



S C A L P E R S

CONDICIONES DE USO Y TÉRMINOS DE VENTA

1. Introducción.-

El presente documento tiene como finalidad establecer y regular las normas de uso del sitio web scalperscompany.com, entendiéndose por aquel todas las páginas y sus contenidos, propiedad de la entidad **SCALPERS FASHION S.L.**, en adelante **SCALPERS**.

La utilización de esta página, la contratación de los servicios que en ella se ponen a disposición del usuario así como las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual supondrán la aceptación plena y sin reservas por el usuario de todas y cada una de las cláusulas y estipulaciones que se recogen en las presentes Condiciones de Uso y Términos de Venta, por lo que el usuario deberá de ser consciente de la importancia de proceder a su lectura y aceptación con carácter previo a su uso.

En todo caso, si el usuario no ha leído y/o comprendido las presentes Condiciones de Uso y Términos de Venta y/o no está de acuerdo con las mismas y con la Política de Privacidad debe abstenerse de realizar cualquier pedido y/o transacción.

Sin perjuicio de ello, de precisar cualquier aclaración puede contactar con nosotros a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Teléfono 955440707
- Correo electrónico: hola@scalperscompany.com
- Correo postal en la siguiente dirección: C/Isaac Newton, 4 6ta Planta. Sevilla, 41092. España.

En caso de contradicción entre lo dispuesto en la normativa aplicable y lo previsto en las presentes condiciones generales, será de aplicación lo dispuesto en la normativa aplicable.

2. Normativa aplicable.-

Tal y como se ha expuesto anteriormente, la utilización de esta página, la contratación de los servicios que en ella se ponen a disposición del usuario así como las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual supondrán la aceptación plena y sin reservas por el usuario de todas y cada una de las cláusulas y estipulaciones que se recogen en las presentes Condiciones de Uso y Términos de Venta.

Además de por tales Condiciones de Uso y Términos de Venta, el proceso de venta online en España que se realiza a través de este sitio web se regulará por la legislación española que en cada momento se encuentre en vigor y resulte de aplicación, muy especialmente por lo dispuesto en Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.



SCALPERS

3. Información general sobre el titular del sitio web.-

Los datos de la entidad titular del presente sitio web son los siguientes:

- **Titular:** Scalpers Fashion S.L.
- **C.I.F.:** B-91304501
- **Datos registrales:** Registro Mercantil de la provincia de Sevilla Tomo 3746, Libro Sociedades, Folio 20, Sección 1ª, Hoja 53577
- **Domicilio Social:** Calle Isaac Newton nº 4, 6ª planta. Pabellón de Italia. 41092-Sevilla
- **Contacto:** E-mail de contacto: hola@scalperscompany.com Teléfono: +34955440707

4. Actividad.-

La entidad **SCALPERS FASHION, S.L.** tiene por objeto la venta el por menor de productos de moda, textil ropa y complementos.

5. Contenidos e información suministrada en el sitio web.-

El idioma utilizado por **SCALPERS** en la web será el español, sin perjuicio de la posibilidad de utilizar otras lenguas, tanto nacionales como autonómicas, para facilitar su uso y navegación a los usuarios. No obstante, **SCALPERS** no se hace responsable de la falta de comprensión del idioma de la web por el usuario, ni de las consecuencias que se deriven de tal circunstancia.

SCALPERS se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el sitio web (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento en función de las políticas que apruebe la Compañía. Tales modificaciones serán debidamente publicitadas para el conocimiento del usuario.

SCALPERS emplea todos los esfuerzos para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produzca algún error de este tipo, ajeno a la voluntad de **SCALPERS**, se procederá inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, **SCALPERS** le comunicará al cliente la existencia del mismo y el precio correcto, informando asimismo del derecho a desistirse de su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web de **SCALPERS** podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso de que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.



SCALPERS

6. Sistema de venta.-

Una vez formalizado el pedido, lo que implica en todo caso la aceptación de las presentes Condiciones de Uso y Términos de Venta y la confirmación de la compra, **SCALPERS** enviará un email al usuario confirmando los detalles de la compra realizada.

7. Precios.-

Todos los precios de los productos que se indican a través de la página web incluyen el I.V.A. y los demás impuestos que pudiera corresponder.

Los precios aplicables son los indicados en la página web en la fecha del pedido. Los precios aparecen detallados en cada artículo e incluyen el I.V.A (Impuesto sobre Valor Añadido), IGIC (Impuesto General Indirecto Canario), o IPSI (Impuesto sobre la Producción, los Servicios y la Importación en Ceuta y Melilla), según corresponda. El importe de los gastos de envío se indica al cliente de manera desglosada en el momento en que realice el pedido.

El importe de los gastos de envío se indicará al cliente de manera desglosada en el momento en que realice el pedido.

Asimismo, los productos añadidos por el usuario en la cesta reflejarán siempre el precio más reciente mostrado en la página de detalles del producto.

Si se detecta un error en el precio de cualquier producto que haya solicitado antes de que se lo enviemos, aunque haya recibido el email de confirmación de la compra, se procederá a su inmediata rectificación, de tal modo que si el precio correcto es inferior, le reembolsaremos la diferencia y si el precio correcto es superior nos pondremos en contacto con usted y le ofreceremos la opción de confirmar el pedido al precio correcto o cancelar el pedido.

8. Forma de pago y gastos de envío.-

El usuario se compromete a abonar la compra en el momento que realiza el pedido.

El ticket o comprobante de compra estará disponible y se podrá visualizar en la sección "mi cuenta" en "Pedidos" del sitio web.

El usuario deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante cualquiera de los medios que se encuentren habilitados en el momento de la compra, preferiblemente a través de tarjeta de crédito o de débito (Visa, Mastercard, American Express, Visa electrón y/u otras tarjetas análogas), y/o mediante sistemas de pago alternativos: Paypal, Amazon Payments, Apple Pay, Google Pay o Shopify Pay. La tarjeta con la que se haga el pago deberá tener necesariamente como entidad financiera emisora a un banco o caja de ahorros español.

El usuario deberá notificar a **SCALPERS** cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante email o vía telefónica, en el menor plazo de tiempo posible para que **SCALPERS** pueda realizar las gestiones oportunas.

SCALPERS cuenta con las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Además, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión de



SCALPERS

modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que solo sea inteligible para el ordenador del usuario y el del sitio web de esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

1. Que el usuario está comunicando sus datos al centro servidor de **SCALPERS** y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
2. Que entre el usuario y el centro servidor de **SCALPERS** los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

Asimismo, **SCALPERS** manifiesta que no tiene acceso a datos confidenciales relativos al medio de pago utilizado. Únicamente la Pasarela de pago Redsys "Sabadell", Paypal, Google Pay, Amazon Pay y Apple Pay tienen acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros y que son inaccesibles a otros terceros.

Los gastos de envío dependerán del importe total de la compra y del punto de entrega. Los gastos de envío podrán ser asumidos por **SCALPERS** si dentro de una promoción se especifica esta ventaja. Estas promociones de gastos de envío suelen estar sujetas a la compra de un importe mínimo.

Los envíos a Canarias, Ceuta y Melilla estarán sujetos a gastos de aduana y/o importación adicionales al importe del pedido. Canarias (aprox.) 18€ DUA + 7% IGIC . Ceuta y Melilla (aprox.) 18€ DUA + 7% ropa / 10% calzado IPSI. Los clientes correrán con los gastos de aduana y/o importación correspondientes.

Para envíos internacionales, escríbenos a hola@scalpers.com.es +34955440707 para conocer el coste del envío.

9. Envíos y entrega del producto.-

SCALPERS se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección que el usuario señale en el formulario de pedido y que, en todo caso, deberá estar comprendida dentro de la península y/o baleares. Con el fin de optimizar la entrega, agradecemos al usuario que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

El pedido será enviado a la dirección de entrega que nos indique, siempre que se encuentre dentro de España (península y Baleares). Ésta puede ser distinta de la dirección del comprador.

SCALPERS no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el usuario en el formulario de pedido no se ajuste a la realidad o hayan sido omitidos.

Los tipos de entrega contemplados son:

- **ESPAÑA/PENÍNSULA**

Gastos de envío gratuitos para compras de importe igual o superior a 40€ en pedidos con destino a península o Baleares, y a 90€ en aquellos pedidos destinados a Ceuta, Melilla o Canarias. Para pedidos de importe inferior aplican los gastos de envío estándar de 4€ en península y Baleares. En el caso de Ceuta, Melilla y Canarias, la tarifa de envío estándar es siempre de 12€. El pedido será entregado en un plazo aproximado de 3 a 7 días laborables desde la confirmación del pedido. Este plazo puede ser superior en períodos de rebajas, Black Friday o promociones puntuales sin



SCALPERS

que el usuario tenga derecho a reclamar indemnización o compensación por tal retraso.

- **NEXT DAY Península**

Los pedidos realizados antes de las 5 pm se entregarán a lo largo del siguiente día laborable. El coste del envío next day es de 5,95€

Una vez realizado un pedido, el procedimiento a seguir por **SCALPERS** es el siguiente: confirmación de validez del pedido, preparación de los pedidos y envío a través de compañía de paquetería urgente (SEUR). El día que el pedido esté en camino, **SCALPERS** lo comunicará al usuario mediante el envío de un SMS o email confirmando la salida de nuestros almacenes así como de que en un plazo de entre 48 y 72 horas debería haberse entregado en la dirección indicada en el momento de la realización de la compra.

Estos plazos son estimados, por lo que es posible que varíen por razones logísticas o de fuerza mayor. En casos de retrasos en las entregas, **SCALPERS** informará a sus clientes en cuanto tenga conocimiento de los mismos.

Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual la empresa de transportes pone el producto a disposición del usuario, que se materializa a través del sistema de control utilizado por la compañía de transportes y Scalpers.

En el caso de retrasos en la entrega de los pedidos imputables a **SCALPERS**, el usuario podrá anular su pedido de acuerdo con el procedimiento descrito en el apartado "procedimiento de devolución". No se considerarán retrasos en la entrega aquellos supuesto en los que el pedido haya sido puesto a disposición del usuario por parte de la compañía de transporte dentro del plazo acordado y no haya podido ser entregado por causa imputable al usuario.

En el mismo SMS/email en el que se informa al usuario que el producto ha salido de los almacenes de **SCALPERS**, se proporciona el número de envío y el número de atención al cliente de la compañía de transportes responsable de la entrega, de forma que, en caso que surja cualquier incidencia en la entrega, el usuario pueda contactar para resolverla.

Si en el momento de la entrega el usuario se encuentra ausente, el transportista dejará un comprobante indicando cómo proceder para recoger el paquete. Se enviará un SMS al usuario informando dónde y cómo puede recoger su paquete para garantizar que la entrega se produce.

Si pasados 15 días hábiles tras la salida a reparto del pedido no se ha concertado la entrega, el paquete será devuelto a los almacenes de **SCALPERS** y el usuario deberá hacerse cargo de los gastos de envío y de retorno a origen de la mercancía, así como de los posibles gastos de gestión asociados, siendo necesario para ello que, efectivamente, la imposibilidad de entrega del pedido sea directamente imputable al usuario. Se deducirán estos gastos del importe de compra del pedido devuelto que será reembolsado.

Si el motivo por el que no se ha podido realizar la entrega es el extravío del paquete, nuestro transportista iniciará una investigación. En estos casos, los plazos de respuesta de nuestros transportistas suelen oscilar entre una y tres semanas.



SCALPERS

El usuario deberá comprobar el buen estado del paquete ante el transportista que, por cuenta **SCALPERS**, realice la entrega del producto solicitado, indicando en el albarán de entrega cualquier anomalía que pudiera detectar en el embalaje. Si, posteriormente, una vez revisado el producto, el usuario detectase cualquier incidencia como golpe, rotura, indicios de haber sido abierto o cualquier desperfecto causado en éste por el envío, el usuario se compromete a comunicarlo a **SCALPERS** vía email en el menor plazo de tiempo posible y en un máximo de 7 hábiles desde la entrega.

10. Derechos del comprador y política de devoluciones.-

Disponibilidad del producto

Los datos de disponibilidad de stock en tienda física que se reflejan en nuestra página web son orientativos y pueden variar.

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos, por lo que si se producen incidencias en cuanto a su suministro o si no quedan productos en stock, el cliente será informado inmediatamente y se procederá al reembolso del importe del producto o productos sin stock. En este sentido, **SCALPERS** reembolsará el importe correspondiente sin demoras indebidas por el mismo medio de pago con el que se abonó.

Para el supuesto en que un producto no esté disponible, pero otros dentro de un mismo pedido si, el usuario será informado por teléfono o por email de la anulación parcial de éste. La anulación parcial del pedido debido a falta de disponibilidad no da derecho a la anulación de la totalidad del pedido. Si a raíz de esta anulación el cliente quiere devolver el producto entregado deberá seguir lo estipulado en el apartado de devoluciones.

Derecho de desistimiento

Los consumidores y usuarios que adquieran cualquier producto de **SCALPERS** tienen derecho a desistir del contrato en el plazo de 14 días naturales desde que le fue entregado su pedido, sin necesidad de justificación alguna, todo ello de acuerdo con lo previsto en los artículos 102y siguientes del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

El ejercicio del derecho de desistimiento debe realizarse a través de correo electrónico dirigido a hola@scalperscompany.com, pudiendo utilizar a tal fin el modelo de formulario de desistimiento que consta en las presentes Condiciones.

El ejercicio por el consumidor y/o usuario del derecho de desistimiento, conllevará la extinción automática y sin coste alguno para el consumidor del contrato y, por tanto, la devolución por **SCALPERS** de las sumas abonadas por el consumidor y usuario, sin retención de gastos, a excepción de los supuestos en los que el consumidor haya seleccionado expresamente una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria, en cuyo caso el empresario no estará obligado a reembolsar los costes adicionales que de ello se deriven.

La devolución de estas sumas se llevará a cabo sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que **SCALPERS** haya sido informada de la decisión de desistimiento del contrato por el consumidor y usuario. El ejercicio del derecho de desistimiento conllevará la obligación del consumidor de devolver el producto a **SCALPERS**, en las mismas condiciones en



SCALPERS

los que lo recibió, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunique su decisión de desistimiento del contrato. Por tanto, **SCALPERS** podrá retener la devolución del importe hasta haber recibido los bienes o hasta que el consumidor haya presentado una prueba de la devolución de los mismos.

Para poder ejercitar el derecho de desistimiento, el producto deberá ser devuelto en las mismas condiciones en las que se recibió, por lo que no se realizará devolución alguna en aquellos supuestos en los que el producto se encuentre en condiciones distintas o haya sufrido algún deterioro, menoscabo o daño.

El reembolso se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó inicial, a no ser que el consumidor haya dispuesto expresamente lo contrario y siempre y cuando el consumidor no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Política de devoluciones y garantía del producto

Condiciones

Sin perjuicio de los derechos que se derivan de la normativa en materia de desistimiento y con carácter independiente y adicional a este, si por alguna razón el usuario no queda satisfecho con el pedido, ha recibido otro producto por error o tiene algún tipo de desperfecto, puede devolverlo durante los 30 días siguientes a la fecha de entrega. Existen varias condiciones que el producto debe cumplir para que se proceda a la devolución del mismo:

- No debe estar usado.
- No debe haber sufrido ningún tipo de daño.
- Debe llevar su etiqueta y el embalaje original. La entrega de varios productos deberá ser realizada en la misma caja donde te lo hicimos llegar o algún formato similar.

Procedimiento para devoluciones

En **SCALPERS** nos preocupa la satisfacción de nuestros clientes, por ello tratamos de facilitar siempre el proceso de compra que realizan en scalperscompany.com. A continuación indicamos condiciones de envíos, cambios y devoluciones. No obstante, si tuviera cualquier pregunta no dude en ponerse en contacto con nosotros, estaremos encantados de atenderle y trataremos de solventar sus dudas a la mayor brevedad posible.

Condiciones del cambio/devolución y derecho de desistimiento

El plazo para realizar una devolución o cambio de forma gratuita tanto en tienda como online es de treinta (30) días naturales desde la recepción del pedido, por medio de cualquiera de las siguientes opciones:

- a) Devolución en la tienda Scalpers más cercana.- Acércate a una de nuestras tiendas con la prenda y el documento adjunto en el pedido o bien con el email de confirmación. Los artículos de tu devolución se enviarán a nuestras oficinas para proceder al reembolso en el mismo método de pago utilizado en la compra.
- b) Devolución desde tu domicilio. Sigue los siguientes pasos para solicitar una recogida gratuita en tu domicilio:



SCALPERS

Paso 1. Entra en <https://scalperscompany.com/pages/devoluciones> e introduce tu email e Identificador de pedido. (Lo encontrarás en el correo de confirmación del pedido). Selecciona el artículo o artículos que quieres devolver o cambiar. En caso de un cambio de talla añade un comentario indicando la talla. Selecciona la dirección y la fecha de cambio confirmando en el botón "Devolver". Recibirás un email con el localizador de la agencia de transporte. Si por alguna razón prefieres enviarlo por tu cuenta, por favor, hazlo a la dirección indicada anteriormente. En este caso tendrás que pagar los gastos de devolución, ya que no aceptamos ningún paquete a portes debidos.

Paso 2. Prepara tu devolución. Introduce en una caja los artículos que deseas devolver junto con el albarán. Si no tienes el albarán, también puedes imprimir el email de confirmación de pedido o en caso de ser usuario registrado en scalperscompany.com, el comprobante de pedido que encontrarás en el apartado "mi cuenta". No olvides incluir alguno de estos comprobantes en tu paquete de devolución. De lo contrario, nos será imposible identificarte y finalizar el reembolso con éxito.

Paso 3. Marca en la casilla el motivo de la devolución e introduce este documento en tu paquete.

Paso 4. Entrega al transportista el paquete cerrado y embalado correctamente.

Paso 5. Reembolso: Una vez recibamos tu devolución en nuestro almacén central, el departamento de Atención al Cliente se pondrá en contacto contigo para confirmar el reembolso.

Desde que SEUR recoge el/los artículos y comprobamos que todo está correcto hasta que efectuamos la devolución del importe correspondiente pasan entre 4 y 10 días laborables. Una vez realizada la devolución del dinero, en menos de 48 horas verás reflejado el ingreso en el extracto de movimientos de tu tarjeta de crédito o de tu cuenta bancaria si pagaste con tarjeta de débito. Para los pagos efectuados mediante Paypal, el procedimiento es el mismo y para los pagos con contra reembolso, el tiempo para verlo reflejado en tu cuenta puede variar según el banco.

Las devoluciones y las anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales. Para resolver cualquier duda puedes ponerte en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a hola@scalperscompany.com o llamando al +34955440707.

Si no desea devolver ningún artículo, pero quiere hacer un cambio de talla puede hacerlo en un plazo de 30 días desde la fecha de recepción del pedido. Los cambios podrán realizarse tanto en tienda online como tienda física. No está permitido hacer cambios en Outlets o centros El Corte Inglés. Recuerda que este servicio te permite sólo cambiar la talla del artículo, no podrás cambiarlo de color o modelo.

Puede gestionar su cambio de talla a domicilio. Para ello tendrá que hacer una devolución siguiendo los pasos anteriores y solicitar la opción 'Cambio de Talla' añadiendo en los comentarios la talla correcta. Una vez recibamos su devolución, el departamento de atención al cliente se pondrá en contacto con Ud. para confirmar el envío de la nueva talla. Recuerde que la recogida a domicilio y el envío de la nueva talla será gratuito.

La solicitud de devolución no tiene coste alguno para el cliente. **SCALPERS** reembolsará el importe correspondiente, incluyendo los gastos de envío estándar de la entrega inicial (excepto envíos express y same day) sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de devolución. El reembolso se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó. No obstante, podremos retener el reembolso



SCALPERS

hasta haber recibido los bienes, o hasta que haya presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero.

Procedimiento:

- En tienda física: presenta el ticket original que recibiste con tu pedido y el producto/s a desistir.
- Desde domicilio: Accede a la información de tu pedido para solicitar una devolución. Si has realizado tu compra como invitado, podrás acceder desde el enlace del email de confirmación. Enviaremos a un transportista a recoger tu devolución en la dirección que nos indiques. En caso de que hayas pagado los gastos de envío de tu pedido, contacta con nuestro servicio de atención al cliente para que podamos devolverte el importe aquí.

11. Términos de uso de códigos de descuento.-

Únicamente se puede utilizar un cupón de descuento por pedido y por carrito de la compra.

Los cupones no son reembolsables, pueden utilizarse en una sola compra de uno o más productos adquiridos a través de scalperscompany.com que se beneficien del cupón y no pueden ser canjeados por dinero en efectivo. Los términos y condiciones relativos a la validez del cupón se incluyen con cada cupón.

Si tiene un código promocional de **SCALPERS** podrá utilizarlo antes de finalizar el pedido en el 'Resumen de su compra'. Introduce el código promocional y haz clic en 'Aplicar código de descuento'. Si el código de descuento es válido verá aplicado el descuento en el resumen de la compra.

Las promociones (códigos descuento) de **SCALPERS** se limitan a una por persona y por pedido online. Los códigos promocionales no son acumulables. En caso de devolución o cambio, no se devolverá el valor del cupón. El cupón no puede canjearse por dinero

12. Cancelación de pedidos.-

SCALPERS no acepta cancelaciones de pedidos por teléfono o por email. Para realizar una cancelación el usuario deberá acceder al apartado "mi cuenta" y proceder a la devolución.

13. Obligaciones del cliente.-

El cliente de **SCALPERS** se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento. El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla SCALPERS. El cliente declara ser el titular de los datos bancarios aportados en el proceso de compra o tener autorización legal de su legítimo titular.



SCALPERS

14. Modificación de las Condiciones Generales de Compra.-

SCALPERS se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Compra. Ninguna modificación afectará a los pedidos que ya estén en curso.

15. Código de conducta.-

SCALPERS dispone de un Código de Conducta en el que se establecen los valores éticos, compromisos y buenas prácticas que deben aplicarse a la gestión de nuestro negocio. Puedes descargar el código de conducta externo e interno

16. Fuerza Mayor.-

El cumplimiento por **SCALPERS** de la totalidad o de parte de sus obligaciones será suspendida en caso de que sobrevenga un caso fortuito o de fuerza mayor que impida o retrase el cumplimiento. Serán considerados como tales, en particular, sin que esta lista sea limitativa: la guerra, una pandemia, los motines, la insurrección, los disturbios sociales, las huelgas de cualquier naturaleza y los problemas de suministro no imputables a Scalpers. Scalpers informará al cliente de semejante caso fortuito o de fuerza mayor dentro los siete días posteriores a su ocurrencia. En el caso en que dicha suspensión se prolongue más allá de un plazo de quince días, el cliente tendrá entonces la posibilidad de rescindir el pedido en curso y se procederá entonces a su reembolso en las condiciones previstas en el punto 6 de las presentes Condiciones Generales de Compra o en aquellas otras que la normativa aplicable pudiera, en su caso, establecer.

17. Resolución extrajudicial de conflictos en línea.-

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación sobre la tienda online, puede dirigirse al Servicio de Atención al Cliente, por cualquiera de los siguientes medios:

- Teléfono 955440707
- Correo electrónico: hola@scalperscompany.com
- Correo postal en la siguiente dirección: C/Isaac Newton, 4 6ta Planta. Sevilla, 41092. España.

Además, disponemos de Hojas de Reclamaciones oficiales e internas de la empresa a disposición de los consumidores y usuarios, que podrán ser presentadas en la dirección postal y correo electrónico arriba indicados, o en cualquiera de nuestras tiendas físicas. Puede solicitarlas llamando al teléfono 955440707.

El Servicio de Atención al Cliente de Scalpers atenderá y dará respuesta a su reclamación a la mayor brevedad posible, y en todo caso en el plazo máximo de un mes.

La Plataforma online contiene una ventanilla única para consumidores y empresarios a partir de la cual, ambas partes puedan fácilmente solucionar sus conflictos de consumo, sometiéndose a los criterios de resolución de las entidades de resolución alternativas que estén vinculadas a esta Plataforma.

Plataforma de resolución de conflictos online: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>



SCALPERS

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato a hola@scalperscompany.com)

– A la atención de Scalpers Fashion, S.L.

– Por la presente le comunico que desisto de nuestro contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio _____

– Pedido el _____, recibido el _____

– Nombre del comprador: _____

– Domicilio del comprador: _____

– Firma del comprador: _____ (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha: _____