

Išmanusis elektrinis pientraukis

Tarptautinė garantija

I. Tarptautinė išmaniojo elektrinio pientraukio elektrinio pulto garantija

- 1.1. Lola&Lykke Oy, Konepajankuja 1 00510 Helsinkis (toliau - Lola&Lykke) naują gaminį iš Lola&Lykke įsigijusiam galutiniam vartotojui, jos įgaliotajam platintojui ar įgaliotajam mažmeninės prekybos atstovui suteikia 2 (dviejų) metų garantiją, ir garantuoja, kad naudojant gaminį pagal paskirtį ir taip kaip aprašyta gamintojo informacijoje, bei griežtai laikantis visų naudojimo ir priežiūros instrukcijų, elektrinis pultas veiks be priekaištų.
- 1.2. Ši garantija galioja šiose šalyse ir jų teritorijose: Europos Sąjungoje, Islandijoje, Norvegijoje, Šveicarijoje, Jungtinėje Karalystėje, Jungtinėse Amerikos Valstijose, Kanadoje.
- 1.3. Garantijos laikotarpis yra netaikomas išmaniojo pientraukio dalims kurios yra nurodytos kaip „vartojimo“.
- 1.4. Galiojimo laikotarpis yra skaičiuojamas nuo pardavimo dienos, kuri yra patvirtinama pardavimo kvite.
- 1.5. Lola&Lykke išmanieji pientraukiai ir dauguma maitinimo krūtimi priedų yra skirti vieno asmens buitiniam ir asmeniniam naudojimui.
- 1.6. Garantija neturi poveikio jokioms įstatyme numatytoms jūsų, kaip vartotojo, teisėms.

II. Garantinis aptarnavimas

- 2.1. Garantinio laikotarpio metu pastebėjus, kad pientraukis yra sugedęs, nedelsiant susisieki su pardavėju, arba, jei įsigijote iš internetinės parduotuvės <https://lolalykke.com/>, susisieki su mūsų klientų aptarnavimo komanda el. paštu: info@lolalykke.com, kad gautumėte leidimą atlikti garantinės priežiūros darbus.
- 2.2. Garantija suteikiama tik pateikus pirkimo dokumentą su jame nurodyta pirkimo data. Garantija galioja tik tuo atveju, jei gaminys buvo naudojamas pagal paskirtį ir taip kaip aprašyta gaminio informacijoje, bei griežtai laikantis visų naudojimo ir priežiūros instrukcijų.
- 2.3. Turint pretenzijų dėl gaminio kokybės, būtina pateikti įrodymus, patvirtinančius defektą. Garantines pretenzijas vertina Lola&Lykke. Įvertinus nurodytą defektą ar gedimą, pagal šią garantiją Lola&Lykke įsipareigoja savo nuožiūra pakeisti arba pataisyti gaminį ar jo dalį (-is) arba, jei tokio pat gaminio nėra, pakeisti jį panašiu.
- 2.4. Pagal šią garantiją pakeistam arba pataisytam gaminiui ar jo dalims, Lola&Lykke suteikia devyniasdešimt (90) dienų garantiją, kuri galioja nuo pataisyto arba pakeisto gaminio pristatymo datos, arba iki pirminės garantijos galiojimo pabaigos, atsižvelgiant į tai, kuris laikotarpis yra ilgesnis.
- 2.5. Nekokybišką prekę būtina grąžinti, visos grąžintos prekės ar jų dalys tampa Lola&Lykke nuosavybe.

III. Garantijos išimty

- 3.1. Ši garantija netaikoma gaminiams, įsigytiems iš neįgaliojų mažmenininkų ar platintojų
- 3.2. Lola&Lykke neprisiima atsakomybės, jei tariamą defektą ar gedimą sukėlė netinkamas gaminio naudojimas. Ypač, jei nustatyta, kad buvo nepaisoma vartotojo instrukcijų, gaminį naudojo keli asmenys arba jei gaminio taisymo, modifikavimo ar priežiūros darbus atliko ne Lola&Lykke.
- 3.3. Ši garantija neapima normalaus nusidėvėjimo, tariamų defektų ar gedimų, kuriuos sukėlė per didelė apkrova, netinkama elektros įtampa ar kita naudojimo ne pagal paskirtį priežastis bei nelaimingas atsitikimas, gaisras, kiti pavojai ar priežastis, dėl kurios Lola&Lykke yra nekalta ir su ja nesusijusi.
- 3.4. Ši garantija neapima fizinės žalos gaminiui ar gedimų dėl gaminio naudojimo kartu su bet kokiais kitais papildomais ar išoriniais įrenginiais. Tokiais atvejais tai nėra laikoma paties gaminio defektu.
- 3.5. Garantijos laikotarpis yra netaikomas pientraukio priedams ir dalims kurios yra nurodytos kaip „vartojimo“.

IV. Taikoma teisė ir jurisdikcijos vieta

- 4.1. Šiai garantijai ir Lola&Lykke internetinėje parduotuvėje bei per ją atliktiems sandoriams taikomi Suomijos įstatymai, nebent taikomi privalomi įstatymai numato kitaip. Tai reiškia, kad įsigijus produktų iš <https://lolalykke.com/> ir iš to kylančius ar susijusius ginčus ar pretenzijas Lola&Lykke, reglamentuoja Suomijos teisės aktai.
- 4.2. Europos Sąjungos šalys, Norvegija ir Islandija: visi ginčai, kylantys dėl šių Sąlygų, Lola&Lykke internetinės parduotuvės ir per ją atliktų arba su ja susijusių sandorių, pirmiausia sprendžiami tarpusavio sutarimu. Jei ginčo nepavyksta išspręsti taikiai, galite konsultuotis su Suomijos konkurencijos ir vartotojų teisių agentūra (<https://www.kkv.fi/en/consumer-advice/>) bei Vartotojų ginčų komisija (<http://www.kuluttajariita.fi/en/index.html>). Kaip ES, Norvegijos ir Islandijos gyventojas, taip pat galite konsultuotis ir su Europos vartotojų centru, esančiu šalyje, kurioje gyvenate.
- 4.3. Šalys, nepriklausančios Europos Sąjungai (išskyrus Norvegiją ir Islandiją): visi ginčai, kylantys dėl šių Sąlygų, Lola&Lykke internetinės parduotuvės ir per ją atliktų arba su ja susijusių sandorių, pirmiausia sprendžiami tarpusavio sutarimu. Jei ginčo nepavyksta išspręsti taikiai, visus ginčus, kylančius dėl šių Sąlygų, Parduotuvės ir per Parduotuvę sudarytų sandorių, galutinai sprendžia Helsinkio, Suomijos apygardos teismas, kaip pirmosios instancijos teismas.