

Tiralatte Elettrico Smart

Garanzia internazionale

I. Garanzia internazionale per il motore elettrico del Tiralatte Smart

- 1.1. Lola&Lykke Oy, Konepajankuja 1 00510 Helsinki (“Lola&Lykke”) garantisce al cliente finale che ha acquistato il nuovo prodotto presso Lola&Lykke, dal suo distributore autorizzato o dal suo rivenditore autorizzato, che il motore elettrico del Tiralatte Smart sarà esente da difetti di fabbricazione e di materiale per due (2) anni, se utilizzato secondo lo scopo previsto, come descritto nelle informazioni sul prodotto e a condizione che tutte le istruzioni per l'uso e la manutenzione siano rigorosamente rispettate.
- 1.2. La presente garanzia è valida nei seguenti Paesi e territori: Unione Europea, Islanda, Norvegia, Svizzera, Regno Unito, Stati Uniti d'America, Canada.
- 1.3. Le parti consumabili del Tiralatte Smart sono escluse dalla garanzia.
- 1.4. Il periodo di garanzia decorre a partire dalla data di acquisto comprovata.
- 1.5. Il Tiralatte Smart Lola&Lykke e la maggior parte dei suoi accessori per l'allattamento al seno sono articoli monouso e i prodotti sono destinati esclusivamente all'uso domestico e privato.
- 1.6. La garanzia non pregiudica i diritti legali del consumatore.

II. Servizio di garanzia

- 2.1. Se il tiralatte risulta difettoso entro il periodo di garanzia, contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato o, se l'acquisto è avvenuto dal negozio online <https://lolalykke.com/>, contattare il nostro Servizio Clienti all'indirizzo info@lolalykke.com entro il periodo di garanzia applicabile per ottenere l'autorizzazione al servizio di garanzia.
- 2.2. La garanzia è esigibile solo con la prova datata di acquisto. La garanzia è valida solo se il prodotto è stato utilizzato secondo lo scopo previsto come descritto nelle informazioni sul prodotto e se sono state rispettate tutte le istruzioni per l'uso e la manutenzione.
- 2.3. Per qualsiasi richiesta di garanzia, è necessaria la prova del difetto denunciato. Le richieste di garanzia sono soggette a valutazione da parte di Lola&Lykke. Dopo aver valutato il difetto o il malfunzionamento segnalato, l'unico obbligo di Lola&Lykke ai sensi della presente garanzia espressa sarà, a sua discrezione, quello di sostituire o riparare il prodotto o le sue parti o, nel caso in cui il prodotto non sia disponibile, di fornire un prodotto simile.
- 2.4. Per quanto riguarda il prodotto o le parti del prodotto riparate o sostituite ai sensi della presente garanzia, Lola&Lykke fornisce una garanzia per qualsiasi prodotto o parte del prodotto riparato o sostituito per un periodo di novanta (90) giorni dalla consegna del prodotto riparato o sostituito, o fino al termine della garanzia originale, a seconda di quale sia il periodo più lungo.
- 2.5. È richiesta la restituzione del prodotto difettoso e tutti i prodotti o le parti restituite diventano proprietà di Lola&Lykke.

III. Esclusione di garanzia

- 3.1. I prodotti acquistati da rivenditori o distributori non autorizzati non sono coperti da questa garanzia.
- 3.2. Lola&Lykke non sarà responsabile se il presunto difetto o malfunzionamento è stato causato da un uso improprio del prodotto. Questo vale in particolare se si scopre che le istruzioni per l'uso sono state ignorate, che il prodotto è stato utilizzato da più persone o che ci sono stati tentativi di riparazione, modifica o assistenza del prodotto da parte di un'altra entità oltre a Lola&Lykke.
- 3.3. La presente garanzia non copre la normale usura, né i presunti difetti o malfunzionamenti causati da carico eccessivo, tensione elettrica non corretta o da qualsiasi altra causa che esuli dalla sua destinazione d'uso, nonché da incidenti, incendi o altri pericoli o cause non dovute né attribuibili a Lola&Lykke.
- 3.4. La presente garanzia non copre i danni fisici al prodotto o i malfunzionamenti derivanti dall'uso del prodotto in combinazione con qualsiasi tipo di apparecchiatura ausiliaria o periferica. In questi casi, non si tratta di un difetto del prodotto.
- 3.5. Le parti del tiralatte e gli accessori di consumo sono esclusi dalla garanzia.

IV. Legge applicabile e luogo di giurisdizione

- 4.1. I presenti Termini, il negozio online di Lola&Lykke e le transazioni concluse attraverso il negozio online sono disciplinati e interpretati in conformità alle leggi finlandesi, salvo diversamente stabilito dalla legge obbligatoria applicabile. Ciò significa che qualsiasi acquisto di prodotti attraverso il sito <https://lolalykke.com/> e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in relazione ad esso o a qualsiasi acquisto su Lola&Lykke sarà regolato dalla legge finlandese.
- 4.2. Paesi all'interno dell'Unione Europea, Norvegia e Islanda: tutte le controversie derivanti da o relative ai presenti Termini, al negozio online Lola&Lykke e alle transazioni concluse attraverso il negozio dovranno essere risolte principalmente tramite negoziati tra di noi. Se la controversia non può essere risolta in modo amichevole tra noi, è possibile consultare i servizi di consulenza per i consumatori dell'Autorità finlandese per la concorrenza e i consumatori (<https://www.kkv.fi/en/consumer-advice/>) e richiedere anche la raccomandazione della Commissione per le controversie dei consumatori di tale autorità (<http://www.kuluttajariita.fi/en/index.html>). Se sei un residente nell'UE, in Norvegia o in Islanda, puoi anche rivolgerti al Centro europeo dei consumatori del tuo Paese di residenza.
- 4.3. Paesi al di fuori dell'Unione Europea (escluse Norvegia e Islanda): tutte le controversie derivanti da o relative alle presenti Condizioni, al negozio online Lola&Lykke e alle transazioni concluse tramite il negozio, saranno risolte principalmente tramite trattative tra di noi. Se la controversia non può essere risolta in via amichevole tra noi, tutte le controversie derivanti da o relative alle presenti Condizioni, al negozio e alle transazioni concluse tramite il negozio saranno risolte in via definitiva dal tribunale distrettuale di Helsinki, Finlandia, come tribunale di prima istanza.