



OPERATION MANAGER - PRAKTIKUM

Vollzeit (m/w/d) - Ab sofort

REVOLUTIONIERE MIT UNS DEN EUROPÄISCHEN HIGH HEEL MARKT

Du bist neugierig, arbeitest gerne mit Menschen und liebst innovative Lösungen? Du bist bereit, den Wandel in der Modebranche voranzutreiben und hast darüber hinaus einen guten Sinn für Humor? Dann bist du bei uns genau richtig! Maison Baum ist eine schnell-wachsende Marke für bequeme High Heels. Basierend auf patentierten Fußbetten und zeitlosem Design bieten wir ein unglaubliches Trageerlebnis. Unsere Mission: Selbstbewussten Frauen Mut machen, ein neues Gefühl von Freiheit und Eleganz zu entdecken. Deshalb möchten wir unsere einzigartige Heels mit eine unvergesslichen Kundenerlebnis kombinieren.

Für unser Operations Team suchen wir nach einem motivierten Support. Bei uns sind sowohl Deine Offenheit wie auch logisches Denken bei der Lösung von Problemen für unsere Kundinnen gefragt

DEINE AUFGABEN

- Verantwortung für die alltäglichen operativen Aufgaben und Umsetzung strategischer Projekte
- Avisierung und Überprüfung von eingehenden High-Heel-Lieferungen
- Tägliche Koordination mit unserem Logistikdienstleister zur Sicherstellung rechtzeitiger Lieferungen und Versandprioritäten
- Überwachung der monatlichen Logistik-KPIs (durchschnittliche Lieferzeit, Lagerabdeckung, Prozentsatz der defekten Paare)
- Unterstützung beim Bearbeiten Kundenanfragen via E-Mail und Telefon
- Unterstützung bei der Optimierung der Lieferkette und Integration von IT
- Tragende Kraft im Aufbau des operativen Unternehmensbereiches

DAS BRINGST DU MIT

- Hohes Maß an Motivation, Hands-on Mentalität und Flexibilität
- Erfahrung in E-Commerce, Logistik oder Kundenservice
- Sehr gute Excel-Kenntnisse
- Du bist gut organisiert, effizient und bereit, dich weiterzuentwickeln
- Du bist ein Kommunikationstalent und arbeitest gern im Team
- Erfahrung mit Shopify ist ein Plus

PERKS

- Ein junges, dynamisches Arbeitsumfeld, Verantwortung und enorme Weiterentwicklungsmöglichkeiten ab Tag Eins
- Enge Zusammenarbeit mit dem erfahrenen Gründerteam und die
- Möglichkeit, ein schnell wachsendes Start-up selbst mitzugestalten
- 1 Gratis-Paar High Heels, täglich frisches Obst und ein sonnendurchflutetes Büro in Berlin Mitte
- Attraktive Vergütung, Superstimmung im Unternehmen & Spaß an der Arbeit

Du möchtest lieber für David als Goliath arbeiten?

Sende deine Bewerbung mit Motivationsschreiben, Gehaltsvorstellungen und Lebenslauf an recruiting@maisonbaum.com

Bei Fragen kannst Du dich unter +49 (0)30 837 95 631 (14-18h) bei Saida melden.

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!

BEKANNT AUS

**DIE HÖHLE DER
LÖWEN**

ELLE

GRÜNDERSZENE

**Süddeutsche
Zeitung**

Forbes