

Manual de usuario completo
Para los kits de cámaras de seguridad YESKAMO

Carta de agradecimiento

Estimados clientes;

Gracias por su confianza para comprar el sistema de cámaras de seguridad de YESKAMO y acepte nuestro sincero agradecimiento aquí.

Gracias de nuevo por su apoyo, con el que podemos insistir en nuestro sueño; puede tener fe para hacer nuestro mejor esfuerzo para desarrollar YESKAMO®; y que YESKAMO® se ha convertido en una marca líder mundial de productos y soluciones innovadoras de videovigilancia.

YESKAMO siempre coloca las necesidades de los clientes como nuestra principal prioridad. Desde la compra de materias primas hasta el envío del producto, probamos cuidadosamente cada proceso. Nuestro kit de cámara calificado con chipset avanzado y cada enchufe de alimentación certi fi cado con CE, FCC y UL para seguridad. Cada cámara es estrictamente probada antes del envío.

YESKAMO está comprometido a proteger su propiedad todo el tiempo. No solo puede ver el video local o reproducir los videos grabados en el monitor, sino también los videos en el teléfono móvil y la alerta de detección de movimiento inteligente lo mantendrá al tanto de lo que ocurre en su hogar.

Si está satisfecho con nuestro producto, ¿podría dedicar un minuto a compartir su experiencia de producto en Amazon? Su valiosa revisión de clientes nos ayudará a dar forma a nuestro negocio de la mejor manera posible y le permitirá a otros clientes saber más sobre el producto y el servicio de YESKAMO, su apoyo incansable y nuestro patrocinio es nuestra motivación para ir más allá.

En nombre de todos los colegas de YESKAMO, apreciamos sinceramente su confianza. Háganos saber si hay algo que podamos hacer para ayudarlo más.

Gracias de nuevo y les deseo todo lo mejor.
Si tiene cualquier duda, por favor, contactenos:
Correo electrónico: esservice@yeskamo.com (para ES)

Guía 1	
I. Declaración	2
II. Precaución de seguridad	2
III. Ángulo de instalación para la cámara de alarma PIR	3
VI. Descripción de la cámara de alarma PIR con Luz de inundación	3
Guía 2	
1. ¿Cómo iniciar sesión en el sistema NVR Monitor?	
2. ¿Cómo ver la cámara de forma remota en la aplicación del teléfono?	5
3. ¿Cómo personalizar el modo de grabación?	10
4. ¿Cómo configurar la alerta de correo electrónico, la notificación de la aplicación y la	
alarma de sirena de cámara IPC?	12
5. ¿Cómo agregar una nueva cámara a YESKAMO NVR a través del cable de ethernet?	15
6. ¿Cómo agregar una nueva cámara al monitor YESKAMO NVR a través de la opción de	
adición inalámbrica?	16
7. ¿Cómo ver de forma remota las cámaras en la computadora?	17
8. ¿Cómo reproducir las imágenes grabadas en la computadora?	19
9. ¿Cómo hacer una copia de seguridad de las secuencias de video en la computadora?	20
10. ¿Cómo reproducir el archivo de copia de seguridad en la computadora?	20
11. ¿Cómo reproducir imágenes grabadas en el monitor?	21
12. ¿Cómo hacer una copia de seguridad de las imágenes de video en el monitor?	21
13. ¿Cómo reproducir las imágenes grabadas en la aplicación del teléfono?	
14. ¿Cómo evitar la alerta de detección de movimiento repetido?	
15. ¿Cómo elegir el lugar para instalar la cámara inalámbrica?	
16. ¿Cómo cambiar la contraseña del sistema YESKAMO?	
17. ¿Cómo hacerlo si olvida una nueva contraseña?	
18. ¿Cómo reiniciar el sistema NVR a la configuración de fábrica?	
19. ¿Cómo configurar la hora y fecha del monitor NVR?	
20. ¿Cómo actualizar el sistema de monitores NVR de YESKAMO?	27
21. Cómo actualizar la cámara?	
22. ¿Cómo instalar el disco duro para NVR ?	29
23. ¿Cómo desactivar la alarma de sirena desde el lado de la cámara?	
24. ¿Cómo apagar la luz por la noche?	31
25. ¿Cómo aumentar la señal de la cámara a través del cable Ethernet?	32 33
27. ¿Cómo aumentar la señal de la cámara a través de la función de repetición de la cámara?	
28. ¿Cómo aumentar la señal de la cámara a través de la repetidor IPC?	34
Preguntas más frecuentes	34
¿Qué sucede si una cámara deja de funcionar y no muestra la imagen en el monitor?	38
¿Qué pasa si mi televisor no muestra la imagen de la cámara?	38
3. ¿Qué sucede si no puedo ver las cámaras de forma remota en la aplicación del teléfono?	39
4. ¿Qué sucede si no puedo escuchar el sonido de la cámara en la aplicación del teléfono?	39
5. ¿Qué pasa si no puedo recibir una alerta en la aplicación de teléfono?	40
6. ¿Por qué no se enciende la luz de inundación cuando alguien pasa?	40
7. ¿Cuál es el rango para la detección de PIR?	40
8. ¿Cuál es la distancia para la recolección de audio?	40

Guía 1



Nota: Cámara de luz de inundación

(▼ ▼ Cámara de luz de inundación) se indica en el manual,

lo que indica que esta función solo está disponible en Cámara de luz de inundación.

▼ VLa diferencia entre la cámara de luz de inundación y la cámara estándar es la siguiente:

La cámara de luz de inundación tiene una luz blanca, audio bidireccional, una función de alarma PIR y con Botón de reinicio. Y las cámaras estándar no tienen estas características.

▼ Además de estas cuatro funciones, la función y la versión de software de la cámara de luz de inundación y la cámara estándar son las mismas.

I. Declaración

- 1. Aunque hacemos todo lo posible para que el manual sea completo y preciso, aún pueden existir algunas diferencias debido a la actualización oportuna del producto.
- 2. Los productos y el manual están sujetos a cambios sin previo aviso.
- 3. El contenido de este manual es solo para referencia de los usuarios. No prometemos que es exactamente lo mismo con los productos que compra. La información detallada está de acuerdo con los productos finales.

II. Precaución de seguridad

- 1. Por favor, no ponga ningún recipiente de fluido en el producto
- 2. Utilice el producto en un entorno ventilado y evite el bloqueo de las rejillas de ventilación.
- 3. La conexión inalámbrica solo significa que no hay cables entre la cámara y la base NVR, pero todo el sistema de la cámara debe estar enchufado a la toma de corriente para la fuente de alimentación.
- 4. Utilice la fuente de alimentación incluida con el producto para evitar daños al producto
- 5. Utilice el producto bajo su temperatura y humedad de trabajo estándar.
- 6. Pruebe completamente el producto antes de la instalación
- 7. Evite los obstáculos y productos electromagnéticos evitables entre la cámara y el NVR para obtener una mejor señal.
- 8. Todos los daños causados por el hombre y los siguientes términos y condiciones están fuera del alcance de la garantía gratuita:
 - A: Accidente, negligencia, desastre natural, mal funcionamiento
 - B: Ambiente y condición inadecuados, como una fuente de alimentación inadecuada, temperatura de trabajo incorrecta, golpe de luz
 - C: Ya más allá del período de garantía

III. Angulo de instalación para cámara de alarma PIR

(▼ ▼ Cámara de luz de inundación tiene alarma PIR)

El ángulo de detección para el sensor PIR es de aproximadamente 110 grados, y la distancia de detección es de 8 metros. Por lo tanto, la altura de instalación recomendada no es superior a 3-4 metros, 3 m / 10 pies será mejor y el ángulo recomendado se monta transversalmente con el área de detección PIR. (Haga que el área de detección como un área de sector como la imagen de abajo se muestra)



Cuando las personas atraviesan transversalmente el área de detección de PIR como se muestra en la imagen anterior, la cámara detectará el movimiento antes.



Cuando la gente va directamente a la cámara como se muestra en la imagen antevior, el sensor PIR no será tan sensible.

Nota: Un sensor infrarrojo pasivo (sensor PIR) es un sensor electrónico que mide la luz infrarroja (IR) que emite los objetos en su campo de visión. Funcionan completamente al detectar la radiación infrarroja (calor radiante) emitida o reflejada por los objetos. Pero a veces, puede ser afectado por el flujo de aire, como la lluvia o el viento, que puede causar algunas falsas alarmas. Por lo tanto, se sugiere que la instalación de la cámara PIR sea un área sombreada, como los aleros, para evitar el desgaste acelerado que pueden causar los elementos.

VI. Descripción de la cámara de alarma PIR con Luz de inundación

(♥ ♥ ♥ Cámara de luz de inundación tiene una luz blanca)



La imagen de video es negra / blanca en la oscuridad cuando no hay ningún movimiento sospechoso.



Ilumine la actividad sospechosa con los proyectores ultrabrillantes activados por 4 PIR y grabe videos en color para ese movimiento inesperado.



Se enviará una alerta de aplicación de teléfono instantánea cuando se detecte cualquier movimiento sospechoso.

- 1) La cámara funciona con o sin monitor NVR, la cámara de alarma PIR se puede usar como una cámara Wi-Fi independiente, que puede ver directamente en la aplicación del teléfono.
- 2) La cámara tiene un sensor PIR y un sensor de movimiento incorporados, recibirá una alerta instantánea de la aplicación del teléfono o correo electrónico cuando la cámara detecte cualquier actividad sospechosa. La cámara tiene leds IR integrados y leds de reflector. El led IR se encenderá automáticamente cuando la luz ambiental sea insuficiente y creará videos en blanco y negro. La luz se encenderá automáticamente (en la oscuridad) solamente cuando alguna actividad sospechosa se enganche en la cámara y luego reproduzca o grabe videos en color sobre la actividad inesperada. (la luz de inundaciónr no se encenderá durante el día)





1. ¿Cómo iniciar sesión en el sistema NVR Monitor?

El nombre de usuario predeterminado es "admin", la contraseña predeterminada es sin contraseña, déjelo en blanco. Y haga clic en "Aceptar" para entrar en el sistema de monitor NVR.



2. ¿Cómo ver la cámara de forma remota en la aplicación del teléfono?

1) Asegúrese de que el monitor NVR esté en línea:

Conecte el puerto WAN del monitor NVR al puerto LAN del enrutador con un cable Ethernet, luego el monitor NVR estará En linea. Haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Red rápida> Nube (P2P)> En linea



2) Descargar la aplicación gratuita Buscar aplicación gratuita

"YESKAMO", "IP PRO" o "EseeCloud" en la tienda de aplicaciones o Google Play. La aplicación del teléfono se actualizará a veces, si el menú de la aplicación de su teléfono es diferente del menú del manual del usuario, comuníquese con nosotros para obtener el último manual







YESKAMO

IP PRO

EseeCloud

3) Cree una cuenta e inicie sesión en la aplicación de teléfono

Registrar una cuenta con su dirección de correo electrónico / número de teléfono y contraseña. Se enviará un código de verificación a través de texto.



4) Agregar ID de nube:

Ingrese App> Mi dispositivo> haga clic en la esquina superior derecha del teléfono o en el centro del "+"> "Agregar un dispositivo"> "Cámara independiente/ Equipo"> introduzca "ID de nube de dispositivo"> haga clic en "Completar"



--- ID de nube:

- A: haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Red rápida> Nube (P2P)
- B: La esquina inferior derecha de la pantalla





- ---Nombre del dispositivo: Nombre del sistema personalizado (como casa, oficina, sala ...)
- ---Nombre de usuario: el predeterminado es admin (igual que la grabadora NVR)
- ---Contraseña: el predeterm inado es sin contraseña, deje en blanco / vacío (igual que el sistema NVR)

B: Escanear el código QR para agregar ID de dispositivo:

B1: ingrese a APP> Mi dispositivo> haga clic en "+" en la esquina superior derecha del teléfono> "Escanear código para agregar dispositivo";

B2: a) Haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Configuración del sistema> Configuración de la red> Configuración de la red> "Mostrar código QR" y escanee el código QR para agregar la ID de la nube.

b) Haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Red rápida> ID de nube> escanear el código QR para agregar la ID de nube.

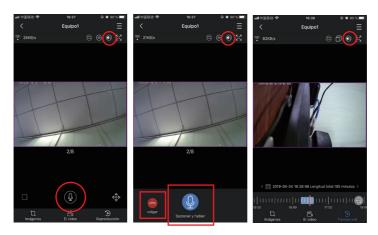




5) Vea la cámara de forma remota desde su teléfono:

(♥ ♥ Cámara de luz de inundación tiene audio bidireccional)

Haga doble clic en la pantalla para ver la cámara en cualquier momento y en cualquier lugar.



6) Comunicación de audio de dos vías

Abra el botón 🕕 "Altavoz" en la esquina superior derecha dela aplicación móvil y podrá escuchar el audio en el lado de la cámara.

Nota: el sistema de la cámara es compatible con varias cuentas para ver al mismo tiempo, simplemente, los usuarios múltiples pueden ver las cámaras en su teléfono al mismo tiempo, pero solo un usuario puede usar el "micrófono" a la vez, mostrará "el intercomunicador abierto" falla "cuando la segunda persona haga clic en el botón" micrófono ", puede ingresar a la pantalla de chat una vez que la persona anterior colgar y salga de la pantalla de chat.

Icono de función en la aplicación de teléfono:

HD SD	Botón deinterruptor de definición;	Personalice la vista previa de la definición de video entre HD (alta definición) y SD (definición estándar)
	Botón de encendido / encendido Speaker;	Si reproducir el sonido capturado por
23 XK	Botón de pantalla completa	Cambiar entre pantalla horizontal y pantalla vertical
Q	Botón de micrófono	Adecuado para dispositivos con micrófono. Mantén pulsado el botón para hablar con la cámara.
88	Botón de cambio de pantalla	Cambio entre pantalla múltiple
(4)	Reproducción / botón de cambio de video en vivo	Cambio entre reproducción de video y video en vivo en tiempo real
11 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Barra de tiempo	Dray la línea de tiempo para modificar el tiempo de reproducción
ロ	Botón de captura de pantalla	Captura de pantalla
	Botón de grabación	Grabando el video en tiempo real
百	Botón de interruptor de reproducción	Cambio de canal al reproducir video
===	Botón de calendario	Seleccionando la fecha de reproducción
	Botón de copia de seguridad	Copia de seguridad y descarga del video grabado al teléfono.

7) Compartir la función del dispositivo

Haga clic en "compartir" para compartir el dispositivo con sus amigos o familiares.



Nota: Si cambió la contraseña en el monitor NVR, elimina Cloud ID en la aplicación de su teléfono y vuelva a agregarla con la nueva contraseña.

3. ¿Cómo personalizar el modo de grabación?

El modo de grabación predeterminado es la grabación continua las 24 horas del día, los 7 días de la semana, pero puede cambiarlo a la grabación programada o de detección de movimiento programada en función de sus necesidades.

El modo de grabación de detección de movimiento predeterminado es PIR + grabación de detección de movimiento, la cámara de alarma PIR puede admitir tanto PIR como la función de detección de movimiento, pero la cámara estándar solo admite detección de movimiento, así que si desea configurar la grabación de detección de movimiento, siga los pasos a continuación:

1) Grabación por detección de movimiento para cámara de alarma PIR (♥ ♥ ♥ Cámara de luz de inundación tiene alarma PIR)

Haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Configuración del sistema> Configuración de grabación> Plan de grabación> Seleccionar canal (cámara PIR)> haga clic en "Restablecer"> haga clic en "Tiempo"> haga clic en "Movimiento"> personalice la programación con el mouse> haga clic en "Aplicar" y "Ok" para guardar la configuración.

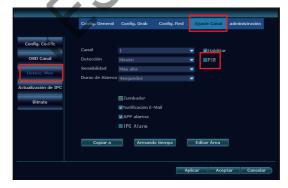
"Tiempo" significa que la grabadora NVR grabará en el horario programado "Movimiento" significa que la grabadora NVR grabará solo cuando se detecte movimiento



- 1) Este tipo de modo de grabación es PIR + detección de movimiento, lo que significa que solo el PIR y la detección de movimiento son activados por objetos vivos y el monitor NVR comenzará a grabar.
- 2) Si desea configurar el mismo modo de grabación para todos los canales, repita los pasos anteriores o haga clic en "Copiar a"
- 2) Grabación de detección de movimiento para la cámara estándar La cámara bullet estándar no es compatible con la función PIR, por lo que primero debe desactivar la función PIR.

A: Deshabilite la función PIR.

Haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Configuración del sistema> Ajuste Canal> Detección de video> Seleccionar canal (la cámara estándar)> Deshabilitar "PIR"> haga clic en "Aplicar" y "Aceptar" para guardar la configuración.



B: configure la detección de movimiento (la misma operación que la cámara PIR)

Haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Configuración del sistema> Configuración de grabación> Plan de grabación> seleccione Canal (cámara normal)> haga clic en "Restaurar"> haga clic en "Hora"> haga clic en "Movimiento "> Haga clic en "Movimiento "> personalice el horario de programación con el mouse> haga clic en" Aplicar "y" Aceptar "para guardar la configuración.

4. ¿Cómo configurar la alerta de correo electrónico, la notificación de la aplicación y la alarma de sirena de cámara IPC?

Hay 4 tipos de alerta para la detección de movimiento: Zumbador, Notificación E-Mail, APP alarma, IPC Alarm.

Zumbador: el monitor NVR emitirá un pitido cuando se detecte movimiento

Notificación E-Mail: recibirás una alerta por correo electrónico

APP alarma: recibirá una notificación de aplicación de teléfono

IPC Alarm: escuchará la alarma de sirena desde el lado de la cámara

Para este sistema de cámaras de seguridad con alarma PIR, el modo de alarma predeterminado es PIR + alerta de detección de movimiento. Si desea configurar una alerta, siga los pasos a continuación:

1) Asegúrese de que el monitor NVR esté en línea

Use el cable Ethernet para conectar el monitor NVR con el puerto LAN del enrutador doméstico para obtener la ID de la nube en línea.

Haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Red rápida> Nube (P2P)> En linea.



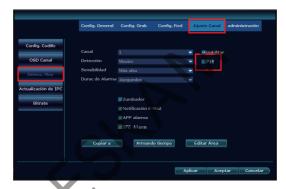
2) A: Configure la alerta de detección de movimiento para la cámara PIR

Haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Configuración del sistema> Ajuste Canal> Detección de video> Elegir canal> Habilitar movimiento> Habilitar alerta de movimiento (Zumbador, Notificación E-Mail, APP alarma, IPC Alarm) según sus requisitos> haga clic en "Aplicar" y "Ok" para guardar la configuración



B: Alerta de configuración para cámara estándar

B1: deshabilite primero la función PIR: haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Configuración del sistema> Ajuste Canal> Detección de video> Seleccionar canal (cámara normal)> Deshabilitar "PIR"> haga clic en "Aplicar"



B2: Haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Configuración del sistema> Ajuste Canal> Detección de video> Elegir canal> Habilitar movimiento> Habilitar alerta de movimiento (Zumbador, Notificación E-Mail, APP alarma, IPC Alarm) según sus requisitos> haga clic en "Aplicar "Y" Ok "para guardar la configuración.

Nota: el monitor NVR no admite la función de alarma, pero emite el sonido de "didididi" cuando habilita la función de timbre.

3) Configurar la función de alerta de correo electrónico

Haga clic con el botón derecho del mouse con el menú principal> Configuración del sistema> Configuración de red> Correo electrónico.

Si desea configurar la alerta de correo electrónico para la detección de movimiento, el POP de este correo electrónico debe estar habilitado, cómo habilitar el POP, por favor, busque en Google porque la configuración es diferente entre cada dirección de correo electrónico.

Cómo configurar el correo electrónico en NVR, tome xxx@hotmail.com como ejemplo:

Habilitar la función de correo electrónico

Proveedor de SMTP: hotmail Remitente: xxx@hotmail.com

Contraseña: contraseña de su correo xxx@hotmail.com

Servidor SMTP: smtp.live.com

Puerto: 25 o 587. Tipo de cifrado: TLS

Sendee1: el correo electrónico en el que desea recibir la alerta de correo electrónico

(puede usar xxx@hotmail.com o cualquier otro correo electrónico que desee)

Sendee2:

Asunto: Informe NVR

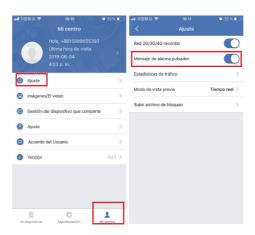
Intervalo: 30 segundos (puede configurar el intervalo según sus necesidades)

Haga clic en "Prueba" antes de aplicar la configuración. Informa "Prueba de correo electrónico exitosa" si la configuración se realiza correctamente.



4) Configurar la notificación de la aplicación de teléfono.

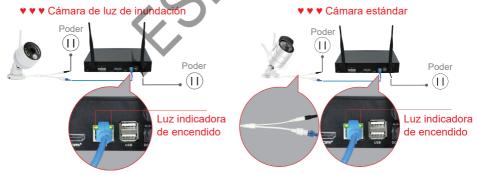
Tome la aplicación gratuita "Eseecloud", por ejemplo, Ingrese su cuenta de la aplicación> mi centro> Ajuste>Mensaje de alarma pulsador, y recibirá una notificación cuando se detecte movimiento.



5. ¿Cómo agregar una nueva cámara a YESKAMO NVR a través del cable Ethernet?

En caso de que la cámara pierda la conexión con el NVR accidentalmente o si desea agregar una nueva cámara al sistema NVR, empareje / combine el código de la cámara con el NVR como se indica a continuación:

- Acerque la cámara al NVR
- 2 Conecte la cámara a una toma de corriente a través del enchufe de 12V 1A suministrado
- 3 Conecte la cámara al NVR con un cable Ethernet (RJ45), y se encenderá el indicador WAN en el panel posterior del monitor NVR.



- 4 Haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> cuadro de administración de video para mostrar la información de la cámara, el siguiente cuadro muestra la información del canal del NVR
- (5) Si el estado del canal en el cuadro siguiente muestra "IPC desconectado", "Falló la conexión", "Segmento diferente" ..., seleccione el canal con el mouse y luego haga clic en "Eliminar canal", el estado del canal será " No fuente de video".
- 6 Haga clic en "Buscar" en el cuadro superior, la nueva dirección IP aparecerá en minutos, y luego haga clic en "coincidir código".

- 🕜 La cámara se conectará con el NVR y aparecerá la interfaz "Wireless añadir"
- B Haga clic en "Salida" hasta que aparezca la dirección IP de la cámara del canal (la dirección IP del modo inalámbrico es 172.20.14.xx)
- La imagen de la cámara se mostrará en el monitor. El estado del canal será
 "Conecte el éxito" en la interfaz de gestión de video.
- 10 Luego puede desconectar el cable Ethernet e instalar la cámara en la posición que desee (la cámara debe estar en el rango de Wi-Fi del NVR)



6. ¿Cómo agregar una nueva cámara al monitor YESKAMO NVR a través de la opción de adición inalámbrica?

Si desea agregar una nueva cámara con botón de reinicio a este kit, combine / combine el código de la cámara con el NVR como se indica a continuación:

1. Enciende la cámara

Enchufe la cámara a una toma de corriente con un adaptador de 12V 1A

2. Reinicie la cámara

- 2.1 Desenrosque la cubierta de la cámara con el destornillador suministrado y presione el botón de reinicio de la cámara durante aproximadamente 5 segundos hasta que aparezca el mensaje de voz "Restore battery reseting,camera will restart automatically"
- 2.2 Después de 15 segundos, escuchará el mensaje de voz "Restart configuration mode"
- 2.3 Luego presione el botón de reinicio durante 1 segundo (no presione por mucho tiempo, solo 1 segundo), escuchará el mensaje de voz "modo de emparejamiento"



3. Conexión inalámbrica

(♥ ♥ ♥ Cámara de luz de inundación)

- 3.1 Haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Cuando escuche el mensaje de voz, haga clic en "Conexión inalámbrica" con el botón izquierdo del mouse.
- 3.2 Después de 5 segundos, escuchará el mensaje de voz "Configuración inalámbrica, espere"
- 3.3 Después de 10 segundos, escuchará el mensaje de voz "Conexión inalámbrica exitosa" y la cámara se agregó exitosamente al sistema NVR.



Nota:

- 1) puede hacer clic en "Agregar de forma inalámbrica" siempre que escuche el mensaje de voz "Modo de emparejamiento"
- 2) Si no pudo agregar la cámara a través de "Agregar de forma inalámbrica", intente hacer coincidir la opción de código con el cable Ethernet.

7. ¿Cómo ver de forma remota las cámaras en la computadora?

El software de administración de la computadora (abreviatura de "CMS") le permite ver, reproducir y administrar el sistema de la cámara en Cliente de PC.

- paso 1: conecte el monitor NVR con el puerto LAN del enrutador doméstico a través del cable Ethernet (asegúrese de que su sistema esté en línea);
- paso 2: descargue el software CMS a su computadora:

Para el sistema MAC:

https://drive.google.com/open?id=1JEeX8fUAoqiNQECETA6DStdCMnkmhv36 Para el sistema de Windows:

https://drive.google.com/open?id=1NHgRnqbkaCTwLOztj53X0f75WZfQ7NeW

Nota: el software de CMS para el sistema MAC y el sistema de Windows es diferente, y el CMS se actualizará oportunamente, se sugiere contactar a YESKAMO directamente para obtener el último software de CMS

Step3: Ejecutar software CMS:



B: Agregar dispositivo:

haga clic en "agregar" en la esquina superior derecha del software de administración de computadoras> "Cloud ID"> ingrese la información del dispositivo y haga clic en "Finalizar" para agregar el sistema de la cámara al cliente CMS. Aquí solo necesitas cambiar la siguiente información.

- ----Cloud ID:
 - A: Haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Red rápida> Nube (P2P)
 - B: esquina inferior derecha del monitor Nombre de usuario y contraseña (igual que el monitor NVR),
- -- -Nombre del dispositivo:
- --- Número de canales (el número predeterminado de canales es 1, revíselo según su canal NVR, 4CH o 8CH)



C: Barra de herramientas en CMS

- -- + Agregar: haga clic en "Agregar" al dispositivo
- -- Modificar: haga clic en el dispositivo en la lista de dispositivos y cambie la información del dispositivo Lista de dispositivos: muestra los dispositivos que ha agregado

Paso 4: vea la cámara en la computadora: después de agregar el dispositivo correctamente, haga doble clic en la ID de la nube del dispositivo para abrir todos los canales o haga doble clic en cada canal uno por uno para obtener los videos



8. ¿Cómo reproducir las imágenes grabadas en la computadora?

A: Instale y agregue el ID de la nube del dispositivo en el software de administración de computadoras. (Consulte la sección 7 "Cómo ver las cámaras de forma remota en la computadora"). Inicie sesión en CMS> Agregar dispositivo> Reproducción> haga clic en "确定" con la ventana de diálogo como se muestra a continuación:

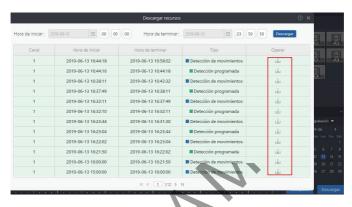


B: Luego elija el canal> haga clic en el número del canal debajo de la lista de dispositivos> haga clic en "Repetición" en la barra de herramientas> Elija la fecha y haga clic en "Recuperar" para reproducir.



9. ¿Cómo hacer una copia de seguridad del video en la computadora?

A: Instale y agregue el ID de la nube del dispositivo en el cliente CMS. (Consulte el apartado 7 "Cómo ver las cámaras de forma remota en la computadora") B: Haga clic en el icono "Reproducir" en la barra de herramientas> luego elija un canal y haga clic en el icono "Descargar"; aparecerá el video completo de la grabadora de este canal. Aquí, elija el material de archivo que necesita, haga clic en el ícono de descarga debajo de "Operar" y la notificación aparecerá con la ruta de la tienda de archivos;



10. ¿Cómo reproducir el archivo de copia de seguridad en la computadora?

A: Copia de seguridad de secuencias de video en el software de CMS
B: Instale "Pot Player" para reproducir el archivo de copia de seguridad. Ejecute el "Pot Player"> haga clic izquierdo en el "menú principal" en la esquina superior izquierda> haga clic en "Abrir archivo"> elija el archivo de respaldo y haga clic en "Abrir". A continuación, puede ver las imágenes de vídeo de copia de seguridad libremente.





Si desea reproducir el archivo de copia de seguridad en su computadora, contáctenos directamente para obtener el "Pot player".

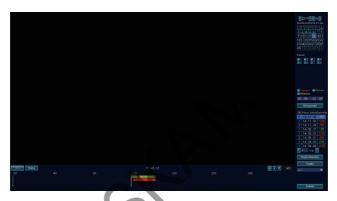
11. ¿Cómo reproducir imágenes grabadas en el monitor?

Haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Reproducción de video> aquí puede elegir fecha, canal, modo de grabación, rango de tiempo, luego haga clic en "buscar" para encontrar el video exacto según su condición de búsqueda.

A: La reproducción se puede controlar a través de la barra de proceso de reproducción.

B: Puedes reproducir video de 4 canales simultáneamente.

C: Puede elegir el modo de visualización: por día o por hora.



12. ¿Cómo hacer una copia de seguridad de las imágenes de video en el monitor?

- A: Conecte el disco USB a uno de los puertos USB del monitor NVR. (El formato del disco USB debe ser FAT32)
- B: Haga clic con el botón derecho del ratón para ingresar al menú principal> Copia de seguridad de video
- C: Elija "Canal, Modo de grabación, Tiempo de búsqueda", y luego haga clic en "Buscar" y obtenga la lista de videos grabados (verifique la copia de seguridad del video)
- D: Seleccione el archivo que desea copiar y haga clic en el botón "Copia de seguridad"



13. ¿Cómo reproducir las imágenes grabadas en la aplicación del teléfono?

A: Ejecute y añada la ID de la nube del dispositivo en la aplicación del teléfono (consulte 2 "cómo ver las cámaras en la aplicación del teléfono de forma remota)
B: Haga doble clic en el canal que desea reproducir> haga clic en "Reproducir"> haga clic en "Calendario" para elegir la fecha y la hora> haga clic en "Confirmar"> haga clic en el botón "Reproducir" para reproducir el video



14. ¿Cómo evitar la alerta de detección de movimiento repetido?

Las alertas activadas por movimiento se generan cuando la cámara detecta cualquier movimiento y recibe una alerta instantánea para este movimiento. Pero a veces, podría haber demasiadas alertas. Intente configurar el área de detección de movimiento para evitar alertas repetidas innecesarias. Haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Configuración del sistema> Ajuste Canal > Detección de video> Editar área



Luego verá la interfaz como se muestra a continuación:



Cuando seleccione la zona de detección de movimiento, haga clic con el botón derecho del mouse> Borrar todo> edite el área de detección de movimiento> "Regresar"> "Aplicar" y "Aceptar" para guardar la configuración. Cuando el movimiento ocurre en un área despejada, no activará el sistema de forma alarmante. Cuando el movimiento ocurre en el área de detección azul, recibirá alertas de detección de movimiento

15. ¿Cómo elegir el lugar para instalar la cámara inalámbrica?

El monitor NVR tiene un enrutador incorporado y las cámaras reciben la señal inalámbrica del monitor NVR. Por lo tanto, se sugiere colocar el monitor NVR en el centro del área de monitoreo y evitar cualquier obstáculo evitable entre las cámaras y el monitor NVR y mantener la antena de la cámara paralela a la antena del monitor NVR.

- 1 Cuando no hay obstáculos, las cámaras se pueden montar a una distancia de aproximadamente 60 m / 200 pies del monitor NVR;
- Cuando haya una pared en el medio, reduzca la distancia a 20m / 60ft);
- Cuando haya 2 paredes en el medio, reduzca la distancia a 10m / 30ft);
- Cuando hay más de 2 paredes entre la cámara y el monitor NVR, se sugiere usar antenas extensibles para colocar la antena de la cámara dentro de las paredes mientras se deja la cámara fuera; o utilice un cable de red para conectar la cámara al monitor NVR o al enrutador doméstico.

Nota:A: el rango de Wi-Fi mencionado anteriormente varía en diferentes entornos; Datos solo para referencia.

B: Pruebe la cámara en la ubicación de destino para comprobar si la cámara puede funcionar bien antes de montarla. La cámara debe instalarse dentro del rango WIFI del monitor NVR.

C: Para una mejor visión nocturna, evite que la cámara mire directamente a la luz.

D: Para obtener más consejos sobre el ángulo de instalación, visite nuestro sitio web del producto: www.yeskamo.com> Centro de asistencia> Control de calidad> "Mejore la conexión WIFI entre la cámara y el DVR"

16. ¿Cómo cambiar la contraseña del sistema YESKAMO?

El nombre de usuario predeterminado es admin. La contraseña predeterminada es sin contraseña, déjelo en blanco

Si desea cambiar la contraseña, haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Configuración del sistema> administración> Usuario> Establecer contraseña> Nueva contraseña: aquí puede editar la nueva contraseña. Tenga en cuenta que la nueva contraseña no debe tener más de 10 caracteres, y no se permiten caracteres especiales.



17. ¿Cómo hacerlo si olvido una nueva contraseña?

El nombre de usuario predeterminado es admin; La contraseña predeterminada es sin contraseña, déjela en blanco. Si has cambiado la contraseña y olvídalo:

- Haga clic en "Aceptar" y aparecerá "Nombre de usuario / contraseña incorrecto";
- 2 Mueva la flecha del mouse a cualquier lugar de la interfaz que aparezca (no haga clic en "Aceptar" aquí)
- 3 Luego haga clic en el botón izquierdo del ratón y haga clic en el botón derecho del mouse, haga clic en el botón izquierdo y haga clic derecho, izquierdo y derecho ... repita varias veces, hasta que obtenga la nueva interfaz " Restaurar el usuario predeterminado. Está seguro que desea continuar? ...";

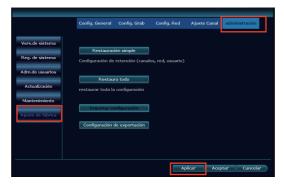


4 En la última interfaz, puede restablecer la nueva contraseña o puede hacer clic en "Aceptar" directamente y la contraseña del sistema volverá a ser la contraseña predeterminada (sin contraseña)



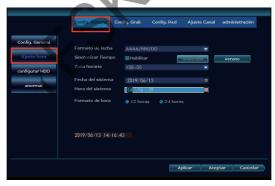
18. ¿Cómo reiniciar el sistema NVR a la configuración de fábrica?

Haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Configuración del sistema> administración> Ajuste de fábrica> haga clic en "Aplicar" y el sistema de monitor NVR se restablecerá a la configuración de fábrica



19. ¿Cómo configurar la hora y fecha del monitor NVR?

La hora de configuración del monitor NVR es la hora de Beijing (+08: 00), cámbiela a su hora local. Haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Configuración del sistema> Configuración general> Ajuste hora> editar Zona horaria> haga clic en "Aplicar" para guardar la configuración



E.g para la zona horaria:

Londres: +00: 00; Pekín: +08: 00; Nueva York: -05: 00

Nota:

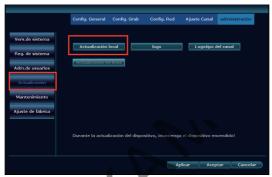
A: En caso de que esté utilizando el horario de verano (DST), después de seleccionar la zona horaria y el formato de fecha, verifique si la fecha y la hora del sistema que se muestran en el monitor NVR coinciden con su hora local. Si es diferente a su hora local, reinicie la zona horaria nuevamente.

B: En la pantalla del monitor NVR, la hora del sistema NVR se muestra en la esquina superior derecha de cada pantalla.

20. ¿Cómo actualizar el sistema de monitores NVR de YESKAMO?

Si tiene algún problema con el sistema NVR y necesita actualizar el firmware, póngase en contacto con nosotros directamente para obtener el software actualizado.

- 1 Copie el archivo fi rmware.com de NVR en el directorio raíz del disco flash USB, no en ninguna carpeta
- 2 Conecte el disco USB al puerto USB del monitor NVR (el formato USB debe ser FAT32, si no, cópielo primero en FAT32)
- 3 Haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Configuración del sistema> administración> Actualización del sistema como se muestra a continuación:



- 4 Elija actualización local, almacenamiento USB y sistema, luego haga clic en el botón "Inicio";
- Usted puede ver la condición del sistema en la barra de proceso, esperando que el sistema finalice la actualización y se reiniciará automáticamente cuando finalice. Todo el proceso sobre 1 minuto, por favor espere pacientemente.

Nota:

A: Cuando descargue el software de actualización a su disco USB, póngalo en el directorio raíz y no haga clic / abra el archivo, el sistema reconocerá automáticamente el archivo y lo actualizará.

B: mantenga el monitor encendido durante el proceso de actualización, o la actualización fallará.

C: Todos los ajustes volverán a los valores predeterminados de fábrica, reinicie el sistema NVR si es necesario.

21. Cómo actualizar la cámara

En caso de que tenga algún problema con la cámara y necesite actualizar el firmware, póngase en contacto con nosotros directamente para obtener el software actualizado.

- 1 Copie el archivo firmware.com de la cámara al directorio raíz del disco destello USB, no en ninguna carpeta
- 2 Conecte el disco USB al puerto USB del monitor NVR (el formato USB debe ser FAT32, si no, cópielo primero en FAT32)
- 3 Haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Configuración del sistema> Ajuste Canal > Actualización de IPC como se muestra a continuación:



- 4 Seleccione Actualización de IPC, almacenamiento USB, luego haga clic en el botón "Inicio";
- 5 Puede ver la condición del sistema en la barra de proceso, esperando que el sistema finalice la actualización y se reiniciará automáticamente cuando finalice. Todo el proceso sobre 1 minuto, por favor espere pacientemente

Precauciones:

A: Cuando descargue el software de actualización a su disco USB, póngalo en el directorio raíz y no haga clic / abra el archivo, la cámara reconocerá automáticamente el archivo y se actualizará.

B: mantenga el monitor NVR y la cámara encendidos durante el proceso de actualización, o la actualización fallará.

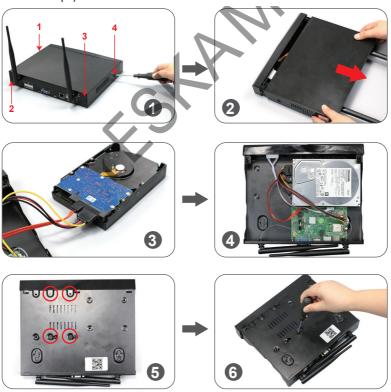
C: Todos los ajustes volverán a los valores predeterminados de fábrica, reinicie el sistema NVR si es necesario.

22. ¿Cómo instalar el disco duro para NVR?

El monitor NVR puede incluir disco duro. Si compró un monitor NVR sin disco duro o si desea reemplazar el disco duro de preinstalación por un tamaño más grande, instale el disco duro por sí mismo.

Antes de instalar el disco duro, desenchufe la grabadora NVR de la fuente de alimentación.

- Retire los cuatro tornillos de la grabadora NVR
- Deslice el panel superior de la grabadora NVR
- 3 Conecte los cables de alimentación y de datos SATA de la grabadora NVR a los puertos correspondientes de su HDD.
- 4 Una vez conectado, coloque la unidad de disco duro en el NVR con los cables colocados como se muestra.
- 5 Sujetando el disco duro y el panel NVR, gírelo suavemente y alinee los orificios del disco duro con los orificios del panel NVR.
- 6 Atornille los tornillos provistos en los orificios con un destornillador Philips (que se encuentra en el kit. Deslice el panel del NVR nuevamente y fije el panel con tornillos Phillips).





Instrucción de video

A: El sistema NVR puede admitir un máximo de disco duro de 6TB, y solo funciona con el disco duro SATA interno de 3.5 "(como Seagate, WD, TOSHIBA ...)

B: Después de instalar el disco duro, primero formatee el disco duro antes de grabar.

Cómo formatear el disco duro:

haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Configuración del sistema> Configuración general> Configuración de HDD> Habilitar "Formatear"> haga clic en el botón "Formatear"

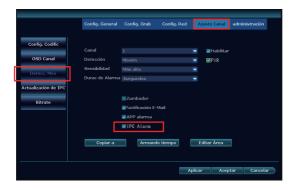


23. ¿Cómo desactivar la alarma de sirena desde el lado de la cámara?

(♥ ♥ ♥ Cámara de luz de inundación)

Existen 4 tipos de alertas activadas PIR, Buzzer, Notificación de aplicaciones de correo electrónico y teléfono y Alarma IPC. Puede personalizar las alertas activadas por PIR en función de sus necesidades. Tome la alarma IPC como ejemplo, suena una alarma de sirena desde el lado de la cámara cuando se activa el PIR.

Haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Configuración del sistema> Ajuste Canal> Detección de video> seleccione Canal y haga clic en "Activar"> Deshabilitar "IPC Alarm"> Haga clic en "Aplicar" para guardar la configuración.



A: Si elige una aplicación de teléfono o una alerta de correo electrónico para esta cámara, asegúrese de que su sistema de cámara esté en línea, para que pueda recibir las alertas. Para obtener más información, consulte el manual del usuario detallado.

B: Si desea configurar las mismas alertas para todos los canales, repita los pasos anteriores o haga clic en "Copiar a todos".

24. ¿Cómo apagar la luz por la noche?

(♥♥ Cámara de luz de inundación)

Esta cámara de luz de inundación tiene un sensor PIR incorporado y luz de inundación. La luz de fondo se encenderá automáticamente durante la noche cuando detecte cualquier actividad sospechosa y ofrezca videos en color real. Sin embargo, puede personalizar el modo de corte IR para apagar la luz de inundación.

Antes de personalizar el modo de corte IR para un canal seleccionado, haga doble clic en el canal seleccionado para ingresar al modo de pantalla completa.

Haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Ajuste de color> Modo de corte IR: Modo infrarrojo, Modo inteligente, Modo a todo color, luz de día, noche> haga clic en "Aceptar" para guardar la configuración.



Modo de	Cámara de luz de inundación		Cámara stabdard	
corte IR	Día	Noche	Día	Noche
Infrarrojo	Imagen en color	Blanco & Negro, Luz de inundación nunca se encenderá	lmagen en color	Blanco & Negro
Luz de día	lmagen en color	Totalmente negro una vez que la luz ambiental es insuficiente, Luz de inundación nunca se encenderá	lmagen en color	Totalmente negro una vez que la luz ambiental es insuficiente.
Noche	Blanco & Negro	Blanco & Negro, Luz de inundación nunca se encenderá	Blanco & Negro	Blanco & Negro
A todo color	lmagen en color	Imagen a color, Luz de inundación siempre encendido por la noche.	Imagen en color	Totalmente negro una vez que la luz ambiental es insuficiente.
Inteligente	Imagen en color	Blanco & Negro cuando nadie pasa, y Luz de inundación se enciende para ofrecer vidéo en color una vez que alguier pasa y PIR se activa	lmagen en color	Blanco & Negro

A: La luz de la cámara de luz de inundación tiene una duración de unos 20 segundos.

B: El intervalo de tiempo para el reflector es de aproximadamente 2 minutos.

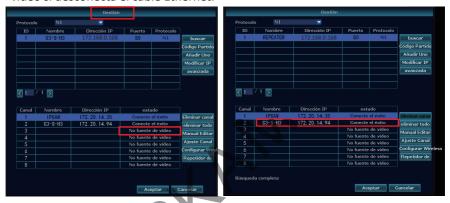
C: Solo en el modo "Todo color" y en el modo "Inteligente", la luz de inundación se encenderá cuando PIR detecte personas en el área de monitoreo.

25. ¿Cómo aumentar la señal de la cámara a través del cable Ethernet?

Si la cámara está demasiado lejos del NVR, o hay demasiados obstáculos en el medio, y la señal de la cámara es demasiado débil, conecte la cámara al enrutador para obtener una señal estable.

- 1 Enchufe todo el sistema y el enrutador doméstico para enchufar
- Conecte el puerto WAN del NVR al puerto LAN del enrutador doméstico y también conecte la cámara al puerto LAN del enrutador doméstico a través del cable Ethernet

- 3 Haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Administración de video El cuadro superior muestra la información de su cámara, y el cuadro inferior muestra la información del canal de su monitor NVR
- 4 En el cuadro inferior, elija qué canal / cámara desea conectar con el enrutador doméstico, haga clic en "Eliminar de canal", luego el estado de ese canal será "No fuente de video"
- 6 Haga clic en "buscar" en el cuadro superior y aparecerá una nueva dirección IP
- 6 Seleccione un canal desocupado (No fuente de video) en el cuadro inferior, y haga clic en "Añadir Uno ". Segundos después, mostrará "Conecte el éxito" y aparecerá un video y la IP del canal será 192.168.1.xx
- 7 Mantenga la cámara y el monitor NVR conectados al enrutador. O perderá el video si desconecta el cable Ethernet.



A: Cuando elija la función de conexión permanente mediante "Agregar automáticamente", la dirección IP de la cámara será: 192.168.xx.xx (modo de conexión, mantener el cable Ethernet);

Si elige la conexión inalámbrica por "Código Partido", la dirección IP de la cámara será: 172.20.xx.xxx (modo inalámbrico, no necesita cable Ethernet);

26. ¿Cómo aumentar la señal de la cámara a través de la antena de extensión?

En caso de que la señal se debilite por obstáculos como paredes, puede tomar la antena blanca y reemplazarla con una antena amplificadora (agujero necesario para perforar en la pared para pasar el cable)

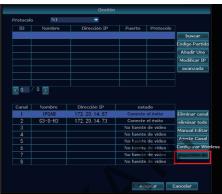
- Monte la cámara IP en el exterior;
- Taladre un agujero a través del cable de extensión;
- Monte la antena cerca de la grabadora NVR.



27. ¿Cómo aumentar la señal de la cámara a través de la función de repetición de la cámara?

La función principal del repetidor es aumentar la distancia de transmisión de la señal reenviando o enviando la señal de datos. Tanto la cámara como el repetidor IPC pueden funcionar como transmisor para reforzar la mala señal de la cámara causada por obstáculos de larga distancia u físicos como las paredes.

- 1) Tome las cámaras cerca de la grabadora NVR, y con fi rme que ambas cámaras tengan una velocidad de Wi-Fi completa cuando estén cerca de la grabadora NVR.
- 2) Haga clic derecho en el mouse para ingresar al menú principal> Gestión> haga clic en el icono "Repeater de" en el cuadro inferior



Tomemos como ejemplo la cámara 1 y la cámara 2. Si la cámara 1 está instalada cerca de la grabadora NVR con señal de Wi-Fi completa, y la cámara 2 está instalada lejos de la grabadora NVR con señal pobre.

3) Haga clic en "+" detrás de CH1 y elija agregar CH2, haga clic en "Aplicar" y "Aceptar" para guardar la configuración.

De esta manera, la cámara 1 puede funcionar como transmisor de señal para la señal de la cámara2.





Nota:

A: Antes de configurar la función de repetidor, confirmar la cámara que funciona como repetidor con una señal fuerte, si no, la configuración fallará.

B: Si la línea entre NVR y CH1 es roja, significa que no puede usar esta cámara en CH1 que no puede funcionar como repetidor. Si la línea entre CH1 y CH2 es roja, significa que la configuración del repetidor ha fallado.

28. ¿Cómo aumentar la señal de la cámara a través del repetidor IPC?

- 1 Conecte todo el sistema a la toma de corriente a través del adaptador de alimentación provisto, asegúrese de que el video de la cámara se muestre en el monitor. No podrá agregar la cámara al repetidor IPC si el video de la cámara no se muestra en el monitor.
- 2 Conecte el repetidor IPC a la toma de corriente a través del adaptador de alimentación provisto, se encenderá la luz indicadora (NVR) en el panel frontal del repetidor IPC.

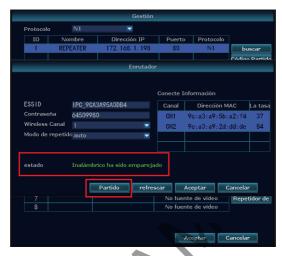




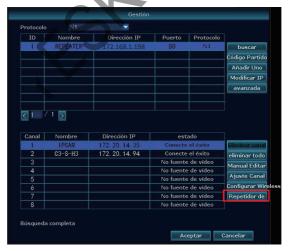
4 Haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Gestión> haga clic en "buscar"> la información del repetidor emergente en el cuadro superior



- 6 Haga doble clic izquierdo en "REPEATER" en el cuadro superior, la información de conexión del repetidor aparece en un nuevo cuadro, luego haga clic izquierdo en el icono "Emparejar".
- 6 El "Estado" muestra "Inalámbrico ha sido emparejado" si la coincidencia es exitosa.



- Retire el cable Ethernet entre el repetidor IPC y la grabadora NVR
- 8 Vuelva a la interfaz de "Gestión", haga clic en el icono "Repetidor de" en el cuadro inferior.



9 Haga clic en el "+" detrás de "Enrutador", y luego elija el canal (CH1 significa canal 1, cámara 1) que desea expandir la señal. Luego haga clic en "Aplicar" y "Aceptar" para guardar la configuración.



La línea verde entre el NVR y el canal (o enrutador y canal) indica que la conexión se realizó correctamente. La línea roja indica que la conexión falló.

10 Se encenderá la luz indicadora de IPCAM en el panel frontal. Número 1, significa una cámara conectada



11 Ahora puede desenchufar y mover el repetidor y las cámaras. Instale el repetidor IPC en una posición adecuada (coloque el repetidor IPC entre la cámara y la grabadora NVR)

Precauciones:

- ▶ Solo se pueden agregar dos canales de cámara, aunque hay 4 canales.
- La información de conexión muestra la tasa de señal del repetidor, no la tasa de señal de las cámaras.
- Si no se puede configurar el repetidor para la cámara expandida, con fi rme la señal inalámbrica de la cámara (haga clic con el botón derecho para ingresar al menú principal> Configuración de red> Configurar Wireless), y luego haga coincidir el código / empareje la cámara nuevamente (consulte el manual completo de la cámara))
- Si desenchufa y retira el repetidor, la cámara expandible perderá el video, pero el video retrocederá en 5 minutos.

1. ¿Qué hacer si una cámara deja de funcionar y no muestra la imagen en el monitor?

Por favor, confirmar primero el problema de la cámara o el adaptador como se indica a continuación:

1 Conecte la cámara que no funciona con un buen adaptador y luego cubra el filtro de corte IR de la cámara para verificar si el LED IR se enciende en la oscuridad.



- 2 Si el LED IR no se enciende en la oscuridad, la cámara está defectuosa y hay algún problema con el cable de alimentación de la cámara.
- 3 Si el led IR se enciende en la oscuridad, pero no muestra imágenes en el monitor, la cámara puede perder la conexión con el monitor NVR accidentalmente, vincule / combine el código de la cámara con el monitor NVR nuevamente (consulte la sección 5. Cómo agregar una nueva cámara al monitor NVR de YESKAMO)

2. ¿Qué hacer si mi televisor no muestra la imagen de la cámara?

La resolución de salida predeterminada para la grabadora NVR es 1280x1024, que puede no ser compatible con algunas pantallas y será negra en el monitor. Ajuste la resolución del sistema para que coincida con su monitor como se indica a continuación:

- 1 Conecte el NVR a cualquier otra pantalla a través del cable VGA para ingresar al sistema; (o también puede probar cualquier otra pantalla a través de HDMI para ver si puede ingresar al sistema NVR).
- Una vez que pueda iniciar sesión / acceder al sistema NVR, haga clic con el botón derecho del mouse para ingresar al menú principal> Configuración del sistema> Configuración general> Resolución de pantalla> cambie la resolución de salida para que coincida con su monitor principal.

3 Conecte el NVR a su monitor principal a través del cable HDMI / VGA. Debes tenerlo trabajado con la pantalla principal



Resolución de salida opcional NVR:

1024x768, 1280x1024, 1366x768, 1440x900, 1080P a 50Hz, 1080P a 60Hz

3. ¿Qué hacer si no puedo ver las cámaras de forma remota en la aplicación del teléfono?

- 1 Si desea ver las cámaras de forma remota en la aplicación del teléfono, primero conecte el puerto WAN del monitor NVR al puerto LAN del enrutador para que el sistema esté en línea.
- 2 Si su monitor NVR está en línea, pero no puede ver las cámaras en la aplicación del teléfono, contáctenos en esservice@yeskamo.com (para ES)

4. ¿Qué hacer si no puedo escuchar el sonido de la cámara en la aplicación del teléfono?

Si desea escuchar el sonido de la cámara, haga doble clic en la imagen de visualización en vivo para ese canal y luego escuchará el sonido de esa cámara. Si no hay sonido para esa cámara, confirmar la siguiente información:

- 1 La cámara tiene un altavoz y micrófono incorporados y sonido de soporte.
- Encienda el botón "Altavoz" en la aplicación del teléfono.
- 3 Verifique si ajusta el volumen de medios a "0" o si configura un volumen demasiado bajo en su teléfono.



5. ¿Qué hacer si no puedo recibir una alerta en la aplicación de teléfono?

- 1 Compruebe si ha habilitado "APP alarma" Haga clic con el botón derecho del ratón para ingresar al menú principal> Configuración del sistema> Ajuste de canal> Detección de video> habilitar "APP alarma"
- 2 Compruebe si ha habilitado "Mensaje de alarma pulsador" en la aplicación del teléfono Aplicación para teléfono> Mi centro> Ajuste> habilitar "Mensaje de alarma pulsador"



- 3 El intervalo de tiempo para la notificación de la aplicación de teléfono es de 2 minutos. Así que no recibirás la segunda noto fi cación en 2 minutos.
- 4 No activará la alerta de la aplicación del teléfono cuando vea el video en tiempo real en la aplicación del teléfono.

6. ¿Por qué no se enciende la luz cuando alguien pasa?

(▼ ▼ Cámara de luz de inundación tiene una luz blanca)

- 1 La luz de inundación solo se enciende por la noche (cuando los leds IR están activados) cuando la cámara de alarma PIR detecta personas, el sensor PIR y el sensor de movimiento se activan. No se encenderá durante el día.
- 2 El intervalo de tiempo para la luz de inundación es de aproximadamente 2 minutos.
- 3 Si alguien más allá del área de detección de movimiento y PIR, no activará el sensor PIR y el sensor de movimiento. Así que por favor verifique la altura y el ángulo de instalación de la cámara de alarma PIR.
- 4 Si configura el corte IR en "Luz diurna", "Noche" o "Código infrarrojo", la luz de fl o no se encenderá.

7. ¿Cuál es el rango para la detección de PIR?

(♥ ♥ ♥ Cámara de luz de inundación)

El ángulo PIR es de aproximadamente 110 grados y la distancia es de 8 metros.

8. ¿Cuál es la distancia para la recolección de audio?

(♥ ♥ ♥ Cámara de luz de inundación)

La distancia de captación de audio es de 8 metros.

Epílogo

Incorporado en Shenzhen en 2006, YESKAMO ha sido una marca líder mundial de proveedores de sistemas de cámaras de seguridad para el hogar. Con la última tecnología de seguridad, estamos dedicados a proporcionar equipos de cámaras de seguridad de precio razonable y fáciles de usar para uso doméstico y comercial. Los modelos de cámaras de seguridad YESKAMO van desde el sistema de cámara de seguridad para el hogar inalámbrico común y el sistema de cámara POE. Con un equipo de ingenieros profesionales, tenemos una visión en profundidad para producir los modelos exactos para satisfacer las necesidades de los clientes. Para muchos más modelos funcionales en el futuro, visite nuestra tienda de Amazon. YESKAMO ofrece asistencia técnica personalizada y una solución profesional de extremo a extremo dentro de las 24 horas, trabajaremos más arduamente para mejorar la experiencia del cliente. Nuestros productos innovadores con marca registrada YESKAMO, todos los productos se han hecho famosos en Asia, Europa y Estados Unidos para hogares, fábricas, bancos, seguridad pública, transporte inteligente ... También tenemos planes de ampliar nuestro mercado en todo el mundo .



YESKAMO

Para cualquier duda, por favor, contactenos:

Email: esservice@yeskamo.com (para ES)