

SCALPERS

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL TITULAR DEL SITIO WEB

La compra-venta de artículos a través de esta página web es realizada bajo la denominación Scalpers por Scalpers Fashion S.L., sociedad española con domicilio en calle Isaac Newton, núm. 4, sexta planta. Pabellón de Italia, Sevilla (41092), inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Sevilla, Tomo 3746, Libro Sociedades, Folio 20, Sección 1ª, Hoja 53577 y NIF B-91304501.

Contacto: hola@scalperscompany.com

Teléfono: +34955440707

2. CONDICIONES DE COMPRA

La formalización del pedido implica, en todo caso, la aceptación de las presentes condiciones de compra. Esta formalización se entiende una vez recibido el email de confirmación con los detalles de compra realizada por el usuario.

3. DISPONIBILIDAD DEL PRODUCTO

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos, por lo que si se producen incidencias en cuanto a su suministro o si no quedan productos en stock, el cliente será informado inmediatamente, y se procederá al reembolso del importe del producto o productos sin stock.

En este caso, Scalpers reembolsará el importe correspondiente sin demoras indebidas por el mismo medio de pago con el que se abonó. Para el supuesto en que un producto no esté disponible, pero otros dentro de un mismo pedido si, el usuario será informado por teléfono o por email de la anulación parcial de este.

La anulación parcial del pedido debido a falta de disponibilidad no da derecho a la anulación de la totalidad del pedido. Si a raíz de esta anulación el cliente quiere devolver el producto entregado deberá seguir lo estipulado en el apartado de devoluciones.

4. PRECIOS

SCALPERS

Los precios aplicables son los indicados en la página web en la fecha del pedido. Asimismo, los productos añadidos por el usuario en la cesta reflejarán siempre el precio más reciente mostrado en la página de detalles del producto.

Los precios que aparecen detallados en cada artículo incluyen el I.V.A (Impuesto sobre Valor Añadido), IGIC (Impuesto General Indirecto Canario), el IPSI (Impuesto sobre la Producción, los Servicios y la Importación en Ceuta y Melilla), o los tributos exigibles de acuerdo con la normativa aplicable en el país desde el que se realice la compra, según corresponda.

Si se detecta un error en el precio de cualquier producto que el cliente haya solicitado antes de que sea enviado, aunque haya recibido email de confirmación de la compra, Scalpers se reserva el derecho a proceder a la inmediata rectificación del mismo. Si el precio correcto es inferior al real se reembolsará la diferencia. Si el precio real es superior, se procederá a la cancelación del pedido y será comunicado por email o vía telefónica al cliente.

El importe de los gastos de envío se indica al cliente de manera desglosada en el momento en que realice el pedido.

5. MODALIDADES DE PAGO

El usuario se compromete a abonar la compra en el momento que realiza el pedido.

El comprobante de compra estará disponible y se podrá visualizar en la sección "Mi cuenta" en "Pedidos" del sitio web así como en el email de confirmación que formaliza la compra.

El usuario deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante cualquiera de los medios que se encuentren habilitados en el momento de la compra, preferiblemente a través de tarjeta de crédito o de débito (Visa, Mastercard, American Express, Visa electrón y/u otras tarjetas análogas) y/o mediante sistemas de pago alternativos: Paypal, Amazon Payments, Apple Pay, Google Pay o Shopify Pay.

Para compras en España, la tarjeta con la que se haga el pago deberá tener necesariamente como entidad financiera emisora a un banco o caja de ahorros español.

Scalpers cuenta con las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Además, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer).

Este servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que solo sea inteligible para el ordenador del usuario y el del sitio web de esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

SCALPERS

1. Que el usuario está comunicando sus datos al centro servidor de Scalpers y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
2. Que entre el usuario y el referido centro servidor los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

Asimismo, el Scalpers manifiesta que no tiene acceso a datos confidenciales relativos al medio de pago utilizado. Únicamente la Pasarela de pago Redsys "Sabadell", Paypal, Google Pay, Amazon Pay y Apple Pay tienen acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros y que son inaccesibles a otros terceros.

El usuario deberá notificar a Scalpers correspondiente en función del país de compra, cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante email o por vía telefónica, en el menor plazo de tiempo posible para que se puedan realizar las gestiones oportunas.

6. GASTOS DE ENVÍO

Los gastos de envío dependen del importe total de la compra y del punto de entrega, los cuales se calculan en el momento de la compra.

Los gastos de envío podrán ser asumidos por Scalpers si dentro de una promoción se especifica esta ventaja. Estas promociones de gastos de envío suelen estar sujetas a la compra de un importe mínimo.

En España, los envíos a Canarias, Ceuta y Melilla estarán sujetos a gastos de aduana y/o importación adicionales al importe del pedido:

- En Canarias (aprox.) 18€ DUA + 7% IGIC .
- En Ceuta y Melilla (aprox.) 18€ DUA + 7% ropa / 10% calzado IPSI.

Tanto en los envíos nacionales a España como en los envíos internacionales, los clientes asumirán con los gastos de aduana y/o importación correspondientes, en el caso de que los hubiera.

Para conocer los costes de envíos internacionales, escribenos a hola@scalpers.com.es o llamanos al +34955440707.

7. CÓDIGOS DE DESCUENTO

SCALPERS

Las promociones o códigos de descuento de Scalpers no son acumulables, y se limitan a uno por persona y por pedido *online*. Únicamente se puede utilizar un código de descuento por pedido y por carrito de la compra. Es decir, pueden utilizarse en una sola compra de uno o más productos adquiridos a través de la web.

Los códigos de descuento no son reembolsables ni pueden ser canjeados por dinero en efectivo.

Los términos y condiciones relativos a la validez del código se incluyen con cada compra.

Si tiene un código promocional podrá utilizarlo antes de finalizar el pedido en el 'Resumen de su compra'. Introduce el código promocional y haz clic en 'Aplicar código de descuento'. Si el código de descuento es válido verá aplicado el descuento en el resumen de la compra.

En caso de devolución o cambio, no se devolverá el valor del código.

8. PEDIDOS

Scalpers se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección que el usuario señale en el formulario de pedido. Ésta puede ser distinta de la dirección del comprador.

Con el fin de optimizar la entrega, agradecemos al usuario que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

Scalpers no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el usuario en el formulario del pedido no se ajuste a la realidad o hayan sido omitidos.

8.1. FORMAS DE ENTREGA

a. ESPAÑA/PENÍNSULA

Para las compras realizadas en España esta deberá estar comprendida en todo caso, dentro de la península y/o baleares.

- Gastos de envío gratuitos para compras de importe igual o superior a 40€ en pedidos con destino a península o Baleares, y a 90€ en aquellos pedidos destinados a Ceuta, Melilla o Canarias.

Para pedidos de importe inferior aplican los gastos de envío estándar de 4€ en península y Baleares. En el caso de Ceuta, Melilla y Canarias, la tarifa de envío estándar es siempre de 12€.

SCALPERS

El pedido será entregado en un plazo aproximado de 3 a 7 días laborables desde la confirmación del pedido. Este plazo puede ser superior en períodos de rebajas, Black Friday o promociones puntuales sin que el usuario tenga derecho a reclamar indemnización o compensación por tal retraso.

b. NEXT DAY PENÍNSULA

Los pedidos realizados antes de las 5 pm se entregarán a lo largo del siguiente día laborable. El coste del envío next day es de 5,95€

Una vez realizado un pedido, el procedimiento a seguir por Scalpers es el siguiente: Confirmación de validez del pedido, preparación de los pedidos y envío a través de compañía de paquetería urgente (SEUR).

El día que el pedido esté en camino, Scalpers lo comunicará al usuario mediante el envío de un SMS o email confirmando la salida de nuestros almacenes así como de que en un plazo de entre 48 y 72 horas debería haberse entregado en la dirección indicada en el momento de la realización de la compra.

Estos plazos son estimados, por lo que es posible que varíen por razones logísticas o de fuerza mayor. En casos de retrasos en las entregas, Scalpers informará a sus clientes en cuanto tenga conocimiento de los mismos.

Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual la empresa de transportes pone el producto a disposición del usuario, que se materializa a través del sistema de control utilizado por la compañía de transportes y Scalpers.

En el caso de retrasos en la entrega de los pedidos imputables a Scalpers, el usuario podrá anular su pedido de acuerdo con el procedimiento descrito en el apartado "procedimiento de devolución".

No se considerarán retrasos en la entrega aquellos supuestos en los que el pedido haya sido puesto a disposición del usuario por parte de la compañía de transporte dentro del plazo acordado, y no haya podido ser entregado por causa imputable al usuario. En el mismo SMS/email en el que se informa al usuario que el producto ha salido de los almacenes de Scalpers, se proporciona el número de envío y el número de atención al cliente de la compañía de transportes responsable de la entrega, de forma que, en caso que surja cualquier incidencia en la entrega, el usuario pueda contactar para resolverla.

Si en el momento de la entrega el usuario se encuentra ausente, el transportista dejará un comprobante indicando cómo proceder para recoger el paquete. Se enviará un SMS al usuario informando dónde y cómo puede recoger su paquete para garantizar que la entrega se produce.

SCALPERS

Si pasados 15 días hábiles tras la salida a reparto del pedido, no se ha concertado la entrega, el paquete será devuelto a los almacenes de Scalpers, y el usuario deberá hacerse cargo de los gastos de envío y de retorno a origen de la mercancía, así como de los posibles gastos de gestión asociados, siendo necesario para ello que, efectivamente, la imposibilidad de entrega del pedido sea directamente imputable al usuario. Se deducirán estos gastos del importe de compra del pedido devuelto que será reembolsado.

Si el motivo por el que no se ha podido realizar la entrega es el extravío del paquete, nuestro transportista iniciará una investigación. En estos casos, los plazos de respuesta de nuestros transportistas suelen oscilar entre una y tres semanas. El usuario deberá comprobar el buen estado del paquete ante el transportista que, por cuenta Scalpers, realice la entrega del producto solicitado, indicando en el albarán de entrega cualquier anomalía que pudiera detectar en el embalaje. Si, posteriormente, una vez revisado el producto, el usuario detectase cualquier incidencia como golpe, rotura, indicios de haber sido abierto o cualquier desperfecto causado en éste por el envío, el usuario se compromete a comunicarlo a Scalpers vía email en el menor plazo de tiempo posible y en un máximo de 7 hábiles desde la entrega.

9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

9.1. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El Cliente tiene la posibilidad de desistir de su pedido sin necesidad de justificar su decisión en un plazo de catorce (14) días naturales a partir de la recepción de los Productos pedidos, tomándose como referencia la fecha que figure en el recibo del transportista firmado por el Cliente. En caso de que la fecha de expiración de dicho periodo de catorce (14) días coincida con un sábado, domingo o festivo, el plazo se ampliará hasta el siguiente día hábil.

El ejercicio del derecho de desistimiento debe realizarse a través de correo electrónico dirigido a hola@scalperscompany.com a través del cual se debe indicar su intención de devolver el pedido. Asimismo se informa de que el cliente dispone de un formulario para ejercitar el derecho de desistimiento en el apartado ayuda.

El ejercicio por el consumidor y/o usuario del derecho de desistimiento, conlleva la extinción automática y sin coste alguno para el consumidor del contrato, y por tanto, la devolución por Scalpers de las sumas abonadas por el consumidor y usuario, sin retención de gastos, a excepción de los supuestos en los que el consumidor haya seleccionado expresamente una

SCALPERS

modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria, en cuyo caso el empresario no estará obligado a reembolsar los costes adicionales que de ello se deriven.

La devolución de estas sumas se llevará a cabo sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que Scalpers haya sido informada de la decisión de desistimiento del contrato por el consumidor y usuario.

El ejercicio del derecho de desistimiento conlleva la obligación del consumidor de devolver el producto a Scalpers, en las mismas condiciones en las que lo recibió, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunique su decisión de desistimiento del contrato. Por tanto, Scalpers podrá retener la devolución del importe hasta haber recibido los bienes o hasta que el consumidor haya presentado una prueba de la devolución de los mismos.

Para poder ejercitar el derecho de desistimiento, el producto deberá ser devuelto en las mismas condiciones en las que se recibió, por lo que no se realizará devolución alguna en aquellos supuestos en los que el producto se encuentre en condiciones distintas o haya sufrido algún deterioro, menoscabo o daño.

El reembolso se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó inicial, a excepción de que el consumidor haya dispuesto expresamente lo contrario, y siempre y cuando el consumidor no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

9.2. CONDICIONES GENERALES DE DEVOLUCIÓN

Sin perjuicio de los derechos que se derivan de la normativa en materia de desistimiento y con carácter independiente y adicional a este, si por alguna razón el usuario no queda satisfecho con el pedido, ha recibido otro producto por error o tiene algún tipo de desperfecto, puede devolverlo durante los 30 días siguientes a la fecha de entrega. Existen varias condiciones que el producto debe cumplir para que se proceda a la devolución del mismo:

- No debe estar usado.
- No debe haber sufrido ningún tipo de daño.
- Debe llevar su etiqueta interna y externa.

La entrega de varios productos deberá ser realizada en la misma caja donde te lo hicimos llegar o algún formato similar.

Para poder realizar la devolución a través de la tienda física recuerda presentar el ticket de compra original que recibiste con tu pedido y el producto a devolver.

SCALPERS

En el caso de querer realizar la devolución desde tu domicilio accede a la información de tu pedido y solicita la devolución. Los pasos a seguir se encuentran descritos en la apartado b) de esta cláusula “Procedimiento en la devolución”.

9.3. DEVOLUCIÓN COMPRAS REALIZADAS CON TARJETA REGALO

Los productos adquiridos con la Tarjeta en las tiendas Scalpers están sujetos a la misma política de cambios y devoluciones que el resto de productos comprados en dichas tiendas. En su caso, el reembolso del importe de los productos adquiridos con la Tarjeta que sean devueltos se efectuará como sigue:

- Mediante un incremento del saldo disponible en la Tarjeta, siempre que dicha Tarjeta exista en el momento de la devolución.
- Mediante vale abono cuyas condiciones de entrega se indican en el siguiente punto, cuando en el momento de efectuar el reembolso, la Tarjeta no exista por cualquier motivo.

a. EXCEPCIÓN EN LA DEVOLUCIÓN

*** No se aceptan cambios o devoluciones de ropa interior como Boxers y calcetines, ni de artículos de ceremonia**

Para que podamos aprobar una devolución los artículos tienen que estar en perfecto estado, con las etiquetas exteriores e interiores y conservar el embalaje original. Sólo es posible tramitar devoluciones de productos adquiridos en la tienda online. .

En caso de recibir una prenda con algún defecto de fábrica, envíenos un e-mail a hola@scalperscompany.com, especifique en el asunto: Tara + "nºpedido", incluyendo fotos donde se muestre la tara. Si lo prefieres también puedes llamarnos al teléfono +34 955440707.

b. PROCEDIMIENTO EN LA DEVOLUCIÓN

El plazo para realizar una devolución o cambio de forma gratuita tanto en tienda como online es de treinta (30) días naturales desde la recepción del pedido, por medio de cualquiera de las siguientes opciones:

b.a. Devolución en la tienda Scalpers más cercana.

SCALPERS

Acércate a una de nuestras tiendas con la prenda y el documento adjunto en el pedido o bien con el email de confirmación.

Los artículos de tu devolución se enviarán a nuestras oficinas para proceder al reembolso en el mismo método de pago utilizado en la compra.

b.b Devolución desde tu domicilio.

Sigue los siguientes pasos para solicitar una recogida gratuita en tu domicilio:

Primer paso: Acceso

Entra en <https://scalperscompany.com/pages/devoluciones> e introduce tu email e identificador de pedido. (Lo encontrarás en el correo de confirmación del pedido).

Selecciona el artículo o artículos que quieres devolver o cambiar. En caso de un cambio de talla añade un comentario indicando la talla.

Selecciona la dirección y la fecha de cambio confirmando en el botón “Devolver”.

Recibirás un email con el localizador de la agencia de transporte. Si por alguna razón prefieres enviarlo por tu cuenta, por favor, hazlo a la dirección indicada anteriormente. En este caso tendrás que pagar los gastos de devolución, ya que no aceptamos ningún paquete a portes debidos.

Segundo paso. Prepara tu devolución.

Introduce en una caja los artículos que deseas devolver junto con el albarán. Si no tienes el albarán, también puedes imprimir el email de confirmación de pedido o en caso de ser usuario registrado en la web, el comprobante de pedido que encontrarás en el apartado "Mi cuenta". No olvides incluir alguno de estos comprobantes en tu paquete de devolución. De lo contrario, nos será imposible identificarte y finalizar el reembolso con éxito.

Tercero paso. Marca en la casilla el motivo de la devolución e introduce este documento en tu paquete.

- **Cuarto paso.** Entrega al transportista el paquete cerrado y embalado correctamente.
- **Quinto paso** Reembolso

SCALPERS

Una vez recibamos tu devolución en nuestro almacén central, el departamento de Atención al Cliente se pondrá en contacto contigo para confirmar el reembolso.

Desde que la empresa de transportes recoge el/los artículos y comprobamos que todo está correcto hasta que efectuamos la devolución del importe correspondiente pueden pasar entre 4 y 10 días laborables en las devoluciones nacionales y hasta 30 días en las devoluciones internacionales, en función del tiempo de transporte hasta el almacén central.

Una vez realizada la devolución del dinero, en menos de 48 horas verás reflejado el ingreso en el extracto de movimientos de tu tarjeta de crédito o de tu cuenta bancaria si pagaste con tarjeta de débito, el tiempo puede variar en función de dónde se encuentre la sede del banco.

Para los pagos efectuados mediante Paypal, el procedimiento es el mismo y para los pagos con contra reembolso, el tiempo para verlo reflejado en tu cuenta puede variar según el banco.

Las devoluciones y las anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales.

Para resolver cualquier duda puedes ponerte en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a hola@scalperscompany.com o llamando al +34955440707.

c. REEMBOLSO

Scalpers reembolsará el importe correspondiente, incluyendo los gastos de envío estándar de la entrega inicial (excepto envíos express y same day) sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que haya recibido la devolución o desde que se haya presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condiciones se cumpla primero.

El reembolso se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó.

d. CONDICIONES DE VALE DE ABONO EN LAS TARJETAS REGALO

Scalpers emitirá un vale de abono, que se entregará en la propia tienda, en el caso de reembolso de productos adquiridos en tiendas Scalpers.

SCALPERS

Las formas de reembolso establecidas en el presente apartado son condición esencial, por lo que se consideran expresamente aceptadas con la adquisición y/o el uso de la Tarjeta.

9.4. CAMBIO DE TALLA

Si no desea devolver ningún artículo, pero quiere hacer un cambio de talla puede hacerlo en un plazo de 30 días desde la fecha de recepción del pedido.

Los cambios podrán realizarse tanto en tienda online como tienda física. No está permitido hacer cambios en Outlets o centros El Corte Inglés.

Recuerda que este servicio te permite sólo cambiar la talla del artículo, no podrás cambiarlo de color o modelo.

Puedes gestionar tu cambio de talla a domicilio. Para ello tendrás que hacer una devolución siguiendo los pasos anteriores y solicitar la opción 'Cambio de Talla' añadiendo en los comentarios la talla correcta.

Una vez recibamos su devolución, el departamento de atención al cliente se pondrá en contacto con usted para confirmar el envío de la nueva talla.

Recuerde que la recogida a domicilio y el envío de la nueva talla será gratuito. La solicitud de devolución no tiene coste alguno para el cliente.

9.5. GARANTÍA DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS

Si usted contrata como consumidor y usuario, le ofrecemos garantías sobre los productos que comercializamos a través de esta página web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega del producto. Se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en esta página web, (ii) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo y (iii) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundadamente esperables. En este sentido, si alguno de los productos no fuera conforme con el contrato, usted deberá ponerlo en nuestro conocimiento a través de cualquiera de los medios de comunicación previstos al efecto.

SCALPERS

10. PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN PARTNERS IN CRIME

Para acceder al programa Partners in Crime de Scalpers, los usuarios deberán ser dados de alta previamente a través del formulario dispuesto en el sitio web a tal efecto y haber aceptado los siguientes términos y condiciones.

Al marcar la casilla y hacer clic en ‘He leído y acepto los Términos y Condiciones’ durante el registro o al continuar utilizando cualquiera de los servicios exclusivos del programa, el usuario confirma que conoce los términos y condiciones y acepta estar obligado por los mismos. Es posible que se apliquen términos o condiciones de servicio adicionales y se muestren por separado. Si el usuario no estuviere de acuerdo con los presentes términos y condiciones, no podrá formar parte del programa de fidelización.

Scalpers se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones a su discreción. Se notificará al usuario de los referidos cambios ya sea por correo electrónico o a través de la página web. Si el usuario continúa utilizando el programa de fidelización implica que acepta los cambios y está de acuerdo con ellos.

a. REGISTRO

Cualquier persona física con plena capacidad jurídica puede solicitar el Registro a través de la página web. En este sentido, no se permite la creación de cuentas en nombre de terceros salvo autorización expresa.

Toda la información que el usuario proporcione durante el registro debe ser verídica, precisa, completa y actualizada. Con el fin de verificar su cuenta, Scalpers podrá solicitar información adicional de verificación. Scalpers se reserva el derecho de aceptar o rechazar las solicitudes de registro.

En caso de que Scalpers detecte que el usuario está involucrado en alguna actividad sospechosa o que ha proporcionado información inexacta o incompleta durante el proceso de registro o posteriormente, que ha violado los presentes términos y condiciones, podrán suspender temporalmente la cuenta hasta que la causa de la suspensión haya sido eliminada. De no eliminarse dicha causa se podrá bloquear la cuenta. Scalpers no se hace responsable de las consecuencias que se pudieran derivar de la cancelación de la cuenta como consecuencia de cualquier violación de los presentes términos y condiciones.

Los usuarios son responsables de mantener el deber de confidencialidad de la información de su cuenta e informará inmediatamente a Scalpers de cualquier acceso y/o uso no autorizado de la misma.

b. OBLIGACIONES PARTNERS IN CRIME

SCALPERS

El titular del programa de fidelidad PARTNERS IN CRIME es la compañía Scalpers FASHION S.L.

- **El CLIENTE debe:**

- Presentar el DNI o NIE para usar la tarjeta y hacer uso del PIC Money.
- Conservar y utilizar correctamente tu tarjeta PIC. Y si la pierdes o te la roban, notificarlo rápidamente al Centro de Atención al Cliente.
- Devolver tu tarjeta PIC si te lo pide SCALPERS FASHION S.L. o cuando quede en desuso o haya sido sustituida por otra.

- **SCALPERS debe:**

- Garantizar y proteger la confidencialidad de los datos aportados en la solicitud de la tarjeta y sus actualizaciones.
- Atender al socio a través del Centro de Atención al Cliente, en el teléfono +34 955 44 07 07, en horario de 10:00 a 19:00 horas de lunes a jueves, y de 9:00 a 18:00 horas los viernes. También a través del formulario situado en [nuestra página de contacto](#)

c. **NORMAS DE FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA**

Para poder acceder a las ventajas del programa tendrás que identificarte en tienda física u online con el email con el que te diste de alta. En online podrás disfrutar de todas las ventajas solo accediendo con tu cuenta. En tienda, el socio PIC debe presentar en caja la tarjeta PIC o identificarse como socio cada vez que efectúe una compra en cualquiera de las tiendas SCALPERS de España.

El volumen de las compras se irá registrando en la cuenta de cliente. Cada socio obtendrá skulls en función del volumen de las compras efectuadas. No se admitirá la grabación de las compras en un momento posterior a su realización. A efectos del cómputo global de compras, se considerará como la misma compra todas aquellas que se realicen con la misma fecha en la misma tienda SCALPERS.

Los skulls podrán utilizarse en cualquier tienda SCALPERS de España (física y online) 30 días después de la compra. Podrán canjearse una vez obtenido el mínimo de 600 skulls y en un máximo de 1500 skulls en cada compra.

Solo acumularán skulls las compras realizadas en nuestras tiendas propias, excluyendo Outlet y corners de El Corte Inglés. Del mismo modo los skulls solo podrán ser utilizados en tiendas propias, excluyendo Outlet y corners de El Corte Inglés.

SCALPERS

d. DEVOLUCIÓN COMPRA CON PIC MONEY

En caso de devolución de una compra, ya sea total o parcial, será necesario hacerlo desde la cuenta de cliente en online o presentar la tarjeta PIC, DNI o NIE junto con el ticket de compra para anular el PIC Money acumulado con esa compra.

En el caso de que se hubieran utilizado skulls en la compra y se llevase una devolución parcial no se devuelve ningún skulls. En cambio, si se llevase a cabo la devolución total de la compra, los skulls se devuelven en su totalidad a la tarjeta PIC.

e. SALDO TARJETA PIC

Puedes consultar tus puntos en tienda o accediendo al apartado de cuenta de nuestra web y en el ticket de compra.

La caducidad de los skulls será de doce meses desde la última compra realizada.

Cada vez que se haga uso del mismo, el saldo del socio quedará a cero.

f. CADUCIDAD TARJETA REGALO

La tarjeta regalo tendrá validez de un año desde el día de la compra de la misma.

g. TARJETA REGALO Y TARJETA PARTNER IN CRIME

En la compra de tarjeta-regalo en tienda física se puede: acumular skulls, pero no utilizar skulls ni cualquier otro descuento de Club. En el pago con tarjeta-regalo no se puede: acumular ni utilizar skulls y/o cualquier otro descuento de Club.

h. TARJETA REGALO Y TARJETA PARTNER IN CRIME

En la compra de tarjeta-regalo en tienda física se puede: acumular skulls, pero no utilizar skulls ni cualquier otro descuento de Club. En el pago con tarjeta-regalo no se puede: acumular ni utilizar skulls y/o cualquier otro descuento de Club.

i. BAJA Y/O CANCELACIÓN DEL PROGRAMA

Scalpers podrá revocar la tarjeta PIC o cancelar la suscripción al programa de cualquiera de los socios en caso de incumplimiento de alguno de los deberes que tienen asignados, mediante notificación escrita al efecto, si se detectan actos fraudulentos, especulativos o de mala fe en su utilización.

SCALPERS

El socio podrá asimismo cancelar la tarjeta PIC en cualquier momento, comunicándolo por escrito (carta o e-mail) a Scalpers y adjuntando una copia de su DNI o NIE. La cancelación de la tarjeta dará lugar a la pérdida de todos los derechos relativos a su uso. La cancelación al programa de suscripción online podrá hacerse mediante la eliminación de la cuenta en nuestra web, perdiéndose así todos los puntos y beneficios del programa y no siendo recuperados en caso de reingreso.

Scalpers se reserva el derecho de cancelar el programa PARTNERS IN CRIME en cualquier momento. En este caso el socio tendrá derecho a hacer uso del PIC Money durante los tres meses siguientes a la fecha de cancelación del programa, que le será comunicada a través de scalperscompany.com y/o puntos de venta.

j. MODIFICACIÓN DE CONDICIONES DEL PROGRAMA

Scalpers podrá modificar las presentes condiciones si efectúa su comunicación a los socios Scalpers, requisito que las partes convienen expresamente que se entiende cumplido con la publicación de las variaciones a través de Scalperscompany.com y/o puntos de venta.

Si el socio no estuviera de acuerdo con los cambios puede devolver su tarjeta a Scalpers. para proceder a su cancelación.

11. CONDICIONES GENERALES DE TARJETAS REGALO

a. TARJETA REGALO SCALPERS

La tarjeta regalo es propiedad de su emisor de Scalpers cuya identidad consta en la propia Tarjeta física siendo su portador, un mero depositario de la misma.

La Tarjeta en España está disponible en los siguientes formatos:

- Tarjeta física a la venta en los puntos físicos de venta Scalpers ubicados en territorio español (tiendas Scalpers). Titular emisor Scalpers FASHION S.L.
- Tarjeta online a la venta en la página web scalperscompany.com. Titular emisor SCALPERS FASHION S.L para uso exclusivo en tienda online.

b. USO DE LA TARJETA REGALO

SCALPERS

La Tarjeta física permite comprar cualquier artículo a la venta en las tiendas Scalpers ubicadas en territorio español.

La Tarjeta puede usarse tantas veces como se desee hasta que se agote el importe total de su saldo.

La Tarjeta no se puede utilizar en tiendas de un país diferente o para comprar en la web scalperscompany.com. Tampoco se pueden utilizar en grandes almacenes.

La tarjeta electrónica es de uso exclusivo para compras online.

c. OBTENCIÓN TARJETA REGALO

La Tarjeta puede adquirirse en la web o en tienda física. Puede pagarse a través de cualquiera de las formas de pago admitidas en las tiendas Scalpers o en scalpers.com, en función del lugar de adquisición de la Tarjeta. En ningún caso podrá pagarse con otra Tarjeta Regalo.

d. DEVOLUCIÓN DE LA TARJETA REGALO

El saldo de la Tarjeta no podrá reembolsarse ni canjearse por dinero. No obstante, y al igual que con el resto de productos puestos a la venta en las tiendas Scalpers o en scalperscompany.com y en las mismas condiciones que las establecidas en función del lugar de adquisición, se aceptará la devolución de la Tarjeta que no haya sido usada, dentro de los plazos establecidos.

e. PLAZO DEVOLUCIÓN TARJETA REGALO

La Tarjeta comprada en cualquiera de las tiendas Scalpers y la Tarjeta física comprada en scalperscompany.com, podrán devolverse en el plazo máximo de TREINTA DIAS desde la fecha de compra.

El importe pagado por la Tarjeta se devolverá mediante un vale por el mismo importe. Para ello es imprescindible la presentación del ticket original de compra o documento de devolución (en función de si la Tarjeta ha sido adquirida en una de las tiendas Scalpers o en scalperscompany.com). No se admitirán devoluciones de Tarjetas adquiridas en otro país.

f. SALDO TARJETA REGALO

El saldo disponible en la Tarjeta en cada momento es la diferencia entre el saldo disponible en el momento inmediatamente anterior a realizar una compra y el importe correspondiente utilizado para el pago de tal compra. Si la compra excede el saldo disponible en la Tarjeta, la diferencia podrá pagarse a través de cualquier forma de pago aceptada en las tiendas Scalpers.

g. EXTRAVÍO, ROBO O DETERIORO DE TARJETA REGALO

La Tarjeta es un documento al portador. La responsabilidad del uso y custodia de la Tarjeta corresponde exclusivamente a su tenedor. No se reemplazará la Tarjeta en caso de robo, pérdida, extravío o deterioro, si bien Scalpers se reserva el derecho a reemplazar la Tarjeta en caso de cambio de formato de la misma

h. CADUCIDAD TARJETA REGALO

La Tarjeta caduca al año desde la fecha de su compra. Una vez que la tarjeta ha caducado, la tarjeta no puede ser renovada, o usada para la compra de productos, ni podrá reclamarse ningún saldo de la tarjeta no usado.

i. CONDICIONES ESPECÍFICAS TARJETA REGALO

Las Tarjetas originariamente obtenidas de forma ilícita serán nulas, no podrán utilizarse para la compra de bienes y su importe no será reembolsado. La Tarjeta no podrá ser utilizada para fines publicitarios o de promoción de productos o servicios comercializados por terceros ajenos al emisor de esta Tarjeta, salvo autorización previa y por escrito de éste. La adquisición y/o el uso de la Tarjeta implican la aceptación íntegra de estas condiciones generales, que están disponibles en las tiendas Scalpers y en scalperscompany.com

12. RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS

Scalpers declara que ha adoptado las medidas necesarias que, dentro de sus posibilidades y el estado de la tecnología, permiten el correcto funcionamiento de la web así como la ausencia de virus y componentes dañinos. Sin embargo, Scalpers no puede hacerse responsable de las siguientes situaciones que se enumeran a título enunciativo, pero no limitativo:

- La continuidad y disponibilidad de los contenidos.
- La ausencia de errores en dichos contenidos ni la corrección de cualquier defecto que pudiera ocurrir.
- La ausencia de virus y/o demás componentes dañinos.
- Los daños o perjuicios que cause cualquier persona que vulnere los sistemas de seguridad de Scalpers
- El uso que los usuarios puedan hacer de los contenidos incluidos en el web. El uso por menores de edad del sitio web o del envío de sus datos personales sin el permiso de sus tutores, siendo los tutores responsables del uso que hagan de Internet.
- La introducción de datos erróneos por parte del usuario o de un tercero.

SCALPERS

Scalpers podrá suspender temporalmente y sin previo aviso, la accesibilidad a la web con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora. En consecuencia, ni Scalpers ni ninguna de las empresas del Grupo serán, en ningún caso, responsables por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de la falta de disponibilidad o accesibilidad al sitio web o de la interrupción en el funcionamiento del sitio web. No obstante, siempre que las circunstancias lo permitan, Scalpers comunicará al usuario, con antelación suficiente, la fecha prevista para la suspensión de los contenidos.

Asimismo, de conformidad con los arts. 11 y 16 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSICE), tanto Scalpers como las filiales y franquicias del Grupo se comprometen a la eliminación o, en su caso, bloqueo de los contenidos que pudieran afectar o ser contrarios a la legislación vigente, los derechos de terceros o la moral y orden público.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Scalpers es el titular en exclusiva de los derechos relativos a su página web y sus redes sociales, por ello, todos los contenidos, el diseño gráfico y los códigos que forman parte de <https://scalperscompany.com/> y sus dominios son de titularidad exclusiva de Scalpers. Queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad que se realice con los contenidos, ni siquiera aunque se citen las fuentes, salvo que se cuente con el consentimiento previo, expreso y por escrito de Scalpers. Por ello, quedan protegidos por la Ley de Propiedad Intelectual.

Scalpers no concede ninguna autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la web, y en ningún caso se entenderá que el acceso y navegación de los usuarios implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de Scalpers. Cualquier uso de esos contenidos no autorizado previamente por Scalpers será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial y dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas. Scalpers se reserva el derecho de ejercitar frente al usuario las acciones judiciales y extrajudiciales que correspondan.

14. PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD

Scalpers es el responsable del tratamiento de todos los datos de sus clientes, es por ello, que la empresa cuenta con un Registro de Actividades de Tratamiento en el cual se indica cómo se tratan los datos de sus clientes. Asimismo, Scalpers garantiza la privacidad y confidencialidad en el tratamiento de los datos de sus clientes para la finalidad de comercio y contratación electrónica.

SCALPERS

En cumplimiento con la normativa vigente, Scalpers informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los servicios prestados y las obligaciones legales.

Asimismo se tratarán los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que Scalpers se compromete a adoptar todas las medidas técnicas y de seguridad razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos o no veraces.

De acuerdo con la normativa en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como renunciar al consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, la petición se deberá dirigir al siguiente correo electrónico hola@scalperscompany.com

15. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR CAUSA DE FUERZA MAYOR

El cumplimiento por el Scalpers de la totalidad o de parte de sus obligaciones será suspendida en caso de que sobrevenga un caso fortuito o de fuerza mayor que impida o retrase el cumplimiento. Serán considerados como tales, en particular, sin que esta lista sea limitativa: la guerra, una pandemia, los motines, la insurrección, los disturbios sociales, las huelgas de cualquier naturaleza y los problemas de suministro no imputables a la misma. Scalpers informará al cliente de semejante caso fortuito o de fuerza mayor dentro los siete días posteriores a su ocurrencia. En el caso en que dicha suspensión se prolongue más allá de un plazo de quince días, el cliente tendrá entonces la posibilidad de rescindir el pedido en curso y se procederá entonces a su reembolso en las condiciones previstas en las presentes Condiciones Generales de Compra o en aquellas otras que la normativa aplicable pudiera, en su caso, establecer.

16. RESERVA DEL DERECHO A MODIFICAR DICHAS CONDICIONES

Scalpers se reserva el derecho a modificar las presentes condiciones generales para adaptarlo a cualquier cambio o novedad normativa, por motivos técnicos, por cambios en los servicios ofrecidos por Scalpers o por decisiones estratégicas de Scalpers. En estos casos se avisará en la presente página web con antelación prudencial los cambios que se vaya a producir en la política de protección de datos y a partir de cuándo comenzarán a tener plenos efectos. Ninguna modificación afectará a los pedidos que están en curso.

SCALPERS

Si el usuario no está conforme con los cambios, deberá dejar de utilizar el sitio web. La utilización del sitio web tras la realización de los cambios supondrá la aceptación de los mismos por los usuarios.

17. COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación sobre la tienda online, puede dirigirse al Servicio de Atención al Cliente, por cualquiera de los siguientes medios:

- Teléfono +34 955440707
- Correo electrónico: hola@scalperscompany.com
- Correo postal en la siguiente dirección: C/Isaac Newton, 4 6ta Planta. Sevilla, 41092. España.

Además, disponemos de Hojas de Reclamaciones oficiales e internas de la empresa a disposición de los consumidores y usuarios, que podrán ser presentadas en la dirección postal y correo electrónico arriba indicados, o en cualquiera de nuestras tiendas físicas. Puede solicitarlas llamando al teléfono +34 955440707.

El Servicio de Atención al Cliente de Scalpers atenderá y dará respuesta a su reclamación a la mayor brevedad posible, y en todo caso en el plazo máximo de un mes.

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.

Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

En caso de que el litigio no quede resuelto de forma amistosa con el Servicio de Atención al Cliente de Scalpers, el cliente puede acceder a través del enlace:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

En virtud de la Directiva 2013/11 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo y el Reglamento (UE) N° 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo. Independientemente del método

empleado para presentar el litigio ante el árbitro, la solicitud del Cliente debe contener la siguiente información: dirección postal, dirección de email y número de teléfono, un resumen breve de los hechos y pruebas de las medidas anteriores llevadas a cabo con el Servicio de Atención al Cliente de Scalpers.

18. CLÁUSULA INFORMATIVA PARA LOS CANDIDATOS QUE ENVÍEN SU CV POR CORREO ELECTRÓNICO

De acuerdo con la normativa vigente, se informa al interesado que los datos facilitados serán tratados por **SCALPERS FASHION S.L. (en adelante, “SCALPERS”)**, sociedad matriz del grupo SCALPERS FASHION (en adelante, el Grupo), inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Sevilla, Tomo 3746, Libro Sociedades, Folio 20, Sección 1ª, Hoja 53577, con domicilio social en PCT Cartuja, Pabellón de Italia. Calle Isaac Newton, núm. 4. Sexta planta de Sevilla, España (47092) y con NIF núm. B-91304501.

Sus datos personales serán tratados con la finalidad de evaluar y gestionar su solicitud y, en su caso, realizar las gestiones necesarias para la selección y contratación de personal y, salvo que usted manifieste lo contrario, serán conservados durante un (1) año para los fines indicados. Es su responsabilidad mantenerlos actualizados ya que durante un periodo se utilizarán para informarle de futuras ofertas de empleo que se ajusten a su perfil y puedan ser de su interés.

El tratamiento de sus datos se realizará sobre la base de su consentimiento, que podrá retirar en cualquier momento, aunque ello supondrá que su candidatura no podrá ser tenida en cuenta en nuestros procesos de selección de personal. Sin embargo, si retira su consentimiento no afectará a la legalidad de cualquier tratamiento anterior.

Usted tiene derecho a:

- Revocar el consentimiento otorgado.
- Obtener confirmación sobre si SCALPERS trata datos personales que le conciernen.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, por ejemplo, ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Obtener de SCALPERS la limitación del tratamiento de sus datos cuando se cumpla alguna de las condiciones establecidas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

Presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la siguiente dirección: Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, cuando el interesado considere que SCALPERS ha vulnerado los derechos reconocidos en la normativa de protección de datos aplicable.

SCALPERS

Póngase en contacto con el responsable de protección de datos de SCALPERS según lo indicado anteriormente.