

POLITICAS REGALOS CON CAUSA

Gastos de envío

El precio en el catálogo no incluye gastos de envío, éste se calcula dependiendo el peso de su pedido.

Políticas de Devolución

Se podrá devolver cualquier artículo comprado en Casa de la Amistad por las siguientes causas

- Si el artículo presenta defectos de fabricación
- Si existe error en el artículo enviado, conservando la envoltura original y sin presentar muestras de maltrato

Observaciones para cambios o devoluciones

En la recepción de mercancía errónea o dañada, se aplicará el cambio físico de la misma, siempre y cuando sea reportada durante los 8 (ocho) primeros días naturales posteriores a su entrega, al siguiente correo regalosconcausa@cdl.org.mx

- Deberá presentarse el artículo y la factura correspondiente.
- Se podrá realizar el cambio físico, si se encuentra en existencia, de lo contrario, se podrá escoger un artículo equivalente en precio. De no llevarse a cabo lo anterior se realizará el reembolso.
- Si no ha recibido el artículo o pedido, podrá comunicarse al 553000 6900 ext. 170