

## **POLITICAS REGALOS CON CAUSA**

### **Gastos de envío**

El precio en el catálogo no incluye gastos de envío, éste se calcula dependiendo el peso de su pedido.

### **Políticas de Devolución**

Se podrá devolver cualquier artículo comprado en Casa de la Amistad por las siguientes causas

- Si el artículo presenta defectos de fabricación
- Si existe error en el artículo enviado, conservando la envoltura original y sin presentar muestras de maltrato

### **Observaciones para cambios o devoluciones**

En la recepción de mercancía errónea o dañada, se aplicará el cambio físico de la misma, siempre y cuando sea reportada durante los 8 (ocho) primeros días naturales posteriores a su entrega, al siguiente correo [regalosconcausa@cdl.org.mx](mailto:regalosconcausa@cdl.org.mx)

- Deberá presentarse el artículo y la factura correspondiente.
- Se podrá realizar el cambio físico, si se encuentra en existencia, de lo contrario, se podrá escoger un artículo equivalente en precio. De no llevarse a cabo lo anterior se realizará el reembolso.
- Si no ha recibido el artículo o pedido, podrá comunicarse al 553000 6900 ext. 170