



# Retourenformular

Rücksendeadresse:

VELLO GmbH, Schönbrunner Str. 213-215, HOFGB HI TR, 1120 Wien, Österreich

Rechnungsnummer\*:

Produkt\*:

## Ihre Kontaktdaten\*

Name

Telefon

E-Mail

Lieferadresse (Straße, Nr.)

PLZ, Ort

Land

Retoursendungen und Reklamationen sind allgemein frei Haus an uns zu senden. Unfreie Sendungen können von uns nicht angenommen werden und gehen zu Lasten des Absenders retour. Falls es ein Gewährleistungsfall ist, so soll dies vorab mit VELLO geklärt und bestätigt werden. In solchen Fällen organisiert VELLO die Abholung und Retoursendung.

Grund für Retour\*:

- Defekt
  - Falsches Modell erhalten
  - Problem mit Zubehör
  - Rücktritt
  - Anderer Grund

Fehlerbeschreibung\*:

Unterschrift

Datum

Retouren werden von uns nur innerhalb von 30 Tagen nach Warenerhalt und ausschließlich nach Erhalt des vollständig ausgefüllten Retourformulars bearbeitet. Retouren, die diese Annahmefrist überschreiten, können von uns nicht angenommen werden und gehen zu Lasten des Absenders retour. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir Retouren nur mit diesem Formblatt und vollständigen Angaben bearbeiten können.

Generell gilt für Gewährleistungsansprüche / Reklamationen: Alle mit \*gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder und müssen für die ordnungsgemäße Bearbeitung ausgefüllt werden.

Es können nur Artikel ersetzt oder rückerstattet werden, die komplett an uns zurückgesandt werden. Es gelten unsere [AGB's](#).