

Rücksendeformular



Sehr geehrter Kunde,
bitte füllen Sie das Rücksendeformular sorgfältig aus. Nur so sind wir in der Lage Ihre Reklamationen oder Rücksendungen schnell und zu Ihrer Zufriedenheit zu bearbeiten.
Rücksendungen und Reklamationen können nur frei frankiert, auf keinen Fall unfrei, zurückgesandt werden.
Legen Sie außer diesem Formular auch eine Kopie des Lieferscheins dem Paket bei.
Beachten Sie bitte, dass wir nur unbenutzte Waren zurücknehmen bzw. zur Überprüfung bearbeiten können.

Die Rücksendefrist beträgt 14 Tage nach Erhalt der Ware.
Die Rücksendungen werden so schnell wie möglich bearbeitet, es kann jedoch bis zu 14 Tage dauern, bis Sie Ersatz oder eine Rückzahlung erhalten. Rückerstattungen erfolgen über die bei der Bestellung angegebenen Zahlungsweise.

Rücksendungen bitte an diese Adresse senden:

**Markus Jankowski
Waldstadt BikeFashion
Büttmecker Weg 35c
58675 Hemer**

Artikel	Rücksendegrund

Bestellnummer	
Name	

Bemerkungen

Hier können Sie angeben, ob Sie den Artikel in einer anderen Größe wünschen oder Ihr Geld zurück haben möchten.

Bei Rücksendungen unter einem Warenwert von 40,00€ pro Artikel, trägt der Kunde die Kosten für die Rücksendung.

Sollte ein Lieferfehler oder ein offensichtlicher Mangel bei Lieferung vorliegen, werden die Kosten erstattet.

Liegt kein Lieferantenfehler vor, wird bei Rücksendung ausschließlich der Warenwert rückerstattet.

Unfreie Lieferungen können nicht angenommen werden!