

## EQUIPOD - OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

### GENERELT

#### ***Hvad bruges EquiPod oftest til?***

EquiPod anvender en avanceret form for mikrostrømstimulering, der har til formål at øge og forbedre genoptræningen af heste, der lider af en lang række skader og tilstande.

Programmet "Repair & Recovery" kan bruges til de fleste typer skader, f.eks. ledbånd, sener, knogler, led, blødt væv, hud osv. Det kan bruges i kombination med "Pain Management"-programmet som en mere naturlig alternativ måde til at holde din hest mere komfortabel under genoptræningen eller som reaktion på andre årsager af smerte og ubehag.

EquiPod har også et "Maintenance & Wellbeing"-program, som kan bruges til at fremme den generelle sundhed og funktionelle velvære. Alle heste kan have gavn af et rutinemæssigt vedligeholdelsesprogram, men ældre heste og heste med et moderat til højt aktivitetsniveau kan have størst gavn af det.

#### ***Hvor hurtigt vil jeg se resultater med en skade?***

Genoptræningsfasen for hver enkelt hest vil være forskellig afhængigt af mange faktorer, herunder skadens type, placering og alvor, hestens alder og generelle helbred. Men ved at indarbejde regelmæssige behandlinger fra EquiPod i din hests genoptræningsprogram kan der findes nogle bemærkelsesværdige fordele og forbedringer inden for de første par uger. EquiPod har til formål at fremme helingen, fremskynde genoptræningen og støtte de cellulære processer, der er nødvendige for en kvalitativ reparation af de bløde væv. Det er kumulative fordele, som kan opnås fra den første dag, EquiPod anvendes.

#### ***Hvad føler hesten, når den bruger EquiPod?***

Mikrostrøm er sub-sensorisk, hvilket betyder at det ikke kan mærkes, da strømmen er under den sensoriske tærskel. Mikrostrøm falder inden for mikroampere, som er en milliontedel af en ampere. Stærkere strømme, der stimulerer nerverne, giver ikke de samme tilsigtede fordele og har andre anvendelsesmuligheder. Selv de mest følsomme heste kan generelt tolerere mikrostrøm utrolig godt. Dens sub-sensoriske natur gør den meget nemmere at anvende end mange andre terapier og interventioner.

#### ***Kan EquiPod bruges sammen med andre typer behandlinger, terapier og medicin?***

Mikrostrømsbehandling er ikke kendt for at interagere eller påvirke andre behandlinger, terapier eller medicin negativt. Vi anbefaler dog ikke at bruge visse terapieheder som f.eks. magnetiske støvler i umiddelbar nærhed af EquiPod, da dette kan påvirke systemets elektriske komponenter. Desuden kan det være vanskeligt at fastslå, hvilken terapi der gør en positiv forskel og i hvilket omfang, når flere interventioner anvendes sammen. Mange mennesker har også valgt at bruge EquiPod før de prøver mere invasive metoder, da et vellykket resultat kan hjælpe til at undgå sådanne invasive og dyre behandlinger.

#### ***Kan jeg bruge EquiPod på mennesker?***

Vi anbefaler ikke, at EquiPod anvendes på mennesker. Yderligere oplysninger vedrørende den nyeste teknologi til mennesker findes på [www.nurokor.co.uk](http://www.nurokor.co.uk).

#### ***Er mikrostrøm sikkert, og er der nogen kendte bivirkninger?***

Mikrostrøm anses generelt for at være en sikker behandling uden kendte bivirkninger, der er rapporteret i den videnskabelige litteratur.

#### ***Kan EquiPod bruges som erstatning for dyrlægebehandling?***

EquiPod bør ikke anvendes som erstatning for dyrlægebehandling eller -praksis. EquiPod kan bruges sammen med dyrlægebehandling og er ikke en erstatning for at søge passende dyrlægerådgivning.

## ***Hvor lang tid tager hver behandling?***

EquiPod er i stand til at give en fuld behandling med avanceret mikrostrøm inden for 1 time. Hvis du ikke har tid til en hel time, kan du vælge behandlingsvarigheden ved hjælp af mobilappen, så du kan klemme ekstra behandlinger ind under kortere besøg på gården.

## **BRUG OG TEKNISK SUPPORT**

### ***Skal jeg bruge EquiPod-konduktionsgelen?***

Vi anbefaler, at du bruger EquiPod-konduktionsgelen til hver behandling. Den nødvendige mængde gel afhænger af hårets længde og tykkelse. I de fleste tilfælde er det ikke nødvendigt at trimme eller klippe håret. Gelen virker som en ledning på tværs af håret og sikrer, at der er tilstrækkelig ledningsevne mellem elektrodepuden og hestehuden. Vi anbefaler ikke, at der anvendes anden gel i forbindelse med EquiPod-systemet.

### ***Hvor ofte kan jeg bruge EquiPod-systemet?***

Under den indledende behandlingsprotokol anbefaler vi, at EquiPod bruges i mindst 1 time hver dag. Hvert program giver en times kontinuerlig mikrostrøm og kan gentages to gange om dagen, hvis det ønskes. Hvis du bruger EquiPod i længere perioder, skal du sikre dig følgende; Remmene må ikke strammes for hårdt. Puderne kræver kun et let, jævnt tryk for at opretholde en god forbindelse. Sørg for, at pudernes kontaktområde og hudens overflade er rene, tørre og fri for forureninger, før du bruger EquiPod. Efter hver behandling skal du sørge for, at det område af huden, hvor gelen er blevet påført, vaskes forsigtigt og tørres.

Brug ikke EquiPod i mere end 4 timer hver dag, og fjern den efter brug.

Til vedligeholdelsesformål kan EquiPod anvendes så ofte som nødvendigt, afhængigt af den enkelte hests løbende behov. Ældre heste, der lider af degenerative tilstande som f.eks. gigt, kan have gavn af mere regelmæssige behandlinger på ugentlig eller to-ugentlig basis.

### ***Kan jeg bruge EquiPod, mens hesten har våd pels eller benhår?***

Håret skal være tørt og fri for støv, snavs og fedt. Hvis håret er vådt, kan det forhindre strømmen i at bevæge sig hen over huden.

### ***Hvordan ved jeg, at EquiPod har en god forbindelse og fungerer korrekt?***

Når EquiPod er blevet aktiveret ved hjælp af mobilappen, viser nedtællingstimeren, at programmet er startet. Den blinkende LED-lampe på EquiPod-enheden angiver også, at der er etableret en forbindelse, som opretholdes.

### ***Kan jeg bruge EquiPod i marken?***

Nogle mennesker bruger EquiPod i marken, men som med enhver elektrisk enhed skal den være fuldt beskyttet mod støv og fugt. Tab eller utilsigtet skade på enheden er ikke dækket af producentens garanti. Derfor er brugen af apparatet i marken udelukkende på EquiPod-ejerens eget ansvar.

### ***Kan jeg bruge EquiPod natten over?***

Vi anbefaler ikke, at EquiPod bruges natten over, da enhver produkt, der er fastgjort i længere tid, kan begynde at gnide eller forårsage irritation. Desuden kan uovervåget brug af enheden natten over også føre til skader på enheden, som ikke vil være dækket af producentens garanti.

## ***Kan jeg bruge EquiPod, mens min hest rejser?***

Ja, EquiPod bruges ofte til heste, der rejser, især over lange afstande. Mange har rapporteret, at den hjælper med at reducere stivhed. Det kan bruges til at hjælpe din hest med at ankomme med den bedste følelse eller som en måde at starte en tidlig restitution efter konkurrencer på hjemrejsen.

## ***Kan EquiPod-mobilappen bruges med iOS og Android, og hvordan downloader jeg den?***

EquiPod-appen er tilgængelig til både iOS- og Android-enheder. EquiPod-appen kan downloades fra Google Play Store og Apple App Store.

## ***Er jeg nødt til at bruge EquiPod-mobilappen sammen med EquiPod-enheden?***

EquiPod-mobilappen er designet til at give nyttige oplysninger i realtid om de behandlinger, der gives, samtidig med at den forbedrer brugervenligheden og brugeroplevelsen med EquiPod-enheden. Hvis din mobiltelefon imidlertid er løbet tør for batteri eller ikke er til rådighed, kan EquiPod-enheden aktiveres manuelt ved blot at bruge knapperne på enheden.

## ***Hvorfor kommunikerer EquiPod-enheden via Bluetooth i stedet for WIFI?***

På nuværende tidspunkt er der ikke tilstrækkelig dokumentation til at understøtte sikkerheden ved WIFI-sende- eller -modtagerenheder, der anvendes tæt på kroppen. Da risikoniveauet ikke er veletableret for mennesker, har NuroKor Equine de samme sikkerhedsstandarder for heste som NuroKor Equine. Desuden reducerer Bluetooth-forbindelse også muligheden for problemer med app-enhedsforbindelse, da EquiPod Bluetooth ikke er afhængig af WIFI eller mobildata-internet med kort rækkevidde, hvilket kan være problematisk i visse områder.

## **KUNDESERVICE**

### ***Er der en EquiPod udlejningstjeneste?***

Vi har hos Equinics en EquiPod system i vores udlejningsservice. Se mere her:  
<https://equinics.eu/collections/udlejning>

### ***Skal jeg registrere min EquiPod-enhed for at få den 2-årige garanti?***

Alle EquiPod-enheder, der købes direkte fra webstedet, vil automatisk blive registreret med 2 års producentgaranti. Enheder, der er købt fra arrangementer, udstillinger og forhandlere, kan registreres hos EquiPod på deres website. Bemærk venligst, at garantien ikke dækker utilsigtede skader. Hvis enheder bliver utilsigtet beskadiget i garantiperioden, kan du være berettiget til "Discounted Replacement"-service. I sådanne tilfælde bedes du kontakte [info@equipod.co.uk](mailto:info@equipod.co.uk).

### ***Hvad er jeres politik for returnering og tilbagebetaling?***

Du kan annullere eller returnere din ordre fra den dag, du afgiver ordren, og indtil 14 dage efter modtagelsen af de bestilte varer. Hvis du er blevet opkrævet for varerne, vil du modtage en refusion inklusive standard leveringsomkostninger, forudsat at varerne returneres i den originale emballage og alle varer er i tilfredsstillende stand. Hvis du vælger at beholde visse varer og kun delvist annullerer din ordre, vil leveringsomkostningerne ikke blive refunderet. Equinics fulde fortrydelsespolitik kan findes her:  
<https://equinics.eu/pages/fortrydelsesret>.