

D.S.T. – Promet d.o.o  
Paljetkova 16  
10110 Zagreb  
R. Hrvatska  
e-mail: sales@ivonamartinko.com

Ime i prezime potrošača: \_\_\_\_\_

Adresa (Ulica i kućni broj): \_\_\_\_\_

Poštanski broj i mjesto: \_\_\_\_\_

Tel./mob.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_

### **Pisani prigovor trgovcu/pružatelju usluge**

Sukladno članku 10., stavku 1. Zakona o zaštiti potrošača upućujem Vam pisani prigovor koji se odnosi na proizvod (uslugu)

\_\_\_\_\_

kupljen dana \_\_\_\_\_.

Na proizvod (uslugu) koji sam kupio/la imam sljedeću pritužbu:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Skrećem pozornost na to da ste na ovaj pisani prigovor dužni odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

S poštovanjem,

\_\_\_\_\_  
Potpis potrošača