



CUSTOMER EXPERIENCE MANAGER WERKSTUDENT (m/w/d) - Ab sofort

REVOLUTIONIERE MIT UNS DEN EUROPÄISCHEN HIGH HEEL MARKT

Maison Baum ist eine schnell-wachsende Premiummarke für die bequemsten High Heels der Welt. Damit sich die Frauen einfach wohlfühlen kombinieren unsere handgefertigten Schuhe ein patentiertes Fußbett mit zeitlos-modernem Design.

Unser Ziel ist es, Frauen zu inspirieren, ihre eigene Definition von Freiheit zu entdecken und zu leben. Deshalb möchten wir einzigartige High Heels mit einem unvergesslichen Kundenerlebnis kombinieren.

Bei uns sind sowohl Deine Neugier und Offenheit, wie auch logisches Denken bei der Entwicklung von neuen Kommunikationswegen gefragt. Als Customer Experience Manager wohnst Du regelmäßig Meetings der Geschäftsführung bei und gewinnst dabei relevante Einblicke in die Führung eines jungen Unternehmens. Dein proaktives Mitwirken bei der Prozessoptimierung ist uns sehr wichtig und Teil unserer Unternehmenskultur.

DEINE MÖGLICHKEITEN:

- Tragende Kraft im Aufbau des operativen Unternehmensbereichs
- Hohes persönliches Wachstumspotential
- Unterstützung beim Aufbau unserer Online Community und Offline Events
- Konzeptionierung und Umsetzung von neuen Kundenservices sowie strategischen Entscheidungen für das Setzen von Team-Fokus
- Relevante Praxiserfahrung im Marketing, Sales und Logistik

DAS BRINGST DU MIT:

- Du findest Lösungen, wo andere Probleme sehen
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Erste Erfahrungen im Umgang mit Kunden in der Gastronomie oder im Einzelhandel
- Fließend Deutsch und Englisch – Französisch ist ein Plus
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise mit hoher Flexibilität
- Du hast mindestens das 3. Semester abgeschlossen

PERKS:

- Enge Zusammenarbeit mit dem erfahrenen Gründerteam und enorme Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Du hast die Möglichkeit, ein stark wachsendes Startup mit kurzen Entscheidungswegen selbst mitzugestalten
- Täglich frisches Obst & regelmäßige Team-Events
- 12€ pro Stunde und ein Paar gratis High Heels
- Flexible Arbeitszeiten: 10 bis 20h die Woche. Vorausschauende Zeiteinteilung
- Super Stimmung im Unternehmen & Spaß an der Arbeit

Bewerbung mit kurzem Anschreiben und Lebenslauf bitte an

recruiting@maisonbaum.com.

Bei Fragen melde Dich gerne bei Fatou unter +49 170 330 5834.

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!

BEKANNT AUS:

