



ORDER SUMMARY/BESTELLUNG	
ORDER DATE/BESTELLDATUM	ORDER NUMBER/BESTELLNUMMER

QTY/MENGE	PRODUCT/ARTIKEL	REASON/GRUND

Delivery and Return Note/Lieferung und Rücksendung

Need to return something? Items can only be returned for refund. Simply fill in the form and send it back to us with the item/s (in their original condition). Please follow the steps below within 14 days of receiving your delivery:

- 1. Next to the products listed above, state a reason for your return
- 2. Ship your parcel to the following address: **Stoff & Schnaps Store Returns - Schlossberg 15-17 - 75175 Pforzheim, Germany**
- 3. It's very important to enclose this form with your items in your parcel to enable us to process your return as soon as possible.
- 4. Please retain proof of postage until we have confirmed your refund has been completed. Returns can take up to 21 working days (excluding weekends and public holidays) to arrive back to us. We'll send you an email as soon as we've completed your return.

For more information or help at any time, please contact us via email hello@stoffundschnaps.store

Müssen Sie etwas zurückgeben? Artikel können nur rückerstattet werden. Füllen Sie einfach das Formular aus und senden Sie es mit den Artikeln (im Originalzustand) an uns zurück. Bitte folgen Sie den unten aufgeführten Schritten und senden Sie das Paket innerhalb von 14 Tagen zurück:

- 1. Geben Sie neben den oben aufgeführten Produkten einen Grund für Ihre Rücksendung an
- 2. Schicken Sie Ihr Paket an folgende Adresse: **Stoff & Schnaps Store Returns - Schlossberg 15-17 - 75175 Pforzheim, Deutschland**
- 3. Es ist sehr wichtig, dieses Formular Ihren Sendungen beizufügen, damit wir Ihre Rücksendung so schnell wie möglich bearbeiten können.
- 4. Bitte bewahren Sie den Versandnachweis auf, bis wir bestätigt haben, dass Ihre Rückerstattung abgeschlossen ist. Es kann bis zu 21 Werktagen dauern, bis die Rücksendung bei uns eintrifft (außer an Wochenenden und Feiertagen). Wir senden Ihnen eine E-Mail sobald wir Ihre Rücksendung abgeschlossen haben.

Für weitere Informationen oder Hilfe wenden Sie sich bitte per E-Mail an hello@stoffundschnaps.store