

Zásady na ochranu soukromí a používání souborů cookies

Vítejte v našich zásadách na ochranu soukromí a používání souborů cookies. Popisují způsob, jakým společnost Bakker International B.V. zpracovává osobní údaje o všech svých zákaznících a návštěvnících webových stránek a online obchodu www.bakker.cz.

Účelem zpracování osobních údajů je na jedné straně umožnit zpracovávání Vašich objednávek a plnohodnotné využívání online obchodu a na druhé straně Vám také poskytovat další informace o našich výrobcích a službách. Zpracovávané osobní údaje vychází z Vašich nákupů z katalogu a/nebo přes online obchod, nebo ze souborů cookies využívaných při provozu webových stránek a online obchodu. Níže také vysvětlujeme, jak můžete uplatňovat svá práva týkající se zpracování Vašich osobních údajů.

Bakker.com je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je společnost Bakker International B.V. se sídlem Meer en Duin 1, 2163 HA Lisse, Nizozemí, registrační číslo: 70978913, dále označovaná jako „Bakker.com“.

Zavedli jsme speciální e-mailovou adresu pro dotazy nebo stížnosti týkající se problematiky ochrany soukromí a zpracování osobních údajů, a to soukromi.cz@bakker.com. Dále se na nás můžete obrátit telefonicky na čísle +420 491 009 191. Společnost Bakker.com se bude snažit co nejdříve reagovat na Vaše dotazy nebo stížnosti. Ve výjimečných případech to může trvat maximálně dva až tři týdny.

Kdy a za jakým účelem Bakker.com osobní údaje zpracovává?

Bakker.com zpracovává osobní údaje v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů na základě některého ze tří následujících důvodů:

1. plnění smlouvy,
2. oprávněného zájmu společnosti Bakker.com, nebo
3. na základě Vašeho souhlasu.

Zpracováváme zejména Vaše jméno, adresu, PSČ, místo bydliště a obdobné informace nutné k vzájemné komunikaci. Zpracovávány mohou být i informace o Vašich nákupech, vráceném zboží, platbách a osobních zájmech. V některých případech od Vás můžeme vyžadovat další informace za účelem řádného poskytování našich služeb. Pokud nejsou tyto informace k dispozici nebo je odmítnete neposkytnout, nemusíme být schopni řádně poskytovat naše služby nebo dodat správné výrobky.

1) Ke zpracování osobních údajů na základě plnění smlouvy dochází zejména k dosažení následujících účelů:

- prodej výrobků a poskytování našich služeb a provádění finančního vyrovnání za tyto výrobky a služby;
- plnění našich povinností vyplývajících z poskytnutých záruk;
- kontakt se společností Bakker.com., reakce na dotazy a/nebo stížnosti týkající se výrobků nebo služeb společnosti Bakker.com;
- řešení a urovnávání jakýchkoliv případně vzniklých sporů;
- přihlášení k online účtu.

2) Na základě oprávněných zájmů společnosti Bakker.com a pro podporu každodenních vztahů se zákazníky zpracováváme osobní údaje zejména k dosažení následujících účelů:

- informování o našich (nových) výrobcích a/nebo službách, což může probíhat především prostřednictvím následujících komunikačních kanálů:
 - online obchod,
 - katalog,
 - zákaznická podpora,
 - kampaně na sociálních sítích.

Poskytování informací vychází z preferencí a sdělených osobních zájmů.

- pro účely našich interních analýz:
 - zlepšování procesů a uživatelských zkušeností,
 - vývoj výrobků a služeb,
 - průzkum trhu,
 - prevence podvodů,
 - statistické zpracování historických údajů,
 - hodnocení a zlepšování kvality našich služeb.

- Pro účely školení, vedení a hodnocení.

3) Pokud je ke zpracování osobních údajů nutný Váš souhlas, společnost Bakker.com Vás o něj požádá. Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat.

E-mail a souhlas

Společnost Bakker.com nabízí newsletter, který bude odběratele informovat o exkluzivních nabídkách, zahradních tipech a osobních doporučeních. Vaše e-mailová adresa bude na tento seznam odběratelů přidána pouze s Vaším výslovným svolením. Každý newsletter obsahuje odkaz pro odhlášení odběru. Seznam odběratelů zpravodaje není poskytován třetím stranám.

Bakker Vás může požádat o doplnění osobních údajů, a to z toho důvodu, aby bylo možné dostat standardu úroveň servisu. V případě, že odmítnete potřebné údaje doplnit, Bakker nemůže garantovat řádné dodání objednávky.

Stejně, jako společnost Bakker.com sama zasílá naše speciální nabídky, může Bakker.com občas zasílat informace o speciálních nabídkách svých obchodních partnerů. Může jít o události, výstavy, výrobky a/nebo jiné služby. Pokud si nepřejete nabídky našich partnerů dostávat, můžete to odmítnout e-mailem zaslaným na adresu soukromi.cz@bakker.com nebo telefonátem na číslo +420 491 009 191.

Příjemci osobních údajů

Společnost Bakker.com dále využívá různé třetí strany (obchodní partnery) k zajištění dodávání výrobků a poskytování služeb svým jménem, kterým za tímto účelem předává nezbytné osobní údaje. Příkladem mohou být přepravci nebo kurýři.

Zpracování osobních údajů v rámci Evropské unie i mimo ni

Společnost Bakker.com zpracovává osobní údaje v místě svého sídla v Nizozemsku.

Část našich administrativních činností spojených se zpracováním osobních údajů je přitom zajišťována subdodavately naším obchodním partnerem se sídlem v Tunisku. Tato společnost přijala bezpečnostní opatření k ochraně předávaných osobních údajů, přičemž společnost Bakker.com uzavřela s touto společností smlouvu č. 2010/87, která obsahuje standardní doložky o ochraně osobních údajů přijatých Komisí EU (zveřejněny zde: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en). Kopie uzavřené smlouvy je k nahlédnutí v sídle společnosti Bakker.com.

Jak dlouho společnost Bakker.com údaje uchovává?

Společnost Bakker.com neuchovává osobní údaje déle, než je nezbytně nutné nebo než připouští závazné právní předpisy. Doba, po kterou se uchovávají určité osobní údaje, se může lišit a závisí vždy na jejich povaze a na účelech, pro které se zpracovávají.

Sociální sítě

Společnost Bakker.com je aktivní online a ráda se zapojuje do konverzace se svými zákazníky a návštěvníky webových stránek. Bakker.com je také přítomna na sociálních sítích, jako jsou Facebook, Pinterest a blogy. Bakker.com s nadšením poskytuje svým zákazníkům praktické informace a odpovídá na příslušné dotazy online. Přitom se může stát, že Bakker.com zaznamená (osobní) údaje, např. když oddělení zákaznické podpory řeší dotaz nebo stížnost. Tyto údaje budou zpracovávány v souladu s těmito zásadami na ochranu soukromí. Bakker.com neodpovídá za obsah jiných uživatelů sociálních sítí ani za způsob, jakým zpracovávají osobní údaje.

Cookies

Bakker.com používá při nabízení svých služeb cookies. Jde o malé textové soubory obsahující údaje, které jsou uloženy buď na pevném disku Vašeho počítače, nebo na jiném zařízení nebo v prohlížeči během relace. Bakker.com umísťuje soubory cookies, které jsou nezbytné pro správné fungování webových stránek nebo pro poskytnutí požadované služby. V případě, že používáme sledovací cookies určené pro marketingové účely, předem žádáme návštěvníka webu, aby udělal s použitím takových cookies svůj souhlas.

Používání cookies můžete zabránit tím, že je nebudete akceptovat a/nebo odstraníte veškeré cookies, které jsou již případně uloženy. Podrobnější informace k tomuto jsou uvedeny v nápovědě Vašeho prohlížeče. Společnost Bakker.com nemůže zaručit správné fungování webových stránek nebo elektronických služeb bez užití cookies. Při omezení užití cookies je možné, že dojde k omezení některých funkcí, nebo že některé části vůbec nebudou zobrazeny.

Přehled toho, kam umísťujeme cookies:

Nezbytné cookies

Nezbytné cookies mají čistě technickou funkci a zajišťují správné fungování webových stránek. Tyto cookies jsou využívány při realizaci objednávky nebo při zobrazení účtu "Můj Bakker" bez nutnosti opakovaného přihlašování se, například.

Kódy	Doba uchování
SecureSessionID-myYKQCPEPPAEAAAFRzjhljVn	Relace
Cookieidiv – session	Relace

Analytické cookies

Google Tag Manager

Google Tag Manager je služba poskytovaná Google Inc. Tuto službu používáme k implementaci skriptů na našem webu, jako jsou například skripty pro Google Analytics. Google Tag Manager poskytuje níže uvedené moduly s informacemi potřebnými k analýze a vylepšování našich webových stránek. Google Tag Manager neukládá žádné osobní údaje.

Kódy	Doba uchování
utm_src utm_med utm_term	1 měsíc
_dc_gtm_UA-71285226-1 _dc_gtm_UA-71285226-16	Relace

Google Analytics

Webová analytická služba Google Analytics poskytovaná společností Google Inc. Tyto cookies se používají k měření toho, jak využíváte naše webové stránky (např. oblíbené stránky nebo témata) a to, z jakých webových stránek přicházíte. Tyto anonymní informace používáme k optimalizaci našich webových stránek tak, abyste mohli využít jejich maximální potenciál.

Kódy	Doba uchování
__utma	2 roky
__utmb	Relace
__utmc	6 měsíců
__utmz	20 let
_gat_UA-71285226-16	Relace
_gat_UA-71285226-1	Relace
_ga	4 roky
_gid	1 den

AB Tasty

AB Tasty používáme k ověření funkcionality našeho webu. Průběžně pracujeme na vylepšení našich webových stránek a díky AB Tasty si můžeme efektivitu ověřit. Moduly cookies si uchovávají určité podrobnosti, včetně toho, kterou verzi funkce jste viděli, takže vám nebudou zobrazovány různé verze našich webových stránek.

Kódy	Doba uchování
ABTastySession	1 den
ABTasty	1 rok a 1 měsíc

Detekce geografické polohy

Detekce geografické polohy se používá k uložení volby Vaší země. Pak nebudete muset tento výběr opakovat při své další případné návštěvě.

Kódy	Doba uchování
BakkerCountrySelection	1 měsíc
CountryGoButton	1 měsíc

Sledovací cookies

Sledovací/reklamní cookies, tzv. „konverzní pixely“, se používají na měření míry úspěšnosti našich kampaní. Zaznamenávají Vaše chování při procházení internetu tak, aby mohly být upřesněny podle Vámi navštívených stránek. Tyto cookies nemohou být zpětně sledovány až k podrobným informacím o zákazníkovi, ale používají se k měření úspěšnosti našich kampaní. Sledujeme, které reklamy jsou zobrazeny, a které produkty jsou nakupovány. Díky tomu můžeme pracovat na našich reklamách a vytvářet je zajímavější. Nejsou ukládány žádné osobní údaje v rámci těchto cookies.

Bing Ads

Kódy	Doba uchování
_uetsid	30 minut
MR	6 měsíců
MUID	1 rok
MUIDB	2 roky

Double Click Floodlight

Kódy	Doba uchování
id, test_cookie, _drt_, p, IDE, DSID	2 roky

Facebook connect

Cookies sítě Facebook se používají pro informaci, jaké výrobky si prohlížíte. Takto se relevantní výrobky (reklamy) zobrazují při Vaší návštěvě Facebooku.

Kódy	Doba uchování
Act, c_user, csm, fr, lu, s, presence, p, xs	12 měsíců

Jaká jsou Vaše práva?

Máte právo přístupu ke svým osobním údajům. Pokud jsou údaje nesprávné, můžete je nechat opravit. Dále máte právo na přenositelnost svých osobních údajů - to znamená, že můžete osobní údaje zpracovávané společností Bakker.com na základě souhlasu nebo smlouvy nechat předat třetí straně. Máte též právo na omezení zpracování osobních údajů – po dobu omezení zpracování osobních údajů bude moci společnost Bakker.com zpracovávat dotčené osobní údaje pouze s Vaším souhlasem, z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků společnosti Bakker.com nebo z důvodu ochrany práv jiné osoby.

Přejete si odstranění Vašich osobních údajů z databáze společnosti Bakker.com? To lze provést od okamžiku, kdy již nemáte vůči společnosti Bakker.com žádné (finanční) závazky ani neexistuje jiný titul pro zpracování Vašich osobních údajů.

Z důvodů, které vyplývají z Vaší konkrétní situace, můžete kdykoliv vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z titulu oprávněných zájmů společnost Bakker.com. Vaše osobní údaje nebudou po vznesení námitky dále zpracovávány, pokud nebudou existovat závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud zpracování neslouží pro uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků.

V takovém případě se obraťte na společnost Bakker.com telefonicky na čísle +420 491 009 191 nebo e-mailem na adrese soukromi.cz@bakker.com.

Změny těchto zásad

Společnost Bakker.com si vyhrazuje právo měnit tyto zásady na ochranu soukromí. Doporučujeme, abyste tuto stránku pravidelně kontrolovali, zda neobsahuje nějaké změny. Pokud společnost Bakker.com učiní významnou změnu ve způsobu zpracovávání osobních údajů, oznámí to na svých webových stránkách a v elektronickém zpravodaji.

Neváhejte se na nás obrátit

Pokud máte jakékoliv dotazy nebo připomínky ohledně těchto zásad na ochranu soukromí, nebo stížnost na zpracování osobních údajů společností Bakker.com, neváhejte se na nás obrátit pomocí níže uvedených kontaktních údajů.

Dále můžete podat stížnost u nizozemského dozorového orgánu se sídlem na adrese Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ DEN HAAG, Nizozemsko, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl, nebo u českého Úřadu pro ochranu osobních údajů se sídlem na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, www.uoou.cz.

Kontaktní údaje

Bakker International BV
Meer en Duin 1
2163 HA Lisse, Nizozemí
Telefon: +420 491 009 191
E-mail: soukromi.cz@bakker.com

Lisse, 25.03.2020