

Smart elektrisk bröstpump

Internationell garanti

I. Internationell garanti för den smarta bröstpumpens elektriska motorenhet

- 1.1. Lola&Lykke Oy, Konepajankuja 1 00510 Helsingfors ("Lola&Lykke") garanterar för slutkunden som har köpt den nya produkten från Lola&Lykke, dess auktoriserade distributör eller dess auktoriserade återförsäljare att den smarta bröstpumpens elektriska motorenhet kommer att vara fri från defekter i utförande och material i två (2) år, om den används enligt det avsedda ändamålet som beskrivs i produktinformationen och förutsatt att alla drifts- och underhållsinstruktioner följs strikt.
- 1.2. Denna garanti gäller i följande länder och territorier: Europeiska unionen, Island, Norge, Schweiz, Storbritannien, USA, Kanada.
- 1.3. Förbrukningsdelar till den smarta bröstpumpen är undantagna från garantin.
- 1.4. Garantiperioden börjar vid bevisat inköpsdatum.
- 1.5. Lola&Lykke Smarta bröstpumpar och de flesta amningstillbehör är engångsartiklar, och produkterna är endast avsedda för hushålls- och privat bruk.
- 1.6. Garantin påverkar inte någon av dina lagstadgade rättigheter som konsument.

II. Garantiservice

- 2.1. Om du upptäcker att din bröstpump är defekt inom garantiperioden, kontakta återförsäljaren där produkten köptes, eller om den köptes hos online-butiken på <https://lolalykke.com/>, kontakta vårt kundtjänstteam på info@lolalykke.com inom den tillämpliga garantiperioden för att erhålla godkännande av garantiservice.
- 2.2. Garantin kan endast åberopas med daterat inköpsbevis. Garantin gäller endast om produkten har använts i enlighet med det avsedda ändamålet som beskrivs i produktinformationen och alla drifts- och underhållsanvisningar har följts strikt.
- 2.3. För alla garantianspråk krävs bevis på den påstådda defekten. Garantianspråk är föremål för utvärdering av Lola&Lykke. Efter att ha utvärderat den rapporterade defekten eller felet är Lola&Lykkes enda skyldighet enligt denna uttryckliga garanti att, efter eget gottfinnande, ersätta eller reparera produkten eller delar därav, eller om produkten inte är tillgänglig, att leverera en liknande typ av produkt.
- 2.4. När det gäller produkt- eller produktdelar som repareras eller byts ut enligt denna garanti, lämnar Lola & Lykke en garanti för alla reparerade eller utbytta produkter eller produktdelar under en period av nittio (90) dagar från leverans av den reparerade eller utbytta produkten, eller genom slutet av den ursprungliga garantin, beroende på vilken som varar längst.

- 2.5. Retur av den defekta produkten krävs, och alla produkter eller delar som returneras blir Lola&Lykkes egendom.

III. Undantag från garantin

- 3.1. Produkter som köpts från icke-auktoriserade återförsäljare eller distributörer omfattas inte av denna garanti.
- 3.2. Lola&Lykke ansvarar för den påstådda defekten eller om felet orsakades av felaktig hantering av produkten. Detta är särskilt tillämpligt om det visar sig att bruksanvisningarna har ignorerats, produkten har använts av flera personer, eller det har gjorts försök att reparera, modifiera eller serva produkten av en annan enhet än Lola&Lykke.
- 3.3. Denna garanti täcker inte normalt slitage, eller påstådda defekter eller funktionsfel orsakade av överbelastning, felaktig elektrisk spänning, eller någon annan orsak utanför dess avsedda syfte samt av olycka, brand eller andra risker, eller annan orsak som inte beror på eller kan tillskrivas Lola&Lykke.
- 3.4. Denna garanti täcker inte fysiska skador på produkten eller funktionsfel som uppstår vid användning av produkten i kombination med någon form av tillbehör eller kringutrustning. I sådana fall finns det ingen defekt hos själva produkten.
- 3.5. Förbrukningsbara pumpdelar och tillbehör är undantagna från garantin.

IV. Tillämplig lag och jurisdiktion

- 4.1. Dessa villkor, Lola&Lykkes online-butik och transaktionerna som genomförs via online-butiken regleras av och tolkas i enlighet med finsk lag, om inte annat föreskrivs av tillämplig tvingande lag. Detta innebär alla köp av produkter genom <https://lolalykke.com/> och varje tvist eller anspråk som uppstår ur eller i samband med det eller något köp från Lola&Lykke kommer att regleras av finsk lag.
- 4.2. Länder inom EU, Norge och Island: alla tvister som uppstår ur eller relaterade till dessa villkor, Lola&Lykkes online-butik och de transaktioner som genomförs genom butiken ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan oss. Om tvisten inte kan lösas i godo mellan oss kan du vända dig till Konkurrens- och konsumentverkets konsumentrådgivningstjänster (<https://www.kkv.fi/en/consumer-advice/>) och även begära rekommendation från nämnda myndighets konsumenttvistenämnd (<http://www.kuluttajariita.fi/en/index.html>). Som bosatt i EU, Norge och Island kan du också konsultera European Consumer Centre i ditt hemland.
- 4.3. Länder utanför Europeiska unionen (exkl. Norge och Island): alla tvister som uppstår på grund av eller i samband med dessa villkor, Lola&Lykkes online-butik och de transaktioner som ingås via butiken ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan oss. Om tvisten inte kan lösas i godo mellan oss, ska alla tvister som uppstår på grund av eller i samband med dessa villkor, butiken och de transaktioner som ingås genom butiken slutgiltigt lösas av Helsingfors tingsrätt, Finland, som första instans.