les dimensions du cadrage.

Si l'appareil va être fixé directement sur le mur, reportez-vous à la Section 4.C pour l'installation.

## B. Installation encastrée dans un mur fini

1. Relevez les supports pliables à la main sur les côtés et le dessus de l'appareil. Voir la figure 4.2.
2. Branchez au panneau d'entrée d'électricité Voir la section 3.F.
3. Installez l'appareil dans l'ouverture. Voir la Figure 4.3. Assurez-vous que le poids de l'appareil est supporté par l'élément de cadrage inférieur. Caler le bas de l'appareil si nécessaire pour le mettre à niveau.
4. Centrez l'appareil de gauche à droite dans l'ouverture, puis fixez-le au mur fini en sécurisant une (1) des six (6) vis ST4x40 fournies à travers chaque support pliable à la main pour fixer l'appareil à un élément de cadrage. (Voir la Figure 4.3)

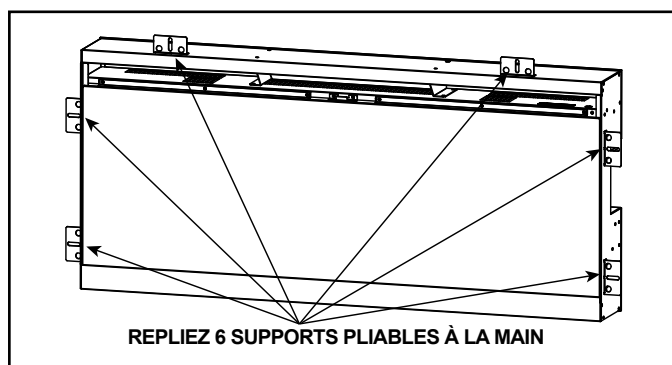


Figure 4.2 Supports pliables à la main pour installation encastrée dans le mur

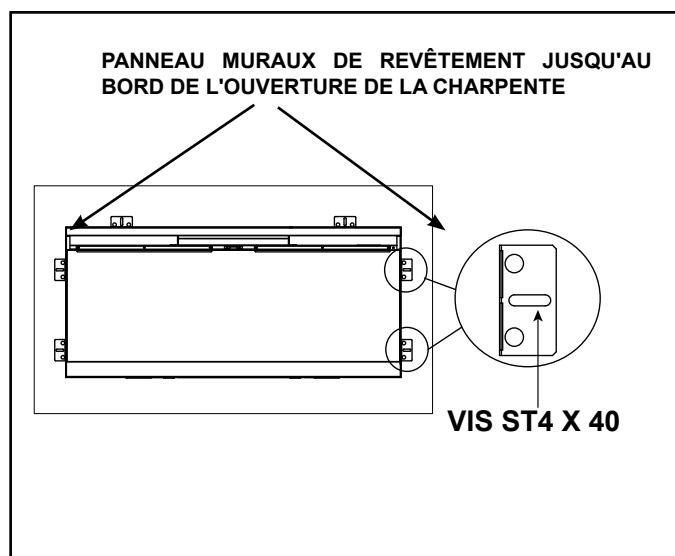


Figure 4.3 Fixation de l'appareil au cadrage

## C. Montage mural direct avec support de fixation murale

Le modèle Allusion Slim peut être monté en surface directement sur un mur à l'aide du support de fixation mural inclus. Le support de fixation mural peut être installé sur des murs de maçonnerie, tels que ceux construits en brique ou en béton, ou sur des murs à ossature en bois ou en acier recouverts de panneaux de plâtre, de cloisons sèches, de bois, etc. La méthode utilisée pour monter le support de fixation est différente entre les murs en maçonnerie et les murs à ossature. Reportez-vous aux sections suivantes pour plus de détails sur la méthode applicable à cette installation.

### ACCESSOIRES OPTIONNELS

Pour les applications murales, il existe un entourage mural disponible. Communiquez avec votre détaillant pour obtenir plus de renseignements. Consultez les instructions d'installation fournies avec le kit pour les dimensions détaillées, les informations de localisation et les instructions d'installation.

### Tailles des supports de fixation mural

SF-ALLS40 604 mm x 381 mm

(23-3/4 po x 15 po)

SF-ALLS50 / SF-ALLS60: 871 mm x 381 mm

(34-3/8 po x 15 po)

SF-ALLS72 : 1291 mm x 381 mm

(50-3/4 po x 15 po)

### Mur à ossature

- Localisez le support de fixation sur le mur à l'emplacement de fixation souhaité de l'appareil. Mettez le support à niveau, puis marquez son emplacement sur le mur en faisant un repère pour chacun des trous de fixation du support.
- Pour chacun des emplacements de points de fixation marqués, déterminez quels points sont alignés avec un élément de la charpente.
- Aux endroits où il y a un élément de charpente en bois ou en métal, la vis ST6X50 peut être installée directement dans cet élément structurel.
- Pour chaque trou de fixation qui ne s'aligne pas avec un élément de charpente, un boulon d'ancrage à ailettes pour panneau mural doit être utilisé. Voir la figure 4.4.

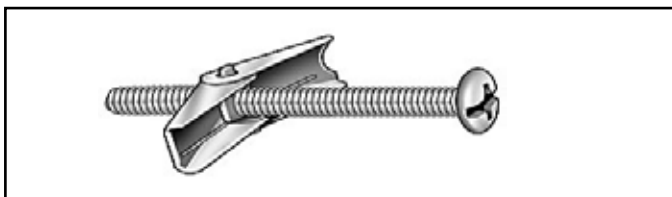


Figure 4.4 Boulon d'ancrage à ailettes de 4,8 mm (3/16 po)

- Les boulons d'ancrage à ailettes sont fournis pour supporter les points d'ancrage requis en fonction de l'appareil. L'utilisation de boulons d'ancrage à ailettes requiert une épaisseur de cloison sèche d'au moins 12,7 mm (1/2 po) et des trous percés d'un diamètre de 12,7 mm (1/2 po).
- Insérez le boulon à travers le côté avant du support de fixation et vissez l'ailette dessus depuis l'arrière du support. Voir la figure 4.5.
- Repliez les ailettes contre le boulon et poussez-les dans un trou foré jusqu'à ce qu'elles s'ouvrent de l'autre côté. Voir la figure 4.6.
- Tirez sur le boulon et serrez.  
**Remarque :** Ce produit ne peut pas être installé sur un mur gainé avec une cloison sèche de moins de 12,7 mm (1/2 po) d'épaisseur, à moins que tous les points d'ancrage requis dans le support de fixation ne soient alignés avec les éléments de charpente.

**AVIS :** Un minimum de six vis et/ou boulons d'ancrage à ailettes sont requis pour le montage mural des modèles SF-ALLS40, SF-ALLS50 et SF-ALLS60. Un minimum de huit (8) vis et/ou boulons d'ancrage à ailettes sont requis pour le montage mural du modèle SF-ALLS72.



Figure 4.5 Installation des boulons à ailettes dans le support de fixation



Figure 4.6 Installation des ancrages dans une cloison creuse

## Mur de maçonnerie

- Localisez le support de fixation sur le mur à l'emplacement de fixation souhaité de l'appareil. Mettez le support à niveau, puis marquez son emplacement sur le mur en faisant un repère pour chacun des trous de fixation du support.

**AVIS :** Un minimum de six (6) vis d'ancrage sont requises pour le montage mural des modèles SF-ALLS40, SF-ALLS50 et SF-ALLS60. Un minimum de huit (8) vis d'ancrage sont requises pour le montage mural du modèle SF-ALLS72.

- Dans les emplacements marqués, percez des trous de 7,9 mm (5/16 po) de diamètre et de 38 mm (1-1/2 po) de profondeur. Voir la figure 4.7.

**AVIS :** Les ancrages muraux fournis sont conçus pour les murs en maçonnerie massive tels que la brique ou le béton coulé. N'utilisez pas les ancrages muraux fournis lors du montage de ce produit sur des murs creux en blocs de béton. Si vous montez ce produit sur un mur en bloc de béton, contactez votre détaillant en matériaux de construction local pour vous procurer un système de fixation compatible avec les blocs de béton d'une capacité minimale d'au moins 68 kg (120 livres) de capacité de charge à chaque point d'ancrage requis.

- Insérez les ancrages muraux fournis dans les trous.
- Tapez doucement sur les ancrages avec un marteau jusqu'à ce qu'ils affleurent la surface du mur.
- Avec les crochets de fixation pointés vers le haut, fixez le support aux ancrages de maçonnerie avec des vis ST6X50. Voir la figure 4.8.

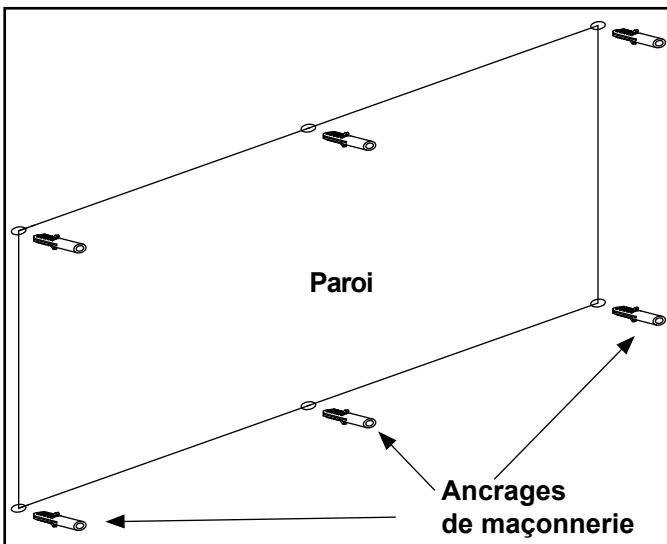


Figure 4.7 Positionnement des ancrages de maçonnerie

**AVERTISSEMENT! Risque de dommages ou de blessures!**  
N'utilisez pas les ancrages de maçonnerie fournis sur les murs en blocs de béton ou les murs creux revêtus de bois, de panneaux de plâtre, de cloisons sèches ou d'autres matériaux.

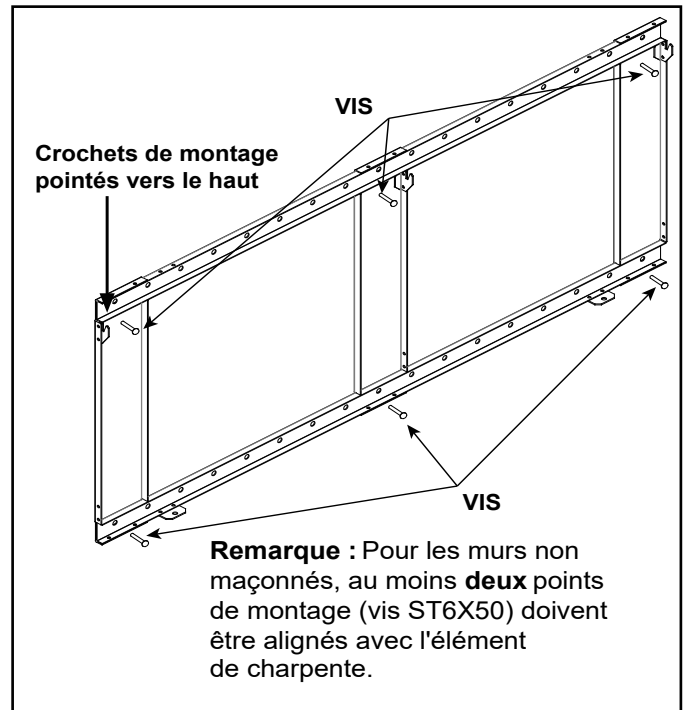


Figure 4.8 Fixation des supports

## Installation de l'appareil

- Alignez les fentes à l'arrière de l'appareil avec les crochets situés dans les deux coins supérieurs du support.
- Accrochez l'appareil et tirez dessus vers le bas pour vous assurer que les crochets sont bien engagés. Voir la figure 4.9.
- Fixez l'appareil au support à l'aide de deux vis M5X10. Voir la figure 4.9.

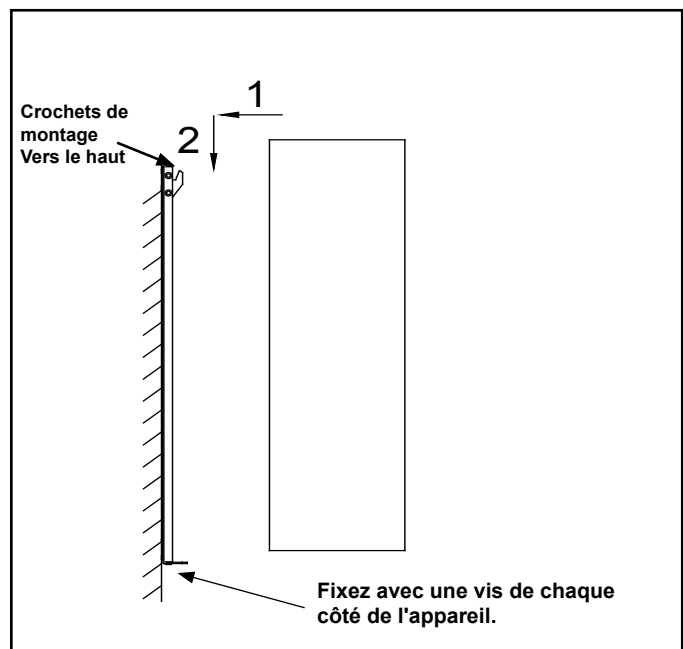


Figure 4.9 Fixer l'appareil au support

## D. Configuration finale de l'appareil

1. Installez un panneau de chaque côté (gauche et droit) de l'appareil. Glissez le bas du panneau en place, puis faites pivoter le haut vers le haut et en place. L'aimant maintiendra le panneau sur le côté de l'appareil. Voir la figure 4.10.

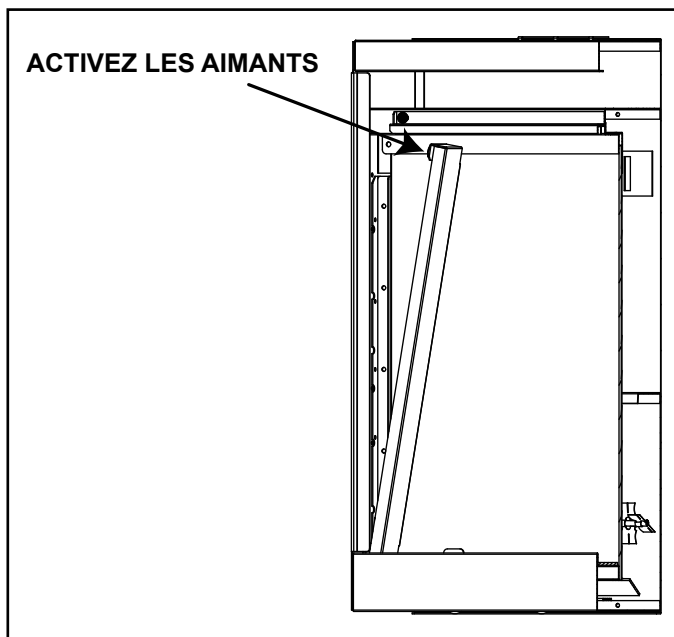


Figure 4.10 Installation des panneaux latéraux

2. Répartissez les petits cristaux clairs ou noirs sur le lit de braises. Assurez-vous que le canal pour le verre reste dégagé. Si des bûches optionnelles doivent être installées, disposez-les sur les cristaux comme souhaité. Voir la figure 4.11.

**Remarque :** Les bûches peuvent être ajustées selon les préférences du propriétaire. Des images de placement des bûches sont fournies à titre de guide.

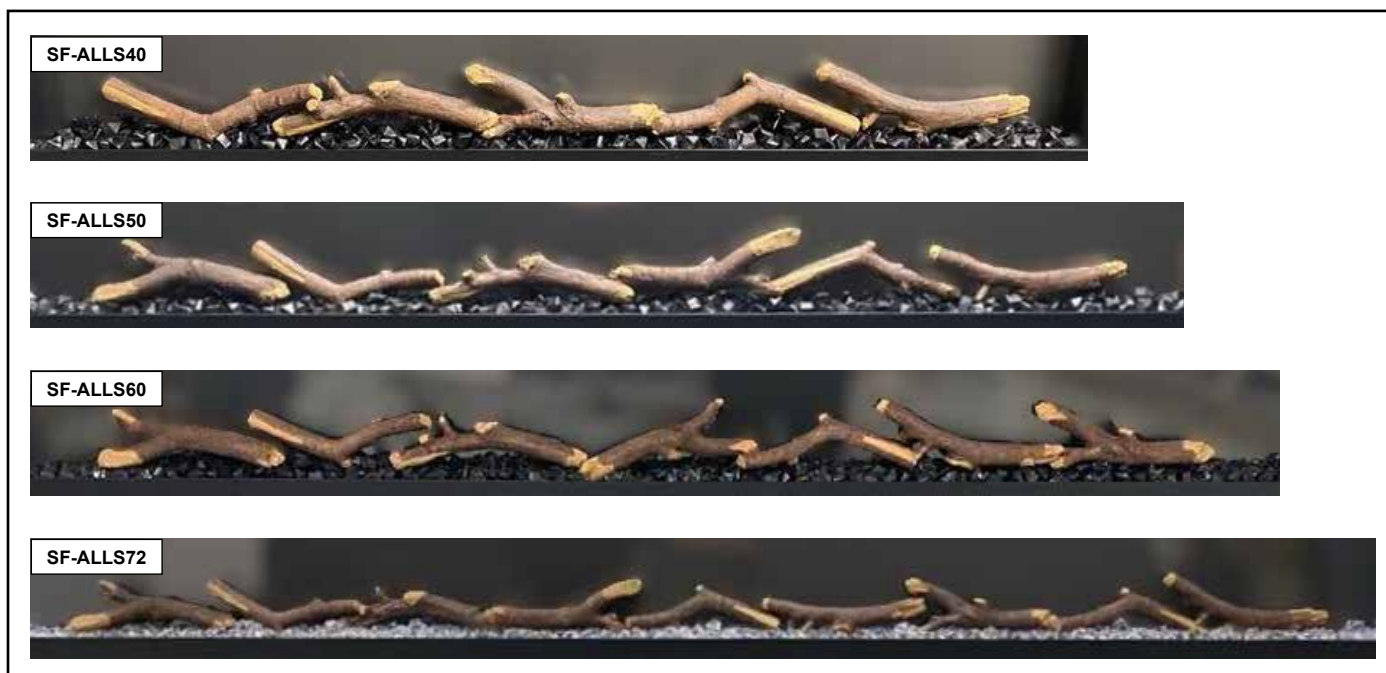


Figure 4.11 Cristaux et bûches installés

**ATTENTION ! Il est recommandé d'installer la façade en verre à deux adultes. Soyez prudent lors de la manipulation du verre. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des blessures ou des dommages matériels.**

4. Installez le verre en plaçant le bord inférieur dans le canal de l'appareil. Inclinez le haut du verre vers l'arrière jusqu'à ce qu'il entre en contact avec l'appareil. Fixez le bord supérieur du verre à l'aide des supports de fixation en utilisant trois (3) vis ST4x8 par support. Le nombre de supports de fixation varie en fonction de la taille de l'appareil.

5. Une fois le verre installé sur l'appareil, la garniture avant peut être posée. Alignez la garniture avant avec les languettes de l'appareil. Engagez la garniture avant avec les languettes. Voir les figures 4.12 et 4.13.

Guidez le bord inférieur de la garniture avant vers l'appareil, en vérifiant que les côtés sont centrés de gauche à droite. Les aimants sur la garniture avant entreront en contact avec l'appareil pour un ajustement sécurisé.

6. Fixez le bord inférieur de la garniture avant à l'appareil en utilisant les deux vis ST4x8 fournies.

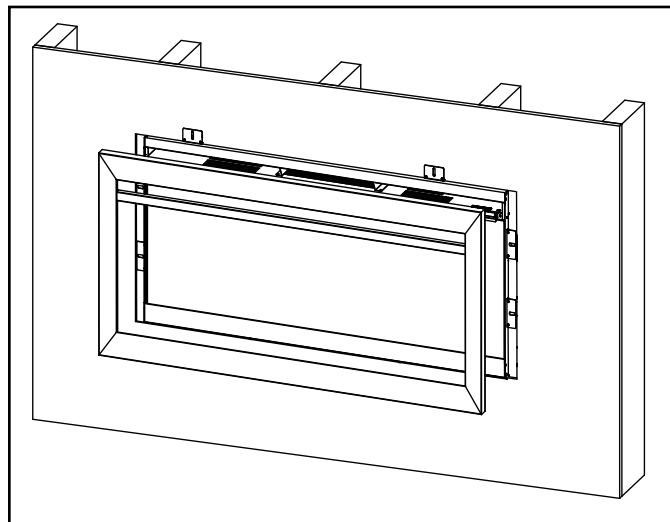


Figure 4.12 : Alignez la garniture avant avec l'appareil

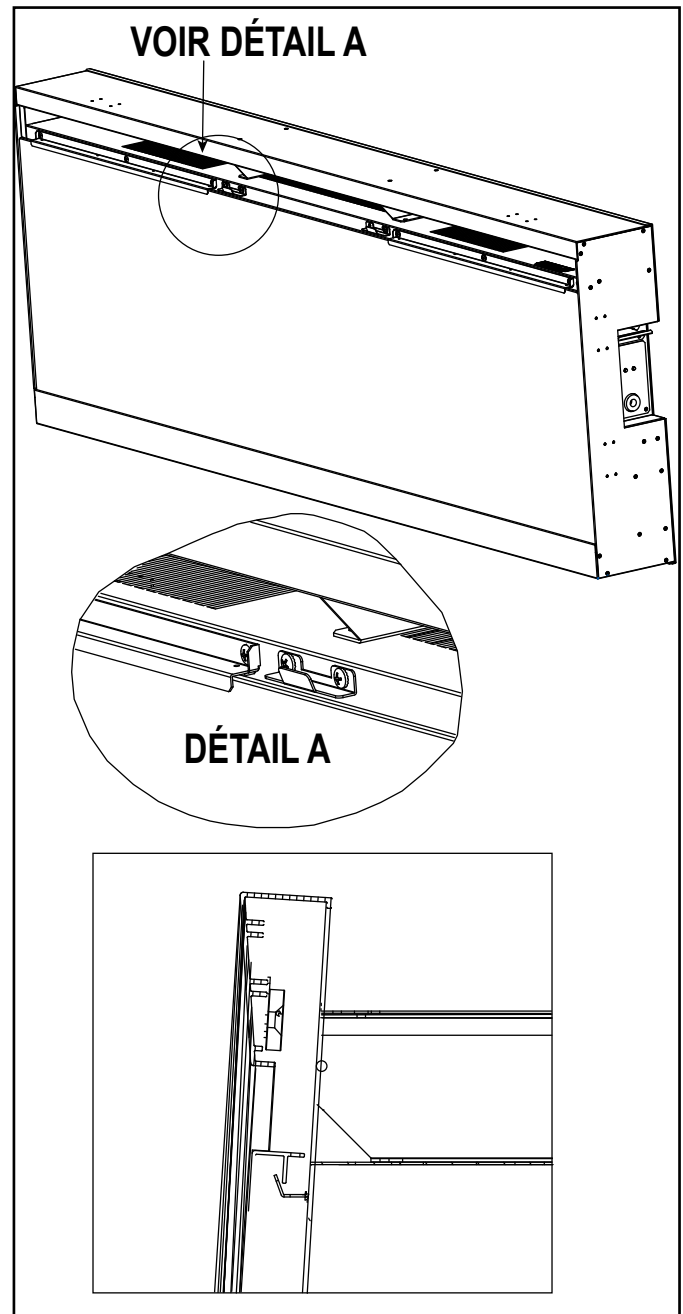


Figure 4.13 : Installation de la garniture avant

# 5 Instructions d'utilisation

**AVERTISSEMENT! Risque d'incendie, de décharge électrique et de blessures!** Ne pas utiliser l'appareil s'il est endommagé ou en panne. Si vous pensez que l'appareil est endommagé, appelez un technicien qualifié pour inspecter et remplacer toute pièce du circuit électrique, si nécessaire.

**ATTENTION! Risque de décharge électrique!** Le cordon d'alimentation de l'appareil doit être branché sur une prise 120V correctement mise à la terre et protégée. Utilisez toujours un disjoncteur différentiel si cela est exigé par le code électrique.

## A. Fonction de commutateur manuel

L'appareil peut être utilisé par télécommande et par boutons manuels. Une fois que l'appareil est correctement branché sur une prise électrique mise à la terre, allumez l'interrupteur principal situé au-dessus de la prise électrique, sur le côté droit de l'appareil. Un bip doit être entendu après la mise sous tension initiale. Voir la figure 5.1.

ICÔNE	TITRE	FONCTION	AFFICHAGE LCD DE L'APPAREIL
	<b>ALIMENTATION</b>	Appuyez sur le bouton POWER pour allumer et éteindre l'appareil. L'appareil reprendra les réglages précédemment sélectionnés lorsqu'il sera allumé (sauf le minuteur et le chauffage).	
	<b>FLAMME</b>	Appuyez sur le bouton FLAMME pour faire défiler les 9 couleurs de flamme et position ÉTEINT. Utilisez +/- pour régler la luminosité.	
	<b>CHAUFFAGE</b>	Appuyez sur le bouton CHAUFFAGE pour alterner entre les réglages Chauffage BAS, Chauffage HAUT et ÉTEINT. Si l'appareil est éteint, appuyez sur le bouton CHAUFFAGE pour activer la fonction Chauffage en BAS, HAUT ou ÉTEINT. Lors de l'utilisation de cette fonction, le lit de braises s'allumera en couleur ambre BAS pour indiquer que l'appareil est allumé.	
	<b>BRAISES</b>	Appuyez sur le bouton BRAISES pour faire défiler 13 couleurs, ainsi que des couleurs rotatives, et pour éteindre. Utilisez +/- pour régler la luminosité.	
	<b>+/-</b>	Appuyer sur le bouton +/- pour ajuster les réglages de la fonction précédemment sélectionnée. Appuyez sur FLAMME, BRAISES, MINUTERIE ou THERMOSTAT, puis dans les 10 secondes, appuyez sur le bouton +/- pour modifier ce réglage.	
	<b>INTERRUPTEUR DE DÉGAGEMENT DE LA CHALEUR</b>	L'appareil est livré avec la fonction de chauffage activée. Avec la fonction de chauffage activée, le chauffage s'allumera lorsque les réglages demanderont de la chaleur. Basculez l'interrupteur pour désactiver le chauffage. L'appareil fonctionnera normalement, sans le chauffage. Si l'interrupteur est basculé vers la gauche (o), comme sur les images ici, le chauffage est éteint. Si l'interrupteur est basculé vers la droite (-), le chauffage est allumé.	

Figure 5.1 Commutateurs à commande manuelle

## B. Fonctionnement par télécommande

- L'appareil doit être branché pour que la télécommande fonctionne.
- Assurez-vous que les piles sont correctement installées dans la télécommande.
  - Exigences de piles 2 x AAA piles (incluses).
- La télécommande doit se situer à environ 4,9 m (16 pi) et être pointée directement sur le devant de l'appareil. Pour de meilleurs résultats, placez la télécommande à moins de 45 degrés du devant de l'appareil.



ICÔNE	TITRE	FONCTION	AFFICHAGE LCD DE L'APPAREIL
	<b>ALIMENTATION</b>	Appuyez sur le bouton POWER pour allumer et éteindre l'appareil. L'appareil reprendra les réglages précédemment sélectionnés lorsqu'il sera allumé (sauf le chauffage et la minuterie).	
	<b>PRÉRÉGLAGE</b>	Appuyez sur le bouton PRÉRÉGLAGE pour activer/désactiver la fonction de pré-réglage. Pour enregistrer votre effet d'éclairage préféré comme pré-réglage, appuyez et maintenez le bouton PRÉRÉGLAGE pendant 3 secondes.	
	<b>+/-</b>	Appuyez sur + ou - pour ajuster les réglages de chacune des fonctions distinctes. Après avoir appuyé sur les boutons FLAMME, BRAISES, MINUTERIE ou THERMOSTAT (dans les 10 secondes), utilisez +/- pour modifier les réglages selon vos préférences personnelles.	
	<b>CHAUFFAGE</b>	Appuyez sur le bouton CHAUFFAGE pour alterner entre les réglages Chauffage BAS, Chauffage HAUT et ÉTEINT. Si l'appareil est éteint, appuyez sur le bouton CHAUFFAGE pour activer la fonction Chauffage en BAS, HAUT ou ÉTEINT. Lors de l'utilisation de cette fonction, le lit de braises s'allumera en couleur ambre BAS pour indiquer que l'appareil est allumé.	
	<b>FLAMME</b>	Appuyez sur le bouton FLAMME pour faire défiler les 9 couleurs de flamme et position ÉTEINT. Utilisez +/- pour régler la luminosité.	
	<b>BRAISES</b>	Appuyez sur le bouton BRAISES pour faire défiler 13 couleurs, ainsi que des couleurs rotatives, et pour éteindre. Utilisez +/- pour régler la luminosité.	
	<b>MINUTERIE</b>	Appuyez sur le bouton MINUTERIE pour activer ou désactiver le minuteur. Le réglage initial à l'allumage est de 0,5 H. Utilisez les boutons +/- pour régler le minuteur à la hausse ou à la baisse.	
	<b>THERMOSTAT</b>	Appuyez sur le bouton THERMOSTAT pour basculer entre les options MARCHE et ARRÊT. Utilisez les boutons +/- pour augmenter ou diminuer le point de consigne de la température. Maintenez le bouton THERMOSTAT enfoncé pendant 2-3 secondes pour passer de Celsius à Fahrenheit et vice versa.	

### C. Fonction de température ambiante et de thermostat

Le point de consigne de température sélectionné est le nombre de degrés choisi par l'utilisateur avec le bouton THERMOSTAT de la télécommande. Le point de consigne est la température souhaitée de la pièce où se trouve l'appareil.

- Le chauffage s'allumera si le point de consigne est supérieur à la température réelle de la pièce.
- Le chauffage ne fonctionnera pas ou s'éteindra automatiquement si la température réelle est égale ou supérieure au point de consigne.

**Remarque :** La température réelle de la pièce est mesurée par un capteur caché situé à côté des boutons de commande de l'appareil. Le capteur peut observer une température légèrement différente de celle de l'ensemble de l'espace chauffé. Pour cette raison, il peut être nécessaire de régler la valeur de réglage de la télécommande à une valeur légèrement supérieure ou inférieure à la température ambiante prévue pour que la fonction de thermostat fonctionne comme vous le souhaitez.

**Avis :** Les relevés du thermostat peuvent être affectés lorsque l'entourage est installé.

### D. Réinitialisation du commutateur de coupure de température

Le chauffage est protégé contre la surchauffe par un dispositif de sécurité. En cas de surchauffe, un arrêt automatique éteindra le chauffage. Il ne s'allumera pas automatiquement sans être réinitialisé. S'il surchauffe pour une raison quelconque, il peut être réinitialisé de la manière suivante :

1. Éteindre l'appareil.
2. Couper l'alimentation au niveau du disjoncteur.
3. Laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes.
4. Mettre l'appareil sous tension au niveau du disjoncteur.
5. Allumer l'appareil avec un commutateur manuel ou une télécommande.

**ATTENTION :** Si vous devez réinitialiser en permanence le chauffage, contactez votre concessionnaire pour entretien.

### E. Sauvegarde des réglages

Les commandes de cet appareil sont conçues pour conserver les réglages de l'appareil en cas de coupure de courant. Si l'alimentation est coupée alors que l'appareil est en marche, l'appareil reviendra aux mêmes réglages/modes de fonctionnement une fois que le courant sera rétabli.



# 6 Maintenance

---

## A. Maintenance

**AVERTISSEMENT! Risque de décharge électrique!** Toujours couper l'alimentation avant de bouger l'appareil ou de faire des réparations. Ne pas immerger l'appareil dans l'eau.

- Avant de nettoyer ou d'entretenir l'appareil, éteignez-le toujours et débranchez-le, soit en le débranchant de la prise murale, soit en coupant le disjoncteur.
- La poussière légèrement accumulée peut être éliminée de l'extérieur de l'appareil avec un chiffon doux ou un aspirateur.
- Essayez de temps en temps les surfaces extérieures de l'appareil avec un chiffon en microfibre légèrement humide et une solution de détergent doux et de l'eau. Séchez l'appareil soigneusement avant de l'utiliser.

**ATTENTION!** Ne laissez pas d'eau pénétrer dans l'appareil, car cela pourrait provoquer un incendie ou une décharge électrique. Toujours couper l'alimentation avant de quitter ou de faire des réparations.

- Le moteur du ventilateur est lubrifié à vie à l'usine et ne demande pas de lubrification supplémentaire.
- Rangez l'appareil dans un endroit propre et sec lorsqu'il n'est pas utilisé.

**AVERTISSEMENT! Risque d'incendie!** Ne pas ranger ni utiliser de l'essence ou d'autres vapeurs ou liquides inflammables à proximité de cet appareil pour réduire le risque d'incendie.

**AVERTISSEMENT! Risque de décharge électrique!** Toute autre réparation nécessaire doit être effectuée par un technicien agréé. N'essayez pas de réparer l'appareil vous-même.

## B. Nettoyage

### Nettoyage du verre de la vitre

Les particules de poussière peuvent être enlevées en polissant légèrement avec un chiffon propre et sec. Les empreintes des doigts et d'autres marques peuvent être nettoyées à l'aide d'un chiffon humidifié avec un nettoyant à vitres domestique de haute qualité. Il faut sécher la vitre complètement avec un chiffon non pelucheux ou avec une serviette en papier. N'utilisez pas de nettoyants abrasifs dans les surfaces de vitre. Ne pulvérisez pas des liquides directement sur aucune surface.

### Surface métallique

Les particules de poussière peuvent être enlevées en polissant légèrement avec un chiffon propre et sec. Vous pouvez utiliser un chiffon humide pour nettoyer les surfaces peintes. N'utilisez pas de nettoyants abrasifs. Ne pulvérisez pas des liquides directement sur une surface.

## C. Entretien

En dehors du nettoyage, un technicien d'entretien autorisé doit effectuer tout autre service d'entretien.

## D. Guide de dépannage SimpliFire

Symptôme	Cause possible	Mesure corrective
Déclenchement de disjoncteur ou coupures de fusible lorsque l'appareil est sous tension	Dépassement du courant nominal du disjoncteur ou du fusible, peut-être en faisant fonctionner d'autres appareils branchés sur le même circuit que l'appareil	Installez l'appareil sur un circuit dédié de 15 AMP.
Éclairage dans la pièce éteinte pendant que l'appareil est allumé	L'appareil se rapproche du courant nominal du circuit	Installez l'appareil sur un circuit dédié de 15 AMP.
L'appareil ne s'allume pas lorsque vous utilisez les commandes manuelles de l'appareil	L'appareil n'est pas branché dans une prise électrique	Assurez-vous que la fiche est branchée à une prise qui fonctionne.
	Connexions câblées incorrectes (le cas échéant)	Passez en revue les instructions de câblage pour vous assurer de la bonne connexion.
	Pas d'alimentation entrante de la prise électrique ou du boîtier électrique	Vérifier le panneau fusible/disjoncteur.
	Défaut dans le tableau des commandes (PCB)	Réinstallez le tableau des commandes (PCB).
La télécommande ne fonctionne pas	Piles faibles/mortes	Remplacez les piles dans la télécommande.
	L'émetteur à distance de la télécommande est bloqué ou n'est pas pointé directement sur le récepteur.	S'assurer que le récepteur n'est pas bloqué. Rapprocher de l'appareil.
	Défaut du tableau des commandes (PCB)	Remplacez le tableau des commandes (PCB).
Le chauffage ne s'allume pas, mais la flamme fonctionne	La télécommande est en mode thermostat et la température ambiante (température à la thermistance de l'appareil) est supérieure à la valeur de réglage de la télécommande	Augmenter la valeur de réglage du thermostat sur la télécommande ou quitter le mode thermostat (appuyer sur le bouton thermostat jusqu' à ce qu'aucune valeur de consigne de température ne soit affichée sur la télécommande). Voir la section du manuel « Fonction de température ambiante et de thermostat ».
	L'appareil a surchauffé et l'interrupteur thermique de sécurité s'est déclenché	Débranchez ou coupez l'alimentation du disjoncteur et laissez-le refroidir pendant 15 minutes. Branchez ensuite l'appareil ou rallumez le disjoncteur et rallumez l'appareil.
	Carte de commande principale défectueuse	Remplacez le tableau des commandes (PCB).
	Ensemble de chauffage défectueux	Remplacer l'ensemble de chauffage.
	L'interrupteur de désengagement du chauffage est réglé sur la position « OFF ».	Basculez l'interrupteur de désengagement du chauffage, situé sur le côté de l'appareil au-dessus du cordon d'alimentation, en position « MARCHE ».
Le chauffage s'éteint automatiquement ou ne reste pas allumé	La température ambiante (température à la thermistance de l'appareil) est supérieure à la valeur de réglage de la télécommande	Augmentez la valeur de réglage du thermostat sur la télécommande ou quitter le mode thermostat (basculez le bouton thermostat jusqu'à ce qu'aucune valeur de consigne de température ne soit affichée sur la télécommande). Voir la section du manuel « Fonction de température ambiante et de thermostat ».
	L'appareil a surchauffé et l'interrupteur thermique de sécurité s'est déclenché	Débranchez ou coupez l'alimentation du disjoncteur et laissez-le refroidir pendant 15 minutes. Branchez ensuite l'appareil ou rallumez le disjoncteur et rallumez l'appareil.
Le chauffage dégage une odeur	Fonctionnement normal	Il est normal que le chauffage dégage une odeur pendant un court laps de temps après l'allumage. Il brûle la poussière qui s'est accumulée sur le chauffage.
La flamme ne bouge pas du tout	Le moteur de la rôtissoire à flamme est calé ou fonctionne mal	Faites passer l'appareil entre marche et arrêt. Si le problème persiste, inspectez la rôtissoire et le moteur pour détecter tout blocage ou interférence. Si aucune interférence ne se produit, remplacez le tableau des commandes (PCB) et le moteur de la rôtissoire.
Frisson de flamme	Rôtissoire à flamme en contact avec d'autres composants internes lors de la filature	Assurez-vous que la tige est droite et montée correctement et tourne librement sans que les broches heurtent les autres composants.
	Moteur de rôtissoire à flamme défectueux	Remplacez le moteur de la rôtissoire.
Le lit de broyage ne s'allume pas	Lit de broyage est désactivé	Reportez-vous à la section de fonctionnement du manuel de l'utilisateur.
	Câblage desserré	Vérifiez le câblage des DEL du lit de braises.
	Tableau des commandes défectueux (PCB)	Remplacez le tableau des commandes (PCB).
	Lumières DEL défectueuses	Remplacez les lumières DEL du lit de braises.

## Guide de dépannage SimpliFire (suite)

Symptôme	Cause possible	Mesure corrective
Le foyer s'allume tout seul	Tableau des commandes défectueux (PCB)	Remplacez le tableau des commandes (PCB).
Bruit excessif avec chauffage allumé	Interférence avec la pale du ventilateur	Inspectez l'ensemble de chauffage et le ventilateur pour détecter toute obstruction ou interférence.
	Le moteur du ventilateur est défectueux	Remplacer l'ensemble de chauffage.
Bruit de meulage ou de frottement (lorsque le chauffage est éteint)	Frappe ou frottement de la rôtissoire contre les composants internes	Assurez-vous que la tige de la rôtissoire est droite et montée correctement et tourne librement sans que les broches heurtent les autres composants. Si le bruit provient du frottement avec le support de la rôtissoire, appliquez de la graisse au point de contact.

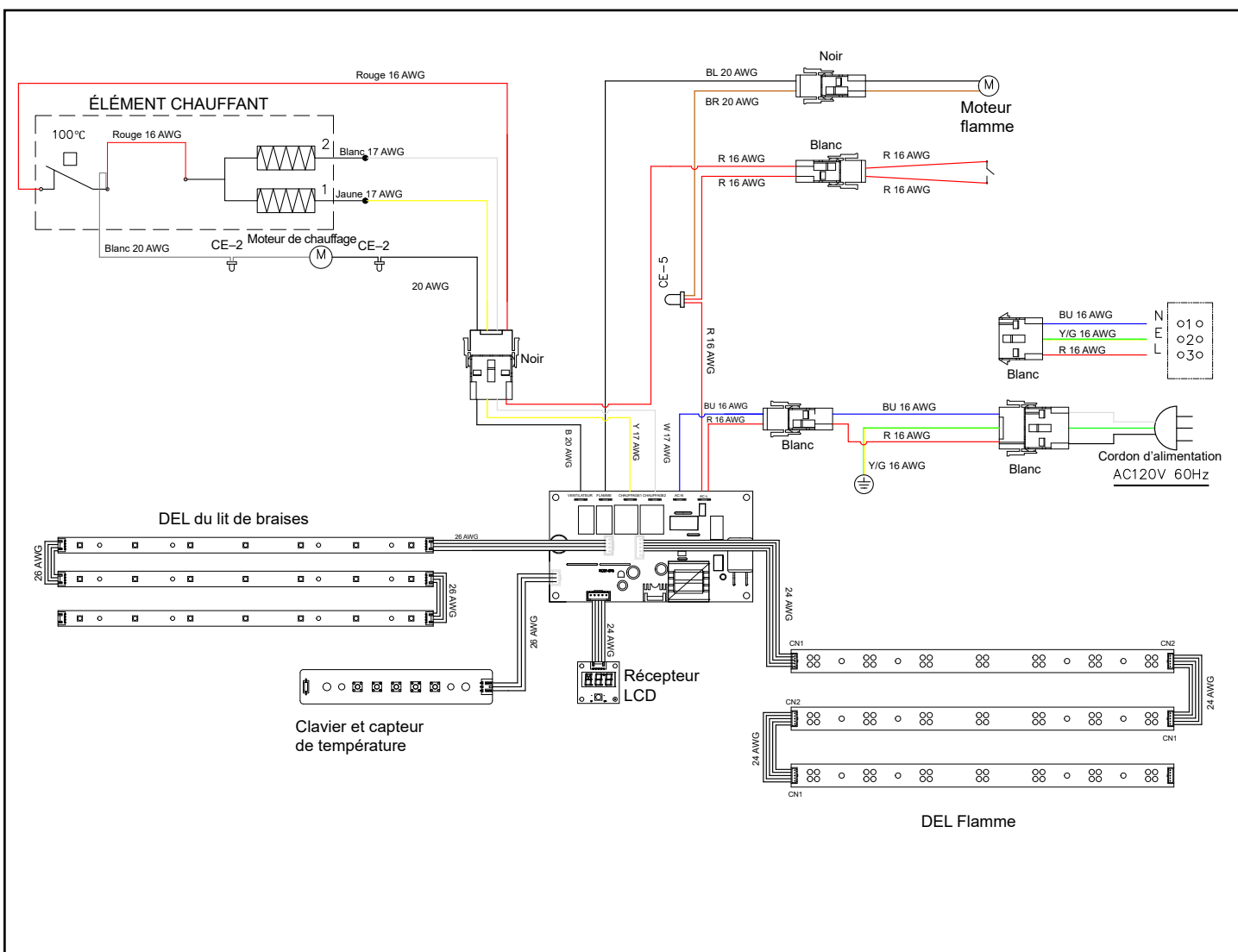


Figure 6.1 Schéma de câblage

## E. Liste des pièces de rechange

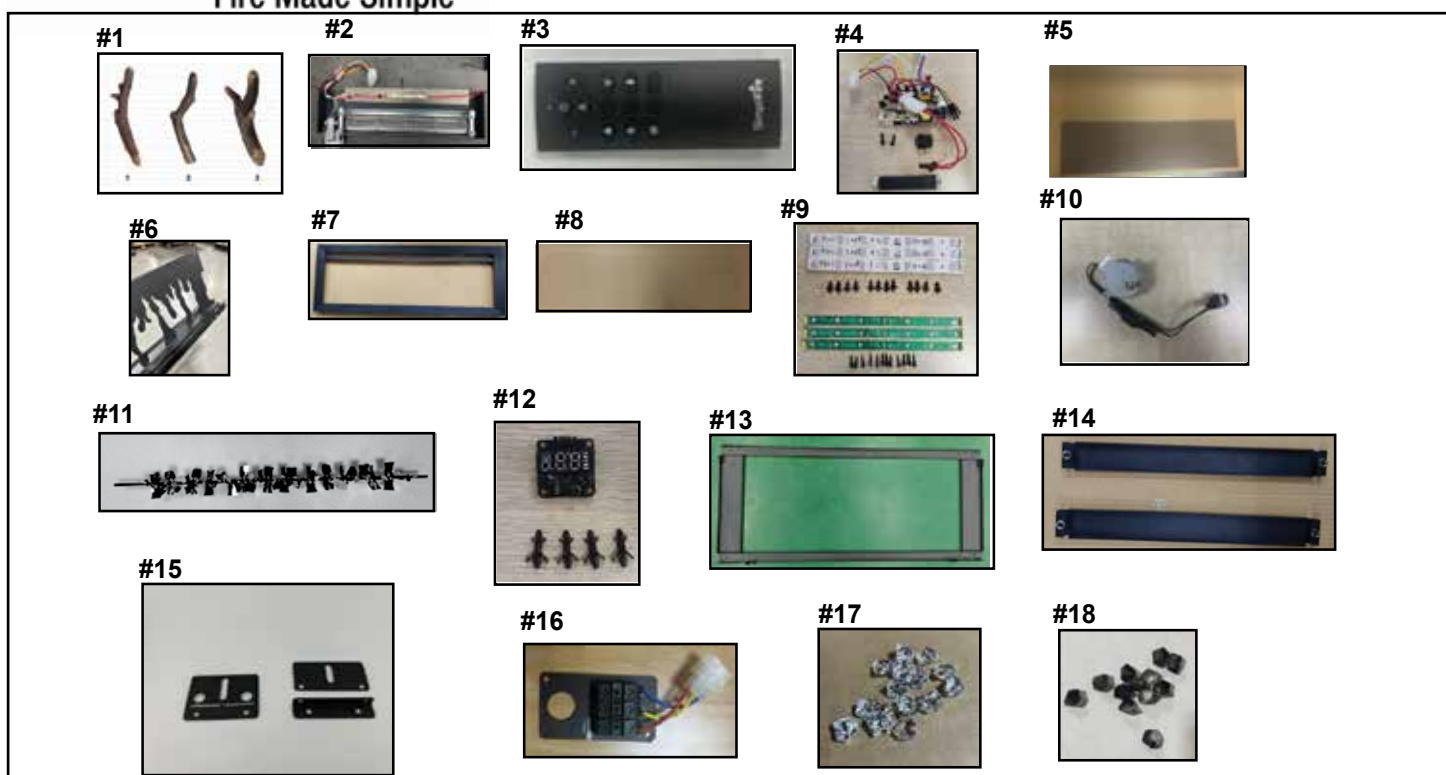


### Pièces de rechange

# SF-ALLS40

40" Allusion Foyer électrique

Date de début de la fabrication : Nov 2024  
Date de fin de la fabrication : Actif



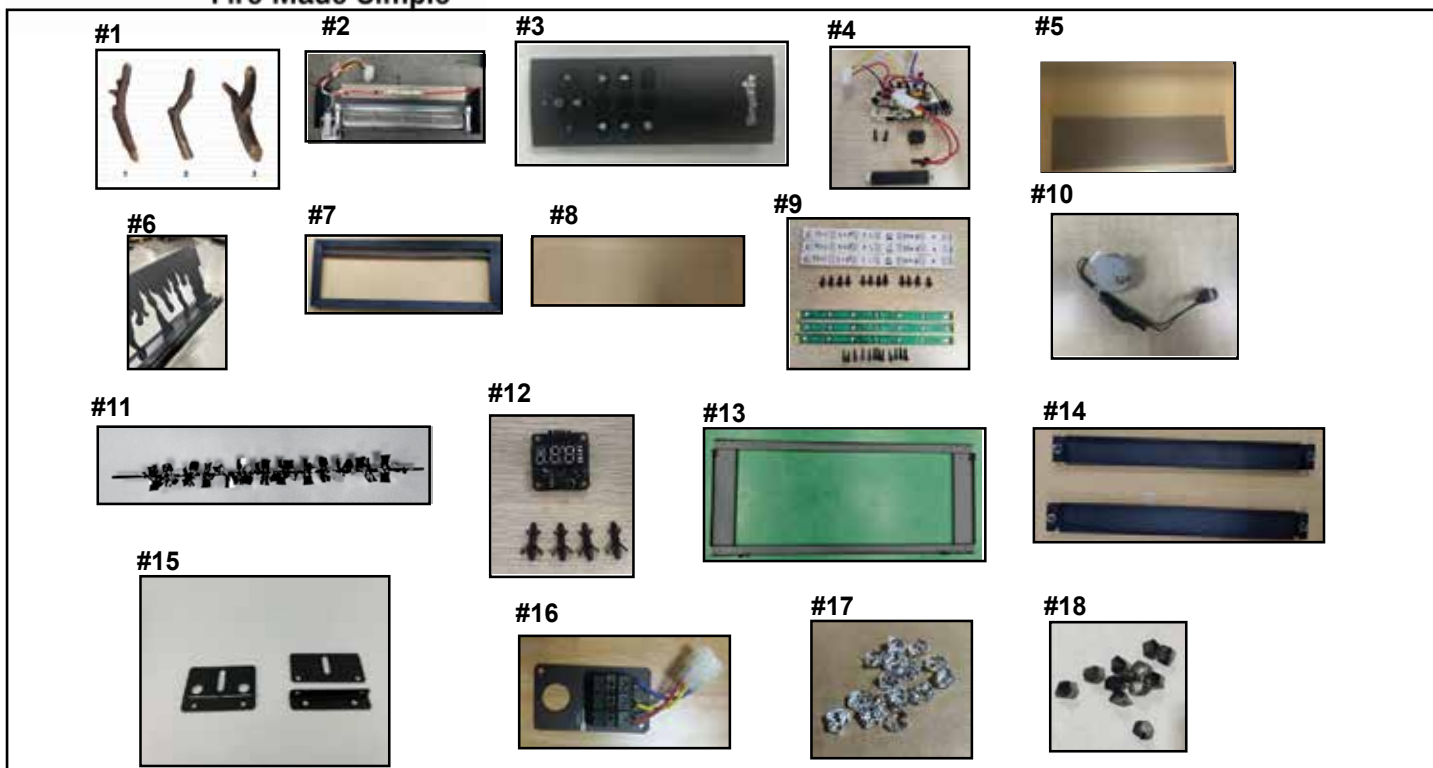
**IMPORTANT : CETTE INFORMATION N'EST PLUS À JOUR.** Les pièces doivent être commandées auprès d'un concessionnaire ou d'un fournisseur. **Hearth and Home Technologies ne vend pas directement aux consommateurs.** Veuillez indiquer le numéro de modèle et le numéro de série lorsque vous demandez des pièces de service à votre détaillant ou distributeur.



**Entreposé  
au dépôt**

ARTICLE	DESCRIPTION	COMMENTAIRES	N° DE PIÈCE	
1	Assemblage de bûches		LOGS-ALLS	Oui
2	Assemblage du chauffage		HEATER-ALLS	Oui
3	Télécommande		RC-SFIR9	Oui
4	Boîtier de commande (comprend le boîtier de commande, le boîtier des boutons et le bouton de désengagement du chauffage, ainsi que des épingles à barbelés.)		PCB-ALLS	Oui
5	Écran Flamme (comprend le verre et le panneau en PP)		FLAME-ALLS40	Oui
6	Silhouette Flamme (comprend le support DEL Flamme et le support du lit de braise.)		SILHO-ALLS40	Oui
7	Garniture de façade		FRONT-ALLS40	Oui
8	Verre		GLASS-ALLS40	Oui
9	DELs Flamme et Braises		LEDS-ALLS40	Oui
10	Moteur de rôtisserie (comprend des vis)		MOTOR-ALLS	Oui
11	Rôtisserie		ROTISS-ALLS40	Oui
12	Récepteur à distance (comprend un écran LCD et des épingles à barbelés)		SF-LCDRECEIV	Oui
13	Support de montage mural		WM-BRKT-SM	Oui
14	Panneaux latéraux		PANELS-ALLS	Oui
15	Support de fixation pour encadrement	6 supports plats et 2 supports en deux pièces.	LINEAR-BRKT	Oui





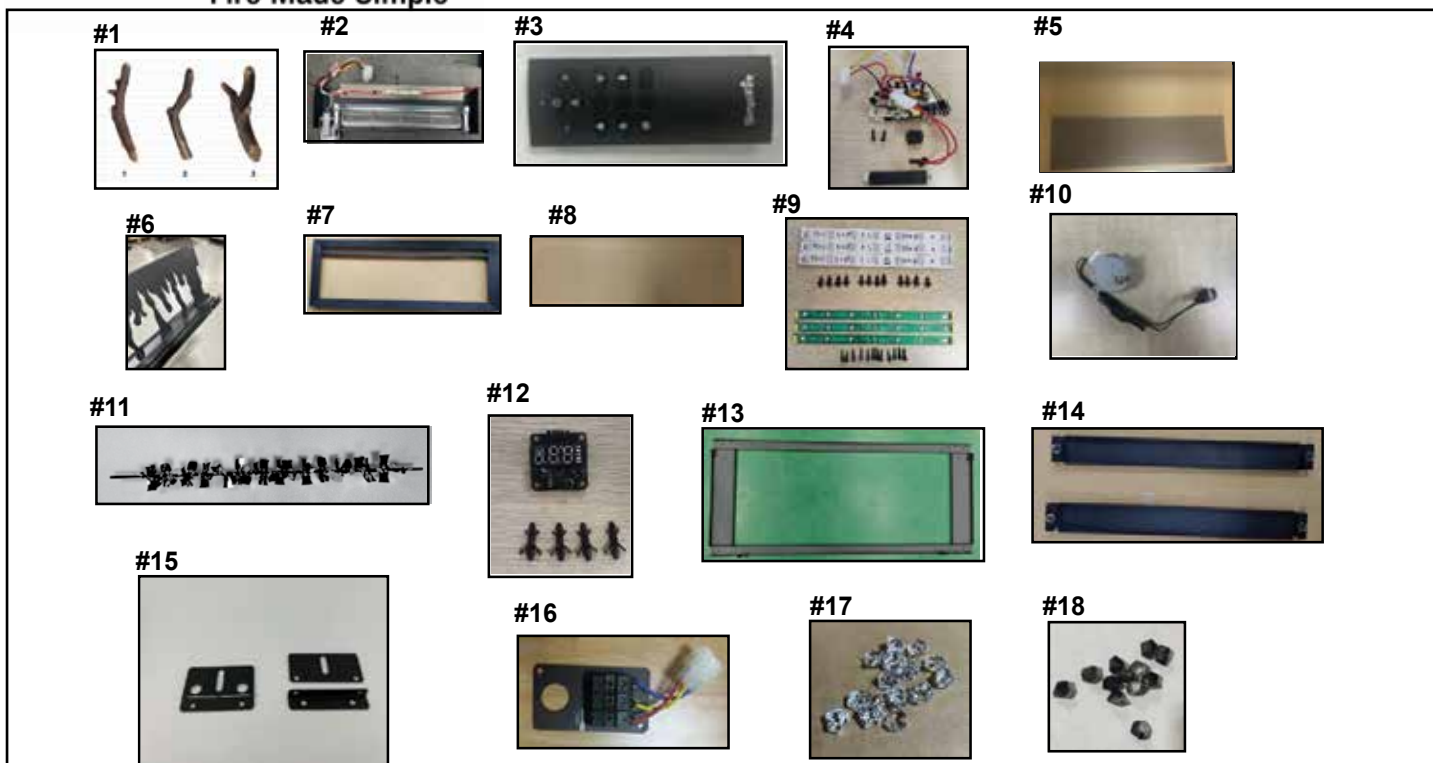
**IMPORTANT : CETTE INFORMATION N'EST PLUS À JOUR.** Les pièces doivent être commandées auprès d'un concessionnaire ou d'un fournisseur. **Hearth and Home Technologies ne vend pas directement aux consommateurs.** Veuillez indiquer le numéro de modèle et le numéro de série lorsque vous demandez des pièces de service à votre détaillant ou distributeur.



**Entreposé  
au dépôt**

ARTICLE	DESCRIPTION	COMMENTAIRES	N° DE PIÈCE	
1	Assemblage de bûches		LOGS-ALLS	Oui
2	Assemblage du chauffage		HEATER-ALLS	Oui
3	Télécommande		RC-SFIR9	Oui
4	Boîtier de commande (comprend le boîtier de commande, le boîtier des boutons et le bouton de désengagement du chauffage, ainsi que des épingles à barbelés.)		PCB-ALLS	Oui
5	Écran Flamme (comprend le verre et le panneau en PP)		FLAME-ALLS50	Oui
6	Silhouette Flamme (comprend le support DEL Flamme et le support du lit de braise.)		SILHO-ALLS50	Oui
7	Garniture de façade		FRONT-ALLS50	Oui
8	Verre		GLASS-ALLS50	Oui
9	DELs Flamme et Braises		LEDS-ALLS50	Oui
10	Moteur de rôtisserie (comprend des vis)		MOTOR-ALLS	Oui
11	Rôtisserie		ROTISS-ALLS50	Oui
12	Récepteur à distance (comprend un écran LCD et des épingles à barbelés)		SF-LCDRECEIV	Oui
13	Support de montage mural		WM-BRKT-MD	Oui
14	Panneaux latéraux		PANELS-ALLS	Oui
15	Support de fixation pour encadrement	6 supports plats et 2 supports en deux pièces.	LINEAR-BRKT	Oui





**IMPORTANT : CETTE INFORMATION N'EST PLUS À JOUR.** Les pièces doivent être commandées auprès d'un concessionnaire ou d'un fournisseur. **Hearth and Home Technologies ne vend pas directement aux consommateurs.** Veuillez indiquer le numéro de modèle et le numéro de série lorsque vous demandez des pièces de service à votre détaillant ou distributeur.

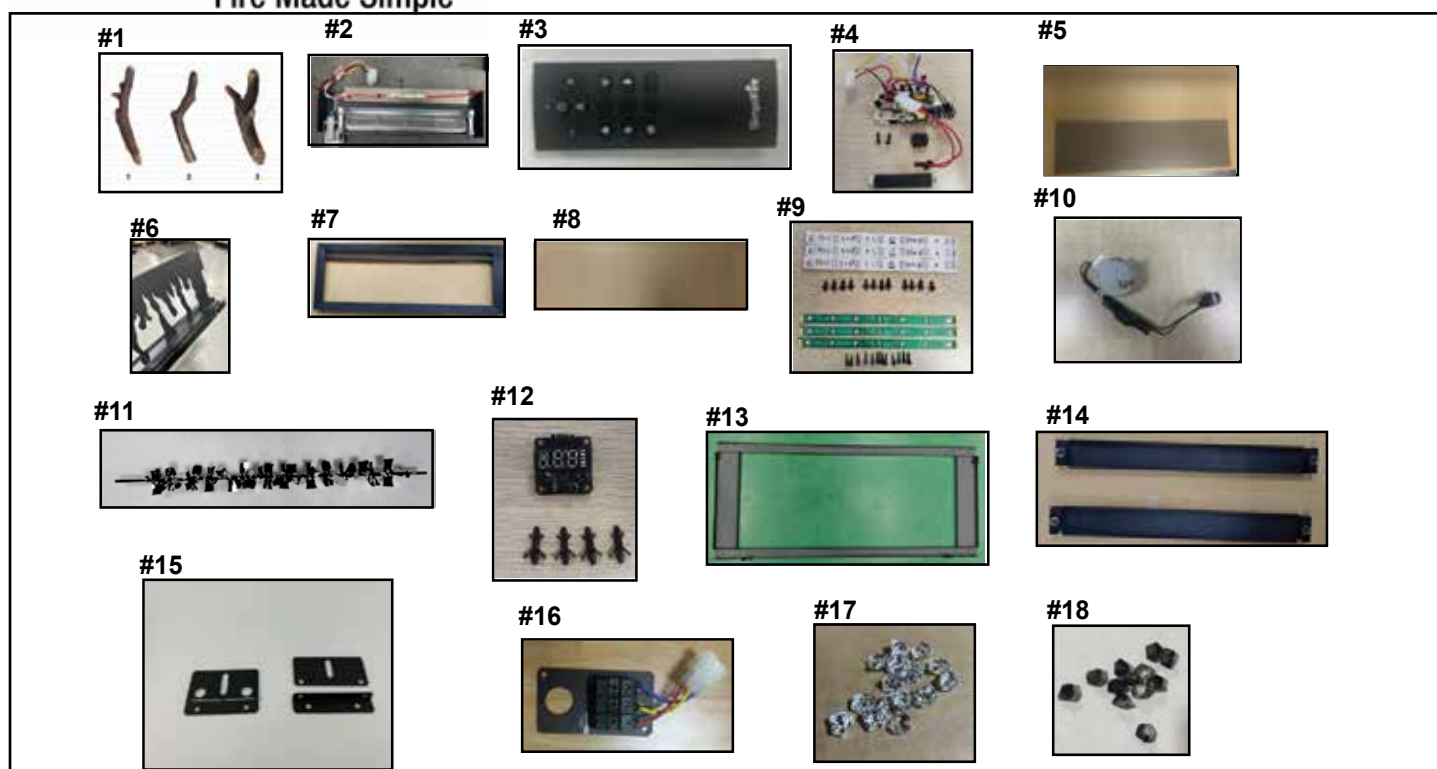


**Entreposé  
au dépôt**

ARTICLE	DESCRIPTION	COMMENTAIRES	N° DE PIÈCE	
1	Assemblage de bûches		LOGS-ALLS	Oui
2	Assemblage du chauffage		HEATER-ALLS	Oui
3	Télécommande		RC-SFIR9	Oui
4	Boîtier de commande (comprend le boîtier de commande, le boîtier des boutons et le bouton de désengagement du chauffage, ainsi que des épingles à barbelés.)		PCB-ALLS	Oui
5	Écran Flamme (comprend le verre et le panneau en PP)		FLAME-ALLS60	Oui
6	Silhouette Flamme (comprend le support DEL Flamme et le support du lit de braise.)		SILHO-ALLS60	Oui
7	Garniture de façade		FRONT-ALLS60	Oui
8	Verre		GLASS-ALLS60	Oui
9	DELs Flamme et Braises		LEDS-ALLS60	Oui
10	Moteur de rôtisserie (comprend des vis)		MOTOR-ALLS	Oui
11	Rôtisserie		ROTISS-ALLS60	Oui
12	Récepteur à distance (comprend un écran LCD et des épingles à barbelés)		SF-LCDRECEIV	Oui
13	Support de montage mural		WM-BRKT-MD	Oui
14	Panneaux latéraux		PANELS-ALLS	Oui
15	Support de fixation pour encadrement	6 supports plats et 2 supports en deux pièces.	LINEAR-BRKT	Oui







**IMPORTANT : CETTE INFORMATION N'EST PLUS À JOUR.** Les pièces doivent être commandées auprès d'un concessionnaire ou d'un fournisseur. **Hearth and Home Technologies ne vend pas directement aux consommateurs.** Veuillez indiquer le numéro de modèle et le numéro de série lorsque vous demandez des pièces de service à votre détaillant ou distributeur.



Entreposé  
au dépôt

ARTICLE	DESCRIPTION	COMMENTAIRES	N° DE PIÈCE	
1	Assemblage de bûches		LOGS-ALLS	Oui
2	Assemblage du chauffage		HEATER-ALLS	Oui
3	Télécommande		RC-SFIR9	Oui
4	Boîtier de commande (comprend le boîtier de commande, le boîtier des boutons et le bouton de désengagement du chauffage, ainsi que des épingles à barbelés.)		PCB-ALLS	Oui
5	Écran Flamme (comprend le verre et le panneau en PP)		FLAME-ALLS72	Oui
6	Silhouette Flamme (comprend le support DEL Flamme et le support du lit de braise.)		SILHO-ALLS72	Oui
7	Garniture de façade		FRONT-ALLS72	Oui
8	Verre		GLASS-ALLS72	Oui
9	DELs Flamme et Braises		LEDS-ALLS72	Oui
10	Moteur de rôtisserie (comprend des vis)		MOTOR-ALLS	Oui
11	Rôtisserie		ROTISS-ALLS72	Oui
12	Récepteur à distance (comprend un écran LCD et des épingles à barbelés)		SF-LCDRECEIV	Oui
13	Support de montage mural		WM-BRKT-LG	Oui
14	Panneaux latéraux		PANELS-ALLS	Oui
15	Support de fixation pour encadrement	6 supports plats et 2 supports en deux pièces.	LINEAR-BRKT	Oui





# SERVICE MANUAL

## Model: SF-ALLS40, SF-ALLS50, SF-ALLS60, SF-ALLS72 - Instructions -

### 1. Introduction / Table of Contents

**NOTICE! DO NOT discard any hardware while servicing.** Some hardware must be reused.

This manual will assist a qualified service technician in the replacement of parts. Contact your dealer to arrange a service call by a qualified service technician.

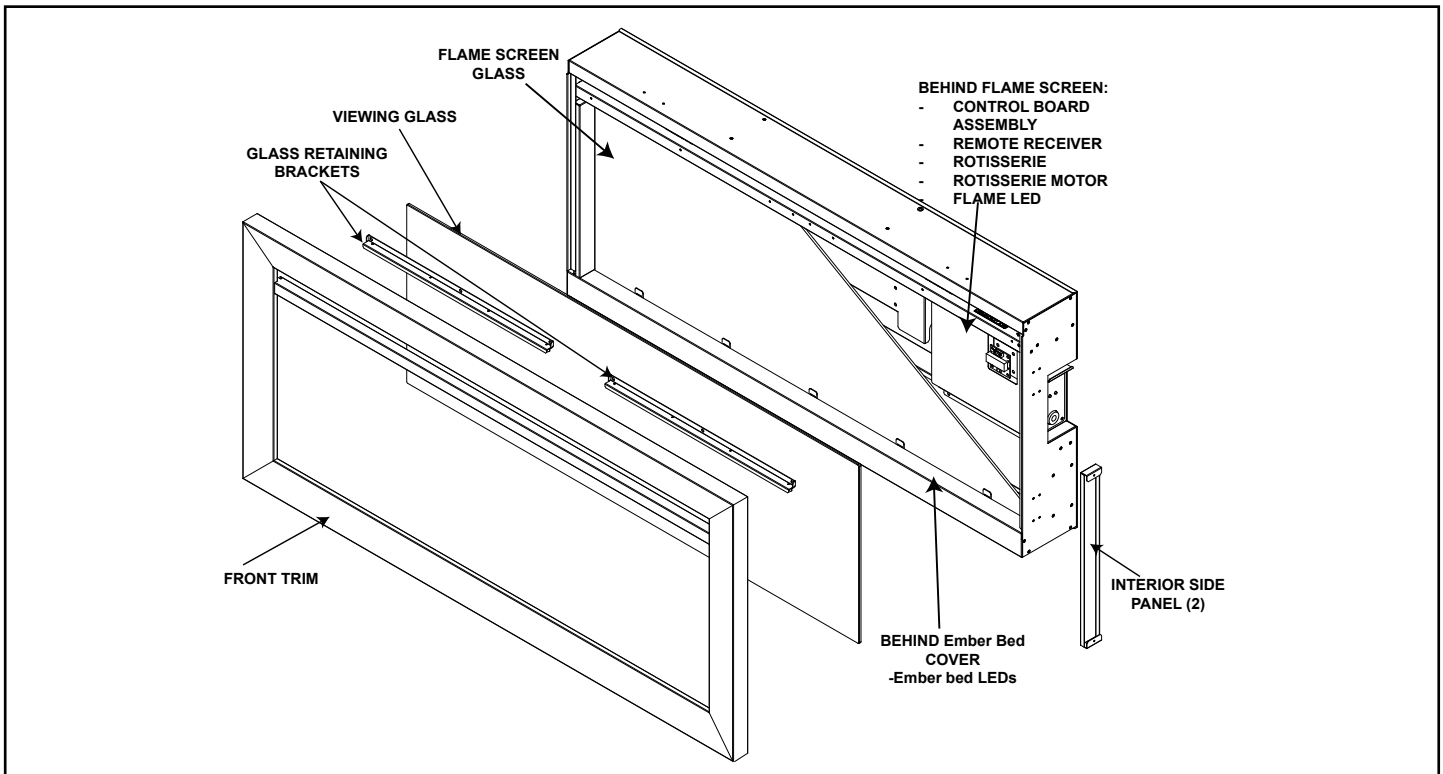
Note: Refer to appliance installation manual for service parts list and part numbers.

### Table of Contents

- 1. Introduction / Table of Contents . . . . . 1
- 2. Replacement Part - Appliance Diagram . . . . . 1
- 3. Replacement Instructions . . . . . 2
- 3.1 Front Trim Removal / Replacement . . . . . 2
- 3.2 Glass Removal / Replacement . . . . . 2
- 3.3 Media and Log Installation . . . . . 3
- 3.4 Interior Side Panel Removal / . . . . . 3  
Replacement . . . . . 3
- 3.5 Ember Bed LED Removal / . . . . . 4  
Replacement . . . . . 4
- 3.6 Flame Glass Removal / Replacement . . . . . 4
- 3.8 Control Board Removal / Replacement . . . . . 5
- 3.9 Button Removal / Replacement . . . . . 5
- 3.10 Flame Screen Removal / Replacement . . . . . 6
- 3.11 Rotisserie Removal / Replacement . . . . . 6
- 3.12 Rotisserie Motor Removal / . . . . . 7  
Replacement . . . . . 7
- 3.13 Flame LED Board Removal / Replacement . . . . . 7
- 3.14 Power Cord Removal / Replacement . . . . . 8
- 4. Simplifire Troubleshooting Guide . . . . . 9
- 4.1 Allusion Wiring Diagram . . . . . 10

Replacement parts include:
GLASS
MEDIA
LED BOARDS (EMBER BED AND FLAME)
RECEIVER BOARD
FLAME SCREEN
ROTISSERIE
ROTISSERIE MOTOR
CONTROL BOARD
POWER SUPPLY
POWER CORD
INTERIOR SIDE PANEL

### 2. Replacement Part - Appliance Diagram



### 3. Replacement Instructions



**WARNING:** If the information in these instructions is not followed exactly it may result in personal injury and/or property damage.

**CAUTION!** Risk of Cuts, Abrasions or Flying Debris. Wear protective gloves and safety glasses during installation and service. Sheet metal edges are sharp.

#### Tools and Supplies Needed

Before beginning the installation be sure that the following tools and building supplies are available.

Gloves

Safety glasses

#2 Phillips screwdriver

Needle-nose pliers

3/32 slotted head screwdriver/or equivalent



**WARNING! Risk of Shock!**  
Always disconnect power before disassembly or servicing.

#### 3.1 Front Trim Removal / Replacement

##### Removal

1. Remove Phillips screws from the bottom of the front. See Figure 1.
2. Pull front trim out and up to disengage brackets and remove from appliance.

**Note:** SF-ALLS40 and SF-ALLS50 have two brackets while SF-ALLS60 and SF-ALLS72 have three brackets.

##### Replacement

3. Push new front trim into place and secure with screws.

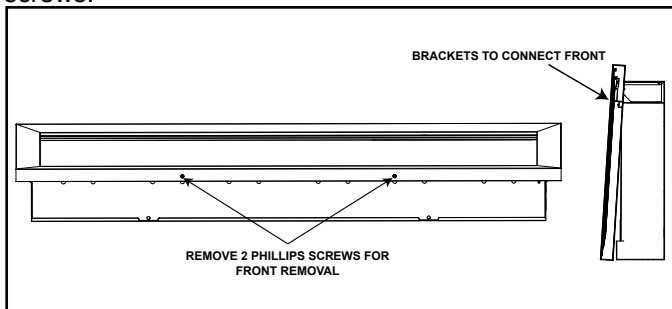


Figure 1 Front Trim Removal

**CAUTION!** Two adults are recommended for the removal or installation of glass front. Use caution when handling glass. Failure to do so could result in personal injury or property damage.

#### 3.2 Glass Removal / Replacement

##### Removal

1. Complete Front trim **removal** steps from 3.1.
2. Remove the glass brackets. SF-ALLS40 and SF-ALLS50 have two (2) brackets with three (3) screws each. SF-ALLS60 has three (3) brackets with three (3) screws in each. SF-ALLS72 has three (3) brackets with four (4) screws in each.
3. Remove glass by tipping it out from the top and removing it from the glass channel.

##### Replacement

5. Place new glass into lower channel and tip the top of glass in place.
6. Install glass brackets with screws.
7. Install front trim.

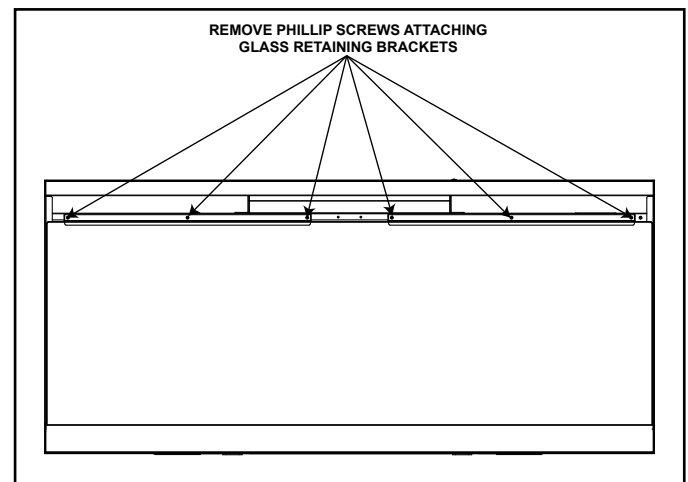


Figure 2 Glass Removal

### 3.3 Media and Log Installation

1. Complete front trim and glass **removal** steps through 3.2.
2. Arrange the media/logs along the inset window ledge at the front of the appliance, making sure not to get media into the glass channel. See Figure 3.



Figure 3 Log and Media Placement Example

**Note:** Extra media is provided and may be distributed based on consumer preference. Not all media needs to be used.

3. Replace glass and front.

### 3.4 Interior Side Panel Removal /

#### Replacement

##### Removal

1. Complete front trim and glass **removal** steps through 3.2.
2. Remove side panels by pulling outwards to disengage magnets, then pulling up and out. See Figure 4.

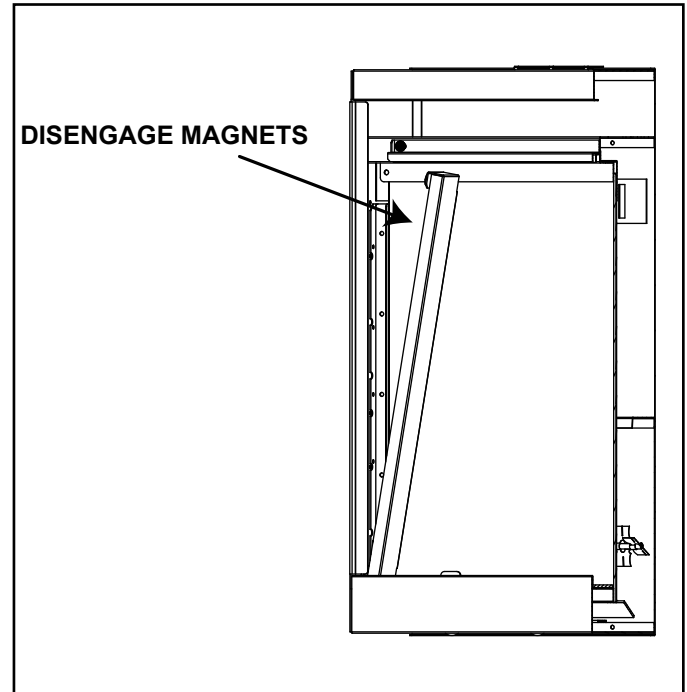


Figure 4 Side Panel Removal

#### Replacement

3. Replace side panels by reversing the removal process.
4. Reinstall glass and front trim.

### 3.5 Ember Bed LED Removal / Replacement

#### Removal

1. Complete the **removal** steps through 3.4.
2. Remove the media/logs from the ember bed.
3. Use Flat head Screwdriver to lift up the bent tabs holding the Ember bed cover to appliance. See Figure 5.
4. Note position of LED strips before removing.
5. Disconnect LED's and disengage barbed pins using needle nose pliers and remove LED'S. See Figure 6.

#### Replacement

6. Replace LED's into ember bed compartment, making sure the plug ends are on the correct side. Plug in. See Figure 6.
7. Replace ember bed cover and push hand bend tabs into place.
8. Install the right and left side panels.
9. Replace media/logs onto ember bed, making sure to keep media clear of the glass channel.
10. Replace glass and front.

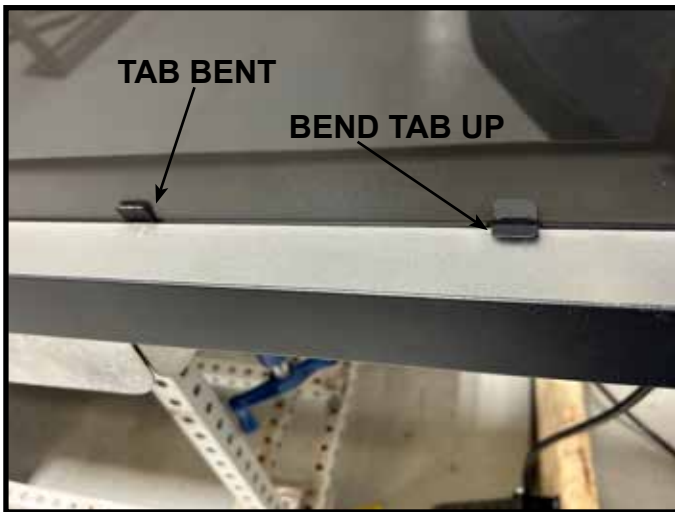


Figure 5 Ember Bed Cover Removal

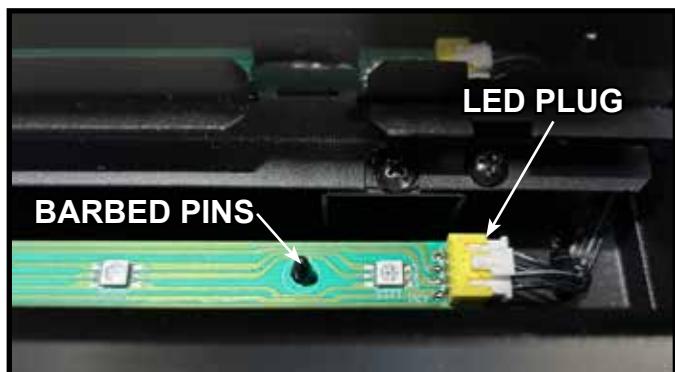


Figure 6 LED Plugs

### 3.6 Flame Glass Removal / Replacement

#### Removal

1. Complete all **removal** steps through 3.5.
2. Remove inner glass by removing the screws from the "L" bracket that secures the top side of the glass in place. Pull top of glass forward. Lift glass up and out of the glass channel. See Figure 7.

#### Replacement

3. Reinstall or replace the flame glass by reversing the removal process.

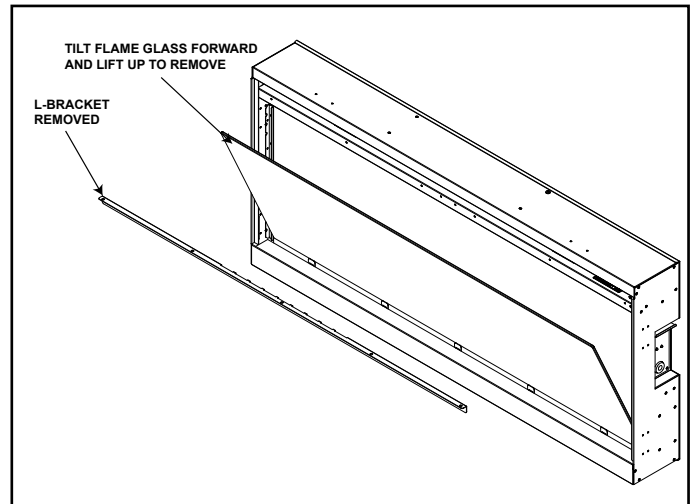


Figure 7 Glass Removal

### 3.7 Receiver Board Removal / Replacement

#### Removal

1. Complete all removal steps through 3.6.
2. Unplug the cable and disengage barbed pins using needle nose pliers. See Figure 8. Remove the Receiver Board. Install replacement board by pushing it onto the barbed pins and re-connecting the cable.

#### Replacement

3. Reverse the removal steps to reassemble the appliance.

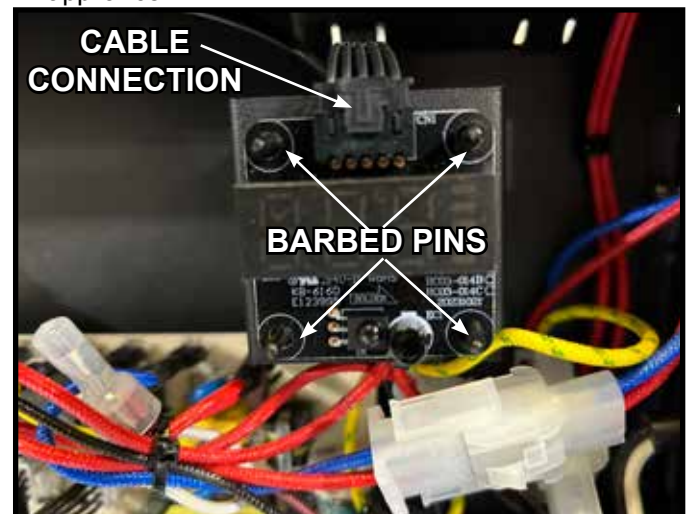


Figure 8 Receiver Board Removal



### 3.8 Control Board Removal / Replacement

#### Removal

1. Complete all **removal** steps through 3.6.
2. Remove Phillips screws securing the guarding over the control board. See Figure 9.
3. Tag and label the wire harnesses to ensure that wires will be reconnected correctly. Unplug wires and remove control board. See Figure 10.



Figure 9 Guard Removal

#### Replacement

4. Install new control board enclosure and re-connect the wire connectors then reverse the removal steps to reassemble the appliance.



Figure 10 Control Board

### 3.9 Button Removal / Replacement

#### Removal

1. Complete all **removal** steps through 3.6.
2. Remove three (3) screws from front face of appliance to remove small bracket. See Figure 11.
3. Remove two (2) screws from bracket below the button area. Remove bracket. See Figure 12.
4. Remove two (2) 6mm nuts from Button Board. See Figure 13.
5. Unplug Button Board and detach from appliance.

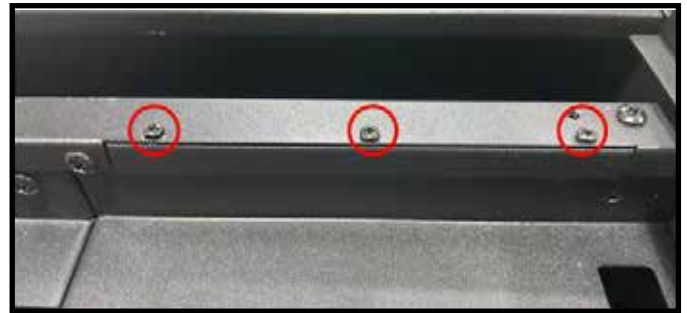


Figure 11 Remove Screws from Front Face



Figure 12 Button Board Bracket Removal

#### Replacement

5. Replace buttons/button board and reverse removal steps to reassemble the appliance.



Figure 13 Button Board Removal

### 3.10 Flame Screen Removal / Replacement

#### Removal

1. Complete the removal steps through 3.6.
2. Remove Phillips screws from the top of the metal flame screen (remove guard from Section 3.8) and remove the screws under the Ember bed cover to detach from assembly. See Figure 14.

**Note:** The metal flame screen, rotisserie lights, rotisserie light cover, and ember bed bracket are service parts.

3. Unplug rotisserie lights from the assembly before fully removing. See Figure 15.



Figure 14 Flame Screen Removal

#### Replacement

4. Install new metal flame screen.
5. Reverse the removal steps to reassemble the appliance.



Figure 15 Flame Screen Assembly

### 3.11 Rotisserie Removal / Replacement

#### Removal

1. Complete the **removal** steps through 3.10.
2. Remove Phillips screws from rotisserie bushings that attach to rotisserie bracket. See Figure 16.
3. Pull the Rotisserie to the left to disengage it from the rubber shaft on the motor, then remove the rotisserie assembly.

#### Replacement

4. Install replacement part by reversing the removal process.
5. Reverse the removal steps to re-assemble the appliance.

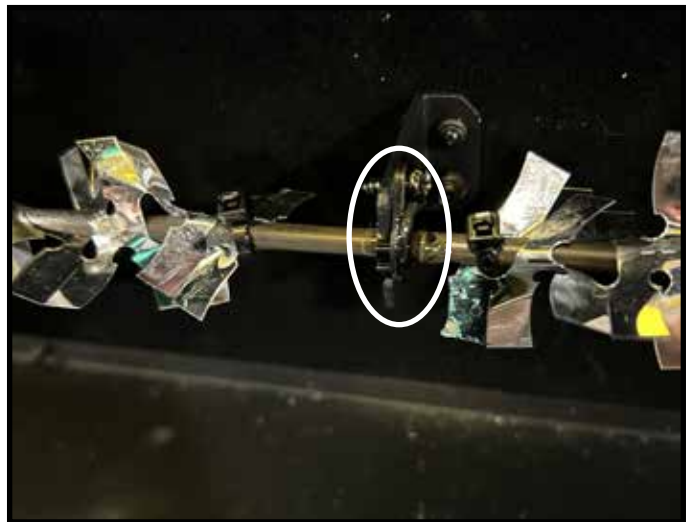


Figure 16 Rotisserie Removal

### 3.12 Rotisserie Motor Removal / Replacement

#### Removal

1. Complete the **removal** steps through 3.11.
2. Remove rubber coupling from rotisserie motor and remove Phillips screws securing the rotisserie motor to the bracket. See Figure 17.
3. Unplug motor and remove.

#### Replacement

4. Install replacement motor.
5. Reverse the removal steps to re-assemble the appliance.

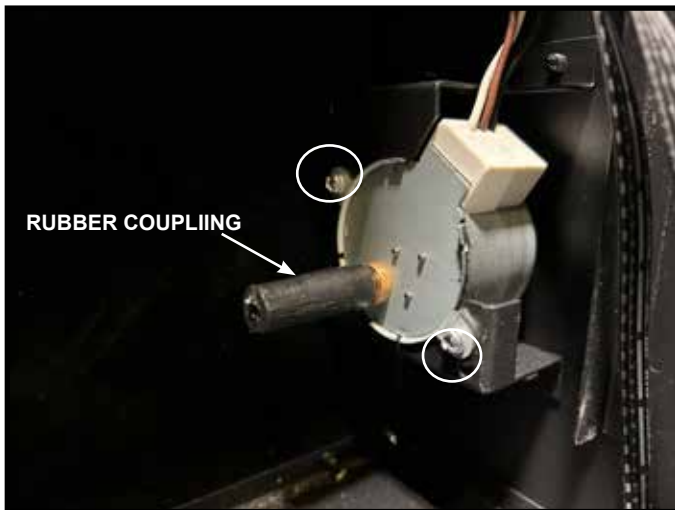


Figure 17 Rubber Coupling and Motor Removal

### 3.13 Flame LED Board Removal / Replacement

#### Removal

1. Complete the **removal** steps through 3.10.
2. Unplug LED board on right side.
3. Disengage barbed pins with needle nose pliers. Repeat on each LED board. See Figure 18 & 19. Discard..

#### Replacement

4. Plug in new LED boards. Place LED boards onto the barbed pins and push into place.
5. Reverse removal steps to re-assemble the appliance.



Figure 18 LED Board Attached to Flame Screen Assembly



Figure 19 LED Board Removal

### 3.14 Power Cord Removal / Replacement

The appliance power cord has a three pin NEMA-5-15P plug. The power cord should not be used unless a grounded receptacle is available.

#### Removal

1. Remove the terminal block cover plate located on the right end of the appliance.
2. Disconnect the terminal block from the three wires inside the appliance. Wires are released by disconnecting the three conductor wire connector. Discard the terminal block cover plate.

#### Replacement

3. Connect the three conductor wire connector to the connector on the block supplied with the power cord kit. See Figure 20.
4. Replace cord kit terminal block cover plate and retaining screws. Plug cord into nearest outlet.

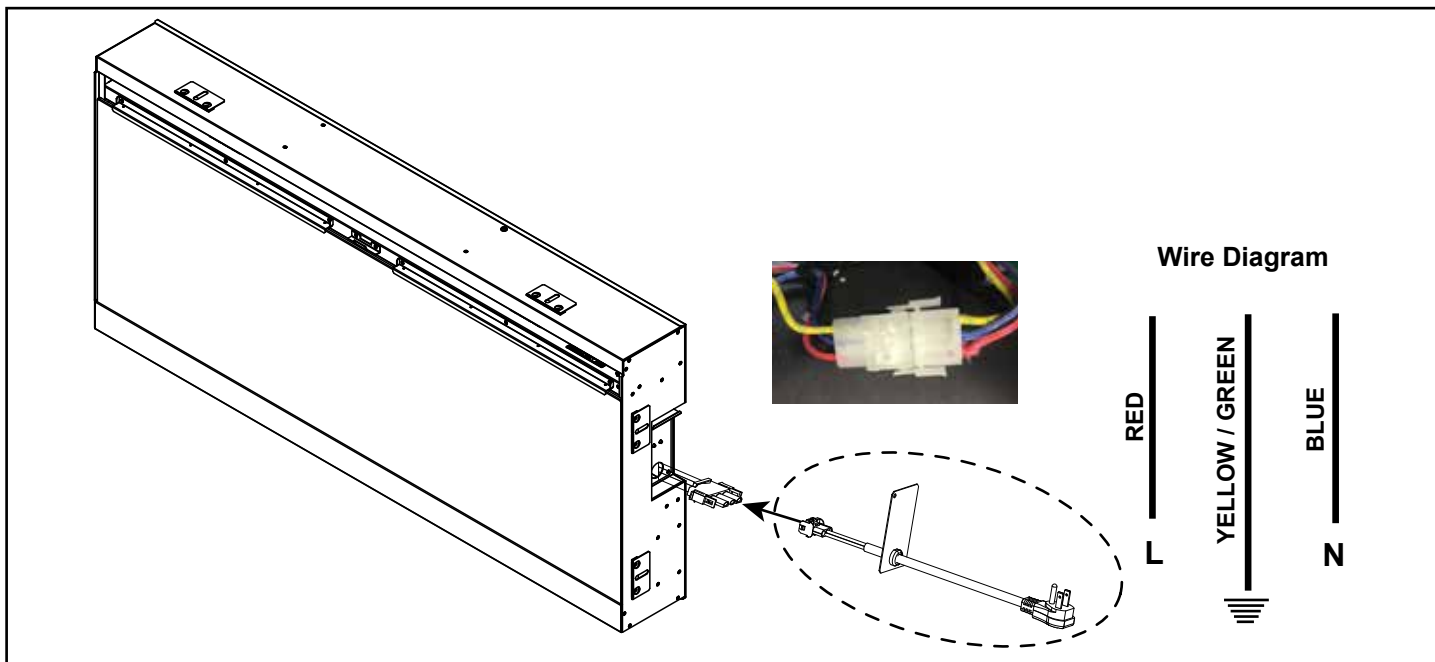


Figure 20 Power Cord

## 4. Simplifire Troubleshooting Guide

Symptom	Possible Cause	Corrective Action
Circuit breaker trips or fuse blows when appliance is turned on	Exceeding current rating of the circuit breaker or fuse, perhaps from operating other appliances on the same circuit as the appliance	Install appliance onto a dedicated 15 amp circuit.
Lights in room dim while the appliance is on	Appliance is drawing close to circuit current rating	Install appliance onto a dedicated 15 amp circuit.
Appliance will not come on when using the manual controls on the appliance	Appliance is not plugged into an electrical outlet	Ensure plug is connected to a working outlet.
	Hard-wire connections not correct (if applicable)	Review wiring instructions to ensure correct connection.
	No incoming power from the electrical outlet or electrical box	Check fuse/breaker panel.
	Defect in control board (PCB)	Replace the control board (PCB).
Remote control does not work	Low/dead batteries	Replace batteries in the remote.
	Remote receiver is blocked, or remote is not pointed directly at the receiver.	Ensure receiver is not blocked. Move closer to the appliance.
	Control board (PCB) malfunction	Replace control board (PCB).
Heater will not turn on, but flame is functioning	Remote is in thermostat mode and room temperature (temperature at appliance thermistor) is higher than the set point on the remote	Increase thermostat set point on the remote, or exit thermostat mode (press the thermostat button until no temperature set point is displayed on the remote). See "Room Temperature and Thermostat Function" section of the manual.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped	Unplug or turn off power at circuit breaker and allow it to cool for 15 minutes. Then plug in the appliance or turn power back on at circuit breaker and turn appliance back on.
	Defective main control board	Replace control board (PCB).
	Defective heater assembly	Replace heater assembly.
	Heater disengagement switch is set to "OFF" position.	Toggle the heater disengagement switch, located on the side of appliance above the plug-in cord, to the "ON" position.
Heater shuts off automatically or won't stay on	Room temperature (temperature at the appliance thermistor) is higher than the set point on the remote	Increase thermostat set point on the remote, or exit thermostat mode (toggle the thermostat button until no temperature set point is displayed on the remote). See "Room Temperature and Thermostat Function" section of the manual.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped	Unplug or turn off power at circuit breaker and allow it to cool for 15 minutes. Then plug in the appliance or turn power back on at circuit breaker and turn appliance back on.
Heater emits an odor	Normal operation	It is normal for the heater to emit an odor for a brief amount of time after turning on. It is burning off dust that has accumulated on the heater.
Flame does not move at all	Flame rotisserie motor is stalled or malfunctioning	Cycle appliance on or off. If problem persists inspect rotisserie and motor for blockage or interference. If no interference, replace the control board (PCB) and rotisserie motor.
Flame shudder	Flame rotisserie contacting other internal components when spinning	Ensure rod is straight and mounted properly and is spinning freely without spindles hitting other components.
	Defective flame rotisserie motor	Replace rotisserie motor.
Ember bed does not light up	Ember bed is turned off	Refer to operation section of the user manual.
	Loose wiring	Check wiring to ember bed LEDs.
	Defective control board (PCB)	Replace control board (PCB).
	Defective LED lights	Replace ember bed LED lights.

# SimpliFire Troubleshooting Guide (continued)

Symptom	Possible Cause	Corrective Action
Fireplace turns on by itself	Defective control board (PCB)	Replace control board (PCB).
Excessive noise with heater on	Interference with fan blade	Inspect heater assembly and fan for obstructions or interference.
	Defective blower motor	Replace heater assembly.
Grinding or rubbing noise (when heater is off)	Rotisserie hitting or rubbing against internal components	Ensure rotisserie rod is straight and mounted properly and is spinning freely without spindles hitting other components. If sound is coming from friction with the rotisserie bracket, apply grease to contact point.

## 4.1 Allusion Wiring Diagram

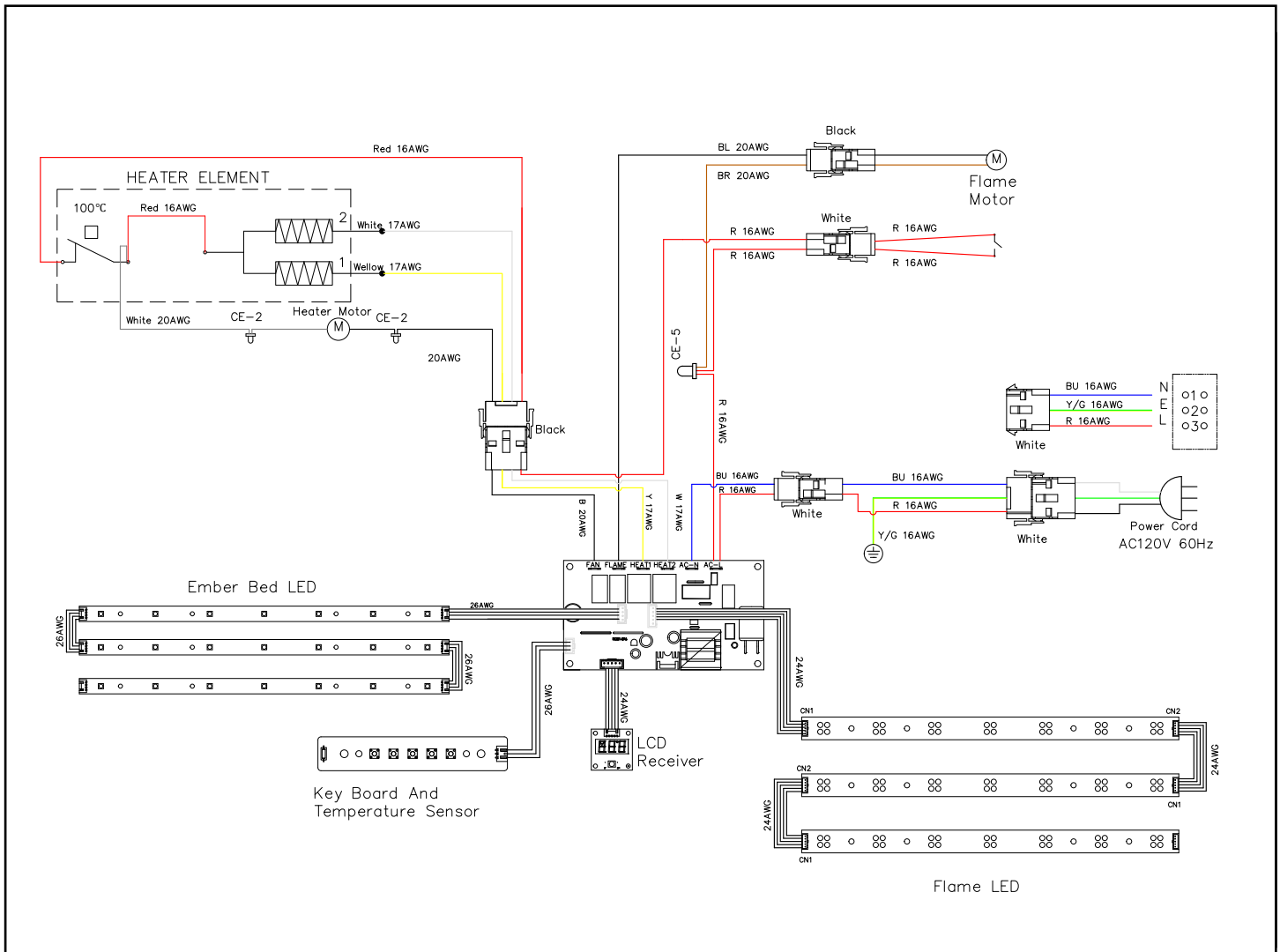


Figure 20 Wiring Diagram

SimpliFire, a brand of Hearth & Home Technologies  
 7571 215<sup>th</sup> Street West, Lakeville, MN 55044  
 www.hearthnhome.com