

RMA skema

Denne formular udfyldes og returneres kun hvis reklamationsretten gør sig gældende. Skemaet skal sendes fysisk med i pakken, sammen med den/de returnerede vare(r).

Varen og formularen skal sendes til:

Hestegoodie
Mågevej 20
8600 Silkeborg
Danmark

Vi beklager, at du har haft en uheldig oplevelse med et eller flere af vores produkter. Vi håber på at kunne hjælpe dig med, at løse det så hurtigt og smertefrit som muligt. For at få det til at lykkes, har vi brug for at du udfylder nedenstående skema – Mange tak.

Skemaet skal udfyldes med de samme informationer som opgivet under bestillingen af varerne (find dem på ordrebekræftelsen).

I tilfælde af, at vi skal sende pengene retur til dig, bliver vi også nødt til at bede om dine kontooplysninger.

Personlige oplysninger:

Navn:		
Adresse:	By:	Postnr.:
Email:	Telefonnr.:	

Varens oplysninger:

Varenavn:	Varenummer:	Bestillings dato:
Beskrivelse af varens fejl, herunder også hvornår og hvordan den er opstået:		

Kontooplysninger:

Reg. nr.:	Kontonr.:
-----------	-----------

Oplever du andre problemer eller har du brug for hjælp, så kontakt os endelig på vores mail: kontakt@hestegoodie.dk.