



## rückgabeformular.

### ich bin ..

Name	Email
------	-------

### meine Bestelldetails ..

Bestellnummer	Bestelldatum
---------------	--------------

### ich möchte eine Rückerstattung für ..

Artikel	Grund <input type="checkbox"/> (1) unentschieden <input type="checkbox"/> (2) falsche Größe bestellt <input type="checkbox"/> (3) falsche Farbe bestellt <input type="checkbox"/> (4) Umtausch (durch care team) <input type="checkbox"/> (5) zu spät angekommen <input type="checkbox"/> (6) entspricht nicht meinen Erwartungen <input type="checkbox"/> (7) falschen Artikel erhalten <input type="checkbox"/> (8) Qualitätsproblem (Rückgabe +-erstattung) <input type="checkbox"/> (9) Reparatur
---------	--

### so funktioniert es:

1. Beantrage eine Retour innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt deiner Bestellung unter [care@stilnest.com](mailto:care@stilnest.com).
2. Dann bekommst du ein Retourolabel für eine kostenlose Rücksendung von uns.
3. Drucke das Label und das Rückgabeformular aus, nenen **deinen Rückgabegrund** und verpacke deine Bestellung sorgsam in Originalverpackung in einer Kartonverpackung.
4. Es kann bis zu 14 Tage dauern, bis wir deine Rücksendung bearbeitet haben. Dann schicken wir dir eine Rückerstattungsbestätigung per Email.
5. Dein ausgefülltes Rückgabeformular hilft uns bei der Bearbeitung.

**danke für deine Hilfe! :)**