

Vanezia ♡

RÜCKSENDEBEILEGER

Vielen Dank für Deine Bestellung bei uns. Deine Zufriedenheit ist unser größtes Anliegen.
Sollte ein Produkt nicht Deinen Erwartungen entsprechen, verwende bitte diesen Rücksendebeileger!
Eine ausführliche Anleitung findest Du auf der Rückseite.

Alle Informationen zum Thema Retouren findest du ebenfalls unter
vanezia.de/pages/retouren

Vor- und Nachname

E-Mail oder Telefonnummer

Bestellnummer

Rücksendenummer



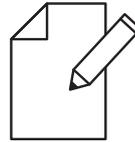
1. RÜCKSENDUNG ERSTELLEN

Lege zuerst Deine Rücksendung
in unserem Retourenportal an!



vanezia.de/pages/retouren

Scanne dafür den QR-Code
oder rufe das Retouren-Portal mit
dem o.g. Link auf! Bitte logge Dich
mithilfe Deiner E-Mail-Adresse oder
Handynummer, die Du bei der
Bestellung verwendet hast, und Deiner
Bestellnummer ein! Nach Abschluss
Deiner Auswahl, was Du retournieren
möchtest, erhältst Du automatisch Deine
Rücksendenummer per E-Mail.



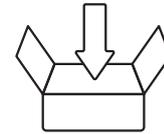
2. BEILEGER AUSFÜLLEN

Als Nächstes füllst Du diesen
Rücksendebeileger vollständig aus.

Um Deine Rücksendung bearbeiten zu
können, benötigen wir unbedingt eine
gültige Rücksendenummer, die Du
bereits im ersten Schritt erhalten hast.
Lege den ausgefüllten Rücksende-
beileger mit in Dein Paket!

Wichtig

Behandle unsere Produkte vorsichtig!
Wir bitten um Dein Verständnis,
dass wir nur Produkte im Originalzustand
(bei Kleidung mit intaktem Etikett)
bearbeiten und erstatten können.



3. PAKET VERSENDEN

Bitte beachte, dass Du die Kosten
für Deine Rücksendung trägst.
Frankiere sie daher bitte ausreichend
und sende sie uns an die folgende
Adresse zu:

Vanezia.de
Blumenthal & Kieven GbR
Eilendorfer Str. 220
52078 Aachen

Wir empfehlen Dir eine Versendung
mit Sendungsverfolgung. So kannst Du
die Reise Deiner Retoure zu jedem
Zeitpunkt nachvollziehen. Im Falle einer
Falsch- oder Defektlieferung stellen wir
Dir nach Prüfung ein vorfrankiertes
Rücksendetikett zur Verfügung.