

WENN DU EIN PRODUKT ZURÜCKSCHICKEN ODER UMTAUSCHEN MÖCHTEST, BEFOLGE BITTE DIESE ANLEITUNG:

Schritt 1:

Fülle bitte alle Informationen auf dem Rücksendeformular aus, das der Bestellung beigelegt ist.

*Die Rückgabe von bestellten Artikeln ist eine Qual, die wir gut kennen, aber wir werden unser Bestes tun, um es Dir leicht zu machen! Vergiss bitte nicht, den Grund für die Rücksendung der Sigr-Artikel mit dem **richtigen Retourencode** anzugeben. Die von Dir zur Verfügung gestellten Informationen, einschließlich des Retourencodes, helfen uns zukünftig, Deine Bedürfnisse besser zu verstehen und so unsere Qualitätssicherung zu verbessern.*

Schritt 2:

Das ausgefüllte Rücksendeformular und alle Artikel, die zurückgesendet werden sollen gehören zusammen.

Schritt 3:

Bitte die Rücksendung sorgfältig verpacken.

*Wenn möglich, bitte die gleiche Verpackung verwenden, in der die Artikel angekommen sind, um sie zurückzusenden. Die Wiederverwendung der Originalverpackung ist eine gute Sache für die Umwelt - jedes bisschen hilft! Für zusätzliche Sicherheit am besten den Reißverschluss auf der Verpackung mit einem Stück Klebeband sichern. Psst! Vergiss nicht, die Absenderadresse auf das Paket zu schreiben. Unsere Adresse: **Sigr Deutschland, Marco Welter, Kastanienweg 15, D-79268 Bötzingen, Deutschland***

Schritt 4:

Rücksendung an uns schicken.

*Sigrs Kleidung ist so leicht und flach, dass sie normalerweise in einem normalen Briefkasten aufgegeben werden kann, aber **bitte vergiss die Briefmarken nicht!** ...und keine Angst wegen des Porto's, wir erstatten es Dir, wenn etwas mit der Kleidung nicht stimmt oder wir es woanders vermässelt haben. Wir werden uns im Falle einer Rückerstattung mit Dir in Verbindung setzen, sobald wir die Produkte erhalten haben.*

Schritt 5:

Bestätigung

Du bist fertig! Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten haben, senden wir Dir eine E-Mail zur Bestätigung. Es kann leicht 7 Tage dauern, bis Ihre Rückgabe bei uns eintrifft, je nachdem, wo Sie sich in der Welt befinden, also halten Sie durch, wir sind für Dich da!



Rücksendeformular



Du findest die Rücksendebestimmungen auf unserer Webseite.

Wenn Du Fragen hast, sende uns eine E-Mail an: kontakt@signordic.de und wir freuen uns Dir helfen zu können.

Persönliche Informationen

Name:	
E-mail:	
Strasse:	
PLZ/Ort:	
Land:	
Telefonnummer:	
Bestellnummer:	

Ich sende die folgenden Artikel zurück

Artikelname	Menge	Grösse	Rücksendecode

Gerne hätte ich dafür dies im Austausch

Artikelname	Menge	Grösse

Rücksendecodes:

- | | | |
|----------------------|---|-------------------------------|
| 1. Zu klein | 4. Modell hat meine Erwartung nicht erfüllt | 7. Falscher Artikel geliefert |
| 2. Zu gross | 5. Qualität hat meine Erwartung nicht erfüllt | 8. Beschädigt bei Lieferung |
| 3. Zu spät geliefert | 6. Farbe ist nicht wie beschrieben | 9. Anderer Grund |

Ich möchte keine Ersatzlieferung, bitte um Rückerstattung meiner Zahlung.

Ich erlaube Sigr meine persönlichen Informationen zu verwenden, um den Kundenservice zu verbessern.

(Deine Daten werden nur von Sigr genutzt und von niemand anderem!)

Ich möchte einen Kommentar für den Kundenservice angeben: