

DATA DIRI

Nama :

Email :

No.HP :

Purchase Kode :

TUJUAN PENGEMBALIAN

Apa yang ingin Anda lakukan dengan produk yang dikembalikan ini?

Penukaran produk yang sama dengan mengganti :

UKURAN / WARNA*

**lingkari*

Tuliskan ukuran atau warna yang diinginkan :

NAMA BARANG	UKURAN	WARNA

ALASAN PENGEMBALIAN

Kenapa Anda mengembalikan produk ini?

1. Masalah ukuran
2. Masalah Warna
3. Tidak cocok
4. Tidak sesuai dengan pesanan
5. Berbeda dengan tampilan di website
6. Masalah kualitas:
Kurang Baik / Cacat*
**lingkari*
7. Lainnya, sebutkan:

CATATAN

1. Jangka waktu pengembalian produk adalah maksimal 7 hari (hari kerja) sejak produk diterima
2. Dana yang sudah ditransfer untuk transaksi sebelumnya tidak bisa dikembalikan/ refund
3. Apabila menukarkan produk yang berbeda, maka harga minimal sama atau lebih tinggi dengan produk yang akan ditukar
4. Produk harus dikembalikan dengan kondisi lengkap (price tag masih terpasang)
5. Produk tidak dalam keadaan kotor, telah terpakai, telah tercuci
6. Produk diskon/sale tidak dapat ditukar
7. Kami akan melakukan pengecekan kembali akan kualitas produk yang dikembalikan, apabila persyaratan pengembalian tidak terpenuhi, kami berhak menolak proses pengembalian tersebut
8. Untuk metode pengembalian barang hanya bisa dengan penukaran barang untuk saat ini kami tidak melakukan pengembalian dana/refund
9. Anda harus mengisi Form Pengembalian Produk dengan lengkap
10. Ketentuan pengembalian ada di website, apabila Anda memiliki pertanyaan silahkan hubungi (WhatsApp) 08122011951
11. Alamat tujuan pengembalian produk :

SHAFIRA**JL. Buahbatu No.165B****Kel. Turangga, Kec. Lengkong****Kota Bandung****40265****Tel. 022-7316301**