

## FloodStop by OnSite PRO™

### Leak Detection & Automatic Water Shut-off System

### Installation and Operating Manual



© 2012 OnSite PRO Inc.

FloodStop Water Heater Kit

## FloodStop by OnSite PRO™

Congratulations on your purchase of a FloodStop by OnSite PRO™ electronic water leak detection and automatic water shut-off kit for water heaters. This product has been designed to give you years of reliable service and minimize home water damage by detecting water leaks and automatically shutting off the water supply.

To ensure proper installation and to maximize the performance of your FloodStop water leak detection system, please read this manual thoroughly.

#### PLEASE READ CAREFULLY BEFORE PROCEEDING:

If a leak is detected, the FloodStop Valve will shut off the water going to the water heater. This will stop the continuous flow of water from the water supply to the water heater. However, all or some of the water that is already in the water heater may still leak out onto the floor.

NOTE: This unit was shipped with an installation and operating manual that contains important information about its operation. If you are installing this unit for use by others, we recommend you leave this manual – or a copy of it – with the user.

#### Water Heater Kit -

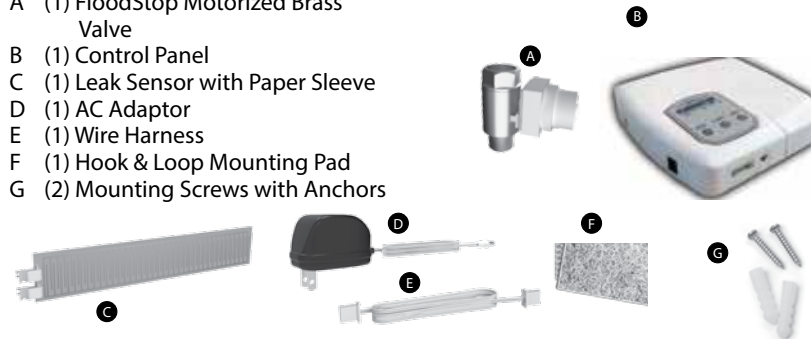
##### FEATURES:

- Control Panel has easy to read, lighted function buttons
- AC Power with battery backup – For continued operation in the event of power outages
- Solid brass, full port motorized ball valve for dependable, long lasting performance
- Valve automatically shuts off the water supply when a leak is detected
- Automatic monthly maintenance cycling of the valve to ensure reliable operation
- Valve can be opened and closed with the touch of a button
- Activates an audible alarm when a leak is detected
- Mute button to silence the audible alarm
- Can be reset and reused continuously with the touch of a button

- Can be tested at any time with the touch of a button
- Can accommodate additional water leak sensors
- 1 Year Limited Warranty

#### This Package Contains:

- A (1) FloodStop Motorized Brass Valve
- B (1) Control Panel
- C (1) Leak Sensor with Paper Sleeve
- D (1) AC Adaptor
- E (1) Wire Harness
- F (1) Hook & Loop Mounting Pad
- G (2) Mounting Screws with Anchors



Check to make sure everything in the package matches the Contents Listing above. Read the instructions thoroughly before installing or operating the FloodStop system.

Warning: Do not put finger(s) inside FloodStop Valve. Risk of serious injury may occur.

Caution: Do not grip plastic motor drive for leverage when tightening FloodStop Valve.

#### Preparation

##### WARNING:

- For use with water only.
- Do not install on gas line.

**STOP:** You may need to purchase additional fittings to install the FloodStop Valve. If you are not sure how to install the FloodStop Valve to your existing water line, we recommend that you contact a licensed Plumber.

#### Installation

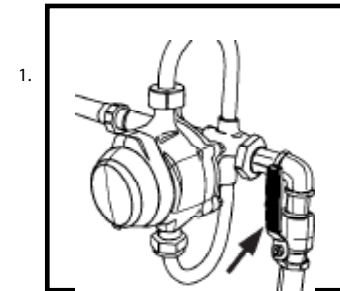
1. Shut off main water supply valve.

Step 4 instructs you to install the FloodStop Valve between the rigid water line coming off the manual cold water valve and the water heater. Most rigid lines will be copper. Evaluate your line and determine which size adapter fitting you will need. Then determine what size union you will need between the FloodStop Valve and the water heater. Note that in some cases you can use a flexible or corrugated water heater connector in place of a union.

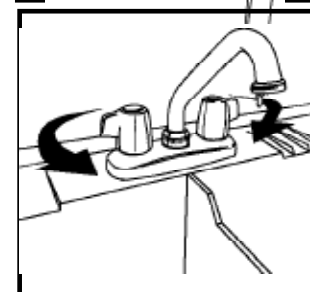
CAUTION: Make sure the FloodStop Valve is not connected to the adaptor fitting(s) when soldering.

2. Open faucet nearest water heater to relieve water pressure.

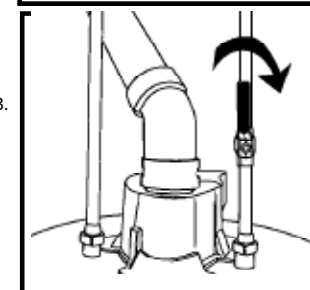
3. Shut off the manual cold water valve that supplies water to the water heater. Note that the top of the water heater will usually be marked "Cold" or "Inlet" at the point where the cold water line is connected.



1.



3.



4. Position the FloodStop Valve so that the arrow on the side of the valve is pointing to the water heater. Install the FloodStop Valve between the rigid water line coming from the manual cold water valve and the water heater.

NOTE: The FloodStop Valve should be installed within 2 feet of the water heater so that the Leak Sensor can lay flat on the floor.

5. Mount the FloodStop Control Panel in an easily accessible location within 30 inches of the FloodStop Valve. You may mount the panel using the screws and anchors or Hook & Loop Mounting Pad provided. When using the Hook & Loop Mounting Pad, make sure the adhesive is put on a clean, dry surface.

NOTE: Depending on the location you pick, and the distance between the Control Panel and the FloodStop Valve, you may need to purchase a FloodStop Control Panel to Valve Extension Wire, Model # CEXT-09 (available where you purchased your FloodStop System).

6. With the contacts of the wire harness connector facing you, plug the 6-pin connector end of the Wire Harness into the bottom of the Control Panel.

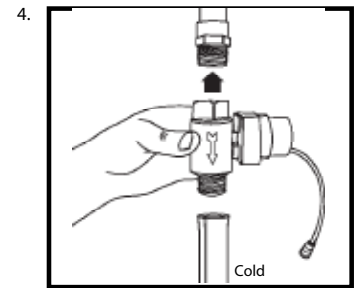
7. Take the short round wire coming from the Control Panel and plug it into the wire coming from the FloodStop Valve. Make sure the arrow on the side of each plug lines up with each other.

NOTE: The Leak Sensor comes with a paper sleeve. If the Leak Sensor is going to be placed in a metal water heater pan, make sure you leave the paper sleeve on. If the Leak Sensor makes contact with metal, it will signal the FloodStop Valve to shut off. The paper sleeve acts as a barrier between the Leak Sensor and the metal. When the paper sleeve becomes wet, it will signal the FloodStop Valve to shut off. If the Leak Sensor will not be contacting metal, you may remove the paper sleeve.

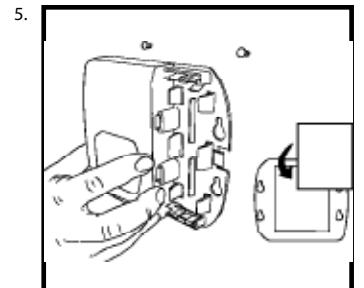
8. Connect plug on end of long flat wire coming from Control Panel to either set of prongs on the Leak Sensor, pushing until plug snaps in place. Then place Leak Sensor on the floor next to the water heater, preferably on the side that is in line with the floor drain.

NOTE: Additional Leak Sensors can be connected together for added protection. For additional Leak Sensors, purchase FloodStop Water Leak Sensor, Model # XS-01 (available where you purchased your FloodStop System).

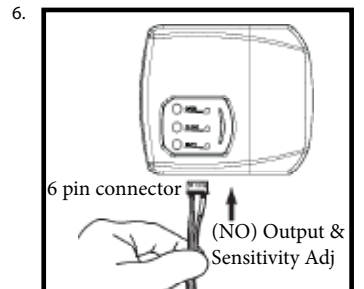
CAUTION: Do not place Leak Sensor or cord in a walk way or other location that may cause someone to trip and fall.



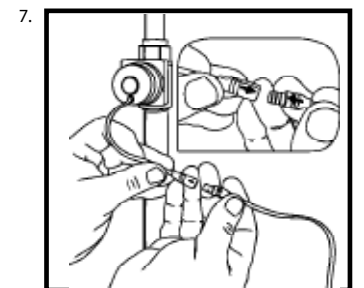
4.



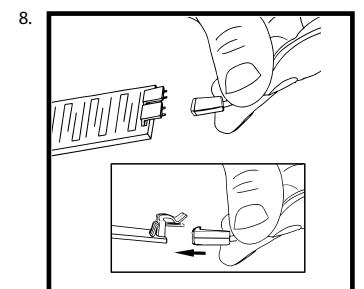
5.



6.



7.

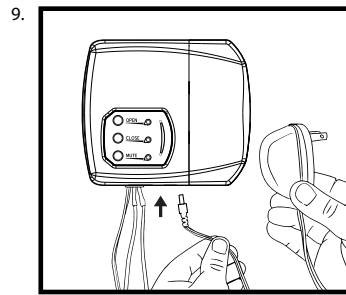


8.

9. Plug the pin on the end of the AC Adaptor cord into the bottom of the Control Panel, and then plug AC Adaptor into a wall outlet. Green indicator lights will start to flash, showing you have power. Note that a red low battery indicator light will also flash about every 30 seconds, and the unit will beep once a minute until the batteries are installed.

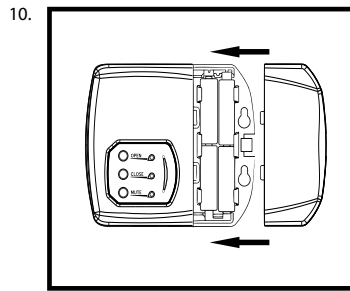
NOTE: If a nearby wall outlet is not available you will need to purchase a thin low voltage FloodStop "AC Adaptor Extension Wire" Model # WAE-09 (available where you purchased your FloodStop System). This wire extends the length of the AC Adaptor cord.

CAUTION: Do not plug the AC Adaptor into an extension cord.



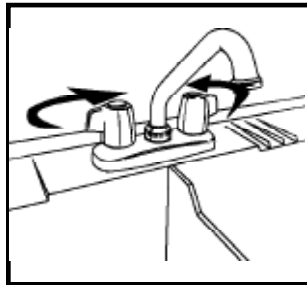
10. FloodStop has a battery backup system that allows the unit to continue working in the event that you have a power outage. To set up the backup system, open the front of the Control Panel and install 4 fresh AA alkaline batteries (batteries not included). The low battery indicator light will now stop flashing and the beep will stop.

CAUTION: Replace batteries once a year or sooner as necessary. If batteries need to be changed sooner, a red low battery indicator light will flash and a beep will sound.



## Installation

11. Shut off the previously opened faucet and turn on both valves that were shut off in steps 1 and 3. Check for leaks. Note that a green status light on the Control Panel will indicate whether the FloodStop Valve is open or closed.



## How to Operate your Control Panel

1. Top button opens FloodStop Valve
2. Middle button closes FloodStop Valve
3. Bottom button mutes the audible alarm that sounds when a leak is detected



## Testing Your FloodStop System

1. Push the Open button to make sure FloodStop Valve is open.
  - When the FloodStop Valve is opening or closing, you will hear the valve motor operating for a few seconds.
2. Saturate a rag with water and squeeze over Leak Sensor, or dip the Leak Sensor into a small bucket of water. Once the Leak Sensor is wet, it will signal the FloodStop Valve to close, then an audible alarm will sound and a red light will flash.
  - Push the Mute button to silence the alarm, and note that the red light will continue to flash. This means the FloodStop Valve is closed, and will remain closed until you push the Open button.
  - Before the FloodStop Valve can be opened, the Leak Sensor needs to be dry. There is no need to unplug the AC Adaptor when drying off the Leak Sensor.
  - The water test can be done with the paper sleeve still on the Leak Sensor. Note that the paper sleeve is reusable, but once it gets wet you will need to let it air dry flat before placing it back on the Leak Sensor.

## Helpful Hints

- If the Leak Sensor Paper Sleeve is misplaced or becomes unusable, a paper towel can be used in its place.
- The Leak Sensor has two sets of prongs so you can connect additional Leak Sensors. This is helpful when you have the Leak Sensor placed inside a water heater pan, but also want one outside the pan to sense other leaks such as a pressure relief valve failure. You can also link them together so they are positioned at different locations around your water heater.
- Once a month, the FloodStop Valve will automatically close and open by itself. The Control Panel is programmed to run this cycle to ensure that the valve continues to function properly in the event that it needs to shut off the water.
- Hanging Wires may be tied together using twist ties (Not provided).

## Troubleshooting

Problem	What to Check
Status light does not light	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Make sure there is power to the outlet.</li> <li>- Unplug AC Adaptor cord from Control Panel and plug back in.</li> <li>- If an AC Adaptor extension wire was used, unplug both ends and reconnect.</li> <li>- Make sure fresh batteries are in the Control Panel.</li> </ul>
No water comes out of hot side of faucet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Push Open button to make sure FloodStop Valve is open.</li> <li>- Make sure the manual cold water valve is open.</li> <li>- Make sure a manual hot water valve was not accidentally closed.</li> </ul>
No water comes out of hot or cold side of faucet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Make sure main water shut-off valve is open.</li> </ul>
FloodStop Valve does not operate	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Make sure both sides of Sensor are dry.</li> <li>- Make sure there is power to the outlet.</li> <li>- Unplug AC Adaptor cord from Control Panel and plug back in.</li> </ul>

Problem	What to Check
FloodStop Valve does not operate (continued)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unplug 6-pin connector from Control Panel and plug back in.</li> <li>- Locate plug connection between Control Panel and FloodStop Valve. Unplug the connection and reconnect, making sure arrows on side of plugs line up.</li> <li>- If an AC Adaptor extension wire was used, unplug both ends and reconnect.</li> <li>- Make sure fresh batteries are in the Control Panel.</li> </ul>
Leak Sensor becomes wet but FloodStop Valve does not close	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unplug long flat wire from Leak Sensor and reconnect.</li> <li>- Make sure there is power to the outlet.</li> <li>- Unplug AC Adaptor cord from Control Panel and plug back in.</li> <li>- Unplug 6-pin connector from Control Panel and reconnect.</li> </ul>

Problem	What to Check
Leak Sensor becomes wet but FloodStop Valve does not close (continued)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locate plug connection between Control Panel and FloodStop Valve. Unplug the connection and reconnect, making sure arrows on the side of plugs line up.</li> <li>- If an AC Adaptor extension wire was used, unplug both ends and reconnect.</li> <li>- Make sure fresh batteries are in the Control Panel.</li> </ul>
FloodStop Valve closed but now will not open	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Make sure both sides of Leak Sensor are dry.</li> </ul>
The alarm goes off for no apparent reason	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Leak Sensor is touching metal, or the concrete is sweating causing high humidity. Correct the problem by placing the Paper Sleeve on the Leak Sensor, or use a paper towel as a barrier.</li> </ul>

## Manual Operation of FloodStop Valve

1. Unplug the connection between the Control Panel and the FloodStop Valve.
2. Pull the plastic motor cover off the FloodStop Valve and slide it down the wire until it stops at the plug. Note that no tools are needed to remove the cover.
3. Use a marker and draw a line across the top of the plastic motor housing. This way once the motor is removed you will know how to reposition it for assembly.
4. Remove the 4 screws using a Phillips head screwdriver.
5. Place thumb and finger on plastic gear and rotate clockwise to open valve or counter clockwise to close it.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FloodStop Water Heater Kit

## 1 Year Limited Warranty

OnSite PRO Inc. warrants the enclosed FloodStop product to be free from defects in materials or workmanship, under normal use and service, for a period of one (1) year from the date of purchase. If at any time during the warranty period the product is determined to be defective, OnSite PRO Inc. shall repair or replace it (at our option). The warranty is limited to defective parts as stated. All costs of removal and installation of the FloodStop product, including the replacement of warranty parts, are the responsibility of the purchaser. The manufacturer shall not be liable for incidental, consequential, or special damages arising at, or in connection with product use or performance, except as may otherwise be accorded by law. Some states do not allow the exclusion limitation of incidental or consequential damages, so the limitation may not apply to you. Any damage to this FloodStop product as a result of misuse, abuse, neglect, accident, improper installation, or any use violating the instruction manual furnished by us will void this warranty. This warranty does not cover damages or loss caused by defects, and the owner's use of the FloodStop product confirms the understanding that this product does not constitute an insurance policy, and is only a loss mitigation product used to reduce the risk of water damage.

To obtain warranty service, call our Customer Service Department at 1-800-667-4833, or e-mail us at sales@getfloodstop.com. You may also send the product and original dated receipt, prepaid US postage to: OnSite PRO Inc 28222 Shadowland Circle, Modjeska Canyon, CA 92676, Attention: Customer Service.

## FloodStop de OnSite PRO™

### Sistema de Cierre Automático y Detección de Pérdidas de Agua

### Manual de Instalación y Funcionamiento



© 2012 OnSite PRO Inc.

¡Felicitaciones por haber comprado un kit de cierre de agua automático y de detección de pérdidas de agua electrónico FloodStop de OnSite PRO™! Este producto ha sido diseñado para brindarle años de servicio confiable y para minimizar el daño causado por el agua en el hogar al detectar las pérdidas de agua y, automáticamente, cortar el suministro de agua. Para garantizar la instalación correcta y para maximizar el rendimiento del sistema FloodStop de detección de pérdidas de agua, lea atentamente este manual.

#### LEA CUIDADOSAMENTE ANTES DE SEGUIR.

Si se detecta una pérdida, la Válvula FloodStop cerrará el flujo de agua que va hacia el calentador. Esto interrumpirá el flujo continuo de agua desde el suministro de agua hasta el calentador. No obstante, algo del agua que ya está en el calentador, o toda, puede caer al piso.

NOTA: Esta unidad viene con un manual de instalación y funcionamiento que contiene información importante sobre el funcionamiento. Si está instalando esta unidad para que otras personas la utilicen, le recomendamos que le deje este manual, o una copia, al usuario.

#### Este Paquete Contiene:

- A (1) Válvula de Bronce Motorizada FloodStop
- B (1) Panel de Control
- C (1) Sensor de Pérdidas con Manguito de Papel
- D (1) Adaptador de CA
- E (1) Arnés de Cableado
- F (1) Almohadilla de Montaje de Velcro
- G (2) Tornillos de Montaje con Anclajes



Controle para estar seguro de que todo lo que contiene el paquete coincide con la Lista de Contenido precedente. Lea cuidadosamente las instrucciones antes de instalar o de hacer funcionar el sistema FloodStop.

Advertencia: No coloque los dedos dentro de las Válvulas FloodStop. Puede existir el riesgo de una lesión grave.  
Precaución: No tome el accionamiento plástico del motor por la palanca cuando ajuste las Válvulas FloodStop.

## FloodStop de OnSite PRO™

### Kit para Calentador de Agua –

#### CARACTERÍSTICAS:

- El Panel de Control tiene botones de funciones iluminados y fáciles de leer.
- La energía de CA con batería de reserva ofrece un funcionamiento continuo, en el caso de que ocurran cortes en el suministro.
- La válvula de bola sólida, de bronce, motorizada y de puerto completo hace posible un rendimiento confiable y de larga duración.
- La válvula cierra automáticamente el suministro de agua cuando se detecta una pérdida.
- El ciclo de mantenimiento mensual automático de la válvula garantiza un funcionamiento seguro.
- La válvula puede abrirse y cerrarse con solo tocar un botón.
- Una alarma audible se activa al detectarse una pérdida.
- El sonido de la alarma puede apagarse con el botón silenciador (Mute).
- Es posible restaurarla y volver a usarla, continuamente, con solo tocar un botón.
- Se puede probar en cualquier momento con solo tocar un botón.
- Puede alojar sensores adicionales para pérdidas de agua.
- Garantía Limitada por 1 año

#### Preparación

El Paso 4 le indica cómo instalar la Válvula FloodStop entre la línea de agua rígida que sale de la válvula de agua fría y el calentador de agua. La mayoría de las líneas rígidas son de cobre. Evalúe la línea y determine qué tamaño de accesorio adaptador necesitará. Luego determine qué medida de conexión necesitará entre la Válvula FloodStop y el calentador de agua. Tenga en cuenta que, en algunos casos, puede usar un conector corrugado o flexible en el calentador de agua, en lugar de una conexión.

PRECAUCIONES: Asegúrese de que la Válvula FloodStop no esté conectada a los accesorios del adaptador cuando suelde.

#### ADVERTENCIA:

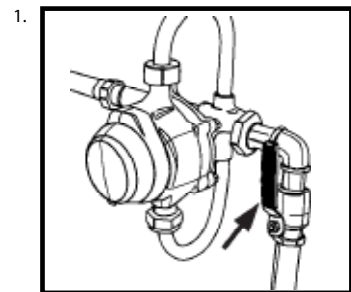
- Para utilizar con agua solamente.
- No instalar en una línea de gas.

**DETÉNGASE:** Es posible que necesite comprar accesorios adicionales para instalar la Válvula FloodStop. Si no está seguro de cómo instalar la Válvula FloodStop en la línea de agua ya existente, le recomendamos que se comunique con un Plomero matriculado.

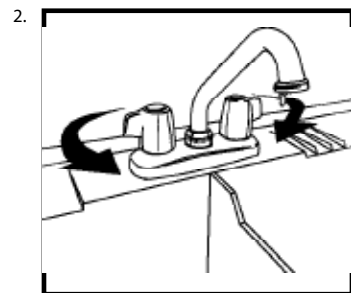
### Kit para Calentador de Agua FloodStop

#### Instalación

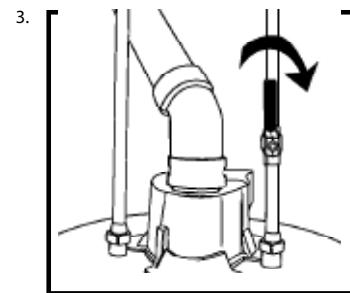
1. Cierre la válvula principal de Suministro de Agua.



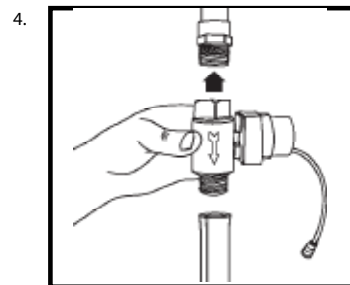
2. Abra la canilla más cercana al calentador de agua para reducir la presión de agua.



3. Cierre la válvula manual de agua fría que suministra agua al calentador. Tenga en cuenta que el calentador de agua, por lo general, tendrá una marca de “Fría” (Cold) o “Entrada” (Inlet) en el punto en el que se conecta la entrada de agua.

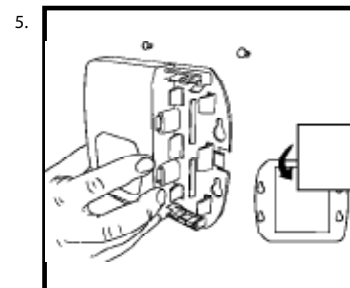


4. Coloque la Válvula FloodStop de modo que la flecha en el costado de la válvula señale hacia el calentador de agua. Instale la Válvula FloodStop entre la línea rígida de agua que sale de la válvula manual de agua fría y el calentador de agua.



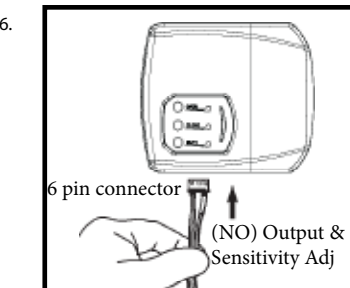
NOTA: La Válvula FloodStop debe instalarse a una distancia dentro de los 2 pies desde el calentador de agua, de modo que el Sensor de Pérdidas pueda quedar horizontal sobre el piso.

5. Instale el Panel de Control FloodStop en un lugar de fácil acceso, a una distancia dentro de las 30 pulgadas de la Válvula FloodStop. Puede colocarlo usando los tornillos y los anclajes, o la almohadilla de montaje de velcro proporcionados. Cuando utilice la Almohadilla de Montaje de Velcro, asegúrese de poner el adhesivo sobre una superficie limpia y seca.

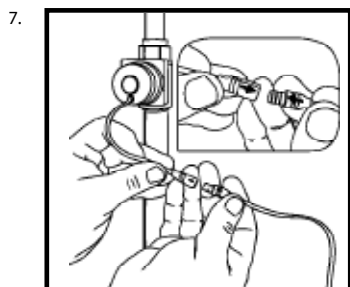


NOTA: Según el lugar que elija y la distancia entre el Panel de Control y la Válvula FloodStop, es posible que necesite comprar un Alargador de Válvula a Panel de Control FloodStop modelo #CEXT-09 (disponible cuando compró el Sistema LeakSmart).

6. Con los contactos del conector del arnés de cableado mirando hacia usted, enchufe el conector de 6 alfileres del arnés de cables dentro de la parte inferior del Panel de Control.

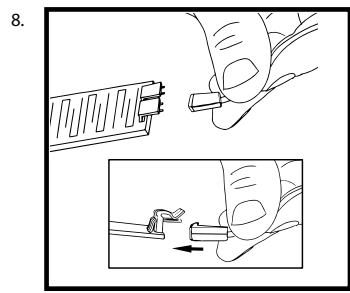


7. Tome el cable redondo corto que sale del Panel de Control y enchúfelo dentro del cable que sale de la Válvula FloodStop. Asegúrese de que la flecha sobre uno de los lados de cada clavija esté alineada con la otra.



NOTA: El Sensor de Pérdidas viene con una manga de papel. Si el Sensor de Pérdidas se va a ubicar en un calentador de agua con placa metálica, asegúrese de dejar la manga de papel. Si el Sensor de Pérdidas hace contacto con el metal, le enviará una señal de cierre a la Válvula FloodStop. La manga de papel actúa como una barrera entre el Sensor de Pérdidas y el metal. Cuando la manga se moje, se le indicará una señal a la Válvula FloodStop para que se cierre. Si el Sensor de Pérdidas no va a estar en contacto con metal, puede quitar la manga de papel.

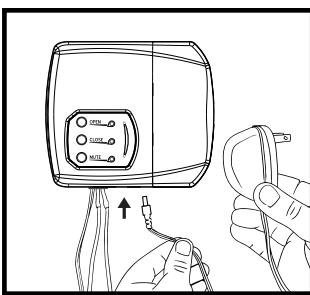
8. Conecte el enchufe al extremo del cable plano largo que sale del Panel de Control a cualquiera de los juegos de puntas en el sensor de Pérdidas, empujando hasta que el enchufe encaje en el lugar. Luego, coloque el Sensor de Pérdidas en el piso, cerca del calentador de agua, preferentemente, en el lado que está alineado con el drenaje en el piso.



NOTA: Sensores de fugas adicionales pueden ser interconectados para mayor protección. Sensores adicionales de la fuga, comprar LeakSmart Sensor de fugas de agua, modelo # XS-01 (disponible cuando compró su sistema de FloodStop).

PRECAUCIONES: No coloque el Sensor de Pérdidas ni el cable en un lugar de paso ni en otro sitio en el que alguien pueda tropezar y caer.

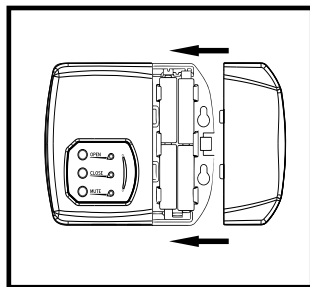
9. Enchufe la clavija que se encuentra en el extremo del Adaptador de CA dentro de la parte inferior del Panel de Control y, luego, conecte el Adaptador de CA al tomacorriente en la pared. Las luces indicadoras verdes comenzarán a centellear, lo que indica que hay corriente. Tenga en cuenta que también se encenderá una luz indicadora de batería baja, aproximadamente, cada 30 segundos, y la unidad emitirá una señal sonora, una vez por minuto, hasta que estén instaladas las baterías.



NOTA: Si no dispone de una salida de agua en la pared, necesitará comprar un "Alargador de Adaptador de CA" FloodStop, delgado y de bajo voltaje, modelo # WAE-09 (disponible en el lugar en el que compró el Sistema FloodStop). Este cable alarga el del Adaptador de CA.

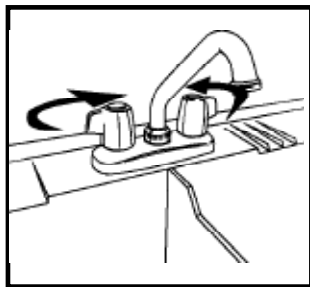
PRECAUCIONES: No conecte el Adaptador de CA a un alargador.

10. FloodStop tiene un sistema de batería de repuesto que permite que la unidad siga funcionando, en el caso de que ocurra una caída de tensión. Para configurar el sistema de repuesto, abra la parte delantera del Panel de Control e instale 4 pilas alcalinas AA nuevas (no incluidas). La luz indicadora de baja batería dejará de centellear, y el sonido se detendrá.



PRECAUCIONES: Reemplace las baterías una vez al año, o antes, si es necesario. Si es necesario cambiar las baterías con más frecuencia, se encenderá una luz roja indicadora de baja batería y sonará una señal.

11. Cierre la canilla que abrió, previamente, y abra las dos válvulas que se habían cerrado en los pasos 1 y 3. Verifique si existen filtraciones. Tenga en cuenta que una luz verde de estado, ubicada en el Panel de Control, indicará si la Válvula FloodStop está abierta o cerrada.



Kit para Calentador de Agua FloodStop

## Cómo Hacer Funcionar el Panel de Control

1. El botón superior abre la Válvula FloodStop.
2. El botón del medio cierra la Válvula FloodStop.
3. El botón inferior silencia la alarma audible que suena cuando se detecta una pérdida.



## Cómo Probar el Sistema FloodStop

1. Presione el botón Abrir (Open) para asegurarse de que la Válvula FloodStop esté abierta.
  - Cuando la Válvula FloodStop se esté abriendo o cerrando, oírás que el motor de la válvula funciona durante unos segundos.
2. Empape un trapo con agua y estrújelo sobre el Sensor de Pérdidas, o sumerja el Sensor de Pérdidas en un balde pequeño con agua. Una vez que el Sensor de Pérdidas esté mojado, le indicará a la Válvula FloodStop que se cierre; luego sonará una alarma audible y se encenderá una luz roja.
  - Presione el botón Silenciar (Mute) para que la alarma no suene y tenga en cuenta que la luz roja continuará centelleando. Esto significa que la Válvula FloodStop está cerrada y permanecerá cerrada hasta que presione el botón Abrir (Open).
  - Antes de que se pueda abrir la Válvula FloodStop, es necesario que el Sensor de Pérdidas esté seco. No hay necesidad de desconectar la unidad al secar el Sensor de Pérdidas.
  - La prueba de agua puede hacerse con el manguito de papel aún sobre el Sensor de Pérdidas. Tenga en cuenta que el manguito de papel puede volver a utilizarse, pero, una vez que se moje, será necesario que lo deje secar al aire, extendido, antes de colocarlo nuevamente en el Sensor de Pérdidas.

## Consejos Útiles

- Si el Manguito de Papel del Sensor de Pérdidas no se encuentra en su lugar o no puede utilizarse, se puede usar una toalla de papel en su lugar.
- El Sensor de Pérdidas cuenta con dos equipos de prolongaciones a los que usted puede conectarle Sensores de Pérdidas adicionales. Puede unirlos para posicionarlos en distintos lugares alrededor del área de lavado.
- Una vez por mes, las Válvulas FloodStop, automáticamente, se cerrarán y abrirán solas. El Panel de Control está programado para correr este ciclo y asegurar que las válvulas continúen funcionando, correctamente, en el caso de que sea necesario cortar el suministro de agua.
- Los Cables Colgantes pueden unirse con lazos retorcidos (No se proveen).

Kit para Calentador de Agua FloodStop

## Resolución de Problemas

Problema	Qué Controlar
La luz de estado no enciende.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asegúrese de que el tomacorriente tenga energía.</li> <li>- Desenchufe el cable del Adaptador de CA del Panel de Control y vuelva a enchufarlo.</li> <li>- Si se usó un alargador del Adaptador de CA, desconecte ambos extremos y vuelva a conectar.</li> <li>- Asegúrese de que haya baterías nuevas en el Panel de Control.</li> </ul>
No sale agua caliente de la canilla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oprima el botón Abrir (Open) para asegurarse de que la Válvula FloodStop esté abierta..</li> <li>- Asegúrese de que la válvula manual de agua fría esté abierta.</li> <li>- Asegúrese de que una válvula manual de agua caliente no se haya cerrado accidentalmente.</li> </ul>
No sale agua caliente ni fría de la canilla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asegúrese de que la válvula principal de cierre de agua esté abierta.</li> </ul>
La Válvula FloodStop no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asegúrese de que ambos costados del Sensor estén secos.</li> <li>- Asegúrese de que el tomacorriente tenga energía.</li> <li>- Desenchufe el cable del Adaptador de CA del Panel de Control y vuelva a enchufarlo</li> </ul>

Problema	Qué Controlar
La Válvula FloodStop no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenchufe el conector de 6 alfileres del Panel de Control y vuelva a enchufarlo.</li> <li>- Ubique la conexión del enchufe entre el Panel de Control y la Válvula FloodStop. Desenchufe la conexión y vuelva a conectar, asegurándose de que las flechas ubicadas a los costados de las clavijas estén alineadas.</li> <li>- Si se usó un alargador del Adaptador de CA, desconecte ambos extremos y vuelva a conectar.</li> <li>- Asegúrese de que haya baterías nuevas en el Panel de Control.</li> </ul>
El Sensor de Pérdidas se moja, pero la Válvula FloodStop no cierra.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenchufe el cable plano largo del Sensor de Pérdidas y vuelva a conectar.</li> <li>- Asegúrese de que el tomacorriente tenga energía.</li> <li>- Desenchufe el cable del Adaptador de CA del Panel de Control y vuelva a enchufarlo.</li> <li>- Desenchufe el conector de 6 alfileres del Panel de Control y vuelva a enchufarlo.</li> </ul>

Problema	Qué Controlar
El Sensor de Pérdidas se moja, pero la Válvula LeakSmart no cierra (continuación).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubique la conexión del enchufe entre el Panel de Control y la Válvula LeakSmart. Desenchufe la conexión y vuelva a conectar, asegurándose de que las flechas ubicadas a los costados de las clavijas estén alineadas.</li> <li>- Si se usó un alargador del Adaptador de CA, desconecte ambos extremos y vuelva a conectar.</li> <li>- Asegúrese de que haya baterías nuevas en el Panel de Control.</li> </ul>
La Válvula LeakSmart cerró, pero ahora no abre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asegúrese de que ambos costados del Sensor de Pérdidas estén secos.</li> </ul>
La alarma se apaga sin razón aparente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El Sensor de Pérdidas está tocando el metal, o el concreto está transpirando, lo que hace que la humedad sea elevada. Corrija el problema colocando la manga de papel en el Sensor de Pérdidas, o use una toalla de papel como barrera.</li> </ul>

Kit para Calentador de Agua FloodStop

## Funcionamiento Manual de la Válvula FloodStop

1. Desenchufe la conexión entre el Panel de Control y la Válvula FloodStop.
2. Tire hacia afuera la cubierta plástica del motor de la Válvula FloodStop y deslice el cable hacia abajo hasta que se detenga en el enchufe. Tenga en cuenta que no necesita herramientas para retirar la cubierta.
3. Use un marcador y dibuje una línea a través de la parte superior de la carcasa plástica del motor. De este modo, una vez que retire el motor, sabrá cómo volver a posicionarlo para el montaje.
4. Quite los 4 tornillos usando un destornillador de estrella Phillips.
5. Coloque el pulgar y los dedos sobre el dispositivo plástico y rote en el sentido de las agujas del reloj para abrir la válvula o en el sentido contrario para cerrarla. No use herramientas para abrir o cerrar la válvula manualmente.

FloodStop Kit de calentador de agua

## Garantía limitada por 1 años

OnSite PRO Inc. garantiza que este producto FloodStop está libre de defectos en cuanto a materiales o mano de obra, si se le da un uso y servicio normales, durante un período de (1) años a partir de la fecha de compra. Si en cualquier momento durante el período de garantía se determina que el producto es defectuoso, OnSite PRO Inc. lo reparará o reemplazará (según nuestro criterio). La garantía se limita a las piezas defectuosas, según lo especificado. Todos los costos de retiro e instalación del producto FloodStop, incluso la sustitución de las piezas garantizadas, son responsabilidad del comprador. El fabricante no se responsabiliza por daños incidentales, resultantes o especiales derivados del uso o funcionamiento del producto o relacionados con su uso o funcionamiento, con excepción de lo que pueda contemplar la ley. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación puede no aplicarse a su caso. Todo daño provocado a este producto FloodStop como resultado de mala utilización, abuso, negligencia, accidente, instalación inapropiada o cualquier otro uso que viole el manual de instrucciones suministrado por nosotros anulará la presente garantía. Esta garantía no cubre los daños o las pérdidas causadas por defectos, y el uso del propietario del producto FloodStop confirma la comprensión de que este producto no constituye una política de seguro, y que solo es un producto de mitigación de pérdidas usado para reducir el riesgo de daño por agua.

Para obtener el servicio de garantía, llame a nuestro Departamento de Atención al Cliente, al 1-800-667-4833, o envíenos un correo electrónico a [sales@getfloodstop.com](mailto:sales@getfloodstop.com). También puede enviar el producto y el recibo original fechado, con franqueo pagado en los EE. UU. a: OnSite PRO Inc. 28222 Shadowland Circle, Modjeska Canyon, CA 92676, Attention: Customer Service.

FloodStop Kit de calentador de agua

Este equipo ha sido probado y se ha concluido que cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, en virtud de la parte 15 de las Normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Estos límites están diseñados para brindar protección razonable contra la interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa según las instrucciones, puede causar una interferencia perjudicial en las comunicaciones radiales. No obstante, no existe garantía de que esa interferencia no ocurra en una instalación en particular. Si este equipo causa una interferencia perjudicial para la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse al encender y apagar el equipo, se aconseja al usuario que trate de corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Conecte el equipo a una salida de un circuito diferente del que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico en radio o TV experimentado para obtener ayuda.

This product is covered by the following patents:  
6,369,714B2, 7,549,435B2

Este producto está cubierto por la siguientes patentes:  
6369,714B2, 7549,435B2



©2012 OnSite PRO Inc.  
28222 Shadowland Circle  
Modjeska Canyon, CA 92676  
Designed in the U.S.A.

Made in China under license from Onsite PRO, Inc., manufacturer of the FloodStop® brand of products.  
\* Trademark of OnSite PRO, Inc.

Diseñado en los EE. UU.  
Hecho en China bajo licencia de PRO en el sitio, Inc., fabricante de la marca de productos de FloodStop®.  
\* Marca registrada de PRO en el sitio, Inc.