

RETURSEDDER-JULEGAVER 2018

Hvis du ønsker at bytte eller returnere din julegave, kan du udfylde denne returseddel og sende den sammen med dine varer, senest d. 15 januar 2019. Vi anbefaler at du lader hænge- og prismærker sidde på alle returnerede varer. Hvis der ikke er hænge- eller prismærker på kan det udgøre en værdiforringelse, som gør, at du ikke kan få det fulde beløb retur. Vi anbefaler at du ikke bruger skoæsker som forsendelses- emballage, da det kan forringe varens værdi, og du derfor kan risikere at du ikke kan få varens fulde beløb tilbage.

FÅ DINE PENGE RETUR

Udfyld retursedlen og sæt X i PENGE RETUR ud for de varer, du gerne vil have pengene tilbage for. Beløbet bliver refunderet til det betalingskort, der blev brugt ved købet. Der kan gå op til to uger før pengene findes på dit kort, men der går som regel højst et par dage.

BYTTE TIL EN ANDEN STØRRELSE

Vi kan ikke ombytte direkte. Gå derfor ind på vores hjemmeside og lav en ny ordre på varen i den ønskede størrelse. Vi refunderer pengene på din returvarer til det betalingskort, der blev brugt ved købet, når vi modtager returvarer.

BYTTE TIL EN HELT ANDEN VARE

Gå ind på vores hjemmeside og lav en ordre på de nye varer på normalvis. Udfyld retursedlen og sæt X i PENGE RETUR og send den sammen med dine returvarer til os på nedenstående adresse. Vi refunderer pengene for dine returvarer til det betalingskort, der blev brugt ved købet.

REKLAMATION

Hvis du oplever fejl på dine varer, skal du kontakte vores kundeservice på tlf. 2255 0508 | eller på mail: kundeservice@qnts.dk. Vi vil hjælpe dig med det videre forløb. Husk at skrive dit ordrenr. i mailen, så kan vi hurtigere hjælpe dig.

JEG HAR MODTAGET EN FORKERT VARE

Hvis vi har sendt dig en anden vare, end den du har bestilt, bedes du kontakte vores kundeservice på tlf. 2255 0508 eller mail: kundeservice@qnts.dk. Husk at skrive dit ordrenr. i mailen, så kan vi hurtigere hjælpe dig.

BESTILT DEN:

MODTAGET DEN:

FORBRUGERNES UNDERSKRIFT:

DATO:

NAVN:

E-MAIL:

ORDRE NR:

TELEFON NR:

VARER JEG RETURNERER

VARE NR.

PENGERETUR

ÅRSAG:
